

Consell Comarcal  d'Osona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU MIXT DE SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA INFORMÀTIC EN LA MODALITAT SAAS (Software As A Service) PER A LA GESTIÓ INTEGRAL DELS RECURSOS HUMANS I SERVEI DE CONFECCIÓ DE LA NÒMINA I D'ALTRES ASSOCIATS DEL CONSELL COMARCAL D'OSONA I EL CONSORCI PER A LA GESTIÓ DE RESIDUS URBANS D'OSONA

1. INTRODUCCIÓ

Les tecnologies de la informació i la comunicació han anat transformant la nostra manera de viure i també de relacionar-nos. Fins i tot, l'Administració ha esdevingut una Administració electrònica.

Aquest concepte d'Administració electrònica, comporta una modernització en la forma en que aquest presta els seus serveis a la ciutadania i al mateix temps al personal al seu servei.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques juntament amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic contempen que la tramitació electrònica ha de constituir l'actuació habitual de les Administracions Públiques, per servir millor als principis d'eficàcia, eficiència, a l'estalvi de costos, a les obligacions de transparència i a les garanties dels ciutadans.

És per aquest motiu que es fa necessari una gestió innovadora i tecnològicament avançada del capital humà per tal de fer efectiva la modernització de les administracions i per fer-ho, cal disposar de les eines necessàries.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte general d'aquest contracte és el subministrament, la instal·lació, personalització, parametrització i el manteniment d'un sistema informàtic, en modalitat, "al núvol", per a la gestió integral dels recursos humans, control horari i confecció de la nòmina del Consell Comarcal d'Osona i del Consorci per a la Gestió de Residus Urbans d'Osona, així com el subministrament de l'equipament necessari per al control horari, integrat amb el mateix sistema.

El contracte inclou els serveis de migració de dades dels sistemes actuals i la formació del personal que l'ha d'utilitzar.

La provisió del dret d'accés del sistema informàtic s'ha de disposar en modalitat d'accés "al núvol" amb serveis SaaS (Software as a Service).

L'accés al núvol del sistema informàtic ha d'estar garantit durant els 365 dies de l'any i 24 hores al dia i ha d'incloure el dret d'utilització del programari, un allotjament específic de dades i la realització de processos d'actualització de versions i còpies de seguretat de la base de dades per part de l'adjudicatari, incorporant les llicències de software necessàries, inclòs el de base, el suport d'atenció a usuaris i el manteniment legislatiu, correctiu i evolutiu

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

per la gestió integral dels recursos humans, i la confecció de la nòmina del Consell Comarcal d'Osona i del Consorci per a la Gestió de Residus Urbans d'Osona.

El sistema informàtic ha de dotar al Departament de Recursos Humans del Consell Comarcal d'una solució modular, oberta i flexible que integri tota la informació que gestiona el servei, amb la finalitat d'agilitzar el seu treball diari, assegurant el compliment de les obligacions legals pertinents, i amb els requisits i forma d'implantació que s'especifiqui en aquest plec.

El programari ha de permetre la gestió integral dels recursos humans, i concretament disposar de les següents funcionalitats:

1. Control i gestió horària.
2. Gestió del cicle de nòmina.
3. Portal de l'empleat/da.
4. Gestió de personal: Fitxa de dades personal i de dades laborals.
5. Planificació de personal: Gestió de Plantilles, gestió de la RLT i Organigrama Tècnic.
6. Gestió pressupostària - Gestió del Capítol I.
7. Gestió de contractes i nomenaments.
8. Gestió de les ajudes socials.
9. Explotació de dades de Recursos Humans.

Es tracta d'un contracte mixt d'acord amb l'article 18 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP).

Es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria l'execució des del punt de vista tècnic. La divisió suposaria haver de coordinar l'execució dels diferents prestadors i buscar fórmules d'integració de dades i plataformes informàtiques. Les incidències que poguessin tenir lloc suposarien un increment del preu de la licitació i l'adscripció de més mitjans al seguiment de l'execució del contracte. A més a més, la no divisió en lots està justificada per la seva pròpia naturalesa, atès que la solució informàtica constitueix una unitat integral, afectada pels drets de propietat intel·lectual.

3. REQUISITS GENERALS

La mitjana aproximada del nombre de persones empleades a gestionar pel sistema integral de recursos humans del Consell Comarcal d'Osona és de 130 i del Consorci per a la Gestió de Residus Urbans d'Osona és de 1. L'adjudicatari licitador haurà de proporcionar la plataforma amb el nombre suficient de llicències per a gestionar-los.

La plantilla de personal està formada per personal funcionari (carrera i interí) i personal laboral (fix i temporal).

Entre el personal funcionari hi ha funcionaris amb habilitació de caràcter nacional.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

**Consell Comarcal**  **d'Osona**

Els càrrecs electes es consideraran adscrits al Consell Comarcal d'Osona.

El personal del Consell que ha de tenir accés complet al sistema integral de Recursos Humans són 3/4 persones.

Tots els requeriments tecnològics, funcionals i legals que s'especifiquen en aquest punt tenen caràcter obligatori, per tant, poden ser objecte de comprovació a la fase de demostració durant la licitació. En cas de comprovar que algun requeriment mínim no es compleix la proposició serà considerada exclosa i no es tindrà en compte a la fase de valoració.

L'aplicació objecte de la present licitació haurà de satisfer les següents especificacions de caràcter general, tècnic, funcional i legal:

- El subministrament a contractar és l'ús d'un software per a la gestió del personal al servei del Consell Comarcal d'Osona i del Consorci per a la Gestió de Residus Urbans d'Osona i els serveis de migració i implementació de les dades d'aquest software, la seva integració amb els sistemes de registre i comptabilitat del Consell, i el servei col·laboratiu de gestió i confecció de la nòmina.
- El software ha de disposar de diversos mòduls amb les funcionalitats següents:
 - Control i gestió horària.
 - Gestió del cicle de nòmina.
 - Portal de l'empleat/da.
 - Gestió de personal: Fitxa de dades personal i de dades laborals.
 - Planificació de personal: Gestió de Plantilles, gestió de la RLT i Organigrama Tècnic.
 - Gestió pressupostària - Gestió del Capítol I.
 - Gestió de contractes i nomenaments.
 - Gestió de les ajudes socials.
 - Explotació de dades de Recursos Humans
- Es requereix disposar d'una llicència específica per als mòduls d'extracció i tractament avançat de la informació (Quadre de Comandament).
- La disposició dels diferents mòduls descrits en aquest apartat ha de ser en modalitat d'accés al núvol amb serveis SaaS. El Servei SaaS ha d'incloure el dret d'utilització del programari, l'allotjament de dades, la realització de processos d'actualització de versions i còpies de seguretat per part de l'adjudicatari, el suport d'atenció a usuaris i el manteniment legislatiu, correctiu i evolutiu dels diferents mòduls
- Ha de ser multientitat i multiusuari.
- L'accés al portal de la persona empleada ha de fer-se per mitjà de navegador web, en les versions més actuals de qualsevol dels navegadors estàndards (Mozilla, Google Chrome o Internet Explorer) i ha d'estar adaptat a dispositius mòbils: smartphones i tablets, amb els sistemes operatius iOS, Android i Windows Phone.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

- Ha de comptar amb un calendari que permeti treballar a dates passades, visualitzant informació ja generada, o a futur, sense que interfereixi amb les dades que estan en explotació al sistema.
- Ha de disposar d'una eina que permeti generar informes de manera senzilla i intuïtiva. Aquests informes han de poder tenir un únic propietari o ser compartits amb altres usuaris. Ha de permetre la generació de plantilles.
- Ha de comptar amb funcionalitats d'edició de Windows (copiar, enganxar, etc).
- Ha de permetre la sortida de documents en format Excel, Word, PDF, etc.
- L'idioma de la interfície ha d'estar disponible, com a mínim, en català i castellà.
- Ha de disposar d'un sistema de gestió interna d'avisos i notificacions.
- Ha de permetre configurar restriccions per usuari/ària a accions de menú (altes, baixes, consultes, modificacions, etc) i d'accés a dades.
- Ha de disposar de controls identificatius per usuari i entitat.
- Ha de disposar d'un sistema d'auditoria que permeti controlar els accessos dels diferents usuaris per dates, en especial, en aquells casos que la persona usuària realitzi modificacions d'informació rellevant. L'auditoria ha de ser parametrizable (s'ha de poder activar/desactivar) per operacions.
- Interoperabilitat. L'adjudicatari ha de disposar d'una API Rest (interfície de comunicacions estandarditzada) que ha de permetre realitzar consultes sobre les dades dels empleats i organització.

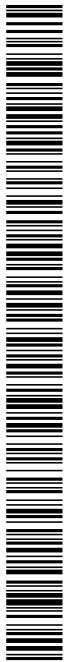

Ha de garantir el compliment dels requisits d'interoperabilitat, per tant, l'adjudicatari haurà de disposar de la certificació PdP (punt de presència) de la xarxa SARA.

4. FUNCIONALITATS

4.1 Control i Gestió horària

Per a una correcta gestió del personal és necessari disposar d'informació, exacta i objectiva, refent al temps d'assistència de les persones empleades, els absentismes i les seves causes, les incidències produïdes, les hores extraordinàries, les sortides abans de l'hora, etc.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

La solució del control horari ha d'estar adaptada a les necessitats de control d'entrada/sortida d'empleat/da i sincronitzada amb els processos de nòmina i el Portal de l'empleat/da.

El sistema de control horari/presència ha de tenir les següents funcionalitats:

- Sincronització entre les altes, baixes i situacions d'Incapacitat temporal, entre el sistema de control horari i el sistema de gestió de l'empleat/da.
- Visualització per part dels empleats/des dels seus fitxatges.
- Visualització per part dels responsables de fitxatges de persones a càrrec.
- Sol·licitud de modificació de fitxatges per part dels empleats/des.
- Validació de sol·licituds de modificació de fitxatges per part dels responsables o gestors de control horari.
- Visualització de calendaris, horaris, hores treballades, vacances, etc. tant del propi empleat/da com dels seus responsables.
- Possibilitat que qualsevol empleat/da pugui realitzar el fitxatge a través del portal de l'empleat/da d'una manera ràpida i àgil.
- Gestió d'incidències: el sistema ha de permetre la introducció d'incidències com tipus d'hores treballades al centre, fora del centre, absències justificades, cursos, etc. i ha de permetre gestionar els tipus d'incidències d'una manera oberta.
- Horaris i calendaris: definició de calendaris per treballador/a, departaments/serveis, torns alternatius, cicles, torns entre dies, etc.
- Ha de permetre gestionar càlculs d'hores extres, saldos d'hores, jornades, calendaris, etc.
- Accions massives: assignació i desassignació de marcatges massius, jornades, calendaris, etc.
- Eines de cerca, filtratge, report i estadística, per diferents criteris, valors o resultats, i que permeti l'exportació d'aquesta dades en format PDF, Excel.
- Introducció de dades (horaris, empleats/ades amb el lloc de treball que ocupen i assignació de responsables i definició de permisos i incidències), directament per part del Consell Comarcal.

4.2 Gestió del cycle de la nòmina

La solució ha de permetre la tramitació i gestió de tots els expedients, actes i documents que integren el sistema retributiu, d'hisenda i de seguretat social del personal de l'organització.

Comptarà amb les següents funcionalitats:

- Càlcul de nòmina:
 - Càlcul parametrizable, ja sigui de manera massiva o per grups.
 - Abonament i càlcul automàtic de les retribucions bàsiques i complementàries.
 - Abonament i càlcul automàtic de quitances i indemnitzacions.
 - Abonament de pagues extres, en paga diferenciada o nòmina ordinària.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

- Abonament i càlcul automàtic d'endarreriments, incloent-hi cotitzacions.
 - Abonament i càlcul automàtic de triennis i antiguitat.
 - Gestió automàtica de situacions especials (jornades).
 - Gestió d'acció social (pagament d'ajuts socials).
 - Gestió d'incidències aperiòdiques.
- Avançaments, préstecs i retencions judicials:
 - Abonament, retenció i cancel·lació de préstecs i avançaments.
 - Parametrització de retencions judicials amb quantitat fixe o variable.
 - Informacions i comprovacions (llistats i informes).
 - Abonament de nòmina:
 - Generació de fitxers de nòmina a comptabilitat.
 - Transferències bancàries de retencions judicials i embargaments compatibles amb els formats bancaris existents.
 - Multi-transferències.
 - Emissió de fitxers parcials de transferències bancàries compatibles amb els formats bancaris existents.
 - Rebuts de nòmina en format pdf, parametritzables.
 - Processos d'Incapacitat Temporal (IT):
 - Tractament i gestió de totes les classes d'IT. Baixes mèdiques.
 - Parametrització prestacions d'IT i complements garantits.
 - Seguretat social i cotització:
 - Fitxers de seguretat social: RED, CRA, SILTRA (SLD).
 - Fitxers FAN, AFI, FDI.
 - Fitxers DELT@.
 - Fitxers de cotització d'endarreriments amb període mensual o anual.
 - Gestió i cotització d'incidències puntuals i gratificacions extraordinàries.
 - Agència tributària:
 - Gestió completa d'IRPF, procés anual i regularització.
 - Generació fitxer en format PDF i en format exigít per l'AEAT que permeti enllaçar amb el model de presentació de la web de l'AEAT.
 - Models 110, 111 i 190, 345, 145, 216 296 en format de fitxer sol·licitat per l'AEAT.
 - Gestió de professionals, contractats o tercers.
 - Incorporació de professionals i altres situacions.
 - Rebut de nòmina:

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

**Consell Comarcal d'Osona**

- El format de rebut de nòmina serà DINA4, parametrizable, en PDF per l'enviament per mitjans electrònics.
- Ha de ser possible la seva descàrrega des del portal de l'empleat/da.
- Permetrà la personalització del rebut.
- Permetrà la inclusió de notes i missatges, tant de manera genèrica com de forma individual en els rebuts dels empleats/des.
- Inclourà tots els conceptes retributius que s'apliquin i es defineixin.

▪ Informes:

- Llistats dinàmics de retribucions en PDF i fulls de càlcul.
- Resums de conceptes, períodes, partides pressupostàries.
- Emissió de llistats comparatius de nòmines.
- Consulta de dades agrupades.
- Obtenció de dades per complimentar les enquestes ISPA.
- Obtenció de dades que s'han de reportar periòdicament al Ministeri d'Hisenda i Funció Pública a través de la plataforma AUTORITZA.
- Obtenció de dades per complimentar l'informe F1.12.12 Dotació de plantilles i retribucions (execució). Informe trimestral.

▪ Gestió de l'històric:

- Emissió i comprovació de rebuts històrics.
- Emissió i comprovació de llistats de nòmines històriques.

▪ Incidències:

- Tindrà control de màxims mensuals i anuals.
- Permetrà les càrregues d'incidències per fixers externs.
- Tractament d'incidències de forma massiva.
- Tractament de recaigudes.

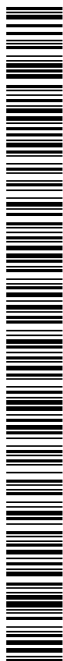
▪ Càlcul d'endarreriments:

Incorporarà un sistema senzill i intuïtiu per a la gestió d'endarreriments, que incorporarà les següents funcionalitats:

- Ha de permetre múltiples liquidacions en el mateix període.
- Assignació automàtica de liquidació per la RED.
- Possibilitat de redirigir els resultats a diferents pagues i preus.
- Possibilitat d'acumular diverses liquidacions d'endarreriments a una paga.
- Consolidació automàtica d'endarreriments recurrents com a incidències del mes anterior.
- Gestió automàtica per la regularització de situacions sense recàrrecs a la Seguretat Social.

Servei de cycle de nòmina (BPO):

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

**Consell Comarcal**  **d'Osona**

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei col·laboratiu del càlcul del cycle de nòmina, que pot ser sol·licitat de forma temporal o permanent, per cobrir imprevistos o contingències, de manera que el servei sempre estigui garantit i sigui reversible en qualsevol moment, oferint, com a mínim, les següents funcionalitats: 1. Gestió de la plataforma tecnològica Cloud (actualitzacions, backups, bases de dades, etc.) 2. Gestió de l'entorn (legislació, convenis, normatives, etc.) 3. Gestió de l'Empleat (altes, baixes, liquidacions, absències, etc) 4. Gestió de Nòmina (càlcul, informes, rebuts, enviaments a banc, etc) 5. Processos Mensuals (AWEAT, quadres de nòmina, interfície SICAL, etc) 6. Processos Anuals (model 145, retencions, etc) 7. Notificacions d'organismes oficials (generació de contractes, fitxers DELTA@, etc) 8. Suport Legal (enviaments fitxers a organismes oficials, gestions TGSS, INSS, etc) 9. Formació a usuaris.

Aquest servei haurà de garantir les mesures de privadesa i seguretat i el compliment de la legislació vigent de protecció de dades personals.

4.3 Portal de l'empleat/da

El sistema ha d'incloure un Portal de l'empleat/da, que ha de permetre a cada persona empleada la possibilitat de visualitzar a través d'un únic sistema web tota la informació rellevant que el departament de recursos humans disposa de les seves dades.


Els empleats/des han de poder gestionar directament des d'aquest portal diversos tràmits com poden ser les sol·licituds de canvi de dades personals (canvi d'adreça, telèfon, etc.), sol·licituds econòmiques (canvi de % IRPF, sol·licituds de préstec, etc.), sol·licituds de gestió d'absentisme (sol·licituds de vacances, permisos, etc.) visualització del rebut de nòmina, certificats de retencions, contractes laborals, nomenaments, certificats de formació interna, cv, i altra documentació relativa al seu expedient laboral que s'estimi oportú per part del Consell Comarcal.

El sistema ha de permetre la gestió dels empleats públics. Com a mínim, el sistema ha de mantenir la següent informació dels empleats:

a) Dades personals:

- Codi únic i vitalici per l'empleat/da.
- Noms i cognoms
- Domicili postal
- Telèfon/Mòbil
- Correu electrònic
- Data de naixement
- Data d'alta al Consell Comarcal.
- Número d'afiliació a la Seguretat Social.
- Dades bancàries d'abonament de la nòmina.
- Tipus d'IRPF aplicat.
- Data aplicació del tipus d'IRPF: Dades beneficiaris (ascendents i descendents), DNI, Nom i cognoms, Parentiu, Grau de parentiu i data de naixement.
- Fotografia de l'empleat/da.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

El sistema ha de permetre:

- a. Generar avisos i comunicacions relacionades amb la situació laboral de l'empleat, al grup d'usuaris de Recursos Humans.
- b. Generar avisos i comunicacions al treballador, relacionades amb diverses circumstàncies definides per Recursos Humans.
- c. Manteniment de l'històric de situacions familiars per a l'IRPF.
- d. Definir nous camps.

b) Dades professionals:

- Lloc de treball ocupat
- Tipus de personal
- Categoria professional
- Escala
- Sots-escala
- Classe
- Grau personal
- Temps en el lloc de treball
- Titulacions professionals
- Idiomes
- Cursos i seminaris

c) Dades laborals:

- Situació laboral actual i històrica.
- Tipus de contracte
- Antiguitat
- Antiguitat reconeguda
- Conveni d'aplicació
- Nivell del lloc de treball
- Dies de baixa per IT
- Darrer període de baixa per IT
- Dies de vacances anuals
- Dies de vacances anuals restants
- Dies d'assumptes personals
- Dies d'assumptes personals restants
- Hores sindicals anuals
- Hores sindicals anuals restants
- Temps acumulat d'absentisme anual
- Sancions

La solució ha de garantir els següents aspectes:

- Garantir la integració completa amb la informació de cada empleat/da, detallada en la solució de gestió de persones de la corporació.
- Oferir la possibilitat d'establir un esquema de diferents rols d'accés, seguretat i

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

gestió.

- Permetre la simplificació i automatització dels processos administratius, de manera que els empleats/des puguin realitzar sol·licituds/peticions (vacances, permisos, canvis de dades personals, % IRPF,...), les quals s'han d'aplicar automàticament al mòdul que correspongui, una vegada siguin validats/autoritzats oportunament.
- Poder gestionar-se i pujar els certificats de formació, cursos, jornades, etc i actualitzar el seu CV.
- Suportar les transaccions mitjançant senzills workflows o fluxos que decidiran el tràfic de les mateixes i la durada del silenci administratiu.
- Oferir un historial i traçabilitat dels processos interns de sol·licituds i comunicacions.
- Permetre el procés de delegació o substitució de perfils responsables en els processos de validació de sol·licituds.
- Disposar d'un manual d'usuari detallat i rebre una formació del sistema.
- Permetre la visualització i modificació de marcatges de control horari.
- Facilitar la publicació de documents d'interès general. Tabló d'anuncis corporatiu i sindical.
- Permetre la visualització de l'expedient de personal de l'empleat/da.
- Representació gràfica de l'organigrama de l'entitat.
- Possibilitat d'adjuntar documents justificatius a sol·licituds.
- Tecnologia responsive per accés al portal de l'empleat/da des de dispositius compatibles: telèfons intel·ligents i tauletes.
- Les sol·licituds dels empleats han d'estar integrades amb el registre general d'entrada de l'entitat, de manera que es pugui parametritzar les sol·licituds i que, si és requereix, faci una anotació al registre d'entrada del Consell.

4.4 Gestió de Personal: Fitxa de dades personals i de dades laborals

La solució informàtica ha de permetre gestionar la informació de qualsevol persona des del moment en que passi a tenir la condició d'empleat/da, proporcionant traçabilitat fins al moment en que ja no tingui aquesta condició. Ha de contemplar la fitxa de dades personals i la fitxa de dades laborals.

Comptarà amb les següents funcionalitats:

- Gestió de dades personals dels empleat/da:

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

- Codi únic i vitalici per treballador/a.
 - Càlcul automàtic de dígits de S.S., DNI, banc.
 - Incorporació de dades de beneficiaris; tant ascendents com descendents.
 - Fotografia de l'empleat/da.
 - Històric de situacions familiars per a IRPF.
 - Ha de permetre definir nous camps.
- Gestió de dades laborals de l'empleat/da:
 - Històric de la situació laboral de l'empleat/da en línia.
 - Gestió automàtica dels certificats de serveis prestats en el format oficial.
 - Reorganitzar dades en processos retroactius.
 - Ha de permetre definir nous camps.
 - Gestió complerta de l'històric de situacions administratives.
 - Ha de disposar d'un gestor documental que permeti incloure digitalment a l'expedient de l'empleat/da els documents relatius a la vida laboral: contracte, certificats, diplomes, etc. Cal que es puguin importar els documents que el personal faci arribar mitjançant el Portal de l'Empleat.

4.5 Planificació de personal: Gestió de la Plantilla, gestió de la RLT i Organigrama Tècnic

El sistema haurà de garantir la interrelació de les dades existents entre la relació de llocs de treball, un cop aprovada, la plantilla, el registre de persones empleades i l'organigrama tècnic.

4.5.1 Gestió de la Plantilla

La solució facilitarà l'entrada de les següents dades: el codi de plaça, denominació, escala, sots-escala, classe, categoria i grup, forma d'ingrés, sistema de selecció, tipus de personal i situació de la plaça.


Aquestes dades han d'estar relacionades amb el registre de personal, la relació de llocs de treball i amb l'estructura organitzativa.

Aquesta funcionalitat, ha d'incloure com a mínim:

- Processos per a la gestió de la informació de la plantilla.
- Dades mínimes de la plaça associada al registre de personal.
- Definició de places, atributs i històric.
- Gestió de les diferents situacions de les places.
- Confecció de versions de places.
- Generació de models de l'expedient administratiu de la persona empleada.
- Informes estàndard de la plantilla.

4.5.2 Gestió de la Relació de Llocs de Treball (RLT)

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

La solució ha de parametritzar que la RLT ha d'incloure tots els llocs de treball vigents amb totes les seves característiques: descripció, unitat, nivell de complement de destí, específic, sistemes de provisió.

Aquestes dades hauran d'estar relacionades amb el registre de personal (persona que ocupa el lloc), la plantilla (plaça vinculada) i amb l'estructura organitzativa i permetre la relació amb l'aplicació pressupostària.

Aquesta funcionalitat, ha d'incloure com a mínim:

- Assignació de l'estructura de llocs de treball.
- Definició de llocs de treball amb les seves característiques.
- Confecció de versions històries de la RLT.
- Enllaç de les retribucions per llocs amb la nòmina i amb el pressupost de Capítol I.
- Confecció de versions de llocs de treball.
- Informes estàndard de la RLT.

4.5.3 Organigrama tècnic

Aquesta funcionalitat, ha d'incloure com a mínim:

- Simulació de l'organigrama.
- Visualització gràfics de l'estructura de l'organització.

4.6 Gestió pressupostària – Gestió del Capítol I

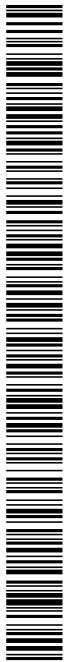

La funcionalitat ha de contemplar, com a mínim les següents funcionalitats:

- Gestió del pressupost (anual i per períodes variables)
- Gestió i manteniment de simulacions.
- Càlcul pressupostari basat en la RLT i en nòmina.
- Gestió independent de plantilles pressupostàries.
- Seguiment pressupostari mensual per aplicacions pressupostàries.
- Informes de pressupost.
- Fiscalització de la nòmina.

Per tal de facilitar la fiscalització de la nòmina és necessari que el sistema informàtic faci llistats de modificacions entre nòmines per control de fiscalització; per conceptes, per persones amb detalls i numeració i amb resums significatius que expliquin els canvis, i que s'adapti a l'estructura de resolució d'aprovació de la nòmina mensual. Amb un resum que conclogui els canvis en relació a despeses variables i fixes, i un quadre que indiqui els canvis entre l'import total de la nòmina del mes passat i la nòmina del mes present, desglossat per conceptes.

També són necessaris informes de pressupost. Amb l'informe de pressupost, el programa calcularà els imports de la plantilla prevista a cobrir i les places contractades i previstos de

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

personal temporal.

És necessari que el sistema informàtic permeti imputar el percentatge del cost empresa en funció de la dedicació de cada persona empleada al departament/servei o programa al que estigui vinculat amb l'objectiu de tenir indicadors del cost del personal a cadascun dels serveis.

L'aplicació ha de permetre portar un control de les subvencions, que ha de consistir en que el personal que tingui subvencions per al seu finançament, sigui quina sigui la relació, tindrà un càlcul a partir dels paràmetres que s'estableixin per saber el cost imputat i el valor de la subvenció rebuda.

4.7 Gestió de contractes i nomenaments

La funcionalitat haurà de comptar com a mínim amb les següents funcionalitats:

- Emissió de models oficials de contractes SEPE.
- Cartes de finalització de contracte i altres annexes.
- Càlcul de quitances i indemnitzacions.
- Generació de fitxes Contrat@.
- Avís de finalització de contracte.
- Valoració de contractes de treball.
- Gestió d'altres i baixes massives de persones empleades.

4.8 Gestió de les ajudes socials

La funcionalitat ha de permetre gestionar totes les peticions d'ajudes socials que faci el personal Comarcal, accedir a tota la informació del titular beneficiari de l'ajuda, així com fer el seguiment de cada sol·licitud des del seu registre a la seva imputació a la nòmina.

Ha de permetre que la persona empleada pugui fer el seguiment de l'estat de la seva petició mitjançant el portal de l'empleat.

Les sol·licituds d'ajuts socials per part del Consell Comarcal, s'han de realitzar mitjançant el Portal de l'Empleat/da, el qual ha d'estar integrat amb el registre d'entrada, fent la corresponent anotació.

4.9 Explotació de dades de Recursos Humans

El sistema comptarà amb una eina de fàcil utilització que permetrà explotar les dades relatives a la gestió dels recursos humans i definir informes de manera que ha de permetre:

- La utilització de fórmules de càlcul i parametrització en les consultes.
- Tots els camps de la base de dades han d'estar disponibles.
- La descàrrega de dades en format: Excel, Word, etc
- La creació de plantilles emmagatzemables per la seva explotació posterior.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

4.10 Formació del Personal

El sistema ha de comptar amb un programa de formació continua online i gratuïta per als usuaris que els habiliti per a l'explotació i el maneig del sistema.

4.10.1 Formació dels administradors/es de la plataforma per a garantir l'explotació de totes les funcionalitats de la plataforma:

- L'adjudicatari haurà d'assegurar la transferència de coneixements als usuaris administradors del departament de recursos humans per que puguin obtenir un coneixement avançat en la utilització de l'aplicació i els diferents mòduls.
- Per tal de garantir aquest acompanyament s'oferirà una borsa mínima de 15 jornades formatives dins de l'horari de 9 a 15h de dilluns a divendres.
- En qualsevol cas es garantiran totes les sessions telemàtiques necessàries per garantir l'explotació del sistema.
- L'adjudicatari ha de disposar de programes de formació continuada per garantir l'actualització dels coneixements dels usuaris del sistema durant tota la vigència del contracte que no suposin cost addicional.

4.10.2 Formació dels usuaris/àries de la plataforma:

- S'haurà de garantir un manual de formació bàsica pel conjunt d'usuaris que d'una manera o d'una altra hagin d'interactuar amb els recursos que aquí es contracten durant la vigència del contracte. Aquest manual ha d'estar permanentment actualitzat sense cost addicional durant tota la vigència del contracte.


4.11 Quadres de comandament de Recursos Humans

El programa haurà de comptar amb un quadre de comandament de Recursos Humans integrat, que permeti l'anàlisi de costos de personal, extreure indicadors i gràfics (absentisme, llicències i permisos, indicadors de gènere, etc.), analitzar dades de plantilla i RLT, contractació, etc. d'una manera fàcil, àgil i intuïtiva.

Permetrà les següents funcionalitats:

- Ús de criteris en l'anàlisi de la informació.
- Generació de gràfics comprensius de la informació.
- Generació d'estadístiques.
- Obtenció d'informes i llistats.
- Exportació de la informació a eines ofimàtiques.
- Consulta de les diferents vistes de les dades.
- Tipologia de contractes.
- Costos salarials.
- Quantificació del cost d'incidències.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

- Hores de formació.
- Informació curricular.
- Quantificació de les ajudes socials per tipus.

4.12 Gestió dels processos de selecció

Tot i no ser l'objecte d'aquest contracte, es valorarà la possibilitat d'implementar un mòdul de gestió dels processos de selecció i oferta pública d'ocupació, que permeti gestionar de forma completa tot el cicle del procés de selecció, creant convocatòries i facilitant la publicitat.

5. CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Tots els requeriments tècnics, tecnològics, funcionals i legals que s'especifiquen en aquest punt tenen caràcter obligatori, per tant, poden ser objecte de comprovació a la fase de demostració de la licitació. En cas de comprovar que algun requeriment mínim no es compleix la proposta serà exclosa i no es tindrà en compte a la fase de valoració.

La infraestructura tecnològica que doni suport al sistema informàtic la proporcionarà el propi adjudicatari, de manera que el nou sistema informàtic es disposarà en la modalitat d'accés al núvol amb serveis SaaS (Software as a Service), essent a càrrec de l'adjudicatari l'allotjament i disposició de servidors, sistemes operatius, bases de dades, eines ofimàtiques o de reporting, i altre programari necessari, així com la connexió a internet dels servidors, i les mesures de seguretat per donar el servei adequadament.

Com a requeriment imprescindible, el sistema ha d'estar completament integrat sota un model de base de dades única, la qual ha d'estar interconnectada amb el Portal de l'Empleat/da.

Tots els mòduls hauran d'estar integrats entre sí, compartint els mateixos catàlegs i definicions del model de dades.


Ha de permetre l'accés a diversos usuaris a la vegada per la introducció i consulta de dades, tot oferint un temps de resposta ràpid.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitar qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

És condició indispensable que l'adjudicatari disposi del certificat ENS nivell mig a nom propi, així com disposar de la certificació en ISO 27001 (gestió de la seguretat de la informació). Les condicions respecte a les normatives de seguretat caldrà que es compleixin durant tot el període de vigència del contracte. L'adjudicatari estarà obligat a comunicar al Consell Comarcal periòdicament qualsevol canvi en aquestes condicions i les incidències produïdes.

Si durant la vigència del contracte es canvia de subcontractista, l'adjudicatari haurà de

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

comunicar aquest fet al Consell Comarcal amb indicació del nou subcontractista i la certificació de que es segueixi donant compliment a totes les normatives de seguretat, així com totes les altres condicions requerides.

Només s'admetrà la subcontractació de l'allotjament de la infraestructura del hosting per garantir la seguretat de les dades, en cap cas s'admetrà la subcontractació del desenvolupament, implantació i manteniment del producte.

6. INTEGRACIÓ I COMPATIBILITAT AMB D'ALTRES PROGRAMES

És requeriment d'aquest contracte la integració del nou sistema informàtic per a la gestió de Recursos Humans amb el programa de comptabilitat del que disposa el Consell comarcal d'Osona.

Cal garantir la integració del programari amb els sistemes ja existents de comptabilitat (SICALWIN i FIRMADOC), registre d'entrada i gestor d'expedients (Audifilm- Genesys). En el cas que el Consell Comarcal canviï de sistema comptable o que canviï qualsevol de les eines d'administració digital l'adjudicatari haurà d'implementar la integració amb el nou sistema sense cost adicional.

És necessari que calculi amb la periodicitat sol·licitada els valors agregats de les nòmines, per cada un dels conceptes amb correspondència comptable (retribucions bàsiques, complementàries, variables,...) i tipus de contractació (funcionari, laboral, plans ocupació...), inclogui en el mateix programa de nòmines la correspondència d'aquests conceptes amb les aplicacions pressupostàries i no pressupostàries corresponents, s'integri i automatitzi, mitjançant l'obtenció de fitxers definits segons les especificacions del programa comptable SICALWIN, les operacions comptables pressupostàries i no pressupostàries corresponents. Aquesta integració s'haurà de produir a cada una de les fases pressupostàries relacionades amb la tramitació de la despesa de personal: plantilla, aprovació bases, contractació, etc.


Pel control de fiscalització de nòmines es requereix l'obtenció dels següents informes i fitxers integrables:

- Càlcul de plantilla pressupostària amb indicació de places vacants i ocupades, desglossant per import les aplicacions de despesa corresponent, per informar el pressupost de l'exercici següent. Model d'annex de personal per informar al pressupost.
- Informe de seguiment de disponibilitat pressupostària actualitzat de forma automàtica amb els saldos disponibles per aplicació.
- Informe detallat i resum així com estats justificatius de totes les variacions produïdes entre nòmines (altes, baixes, variacions de conceptes fixos, pagues extres, variables, etc.) amb conciliació de les diferències entre la nòmina que es fiscalitza i l'anterior.

Es requereix que el nou sistema informàtic disposi de la funcionalitat de poder generar els

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat



Consell Comarcal  d'Osona

fitxers d'enllaç amb la comptabilitat de SICALWIN.

Els diferents tipus de documents comptables a traspassar seran:

- Documents AD amb l'import pressupostat anual de les nòmines de les persones empleades en actiu.

L'aplicació calcularà l'import de les places ocupades amb personal fix i funcionari de carrera que prestarà servei al proper exercici, per aplicar a la comptabilitat el document comptable AD a cada partida pressupostària.

El mateix es farà pel personal laboral temporal i funcionari interí que cobreixen places no cobertes de forma definitiva, per qualsevol relació amb la corporació. Aquests càlculs tindran com a resultat un fitxer que podrà ser traspassat a la comptabilitat per generar els documents comptables AD que inclourà la despesa previsible per tot l'exercici d'aquest personal.

El mateix es farà amb aquells contractes temporals, de durada determinada o prevista (per substitució) per tal de quantificar quin és l'import que s'ha d'aplicar a la previsió inicial del pressupost. Cada mes i en relació al manteniment dels contractes de suplència, l'aplicació calcularà l'import per partida per regularitzar la previsió inicial.

S'actuarà de manera equivalent per fer les AD's corresponents a la Seguretat Social:

- Documents RC amb l'import pressupostat anual de les vacants de la plantilla.
- Documents OPRPN del pagament de les nòmines i Seguretat Social.
- Documents OINP dels ingressos de les bestretes retornades.
- Documents ADOPRPN
- Documents PAGONOM, RETNOM, OPNP-PNP... tots aquells que siguin requerits per a la correcta comptabilització a SICALWIN.

S'hauran d'indicar en la memòria tècnica del projecte les referències concretes de les últimes Diputacions, Consells Comarcals o Ajuntaments integrats amb la solució comptable indicada.

Es valorarà el compromís i obligació de desenvolupar la integració i compatibilitat en el termini màxim de 6 mesos.

7. SERVEIS ASSOCIATS AL CONTRACTE

Entenem per serveis associats tots aquells imprescindibles i necessaris per tal de complir amb èxit la implementació de la plataforma, amb la migració de dades existents i la garantia que els administradors i les persones usuàries de la plataforma tindran els coneixements necessaris per a la seva explotació, durant tota la vigència del contracte.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

- 7.1 Consultoria:** Dins aquesta fase s'analitzaran les dades a traspasar i es garantirà la precisió, la fiabilitat i la coherència. Aquest anàlisi es farà conjuntament amb l'equip de Recursos Humans i l'equip de sistemes informàtics del Consell.
- 7.2 Implantació:** La implantació de tots els mòduls i funcionalitats descrites es duran a terme en un període màxim de 6 mesos a través de l'equip descrit més endavant amb la col·laboració de l'equip de Recursos Humans, Sistemes Informàtics i Comptabilitat/Intervenció del Consell.
- 7.3 Migració:** L'adjudicatari haurà de realitzar la migració de totes les dades disponibles personals, laborals i econòmiques, per a la posada en marxa del programa, i descriurà la metodologia que farà servir per fer-ho.

Les dades migrades han de poder ser modificables i ser utilitzades per la seva explotació. La migració de dades haurà de permetre el funcionament simultani en paral·lel de les aplicacions actuals i de les noves, en període de prova.

Durant els dos primers mesos caldrà dur a terme tot el traspàs de dades de les eines utilitzades a la nova aplicació i garantir la gestió completa de mòdul de gestió dels empleat/da.

Durant el segon, tercer i quart mes caldrà elaborar la nòmina amb els dos programes per tal de validar el seu funcionament garantint el cycle de nòmina, la integració amb el programa de comptabilitat i la gestió dels contractes.

A partir del mes 5 i fins al 6 es farà la integració de les dades referides a la RLT, plantilla i organigrama, elaboració i gestió de pressupost-Capítol I, posada en marxa del portal de l'empleat/da i gestió horària.

En cas que la proposta inclogui altres millores relacionades s'integraran com a màxim durant el següents sis mesos i abans de l'any de la posada en marxa del nou sistema.


L'adjudicatari haurà de realitzar la migració de l'històric de totes les dades des dels sistemes actuals, personals, econòmiques i laborals de tots els empleats/ades. Pel que fa a les dades econòmiques es migraran les dades corresponents als cinc anys anteriors. Pel que fa a les dades relatives a control horari s'importaran les relatives al saldo horari de l'últim any natural.

- 7.4 Manteniment i suport:** L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament del sistema durant tota la durada del contracte.

Durant el període contractual, l'empresa contractista estarà obligada a fer les modificacions que es produeixin a conseqüència d'errades del sistema i nous requeriments legals, sense que això suposi cap cost addicional pel Consell Comarcal.

Caldrà que l'adjudicatari designi un responsable tècnic del sistema de manteniment integral i resolució d'incidències amb l'objectiu de fer el seguiment de les incidències que

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

es reportin indicant el seu nom, càrrec, telèfon de contacte i e-mail. Així mateix s'hauran d'atendre consultes sobre operatòria i explotació de les aplicacions, ja sigui per via telefònica, via telemàtica o assistència presencial, pels aspectes tan de tipus conceptual com de tipus tècnic.

Els serveis de manteniment a donar per l'adjudicatari durant la vigència del contracte, un cop cada mòdul o grup de mòduls estiguin implantats i es posin en marxa, han de ser els següents:

- Portal de l'empleat/da: disponibilitat 24x7 (les 24 hores tots els dies de l'any).
- Resta de mòduls: disponibilitat 7x5 (de 08:00 a 15:00 els dies laborables).
- Serveis de seguretat d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat i les disposicions respecte a la protecció de dades personals: còpies de seguretat diàries i mensuals, amb la retenció adequada; autorització d'accés dels usuaris, registre d'accessos, traçabilitat, informes de seguretat, auditories de seguretat periòdiques i encriptació de les comunicacions.
- Canvi de versions, per adaptar-se a nous requisits legals, incloure millores evolutives o resoldre errors de funcionament.
- Suport en el funcionament del sistema informàtic.
- Subministrament de documentació tècnica i funcional relativa al funcionament del sistema i de les noves versions.
- Formació sobre noves funcionalitats o canvis substancials, derivades d'un canvi de versió o de requeriments legals, quan el Consell consideri que el canvi ho requereixi.

Pel que fa a les incidències crítiques i el temps de resolució dependrà del grau d'afectació:

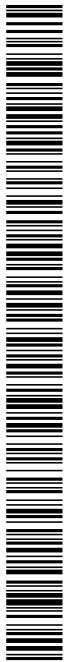

- Incidències greus (que afecten a l'operativa de l'aplicació de manera que impedeixi la continuació del treball afectant al servei i a l'exercici de les seves funcions).
 - Temps de resposta 2 hores.
 - Temps de resolució 4 hores dins la jornada laboral de 8:00h a 15:00h.
 - Temps de resolució 6 hores fora de la jornada laboral.
- Incidències no greus (que no afecten al servei).
 - Temps de resposta 8 hores.
 - Temps de resolució 72 hores.

Per efectuar tasques de manteniment programat, l'empresa haurà de contactar amb el servei d'Informàtica de la corporació amb la finalitat d'habilitar el mecanisme més convenient en cada cas, per dur a terme les tasques necessàries així com, consensuar la finestra de manteniment més idònia.

En cas que alguna actualització afecti al treball dels usuaris, el contractista haurà d'informar al Consell Comarcal i pactar conjuntament l'horari de parada o indisponibilitat del sistema. Aquest tipus d'actualitzacions es faran fora d'horari laboral de forma que afectin el menys possible el funcionament normal del Consell Comarcal.

L'adjudicatari ha de disposar d'un Centre de Suport o Responsable tècnic amb disponibilitat per atendre consultes o incidències relacionades amb el servei de manteniment com a

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

mínim per via telefònica i correu electrònic.

El Consell designarà un responsable tècnic del contracte i seran les persones que centralitzaran la interlocució principal amb el Centre de Suport de l'adjudicatari.

En cas que calgui aturades del servei programades, caldrà consensuar-les amb el Consell per tal que es pugui preveure que tinguin el mínim impacte, així com ser comunicades amb antelació als usuaris afectats.

Pel canvi en les versions, ja sigui de mòduls específics, eines auxiliars, o del nucli del sistema informàtic, caldrà planificar-les adequadament amb el Consell per avaluar el seu impacte, i preveure la necessitat de formació, proves o altres factors.

Les persones consultores designades per l'empresa adjudicatària hauran de disposar de la certificació sènior i tenir una àmplia experiència en l'àmbit que calgui desenvolupar a la jornada. L'empresa subministradora es farà càrrec de totes les despeses que es deriven de les jornades, incloent totes les dietes i desplaçaments.

8. INCIDÈNCIES, INCOMPLIMENTS I TEMPS DE RESOLUCIÓ

8.1 Concepte, classificació i terminis de resolució de les incidències

Es considera incidència qualsevol esdeveniment que no forma part de l'operació estàndards de l'aplicació i que causa o pot causar interrupció o reducció de les funcionalitats de l'aplicatiu. També són incidències aquells comportaments de l'aplicació que, encara formant part de l'operativa normal del programa, ocasionen comportaments del mateix no compatibles amb el funcionament operatiu requerit i que requereixen intervenció de manteniment.

Sobre la gestió de les incidències, dins l'horari laboral de 8.00 a 18.00 hores, i per tal de no incórrer en penalització, s'atendrà als temps de resolució assenyalats al següent quadre d'incidències:

PRIORITAT	DESCRIPCIÓ	TERMINI MÀXIM DE RESOLUCIÓ
Crítica	El sistema està imminentment impactat. El sistema o varies de les seves funcionalitats no està disponible per als usuaris.	8 hores
Gran	El sistema està significativament impactat. Pèrdua total o parcial de serveis crítics per a tots o alguns usuaris.	24 hores
Lleu	El funcionament del servei està significativament degradat.	72 hores

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

Qualsevol altre incidència, no compresa amb les anteriors, que tingui un a degradació o impacte mínim en el sistema

8.2 Incompliments

S'estableixen els següents supòsits com a faltes molt greus, greus o lleus, en cas d'incompliment:

1. Incompliment lleus:

En general tota infracció no recollida en els apartats següents, i que infringeixen d'alguna manera les condicions establertes en els plecs de condicions que regeixen aquest contracte, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

2. Incompliment greus:

- a) Retard en la implantació d'algun mòdul imputable a l'adjudicatari.
- b) Sistema no operatiu durant més de 8 hores seguides.
- c) Incompliment reiterat en el temps de resolució a les incidències de prioritat lleu.
- d) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- e) Incompliment de la periodicitat establerta per a la realització dels treballs.
- f) La falsedat de la informació que faciliti al Consell Comarcal.
- g) La realització de tres o més faltes lleus.

3. Incompliment molt greus:

- a) Impossibilitat d'implantar algun mòdul imputable a l'adjudicatari.
- b) Incompliment reiterat en el temps de resolució a les incidències de prioritat greu.
- c) La realització de tres incompliments greus

9. CONFIDENCIALITAT, DISPONIBILITAT I INTEGRITAT DE LA INFORMACIÓ I DADES PERSONALS

El desenvolupament i gestió del servei hauran de complir amb els paràmetres de qualitat i seguretat establerts pel Consell Comarcal, la legislació vigent i les principals normes i bones practiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació per a garantir la confidencialitat, disponibilitat i integritat de la informació i dades personals.

Les solucions informàtiques i la seva gestió del servei haurà de respondre com a mínim als requisits i les mesures de seguretat tècniques definides en:

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

- Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de la Administració Electrònica, sense perjudici de les mesures que poguessin derivar-se de la tipologia del servei i la sensibilitat de les dades personals i la informació que suportin els sistemes.

- Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

- Reglament Europeu de Protecció de Dades Personals: Reglament 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i lliure circulació de les mateixes.

L'empresa adjudicatària o les persones físiques, actuant directe o indirectament, sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi els sistemes de informació i comunicacions del Consell Comarcal durant l'execució del projecte.

Principalment, l'adjudicatari haurà d'aplicar els següents principis i mesures:

- Portar a terme el tractament de la informació i les dades personals única i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, quedant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis.
- L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes del Consell Comarcal així com no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte. S'ha de delimitar l'accés als sistemes de la informació i dades personals únicament al personal autoritzat, en el marc del projecte, controlant l'accés dels usuaris a les dades mitjançant, com a mínim, usuari i contrasenyes individuals i secretes.
- En el cas que l'adjudicatari hagi de tractar documentació física o suports en les seves instal·lacions que contingui dades personals o informació del Consell Comarcal haurà de garantir el transport, emmagatzematge, arxiu i custòdia segura dels mateixos. Hauran de ser arxivats en ubicacions i dispositius d'emmagatzematge que impedeixin l'accés per part del personal no autoritzat.
- Els serveis i els servidors on es poguessin ubicar les dades personals responsabilitat del Consell Comarcal hauran d'estar dins de la Unió Europea, no podent allotjar-se les dades a tractar per l'adjudicatària en un altre lloc.

La configuració i gestió del programari i maquinari de les solucions proposades s'haurà de fer únicament amb versions estables de seguretat validades pel fabricant i autoritzades pel

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

Consell Comarcal. De forma prèvia s'haurà de disposar d'una còpia de la versió en producció que permeti la recuperació o la tornada a un pas anterior en cas de fallada de l'actualització.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitar qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a al Consell Comarcal o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

Les dades tractades amb aquest contracte, referents a les persones empleades del Consell i Consorci i la seva estructura organitzativa i econòmica seran propietat en qualsevol cas del Consell.

A la finalització del contracte, sigui per la causa que sigui, l'adjudicatari ha de facilitar aquestes dades sense cost adicional en format electrònic estructurat com a base de dades relacional estàndard de mercat. A la fi de que es pugui fer la portabilitat de les dades a un altre sistema, l'adjudicatari entregarà tres mesos abans que finalitzi el contracte, i també sense cost, una primera còpia de les dades en el format indicat abans, per fer proves de migració al nou sistema, i entregarà la còpia final amb les dades actualitzades en el darrer moment de vigència del contracte.

L'adjudicatari haurà de certificar que les dades del Consell Comarcal han d'estar esborrades del sistema informàtic, en un màxim d'un mes després de la finalització del contracte.

Aquesta còpia de les dades la podrà sol·licitar el Consell Comarcal també en qualsevol moment durant la vigència del contracte. Aquesta còpia s'haurà de facilitar per part de l'adjudicatari en un màxim de 15 dies hàbils des de la petició per part del Consell Comarcal. El Consell Comarcal també podrà sol·licitar l'exportació, en qualsevol moment, d'una o més taules del sistema informàtic en format csv o equivalent. Aquests fitxers també s'hauran de facilitar amb un màxim de 15 dies hàbils.


10. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Durant la vigència del contracte, la solució proposada haurà d'estar adaptada a la normativa vigent en matèria d'administració electrònica i especialment a les següents disposicions:

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Llei 29/2010, de 3 d'agost, d'ús dels mitjans electrònics en el sector públic de Catalunya.
- Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol.
- Esquema Nacional de Seguretat (ENS): Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, modificat pel

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat



Consell Comarcal  d'Osona

Reial Decret 951/2015, de 23 d'octubre.

- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

- Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat.

- Llei 37/2007, de 16 de novembre, sobre reutilització de la informació del sector públic, actualitzada mitjançant la Llei 18/2015, de 9 de juliol.

- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals.

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

- Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

Durant el període contractual, l'adjudicatari estarà obligat a ajustar-se als nous requeriments legals sense que això comporti cap cost addicional.

La tècnica,

Signat electrònicament.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat