

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT D'UNA MÀQUINA DISPENSADORA I UNA RETORNADORA D'UNIFORMES A L'HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA

1. OBJECTE

Aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) té per objecte definir les característiques tècniques i funcionals, que hauran de reunir els equips objecte del contracte.

Es tracta de realitzar el subministrament, instal·lació i posada en marxa d'una màquina per dispensar i una per recollir uniformes dels professionals d'una forma automàtica. l'adjudicatari s'encarregarà del seu subministrament, posada en servei i manteniment durant la vigència del contracte.

Es descriuen tots aquells punts que es considerin de major rellevància fent-se constar una relació detallada de les característiques dels equips objecte de la licitació. Les propostes hauran de complir com a mínim amb els requeriments que s'indiquen a en els apartats següents:

Sistemes per a la gestió dels uniformes

Resum de necessitats:

Zona	Nombre de Dispensadors	Peces a dispensar	Retorns
Urgències Hospital Arnau de Vilanova	1 dispensador de 600 a 720 peces	Jaquetes, pantalons i bates amb talles SP, P, M, G, SG, SSG y SSSG	1 retorn de 350 peces

2. Característiques necessàries de la solució proposada:

Sistema de dispensació d'uniformes

Sistema tipus armari tancat per a emmagatzemar i distribuir peces netes als usuaris de forma automàtica.

- Ha de dispensar qualsevol tipus de peça sense necessitat d'embossat o subjecció, la roba ha de sortir del sistema ben plegada i sense arrugues i serà dispensada automàticament a través d'una safata de lliurament.
- Ha de comptar amb una pantalla per a la sol·licitud de peces, prèvia identificació dels usuaris mitjançant targeta MiFare utilitzada actualment pels empleats dels Hospitals.
- El procés de dispensació de peces es considera molt important per a evitar aglomeracions de personal durant les hores punta, per la qual cosa el procés de dispensació no podrà superar en cap cas els 8 segons per peça. Valorant-se temps inferiors.

- El temps per a omplir l'armari no serà superior a 10 minuts.
- Cada dispensador comptarà amb cel·les modulars per a la col·locació de peces plegades que vindran classificades per talla i tipus des de la bugaderia.
- El sistema ha de ser capaç de dispensar les peces sense necessitat de tecnologia RFID, però es valora que en un futur aquesta tecnologia pugui ser implantada.
- El dispensador tindrà una capacitat mínima total de 600 peces valorant-se positivament capacitats superiors.
- Mesures aproximades del sistema dispensador: 1900 x 2000 x 800 mm (ample x alt x profunditat) +/- 10%.

Sistema de retorn d'uniformes

Sistema encarregat de la recollida i emmagatzematge de roba bruta. Característiques dels equips oferts:

- Identificació dels usuaris mitjançant targeta MiFare, previ accés al compartiment de retorn.
- Porta principal d'obertura vertical i de fàcil accés per a dipositar les peces brutes a una altura ergonòmica, com a mínim s'han de poder retornar dues peces al mateix moment.
- El control del retorn serà a través de registre fotogràfic.
- Ha de disposar d'una pantalla informativa que permeti el retorn de peces de manera fàcil, intuïtiva i ràpida.
- El sistema de retorn emmagatzemarà les peces dins d'una gàbia de bugaderia estàndard.
- Mesures aproximades de les unitats de retorn: 1500 x 1900 x 800 mm (ample x alt x profund) +/- 20%.

Programari de gestió d'uniformes

Programari encarregat de vincular la comunicació dels sistemes i oferir eines de gestió diària de les activitats que es realitzen a cadascun d'ells, com:

- Sistema de crèdits per a controlar lliuraments i retorns de peces.
- Estats d'inventaris, usuaris, últims moviments, etc.
- Configuració de límits per grups i permisos d'accés.
- Gestió i explotació de la base de dades i creació d'informes i estadístiques amb la possibilitat de triar els criteris d'ordenació i extracció amb diferents formats.
- Possibilitat de realitzar lliuraments de forma manual.
- Sistema d'alertes per al control del servei i avaries: Falta de roba, portes mal tancades, nivell màxim del retorn, incidències tècniques, etc. Aquestes podran ser enviades per correu electrònic i/o sms.
- Aplicatiu dedicat a la gestió d'incidències i problemes tècnics en remot.
- Possibilitat d'enllaçar el programari directament amb Recursos Humans per a gestionar les altes i baixes del personal automàticament.
- Funcionament "offline" del sistema en cas de caiguda temporal del servidor.

3. Altres consideracions

- Els equips hauran de subministrar-se amb un termini màxim de 3 mesos des de la signatura del contracte o en data posterior a requeriment de l'hospital, en funció de l'acabament de l'obra, per a la seva posada en servei l'empresa adjudicatària haurà de:
 - Realitzar el transport dels equips fins al seu lloc d'ubicació final.
 - Realitzar la retirada de l'embalatge i neteja de possibles residus.
 - Presentar el certificat de conformitat del número de sèrie dels equips juntament amb el certificat CE.
 - Presentar els manuals corresponents sobre l'ús de l'equip.
- Els sistemes proposats hauran d'incloure un manteniment que garanteixi el servei sense incidències durant la seva garantia. Qualsevol reparació anirà a càrrec de l'adjudicatari (excloent vandalismes).
- El termini de garantia serà de dos anys