

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'AMPLIACIÓ DE L'EQUIP DE SUPORT DE SEGON NIVELL D'HCIS - EXPEDIENT 24SER0814P

**Núm. expedient: 24SER0814P**

**Centre orgànic:** Direcció d'Estratègia Digital i Dades

**Responsable:** Anna Benavent Navarro

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Ampliació dels serveis ofertats per l'empresa Dedalus per atendre les incidències del dia a dia del sistema d'informació clínica i de gestió de pacients (HCIS) així com la parametrització, configuració i petits desenvolupaments i integracions a mida que es requereixen tant a nivell funcional pels professionals del Parc Taulí com per donar resposta als requeriments del CatSalut (CMBDs, SIRE...).

CODI CPV: 72610000-9 Serveis de suport informàtic tècnic

72243000-0 Serveis de programari

72227000-2 Serveis d'assessorament en integració de programes informàtics

### 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) disposa d'una eina de gestió de pacients i gestió de dades clíniques. Aquesta eina és l'HCIS, desenvolupada per l'empresa Dedalus.

Al llarg de l'any 2023 aquesta eina ha sigut actualitzada a la última versió desenvolupada, HCIS 4.0, sent aquest projecte un dels projectes més grans i importants a nivell d'Estratègia Digital i Dades donat l'àmbit i l'abast del mateix.

En ser HCIS l'aplicació informàtica que utilitzen la gran majoria de professionals assistencials i de gestió de pacients, cal garantir el poder atendre amb rapidesa i eficiència les incidències, tan tècniques com funcionals, del dia a dia per facilitar i agilitzar el treball de tots aquests professionals

Per altra banda, el canvi de versió va suposar "aturar" la implementació de molts dels requeriments i necessitats transmeses per l'equip assistencial i no assistencial, que tenen l'eina com a pilar del desenvolupament de la seva feina. Alguns d'aquests requeriments posats en *standby* pel projecte de canvi de versió, van ser coberts per la nova eina implantada, però d'altres segueixen a la llista de tasques pendents d'analitzar, definir la seva viabilitat i implementar. Així mateix, hi ha projectes

que van ser aturats en pro de fer el canvi de versió, però que cal reprendre per millorar la funcionalitat de l'eina i donar un millor servei tant a pacients, a nivell extern, com als professionals a nivell intern.

Així, a més a més de la resolució d'incidències de segon nivell, els serveis contractats han de permetre dur a terme projectes com:

- EL *Rebase* de versió: actualització de la versió d'HCIS4 que tenim al Par Taulí per tornar a alinear-nos amb la versió *standard* de Dedalus. Aquest és un procés d'alineació de versions que caldrà fer anualment, per poder disposar puntualment de les noves funcionalitats i prestacions del producte.
- La parametrització i configuració de la plataforma HCIS en funció de canvis i fluxos lligats a millores de processos assistencials i / o obres.
- Desplegament de la prescripció hospitalària a l'àmbit de pediatria, que és el darrer àmbit del Parc Taulí que no disposa de prescripció / administració electrònica, ja que ha calgut esperar a la implantació de la versió HCIS4 per disposar de les funcionalitats necessàries per l'àmbit pediàtric ( prescripció en funció del pes...)
- Elaboració de formularis a mida per a la recollida d'informació i la seva posterior anàlisi, com pot ser el formulari de registre de les pròtesis de genoll i de maluc, necessaris per poder enviar la informació requerida pel CatSalut, així com registres específics lligats a peticions de proves o a la prescripció de certs medicaments

Per altra banda, aquests serveis contractats també es destinaran als projectes planificats per a la integració de gran número d'equipaments i noves eines de gestió departamentals com poden ser:

- Migració al ECAP del repositori d'activitat ambulatoria de Salut Mental
- Integració servidor ENIGMA per control marcapassos domiciliaris
- Integració per l'autenticació de medicaments (SEVEM)
- Integració POCT gasòmetres de laboratori
- Permetre la programació directa de visites des de primària

### **3. IMPORT DE LA LICITACIÓ**

Pressupost de licitació: 310.231,79 € (IVA inclòs).

<b>PBL</b>	<b>Import sense IVA</b>	<b>Import IVA*</b>	<b>Import amb IVA</b>
Exercici 2024 (6 mesos)	85.463,30 €	21%	103.410,60 €
Exercici 2025 (12 mesos)	170.926,61 €	21%	206.821,19 €
TOTAL	256.389,91 €		310.231,79 €

### **4. Requisits en matèria de prevenció de riscos laborals i coordinació d'activitats empresarials**

L'adjudicatari serà responsable de complir els requisits legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals respecte l'activitat dels seus treballadors i de complir de les normes internes del CCSPT.

L'adjudicatari haurà de justificar la gestió en riscos laborals en la seva empresa i la modalitat d'organització preventiva així com el nom i càrrec de la persona designada en matèria preventiva de l'empresa, junt amb els telèfons o mitjans de contacte.

L'adjudicatari serà responsable de comunicar al CCSPT els accidents dels seus treballadors que tinguin lloc a les instal·lacions o centre del CCSPT.

La CCSPT estableix com a mitjà de coordinació l'intercanvi d'informació i comunicacions, per a això, abans de l'inici de l'activitat, l'adjudicatari complirà amb la legislació relacionada amb la Coordinació d'Activitats Empresarials i intercanviarà la documentació i la informació que se li demanarà. Entre la documentació que haurà de lliurar al CCSPT es troba:

- 1) Relació de treballadors que desenvoluparan les seves tasques en el centre de treball del CCSPT i la corresponent aptitud en la vigilància mèdica;
- 2) Avaluació de riscos de l'activitat que realitzen els treballadors de l'adjudicatari a les instal·lacions del CCSPT i que poden afectar als treballadors o instal·lacions del CCSPT, o bé a terceres empreses coincidents en l'espai de treball
- 3) Mesures de protecció i prevenció sobre els riscos anteriors que adopten els treballadors de l'adjudicatari quan són al CCSPT (p.ex. equips de protecció individual que l'adjudicatari dona als seus treballadors i que utilitzen per la seva activitat al CCSPT)
- 4) Relació actualitzada de maquinària/aparells i de productes químics utilitzats i amb les corresponents fitxes de seguretat;

- 5) Formació/Informació que els treballadors han rebut sobre riscos i mesures preventives. El CCSPT podrà demanar a l'adjudicatari documentació addicional un cop revisada aquesta documentació.

Abans de l'inici de l'activitat, el CCSPT lliurarà a l'adjudicatari: 1) la descripció dels riscos generals als centre/s de treball de la CSPT i les mesures preventives a adoptar; 2) Actuació en cas d'emergències al CCSPT; 3) Carta de certificació de rebut de la informació lliurada a l'adjudicatari que ell retornarà signada al CCSPT. L'adjudicatari es compromet a lliurar aquesta informació a la totalitat dels treballadors propis (i subcontractats, si s'escau) que s'incorporin a treballar al CCSPT. Alhora, es compromet al compliment de les normes i a la col·laboració amb els professionals del CCSPT en matèria preventiva.