

Informe de la necessitat d'un contracte basat en un Acord marc

1. Objecte

La Universitat Pompeu Fabra (en endavant, la UPF) és una entitat adherida al següent Acord marc

Acord marc: Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce, i els seus serveis associats

Lot: 1

Promotor de l'Acord marc: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

Núm. d'expedient de l'Acord marc: [21/25](#)

Basat en aquest acord marc es requereix contractar un *consultor sènior per donar suport en el manteniment, suport i desenvolupament de petits evolutius i correctius del projecte de Gestió Unificada de les Relacions de la UPF*. Expedient núm. E-300700/03-02-22 DAM10

2. Justificació de la necessitat

La Universitat Pompeu Fabra té implementada la gestió unificada de les seves relacions amb els contactes institucionals o "Customer Relationship Management" (en endavant CRM) sobre la plataforma Salesforce.

Per causes sobrevingudes, temporalment la UPF no pot comptar amb la persona encarregada a la UPF de fer els desenvolupaments, manteniments i suport intern del CRM de Salesforce i la resta d'aplicacions que implementen el projecte GURÚ (Gestió Unificada de les Relacions de la UPF) el que està ocasionant endarreriments en la gestió programada d'aquest CRM. Per aquest motiu cal contractar de forma temporal un consultor expert en la matèria que pugui donar suport al Servei d'Informàtica mentre hi ha aquesta absència temporal.

3. Condicions d'execució

Durada del contracte: des de la data de formalització del contracte fins al 31/12/2024 com a màxim.

Lloc de prestació del contracte: seu de l'empresa i, per a aspectes puntuals, a la UPF.

Condicions d'execució del contracte: en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc s'indica el perfil professional associat que pot ser assignat als serveis demanats.

4. Pressupost base i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació s'ha determinat en base a un càlcul d'hores necessàries per a prestar el contracte sobre el que s'han aplicat els preus unitaris màxims per a cada perfil professional del lot 1 de l'Acord marc 21/25, oferts pel licitador homologat que es proposa convidar més endavant.

El detall del pressupost és el següent:

Perfil	Hores	Preu/Hora normal sense IVA	Import
Consultor sènior	900	55,00 €	49.500,00 €
		Pressupost sense IVA i valor estimat del contracte	49.500,00 €
		IVA	10.395,00 €
		Pressupost base	59.895,00 €

S'han complert els tràmits necessaris i hi ha crèdit adequat i suficient en el pressupost de la Universitat (clau econòmica 227.64).

5. Procediment de licitació basada

Licitació d'acord amb el plec de clàusules administratives de l'Acord Marc en la modalitat d'invitació a una única empresa.

6. Responsable del contracte

Per realitzar un adequat seguiment de l'execució del contracte es proposa com a responsable del contracte a la persona que ocupa el lloc de cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions.

7. Protecció de dades de caràcter personal i seguretat informàtica

En l'execució del contracte, hi ha la possibilitat d'accés incidental a dades de caràcter personal i, per tant, cal estar a la regulació sobre la matèria en el plec administratiu de l'Acord marc.

8. Proposta d'invitació

D'acord amb la Resolució d'adjudicació de l'Acord marc, l'empresa Omega CRM Consulting, SL és una de les empreses homologades per prestar els serveis. Es proposa convidar a aquesta empresa perquè té el nivell de *partner* amb el fabricant Salesforce més elevat (l'únic que té nivell *premium*) i, per tant, el que disposa de més tècnics certificats, el que permet garantir una execució del contracte en el termini fixat oferint una major tolerància en cas de problemes de disponibilitat dels perfils assignats.

Manel Lozano Nebro
Cap del Servei d'Informàtica

Barcelona, 3/7/2024