

## INFORME TÈCNIC

### Identificació del document

---

**Objecte:** Informe sobre l'avaluació i valoració de les ofertes del Sobre C, presentades en el procediment licitatori per a l'adjudicació del CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS I LES ESCOLES PÚBLIQUES DE L'AJUNTAMENT DE PALAFOLLS, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada.

**Expedient:** X2023004806

**Informe:** 609 24 JJ

### Antecedents

---

1.- Han presentat proposta per concórrer en aquest procés licitatori els licitadors:

- NETEGES CORAL, S.L.
- ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.
- NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.
- MANTENIMENT I NETEGES ALSI, S.L.
- NDAVANT, S.L.

2.- En data 02 de juliol de 2024, la Mesa de contractació va realitzar l'obertura del "Sobre C. Criteris avaluables de forma automàtica." Atenent al seu resultat, acordà:

"...  
traslladar les propostes a informe tècnic a l'efecte de comprovar que compleixen amb els requeriments dels plecs i, consegüentment, avaluar-les i valorar-les convenientment.  
..."

### Fets

---

1.- D'acord amb la "Clàusula 13a. Contingut de les proposicions" del PCAP, les proposicions es presentaran en un únic sobre electrònic el qual contindrà la documentació següent:

"...  
**C) El SOBRE C. Criteris avaluables de forma automàtica.**

*Aquest arxiu contindrà la documentació especificada com a criteris automàtics a l'Annex 8 del present plec.*

*Els documents s'aportaran en l'ordre exacte en que es requereixen a continuació i de forma separada, i s'adequaran als models que s'incorporen en l'annex 1 del present Plec.*



Ajuntament de Palafolls

Cap licitador no podrà presentar més d'una proposició i tampoc no podrà subscriure cap proposta amb unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment o constar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquesta condició implicarà la inadmissió de totes les propostes subscrites per ell.

Prestacions valorades per punts:

|               |   |
|---------------|---|
| 1. Econòmics  | 1.1. Millora del preu del servei general.   |
|               | 1.2. Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició.  |
|               | 1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja.   |
|               | 1.4. Preus ampliació servei neteja ordinari.  |
| 2. Socials    | 2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per accedir a l'ocupació. |
|               | 2.2. Pla de formació anual del personal del centre.   |
| 3. Ambientals | 3.1. Mesures mediambientals.  |
|               | 3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.   |
|               | 3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.   |
| 4. Tècnics    | 4.1. Control i supervisió del servei.   |
|               | 4.2. Capacitat de resposta per cobrir necessitats d'ampliació.  |
|               | 4.3. Protocols de neteja aportats.  |
|               | 4.4. Metodologia de treball.  |
|               | 4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei.   |

..."

L'annex 8 del PCAP estableix la puntuació dels criteris subjectius per judici de valor de la següent manera:



| CRITERIS  |  | Descripció  | Puntuació màxima |    |    |     |
|---|--|---|------------------|----|----|-----|
| Criteris objectius automàtics   | 1. Econòmics   | 1.1. Millora del preu del servei general.   | 29               | 41 | 72 | 100 |
|   |  | 1.2. Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició.  | 5                |    |    |     |
|   |  | 1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja.   | 5                |    |    |     |
|   |  | 1.4. Preus ampliació servei neteja ordinari.  | 2                |    |    |     |
|   | 2. Socials   | 2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per accedir a l'ocupació. | 6                | 9  |    |     |
|   |  | 2.2. Pla de formació anual del personal del centre.   | 3                |    |    |     |
|   | 3. Ambientals  | 3.1. Mesures mediambientals.  | 5                | 7  |    |     |
|   |  | 3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.   | 1                |    |    |     |
|   |  | 3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.   | 1                |    |    |     |
|   | 4. Tècnics   | 4.1. Control i supervisió del servei.   | 4                | 15 |    |     |
|   |  | 4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.                                     | 4                |    |    |     |
|   |  | 4.3. Protocols de neteja aportats.  | 3                |    |    |     |
|   |  | 4.4. Metodologia de treball.  | 2                |    |    |     |
| 4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei. |  | 2   |                  |    |    |     |
|   |  |   |                  |    |    |     |
| Criteris subjectius per judici de valor                                 | 5. Relació de l'equip humà del centre.   | 3   | 28               |    |    |     |
|   | 6. Relació de l'equip humà d'especialistes.  | 1   |                  |    |    |     |
|   | 7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats. | 6   |                  |    |    |     |
|   | 8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.       | 3   |                  |    |    |     |
|   | 9. Planificació del servei a l'inici i engegada.   | 5   |                  |    |    |     |
|   | 10. Estudi tècnic.   | 10  |                  |    |    |     |

## Fonaments de dret

El Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant "PCAP") i el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant "PPTP").

## INFORMO

Es procedeix a la comprovació i posterior valoració de les proposicions presentades pels licitadors de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts al PCAP i transcrits anteriorment.

**Licitador 1: NETEGES CORAL S.L.**

Comprovació de la documentació presentada:

**Document 1: "Criteris socials Ajuntament de Palafolls."**

El contingut està compost per:

1. Compromís incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació.
2. Pla de Formació anual del personal del centre.

Presenta el contingut mínim que consta a la clàusula 13 del PCAP.

**Document 2: "Criteris ambientals Ajuntament de Palafolls."**

El contingut està compost per:

1. Mesures mediambientals.
2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 3: "Criteris Tècnics Ajuntament de Palafolls."**

1. Control i supervisió del servei.
2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.
3. Protocols de neteja aportats.
4. Metodologia de treball.
5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari final del servei.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 4: "Annex\_3\_Palafolls\_2024\_distribucio econòmica"**

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 3 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de "Annex\_3\_Palafolls\_2024\_distribucio econòmica".



Ajuntament de Palafolls

Valoració de l'oferta:

➤ **1. Criteris econòmics**

**1.1 Millora del preu del servei (Puntuació màxima, 29 punts)**

| LICITADOR 1         |              |
|---------------------|--------------|
| Oferta (IVA exclòs) | 775.219,92 € |
| Puntuació           | 26,79        |

**1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 1         |            |
|---------------------|------------|
| Oferta (IVA exclòs) | 7.620,00 € |
| Puntuació           | 4,11       |

**1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 1         |              |            |               |
|---------------------|--------------|------------|---------------|
| Oferta (IVA exclòs) | Preus oferts | Ponderació | Preu ponderat |
|                     | 14,97 €      | 1          | 14,97 €       |
|                     | 17,44 €      | 0,3        | 5,23 €        |
|                     | 20,63 €      | 0,6        | 12,38 €       |
|                     | 23,10 €      | 0,2        | 4,62 €        |
|                     | 16,00 €      | 0,8        | 12,80 €       |
|                     | 19,00 €      | 0,2        | 3,80 €        |
|                     | 21,20 €      | 0,2        | 4,24 €        |
|                     | 24,70 €      | 0,1        | 2,47 €        |
|                     |              |            | 60,51 €       |
| <b>Puntuació</b>    | <b>3,44</b>  |            |               |

**1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari (Puntuació màxima, 2 punts)**

| LICITADOR 1 |
|-------------|
|-------------|



Ajuntament de Palafolls

|                            | % baixa     | Preus oferts | Preus ponderats |
|----------------------------|-------------|--------------|-----------------|
| <b>Oferta (IVA exclòs)</b> | 18,118%     | 0,090 €      | 0,08 €          |
|                            | 17,607%     | 0,140 €      | 0,06 €          |
|                            | 19,013%     | 0,170 €      | 0,07 €          |
|                            | 18,466%     | 0,220 €      | 0,15 €          |
|                            | 19,780%     | 0,056 €      | 0,04 €          |
|                            | 18,118%     | 0,090 €      | 0,07 €          |
|                            | 19,169%     | 0,097 €      | 0,08 €          |
|                            | 19,923%     | 0,080 €      | 0,06 €          |
|                            | 16,636%     | 0,175 €      | 0,12 €          |
|                            | 19,923%     | 0,080 €      | 0,06 €          |
|                            | 16,773%     | 0,200 €      | 0,12 €          |
|                            | 19,139%     | 0,065 €      | 0,04 €          |
|                            | 14,247%     | 0,120 €      | 0,08 €          |
|                            | 19,355%     | 0,500 €      | 0,50 €          |
|                            | 19,786%     | 1,500 €      | 0,75 €          |
|                            |             | 2,28 €       |                 |
| <b>Puntuació</b>           | <b>0,76</b> |              |                 |

➤ **2. Criteris socials**

**2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació (Puntuació màxima, 6 punts)**

| <b>LICITADOR 1</b> |             |
|--------------------|-------------|
| <b>Puntuació</b>   | <b>6,00</b> |

Presenta la declaració responsable complerta de compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per accedir a l'ocupació.

**2.2. Pla de formació anual del personal del centre (Puntuació màxima, 3 punts)**

| <b>LICITADOR 1</b>                                     |                   |
|--|-------------------|
| <b>Utilització i concepte dels productes de neteja</b> | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Tècniques de neteja i metodologia de treball</b>    | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Planificació de les tasques</b>                     | <b>0,75 punts</b> |



Ajuntament de Palafolls

|   |            |
|---|------------|
| Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball | 0,75 punts |
| Puntuació   | 3,00       |

➤ **3. Criteris ambientals**

**3.1. Mesures mediambientals (Puntuació màxima, 5 punts)**

**LICITADOR 1**

|   |        |
|---|--------|
| La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat | 1 punt |
| Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada màquina aportada                           | 1 punt |
| Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra   | 1 punt |
| Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior                              | 1 punt |
| Les borses seran reciclades o compostables  | 1 punt |
| Puntuació   | 5,00   |

**3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (Puntuació màxima, 1 punt)**

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>LICITADOR 1</b> |   |
| Puntuació          | 0 |

En la fitxa tècnica no es pot comprovar que el carret sigui reciclable, per tant no dona compliment al requeriment del PCAP i aquest criteri no es puntua.

**3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (Puntuació màxima, 1 punt)**

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>LICITADOR 1</b> |   |
| Puntuació          | 0 |



En la fitxa tècnica presenta un dispositiu on el compartiment del detergent no és inviolable. Tampoc esmenta en la declaració responsable que no ho sigui. Per tant no dona compliment al requeriment del PCAP i aquest criteri no es puntua.

➤ **4. Criteris tècnics**

**4.1. Control i supervisió del servei (Puntuació màxima, 4 punts)**

**LICITADOR 1**

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2</b>   | <b>0,5</b>  |
| <b>Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal</b>  | <b>1</b>    |
| <b>Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat</b>   | <b>1,5</b>  |
| <b>Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la documentació justificativa següent; el Currículum Vitae i Informe de bases de Cotització de la Seguretat Social.</b> | <b>1</b>    |
| <b>Puntuació</b>   | <b>4,00</b> |

**4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (Puntuació màxima, 4 punts)**

**LICITADOR 1**

|   |                |
|---|----------------|
| <b>Baixes i absentisme no programat</b> | <b>2 punts</b> |
| <b>Emergències</b>                      | <b>1 punt</b>  |
| <b>Ampliacions del servei</b>           | <b>1 punt</b>  |
| <b>Puntuació</b>                        | <b>4,00</b>    |

**4.3. Protocols de neteja aportats (Puntuació màxima, 3 punts)**

**LICITADOR 1**

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>Neteja de despatxos</b>                | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'aules infantils, P3, P4 I</b> | <b>0,3 punts</b> |





Ajuntament de Palafolls

**P5**

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>Neteja d'aules de primària de 1º a 6º</b> | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de Banys i vestidors</b>           | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de passadissos i vestíbuls</b>     | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'escalles mecàniques</b>          | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de sales tècniques</b>             | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de Gimnàs</b>                      | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de salons d'actes.</b>             | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'ascensors</b>                    | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>                             | <b>3,00</b>      |

#### **4.4. Metodologia de treball (Puntuació màxima, 2 punts)**

##### **LICITADOR 1**

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>Escombrat de paviments</b>                              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Fregat de paviments</b>                                 | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de mobiliari rentable i de fusta</b>             | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de parets rentables</b>                          | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de vidres accessibles i en alçada</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de pissarres convencionals i electròniques</b>   | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris</b>              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció de rajoles del bany</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys</b>      | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics</b> | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>   | <b>2,00</b>      |

#### **4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (Puntuació màxima, 2 punts)**

##### **LICITADOR 1**

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre</b> | <b>0,25 punts</b> |
| <b>App per a valoració</b>   | <b>0,5 punts</b>  |
| <b>Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament</b>                                     | <b>0,25 punts</b> |



Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats 1 punt

Puntuació 2,00

➤ Puntuació total Neteges Coral SL

| <b>LICITADOR 1</b>   |              |
|--|--------------|
| <b>1.1 Millora del preu del servei</b>   | <b>26,79</b> |
| <b>1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició</b>  | <b>4,11</b>  |
| <b>1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja</b>   | <b>3,44</b>  |
| <b>1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari</b>  | <b>0,76</b>  |
| <b>2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació</b>      | <b>6,00</b>  |
| <b>2.2. Pla de formació anual del personal del centre</b>  | <b>3,00</b>  |
| <b>3.1. Mesures mediambientals</b>   | <b>5,00</b>  |
| <b>3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental</b> | <b>0</b>     |
| <b>3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar</b>  | <b>0</b>     |
| <b>4.1. Control i supervisió del servei</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.3. Protocols de neteja aportats</b>   | <b>3,00</b>  |
| <b>4.4. Metodologia de treball</b>   | <b>2,00</b>  |
| <b>4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei</b>  | <b>2,00</b>  |
| <b>Puntuació total criteris de valoració automàtics</b>  | <b>64,10</b> |

**Licitador 2: ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.**

Comprovació de la documentació presentada:

**Document 1: “Sobre C\_Annex 1. Proposició econòmica”**

El contingut està compost pel model “Annex 1. Proposició econòmica” degudament completat segons consta a la clàusula 13 del PCAP.

**Document 2: “Sobre C\_2.1 D.R. Incorporació personal especials dificultats”**

El contingut està compost per la declaració responsable incorporació personal amb especial dificultat per accedir a l’ocupació.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 3: “Sobre C\_2.2 D.R. Pla de formació”**

El contingut està compost per la declaració responsable del pla de formació.

Presenta el contingut mínim que consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 4: “Sobre C\_3.1 D.R. Mesures Mediambientals”**

El contingut està compost per la declaració responsable d’implementació de mesures mediambientals i de PRL.

Presenta el contingut mínim que consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 5: “Sobre C\_3.2 D.R. Carrets amb 70% Materials Reciclatats”**

El contingut està compost per la declaració responsable d’utilització de carrets de neteja amb, com a mínim, un 70% de materials reciclables i la fitxa tècnica del carret.

Presenta el contingut mínim que consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 6: “Sobre C\_3.3 D.R. Ús productes amb Ecofoam System o similar”**

El contingut està compost per la declaració responsable d’utilització de productes amb sistema “ECOFOAM SYSTEM” o similar.

Presenta el contingut mínim que consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 7: “Sobre C\_4.1 D.R. Control i Supervisió del servei”**

El contingut està compost per la declaració responsable de control i supervisió del servei amb el currículum vitae i bases de cotització de la Seguretat Social.

Presenta el contingut mínim que consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 8: “Sobre C\_4.2 D.R. Capacitat de Resposta”**

El contingut està compost per la declaració responsable de la capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d’ampliació.

Presenta el contingut mínim que consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 9: “Sobre C\_4.3 Protocols de Neteja”**

El contingut està compost per la descripció dels protocols de neteja.

Presenta el contingut mínim que consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 10: “Sobre C\_4.4 Metodologia de treball”**

El contingut està compost per la descripció de la metodologia de treball.

Presenta el contingut mínim que consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

**Document 10: “Sobre C\_4.5 D.R. Mesures de satisfacció de l'usuari”**

El contingut està compost per la declaració responsable i descripció de la mesura de satisfacció de l’usuari al final del servei.

No presenta un model de memòria anual del servei i per tant no dona compliment al contingut mínim d’aquest criteri segons consta la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” i “Annex 8” del PCAP. Per aquest motiu, aquest criteri no es puntua.

**Document 11: “Sobre C\_Annex\_3\_Palafolls\_2024\_distribucio economica”**



Ajuntament de Palafolls

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 3 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de "Sobre C\_Annex\_3\_Palafolls\_2024\_distribucio econòmica".

Valoració de l'oferta:

➤ **1. Criteris econòmics**

**1.1 Millora del preu del servei (Puntuació màxima, 29 punts)**

| LICITADOR 2         |              |
|---------------------|--------------|
| Oferta (IVA exclòs) | 742.787,88 € |
| Puntuació           | 27,96        |

**1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 2         |            |
|---------------------|------------|
| Oferta (IVA exclòs) | 7.513,17 € |
| Puntuació           | 4,14       |

**1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 2         |                |            |               |
|---------------------|----------------|------------|---------------|
| Oferta (IVA exclòs) | Preus ofertats | Ponderació | Preu ponderat |
|                     | 14,85 €        | 1          | 14,85 €       |
|                     | 18,57 €        | 0,3        | 5,57 €        |
|                     | 22,28 €        | 0,6        | 13,37 €       |
|                     | 25,99 €        | 0,2        | 5,20 €        |
|                     | 15,80 €        | 0,8        | 12,64 €       |
|                     | 19,76 €        | 0,2        | 3,95 €        |
|                     | 23,71 €        | 0,2        | 4,74 €        |
|                     | 27,66 €        | 0,1        | 2,77 €        |
|                     |                |            | 63,09 €       |
| <b>Puntuació</b>    | <b>2,51</b>    |            |               |



**1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari (Puntuació màxima, 2 punts)**

| <b>LICITADOR 2</b>         |             |                     |                        |
|----------------------------|-------------|---------------------|------------------------|
|                            |             | <b>Preus oferts</b> | <b>Preus ponderats</b> |
| <b>Oferta (IVA exclòs)</b> |             | 0,055 €             | 0,05 €                 |
|                            |             | 0,085 €             | 0,03 €                 |
|                            |             | 0,105 €             | 0,04 €                 |
|                            |             | 0,135 €             | 0,09 €                 |
|                            |             | 0,035 €             | 0,02 €                 |
|                            |             | 0,055 €             | 0,04 €                 |
|                            |             | 0,060 €             | 0,05 €                 |
|                            |             | 0,050 €             | 0,04 €                 |
|                            |             | 0,105 €             | 0,07 €                 |
|                            |             | 0,050 €             | 0,04 €                 |
|                            |             | 0,120 €             | 0,07 €                 |
|                            |             | 0,040 €             | 0,02 €                 |
|                            |             | 0,070 €             | 0,05 €                 |
|                            |             | 0,310 €             | 0,31 €                 |
|                            |             | 0,935 €             | 0,47 €                 |
|                            |             | 1,41 €              |                        |
| <b>Puntuació</b>           | <b>2,00</b> |                     |                        |

➤ **2. Criteris socials**

**2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació (Puntuació màxima, 6 punts)**

| <b>LICITADOR 2</b> |             |
|--------------------|-------------|
| <b>Puntuació</b>   | <b>6,00</b> |

**2.2. Pla de formació anual del personal del centre (Puntuació màxima, 3 punts)**

| <b>LICITADOR 2</b>                                     |                   |
|--|-------------------|
| <b>Utilització i concepte dels productes de neteja</b> | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Tècniques de neteja i metodologia de treball</b>    | <b>0,75 punts</b> |



|   |            |
|---|------------|
| Planificació de les tasques                                   | 0,75 punts |
| Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball | 0,75 punts |
| Puntuació   | 3,00       |

➤ **3. Criteris ambientals**

**3.1. Mesures mediambientals (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 2   |        |
|---|--------|
| La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat | 1 punt |
| Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada màquina aportada                           | 1 punt |
| Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra   | 1 punt |
| Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior                              | 1 punt |
| Les borses seran reciclades o compostables  | 1 punt |
| Puntuació   | 5,00   |

**3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (Puntuació màxima, 1 punt)**

| LICITADOR 2 |      |
|-------------|------|
| Puntuació   | 1,00 |

**3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (Puntuació màxima, 1 punt)**

| LICITADOR 2 |      |
|-------------|------|
| Puntuació   | 1,00 |

➤ **4. Criteris tècnics**

**4.1. Control i supervisió del servei (Puntuació màxima, 4 punts)**



#### LICITADOR 2

|   |             |
|---|-------------|
| Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2   | 0,5         |
| Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal  | 1           |
| Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat   | 1,5         |
| Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la documentació justificativa següent; el Currículum Vitae i Informe de bases de Cotització de la Seguretat Social. | 1           |
| <b>Puntuació</b>  | <b>4,00</b> |

#### 4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (Puntuació màxima, 4 punts)

##### LICITADOR 2

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| Baixes i absentisme no programat | 2 punts     |
| Emergències                      | 1 punt      |
| Ampliacions del servei           | 1 punt      |
| <b>Puntuació</b>                 | <b>4,00</b> |

#### 4.3. Protocols de neteja aportats (Puntuació màxima, 3 punts)

##### LICITADOR 2

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Neteja de despatxos                   | 0,3 punts |
| Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5 | 0,3 punts |
| Neteja d'aules de primària de 1º a 6º | 0,3 punts |
| Neteja de Banys i vestidors           | 0,3 punts |
| Neteja de passadissos i vestíbuls     | 0,3 punts |
| Neteja d'escapes mecàniques           | 0,3 punts |





Ajuntament de Palafolls

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| <b>Neteja de sales tècniques</b> | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de Gimnàs</b>          | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de salons d'actes.</b> | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'ascensors</b>        | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>                 | <b>3,00</b>      |

#### 4.4. Metodologia de treball (Puntuació màxima, 2 punts)

##### LICITADOR 2

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>Escombrat de paviments</b>                              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Fregat de paviments</b>                                 | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de mobiliari rentable i de fusta</b>             | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de parets rentables</b>                          | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de vidres accessibles i en alçada</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de pissarres convencionals i electròniques</b>   | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris</b>              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció de rajoles del bany</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys</b>      | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics</b> | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>   | <b>2,00</b>      |

#### 4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (Puntuació màxima, 2 punts)

| LICITADOR 2      |             |
|------------------|-------------|
| <b>Puntuació</b> | <b>0,00</b> |

No aporta una justificació i descripció del sistema proposat un model de memòria anual del servei per acreditar aquest criteri. Per tant no dona compliment al requeriment del PCAP i aquest criteri no es puntua.



➤ Puntuació total ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.

| <b>LICITADOR 2</b>   |              |
|--|--------------|
| <b>1.1 Millora del preu del servei</b>   | <b>27,96</b> |
| <b>1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició</b>  | <b>4,14</b>  |
| <b>1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja</b>   | <b>2,51</b>  |
| <b>1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari</b>  | <b>2,00</b>  |
| <b>2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació</b>      | <b>6,00</b>  |
| <b>2.2. Pla de formació anual del personal del centre</b>  | <b>3,00</b>  |
| <b>3.1. Mesures mediambientals</b>   | <b>5,00</b>  |
| <b>3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental</b> | <b>1,00</b>  |
| <b>3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar</b>  | <b>1,00</b>  |
| <b>4.1. Control i supervisió del servei</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.3. Protocols de neteja aportats</b>   | <b>3,00</b>  |
| <b>4.4. Metodologia de treball</b>   | <b>2,00</b>  |
| <b>4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei</b>  | <b>0</b>     |
| <b>Puntuació total criteris de valoració automàtics</b>  | <b>65,61</b> |

### Licitador 3: NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.

#### Comprovació de la documentació presentada:

##### **Document 1: “1 NORTEX Annex 1 proposicio economica f”**

El contingut està compost pel model “Annex 1. Proposició econòmica” degudament completat segons consta a la clàusula 13 del PCAP.

##### **Document 2: “2.1. Crit Social compromiso insercción personal”**

El contingut està compost per la declaració responsable de l’incorporació de personal amb especial dificultat per accedir a l’ocupació.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

##### **Document 3: “2.2 NORTEX 2. CRITERIS SOCIALS Ajunt palafolls F”**

El contingut està compost per la declaració del pla de formació, contingut de l formació i calendari.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

##### **Document 4: “3.1. Medidas medioambientales”**

El contingut està compost per la declaració responsable de la implementació de mesures mediambientals.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

##### **Document 5: “3.2. Compromiso carros limpieza”**

El contingut està compost per la declaració responsable d’utilització de carrets de neteja amb, com mínim, un 70% de materials reciclables i la fitxa tècnica del carret.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

##### **Document 6: “3.3. Compromiso sistema ecofoam system o similar”**

El contingut està compost per la declaració responsable d'utilització de productes amb sistema "ECOFOAM SYSTEM" o similar.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 7: "4.1. Compromiso control y supervisor servicio"**

El contingut està compost per la declaració responsable de control i supervisió del servei amb el currículum vitae, però no presenta les bases de cotització de la Seguretat Social.

No presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP, per la qual cosa aquest criteri no es puntua.

**Document 8: "4.2. Capacidad respuesta coberturas"**

El contingut està compost per la declaració responsable de la capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 9: "4.3 PROTOCOLOS LIMPIEZA f"**

El contingut està compost per les fitxes de protocol de neteja de cada dependència.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 10: "4.4. CRITERIS TECNICS metodol Ajunt palafolls f"**

El contingut està compost per la metodologia que es farà servir per la neteja de cada element.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 11: "4.5 Propuesta medida de satisfaccion usuario final"**

El contingut està compost per la metodologia de la mesura de satisfacció de l'usuari final del servei.



No presenta la un model de memòria anual del servei per la qual cosa no dona compliment al contingut mínim d'aquest criteri segons consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP. Per aquest motiu, aquest criteri no es puntua.

**Document 12: "1 NORTEX Annex\_3\_Palafolls\_2024\_distribucio economica"**

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 3 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de "1 NORTEX Annex\_3\_Palafolls\_2024\_distribucio econòmica".

Valoració de l'oferta:

➤ **1. Criteris econòmics**

**1.1 Millora del preu del servei (Puntuació màxima, 29 punts)**

| LICITADOR 3         |              |
|---------------------|--------------|
| Oferta (IVA exclòs) | 744.683,23 € |
| Puntuació           | 27,89        |

**1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 3         |            |
|---------------------|------------|
| Oferta (IVA exclòs) | 4.756,08 € |
| Puntuació           | 5,00       |

**1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 3         |                |            |               |
|---------------------|----------------|------------|---------------|
| Oferta (IVA exclòs) | Preus ofertats | Ponderació | Preu ponderat |
|                     | 12,08 €        | 1          | 12,08 €       |
|                     | 15,10 €        | 0,3        | 4,53 €        |
|                     | 18,12 €        | 0,6        | 10,87 €       |
|                     | 21,14 €        | 0,2        | 4,23 €        |
|                     | 16,03 €        | 0,8        | 12,82 €       |
|                     | 20,04 €        | 0,2        | 4,01 €        |



Ajuntament de Palafolls

|                  |             |     |         |
|------------------|-------------|-----|---------|
|                  | 24,05 €     | 0,2 | 4,81 €  |
|                  | 28,05 €     | 0,1 | 2,81 €  |
|                  |             |     | 56,16 € |
| <b>Puntuació</b> | <b>5,00</b> |     |         |

#### 1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari (Puntuació màxima, 2 punts)

| <b>LICITADOR 3</b>         |             |                     |                        |
|----------------------------|-------------|---------------------|------------------------|
|                            |             | <b>Preus oferts</b> | <b>Preus ponderats</b> |
| <b>Oferta (IVA exclòs)</b> | 4,180%      | 0,105 €             | 0,09 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,163 €             | 0,07 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,201 €             | 0,08 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,259 €             | 0,18 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,067 €             | 0,05 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,105 €             | 0,08 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,115 €             | 0,09 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,096 €             | 0,08 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,201 €             | 0,14 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,096 €             | 0,07 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,230 €             | 0,14 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,077 €             | 0,05 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,134 €             | 0,09 €                 |
|                            | 4,180%      | 0,594 €             | 0,59 €                 |
|                            | 4,180%      | 1,792 €             | 0,90 €                 |
|                            |             |                     | 2,70 €                 |
| <b>Puntuació</b>           | <b>0,17</b> |                     |                        |

## ➤ 2. Criteris socials

### 2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació (Puntuació màxima, 6 punts)

| <b>LICITADOR 3</b> |             |
|--------------------|-------------|
| <b>Puntuació</b>   | <b>6,00</b> |



Ajuntament de Palafolls

**2.2. Pla de formació anual del personal del centre (Puntuació màxima, 3 punts)**

| <b>LICITADOR 3</b>   |                   |
|--|-------------------|
| <b>Utilització i concepte dels productes de neteja</b>               | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Tècniques de neteja i metodologia de treball</b>                  | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Planificació de les tasques</b>                                   | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball</b> | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>   | <b>3,00</b>       |

➤ **3. Criteris ambientals**

**3.1. Mesures mediambientals (Puntuació màxima, 5 punts)**

| <b>LICITADOR 3</b>   |               |
|--|---------------|
| <b>La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat</b> | <b>1 punt</b> |
| <b>Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada màquina aportada</b>                           | <b>1 punt</b> |
| <b>Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra</b>   | <b>1 punt</b> |
| <b>Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior</b>                              | <b>1 punt</b> |
| <b>Les borses seran reciclades o compostables</b>  | <b>1 punt</b> |
| <b>Puntuació</b>   | <b>5,00</b>   |

**3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (Puntuació màxima, 1 punt)**

| <b>LICITADOR 3</b> |             |
|--------------------|-------------|
| <b>Puntuació</b>   | <b>0,00</b> |



En la fitxa tècnica no es pot comprovar que el carret sigui reciclable, per tant no dona compliment al requeriment del PCAP i aquest criteri no es puntua.

**3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (Puntuació màxima, 1 punt)**

| LICITADOR 3 |      |
|-------------|------|
| Puntuació   | 1,00 |

➤ **4. Criteris tècnics**

**4.1. Control i supervisió del servei (Puntuació màxima, 4 punts)**

| LICITADOR 3   |      |
|---|------|
| Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2   | 0,5  |
| Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal  | 1    |
| Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat   | 1,5  |
| Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la documentació justificativa següent; el Currículum Vitae i Informe de bases de Cotització de la Seguretat Social. | 0    |
| Puntuació   | 3,00 |

No presenta l'informe de bases de Cotització de la Seguretat Social de la persona que cobrirà el lloc de supervisió del servei. No presenta la documentació mínima segons la Clàusula 13 del PCAP, per la qual cosa aquest apartat es puntua amb 0 punts.

**4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (Puntuació màxima, 4 punts)**

| LICITADOR 3                      |         |
|----------------------------------|---------|
| Baixes i absentisme no programat | 2 punts |
| Emergències                      | 1 punt  |
| Ampliacions del servei           | 1 punt  |





|                  |             |
|------------------|-------------|
| <b>Puntuació</b> | <b>4,00</b> |
|------------------|-------------|

#### 4.3. Protocols de neteja aportats (Puntuació màxima, 3 punts)

| <b>LICITADOR 3</b>                           |                  |
|--|------------------|
| <b>Neteja de despatxos</b>                   | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'aules infantils, P3, P4 I P5</b> | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'aules de primària de 1º a 6º</b> | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de Banys i vestidors</b>           | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de passadissos i vestíbuls</b>     | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'escalles mecàniques</b>          | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de sales tècniques</b>             | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de Gimnàs</b>                      | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de salons d'actes.</b>             | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'ascensors</b>                    | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>                             | <b>3,00</b>      |

#### 4.4. Metodologia de treball (Puntuació màxima, 2 punts)

| <b>LICITADOR 3</b>   |                  |
|--|------------------|
| <b>Escombrat de paviments</b>                              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Fregat de paviments</b>                                 | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de mobiliari rentable i de fusta</b>             | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de parets rentables</b>                          | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de vidres accessibles i en alçada</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de pissarres convencionals i electròniques</b>   | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris</b>              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció de rajoles del bany</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys</b>      | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics</b> | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>   | <b>2,00</b>      |

#### 4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (Puntuació màxima, 2 punts)



| <b>LICITADOR 3</b> |          |
|--------------------|----------|
| <b>Puntuació</b>   | <b>0</b> |

No aporta una justificació i descripció del sistema proposat amb un model de memòria anual del servei per acreditar aquest criteri. No presenta la documentació mínima segons la Clausula 13 del PCAP, per la qual cosa aquest criteri no es puntua.

➤ **Puntuació total NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.**

| <b>LICITADOR 3</b>   |              |
|--|--------------|
| <b>1.1 Millora del preu del servei</b>   | <b>27,89</b> |
| <b>1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició</b>  | <b>5,00</b>  |
| <b>1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja</b>   | <b>5,00</b>  |
| <b>1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari</b>  | <b>0,17</b>  |
| <b>2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació</b>      | <b>6,00</b>  |
| <b>2.2. Pla de formació anual del personal del centre</b>  | <b>3,00</b>  |
| <b>3.1. Mesures mediambientals</b>   | <b>5,00</b>  |
| <b>3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental</b> | <b>0</b>     |
| <b>3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar</b>  | <b>1,00</b>  |
| <b>4.1. Control i supervisió del servei</b>  | <b>3,00</b>  |
| <b>4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.3. Protocols de neteja aportats</b>   | <b>3,00</b>  |
| <b>4.4. Metodologia de treball</b>   | <b>2,00</b>  |
| <b>4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei</b>  | <b>0</b>     |
| <b>Puntuació total criteris de valoració automàtics</b>  | <b>65,06</b> |

#### **Licitador 4: MANTENIMENT I NETEGES ALSI S.L.**

##### Comprovació de la documentació presentada:

##### **Document 1: “1.1. Millora del preu del servei general”**

El contingut està compost pel model “Annex 1. Proposició econòmica” degudament completat segons consta a la clàusula 13 del PCAP.

##### **Document 2: “2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per accedir a l'ocupació”**

El contingut està compost per la declaració responsable d'incorporació de personal amb especial dificultat per accedir a l'ocupació.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

##### **Document 3: “2.2. Pla de formació anual del personal del centre”**

El contingut està compost per la declaració responsable del pla de formació, contingut dels cursos, planificació i duració.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

##### **Document 4: “3.1 Mesures Mediambientals”**

El contingut està compost per la declaració responsable de la implementació de mesures mediambientals.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

##### **Document 5: “3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental”**

El contingut està compost per la declaració responsable d'utilització de carrets de neteja amb, com a mínim, un 70% de materials reciclables i la fitxa tècnica del carret.

Presenta el contingut mínim que consta a la “Clàusula 13. Contingut de les proposicions” del PCAP.

##### **Document 6: “3.3. Utilització dels productes amb sistema Ecofoam System o similar”**

El contingut està compost per la declaració responsable d'utilització de productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 7: "4.1. Control i supervisió del servei"**

El contingut està compost per la declaració responsable del control i supervisió del servei amb el currículum vitae i bases de cotització de la Seguretat Social.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 8: "4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació"**

El contingut està compost per la declaració responsable de capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 9: "4.3. Protocols de neteja aportats"**

El contingut està compost pels protocols de neteja.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 10: "4.4. Metodologia de treball"**

El contingut està compost per la descripció de l metodologia de treball.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 11: "4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari final del servei"**

El contingut està compost pel sistema de mesura de satisfacció de l'usuari final del servei i de la proposta d'un model de memòria anual del servei.



Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

Valoració de l'oferta:

➤ **1. Criteris econòmics**

**1.1 Millora del preu del servei (Puntuació màxima, 29 punts)**

| LICITADOR 4         |              |
|---------------------|--------------|
| Oferta (IVA exclòs) | 753.707,14 € |
| Puntuació           | 27,56        |

**1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 4         |         |
|---------------------|---------|
| Oferta (IVA exclòs) | 8.000 € |
| Puntuació           | 4,00    |

**1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 4         |                |            |               |
|---------------------|----------------|------------|---------------|
| Oferta (IVA exclòs) | Preus ofertats | Ponderació | Preu ponderat |
|                     | 15,00 €        | 1          | 15,00 €       |
|                     | 18,60 €        | 0,3        | 5,58 €        |
|                     | 21,25 €        | 0,6        | 12,75 €       |
|                     | 25,50 €        | 0,2        | 5,10 €        |
|                     | 16,65 €        | 0,8        | 13,32 €       |
|                     | 19,75 €        | 0,2        | 3,95 €        |
|                     | 23,75 €        | 0,2        | 4,75 €        |
|                     | 26,15 €        | 0,1        | 2,62 €        |
|                     |                |            | 63,07 €       |
| <b>Puntuació</b>    | <b>2,52</b>    |            |               |



Ajuntament de Palafolls

#### 1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari (Puntuació màxima, 2 punts)

| LICITADOR 4         |             |              |                 |
|---------------------|-------------|--------------|-----------------|
|                     |             | Preus oferts | Preus ponderats |
| Oferta (IVA exclòs) |             | 0,100 €      | 0,09 €          |
|                     |             | 0,150 €      | 0,06 €          |
|                     |             | 0,180 €      | 0,07 €          |
|                     |             | 0,240 €      | 0,17 €          |
|                     |             | 0,060 €      | 0,04 €          |
|                     |             | 0,100 €      | 0,08 €          |
|                     |             | 0,110 €      | 0,09 €          |
|                     |             | 0,090 €      | 0,07 €          |
|                     |             | 0,190 €      | 0,13 €          |
|                     |             | 0,090 €      | 0,06 €          |
|                     |             | 0,220 €      | 0,13 €          |
|                     |             | 0,075 €      | 0,05 €          |
|                     |             | 0,130 €      | 0,09 €          |
|                     |             | 0,550 €      | 0,55 €          |
|                     |             | 1,700 €      | 0,85 €          |
|                     |             | 2,54 €       |                 |
| <b>Puntuació</b>    | <b>0,40</b> |              |                 |

#### ➤ 2. Criteris socials

##### 2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació (Puntuació màxima, 6 punts)

| LICITADOR 4      |             |
|------------------|-------------|
| <b>Puntuació</b> | <b>6,00</b> |

##### 2.2. Pla de formació anual del personal del centre (Puntuació màxima, 3 punts)

| LICITADOR 4  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Utilització i concepte dels productes de neteja</b> | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Tècniques de neteja i metodologia de treball</b>    | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Planificació de les tasques</b>                     | <b>0,75 punts</b> |



Ajuntament de Palafolls

|   |            |
|---|------------|
| Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball | 0,75 punts |
| Puntuació   | 3,00       |

➤ **3. Criteris ambientals**

**3.1. Mesures mediambientals (Puntuació màxima, 5 punts)**

**LICITADOR 4**

|   |             |
|---|-------------|
| La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat | 1 punt      |
| Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada màquina aportada                           | 1 punt      |
| Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra   | 1 punt      |
| Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior                              | 1 punt      |
| Les borses seran reciclades o compostables  | 1 punt      |
| <b>Puntuació</b>  | <b>5,00</b> |

**3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (Puntuació màxima, 1 punt)**

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| <b>LICITADOR 4</b> |             |
| <b>Puntuació</b>   | <b>1,00</b> |

**3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (Puntuació màxima, 1 punt)**

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| <b>LICITADOR 4</b> |             |
| <b>Puntuació</b>   | <b>1,00</b> |

➤ **4. Criteris tècnics**

**4.1. Control i supervisió del servei (Puntuació màxima, 4 punts)**



Ajuntament de Palafolls

#### LICITADOR 4

|   |             |
|---|-------------|
| Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2   | 0,5         |
| Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal  | 1           |
| Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat   | 1,5         |
| Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la documentació justificativa següent; el Currículum Vitae i Informe de bases de Cotització de la Seguretat Social. | 1           |
| <b>Puntuació</b>  | <b>4,00</b> |

#### 4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (Puntuació màxima, 4 punts)

| LICITADOR 4                      |             |
|----------------------------------|-------------|
| Baixes i absentisme no programat | 2 punts     |
| Emergències                      | 1 punt      |
| Ampliacions del servei           | 1 punt      |
| <b>Puntuació</b>                 | <b>4,00</b> |

#### 4.3. Protocols de neteja aportats (Puntuació màxima, 3 punts)

| LICITADOR 4                           |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Neteja de despatxos                   | 0,3 punts |
| Neteja d'aules infantils, P3, P4 I P5 | 0,3 punts |
| Neteja d'aules de primària de 1º a 6º | 0,3 punts |
| Neteja de Banys i vestidors           | 0,3 punts |
| Neteja de passadissos i vestíbuls     | 0,3 punts |
| Neteja d'escapes mecàniques           | 0,3 punts |
| Neteja de sales tècniques             | 0,3 punts |





Ajuntament de Palafolls

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| <b>Neteja de Gimnàs</b>          | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de salons d'actes.</b> | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'ascensors</b>        | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>                 | <b>3,00</b>      |

#### 4.4. Metodologia de treball (Puntuació màxima, 2 punts)

| <b>LICITADOR 4</b>   |                  |
|--|------------------|
| <b>Escombrat de paviments</b>                              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Fregat de paviments</b>                                 | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de mobiliari rentable i de fusta</b>             | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de parets rentables</b>                          | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de vidres accessibles i en alçada</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de pissarres convencionals i electròniques</b>   | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris</b>              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció de rajoles del bany</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys</b>      | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics</b> | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>   | <b>2,00</b>      |

#### 4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (Puntuació màxima, 2 punts)

**LICITADOR 4**

**Puntuació**

**2,00**



➤ Puntuació total MANTENIMENT I NETEGES ALSI S.L.

| <b>LICITADOR 4</b>   |              |
|--|--------------|
| <b>1.1 Millora del preu del servei</b>   | <b>27,56</b> |
| <b>1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja</b>   | <b>2,52</b>  |
| <b>1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari</b>  | <b>0,40</b>  |
| <b>2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació</b>      | <b>6,00</b>  |
| <b>2.2. Pla de formació anual del personal del centre</b>  | <b>3,00</b>  |
| <b>3.1. Mesures mediambientals</b>   | <b>5,00</b>  |
| <b>3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental</b> | <b>1,00</b>  |
| <b>3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar</b>  | <b>1,00</b>  |
| <b>4.1. Control i supervisió del servei</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.3. Protocols de neteja aportats</b>   | <b>3,00</b>  |
| <b>4.4. Metodologia de treball</b>   | <b>2,00</b>  |
| <b>4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei</b>  | <b>2,00</b>  |
| <b>Puntuació total criteris de valoració automàtics</b>  | <b>65,48</b> |

**Licitador 5: NDAVANT S.L.**

Comprovació de la documentació presentada:

**Document 1: "SC.- Model Annex 1 proposicio economica\_signat.pdf"**

El contingut està compost pel model "Annex 1: Proposició econòmica" degudament completat segons consta a la clàusula 13 del PCAP.

**Document 2: "SC.-2.1. declaracio incorporació\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la declaració responsable d'incorporació personal amb especial dificultat per accedir a l'ocupació.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 3: "SC.-2.2. declaracio pla formacio\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la declaració del pla de formació, contingut de l formació i calendari.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 4: "SC.-3.1. declaracio mesures ambientals\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la declaració responsable de la implementació de mesures mediambientals.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 5: "SC.-3.2. declaracio carrets neteja\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la declaració responsable d'utilització de carrets de neteja amb, com mínim, un 70% de materials reciclables i la fitxa tècnica del carret.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 6: "SC.-3.3. declaracio Ecofoam system\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la declaració responsable d'utilització de productes amb sistema "ECOFOAM SYSTEM" o similar.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 7: "SC.-4.1. declaracio control i supervisio\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la declaració responsable de control i supervisió del servei amb el currículum vitae, però no presenta les bases de cotització de la Seguretat Social.

No presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP, per la qual cosa aquest criteri no es puntua.

**Document 8: "SC.-4.2. declaracio capacitat resposta\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la declaració responsable de la capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 9: "SC.-4.3. Protocols\_signat.pdf"**

El contingut està compost per les fitxes de protocol de neteja de cada dependència.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 10: "SC.-4.4. Metodologia\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la metodologia que es farà servir per la neteja de cada element.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 11: "SC.-4.5. satisfaccio usuari final\_signat.pdf"**

El contingut està compost per la metodologia de la mesura de satisfacció de l'usuari final del servei.

Presenta el contingut mínim que consta a la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

**Document 12: "SC.- Annex\_3\_Palafolls\_2024\_distribucio economica.xlsx"**

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 3 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de " SC.- Annex\_3\_Palafolls\_2024\_distribucio economica.xlsx".

Valoració de l'oferta:

➤ **1. Criteris econòmics**

**1.1 Millora del preu del servei (Puntuació màxima, 29 punts)**

| LICITADOR 5         |              |
|---------------------|--------------|
| Oferta (IVA exclòs) | 716.258,76 € |
| Puntuació           | 29,00        |

**1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 5         |         |
|---------------------|---------|
| Oferta (IVA exclòs) | 6.800 € |
| Puntuació           | 4,36    |

**1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja (Puntuació màxima, 5 punts)**

| LICITADOR 5         |                |            |               |
|---------------------|----------------|------------|---------------|
| Oferta (IVA exclòs) | Preus ofertats | Ponderació | Preu ponderat |
|                     |                | 13,60 €    | 1             |
|                     | 15,86 €        | 0,3        | 4,76 €        |
|                     | 22,88 €        | 0,6        | 13,73 €       |
|                     | 24,85 €        | 0,2        | 4,97 €        |
|                     | 14,15 €        | 0,8        | 11,32 €       |
|                     | 16,51 €        | 0,2        | 3,30 €        |
|                     | 23,43 €        | 0,2        | 4,69 €        |
|                     | 25,46 €        | 0,1        | 2,55 €        |
|                     |                |            | 58,91 €       |
| <b>Puntuació</b>    | <b>4,01</b>    |            |               |



#### 1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari (Puntuació màxima, 2 punts)

|                     | LICITADOR 5 |              |                 |
|---------------------|-------------|--------------|-----------------|
|                     | % baixa     | Preus oferts | Preus ponderats |
| Oferta (IVA exclòs) | 10,000%     | 0,099 €      | 0,09 €          |
|                     | 10,000%     | 0,153 €      | 0,06 €          |
|                     | 10,000%     | 0,189 €      | 0,08 €          |
|                     | 10,000%     | 0,243 €      | 0,17 €          |
|                     | 10,000%     | 0,063 €      | 0,04 €          |
|                     | 10,000%     | 0,099 €      | 0,08 €          |
|                     | 10,000%     | 0,108 €      | 0,09 €          |
|                     | 10,000%     | 0,090 €      | 0,07 €          |
|                     | 10,000%     | 0,189 €      | 0,13 €          |
|                     | 10,000%     | 0,090 €      | 0,06 €          |
|                     | 10,000%     | 0,216 €      | 0,13 €          |
|                     | 10,000%     | 0,072 €      | 0,04 €          |
|                     | 10,000%     | 0,126 €      | 0,09 €          |
|                     | 10,000%     | 0,558 €      | 0,56 €          |
|                     | 10,000%     | 1,683 €      | 0,84 €          |
|                     |             | 2,53 €       |                 |
| <b>Puntuació</b>    | <b>0,40</b> |              |                 |

#### ➤ 2. Criteris socials

##### 2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació (Puntuació màxima, 6 punts)

| LICITADOR 5      |             |
|------------------|-------------|
| <b>Puntuació</b> | <b>6,00</b> |

##### 2.2. Pla de formació anual del personal del centre (Puntuació màxima, 3 punts)

| LICITADOR 5  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Utilització i concepte dels productes de neteja</b> | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Tècniques de neteja i metodologia de treball</b>    | <b>0,75 punts</b> |
| <b>Planificació de les tasques</b>                     | <b>0,75 punts</b> |



Ajuntament de Palafolls

|   |            |
|---|------------|
| Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball | 0,75 punts |
| Puntuació   | 3,00       |

➤ **3. Criteris ambientals**

**3.1. Mesures mediambientals (Puntuació màxima, 5 punts)**

**LICITADOR 5**

|   |        |
|---|--------|
| La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat | 1 punt |
| Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada maquina aportada                           | 1 punt |
| Ús de baietes, mopos i motxos de microfibra   | 1 punt |
| Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior                              | 1 punt |
| Les borses seran reciclades o compostables  | 1 punt |
| Puntuació   | 5,00   |

**3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (Puntuació màxima, 1 punt)**

|                    |      |
|--------------------|------|
| <b>LICITADOR 5</b> |      |
| Puntuació          | 1,00 |

**3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (Puntuació màxima, 1 punt)**

|                    |      |
|--------------------|------|
| <b>LICITADOR 5</b> |      |
| Puntuació          | 1,00 |

➤ **4. Criteris tècnics**

**4.1. Control i supervisió del servei (Puntuació màxima, 4 punts)**



#### LICITADOR 5

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2</b>   | <b>0,5</b>  |
| <b>Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal</b>  | <b>1</b>    |
| <b>Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat</b>   | <b>1,5</b>  |
| <b>Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la documentació justificativa següent; el Currículum Vitae i Informe de bases de Cotització de la Seguretat Social.</b> | <b>1</b>    |
| <b>Puntuació</b>   | <b>4,00</b> |

#### 4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (Puntuació màxima, 4 punts)

| LICITADOR 5                      |         |
|----------------------------------|---------|
| Baixes i absentisme no programat | 2 punts |
| Emergències                      | 1 punt  |
| Ampliacions del servei           | 1 punt  |
| Puntuació                        | 4,00    |

#### 4.3. Protocols de neteja aportats (Puntuació màxima, 3 punts)

| LICITADOR 5                           |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Neteja de despatxos                   | 0,3 punts |
| Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5 | 0,3 punts |
| Neteja d'aules de primària de 1º a 6º | 0,3 punts |
| Neteja de Banys i vestidors           | 0,3 punts |
| Neteja de passadissos i vestíbuls     | 0,3 punts |
| Neteja d'escapes mecàniques           | 0,3 punts |
| Neteja de sales tècniques             | 0,3 punts |





Ajuntament de Palafolls

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| <b>Neteja de Gimnàs</b>          | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja de salons d'actes.</b> | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Neteja d'ascensors</b>        | <b>0,3 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>                 | <b>3,00</b>      |

#### 4.4. Metodologia de treball (Puntuació màxima, 2 punts)

| <b>LICITADOR 5</b>   |                  |
|--|------------------|
| <b>Escombrat de paviments</b>                              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Fregat de paviments</b>                                 | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de mobiliari rentable i de fusta</b>             | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de parets rentables</b>                          | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de vidres accessibles i en alçada</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja de pissarres convencionals i electròniques</b>   | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris</b>              | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció de rajoles del bany</b>            | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys</b>      | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics</b> | <b>0,2 punts</b> |
| <b>Puntuació</b>   | <b>2,00</b>      |

#### 4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (Puntuació màxima, 2 punts)

| <b>LICITADOR 5</b>  |                   |
|---|-------------------|
| <b>Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre</b>                  | <b>0,25 punts</b> |
| <b>App per a valoració</b>  | <b>0,5 punts</b>  |
| <b>Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament</b>  | <b>0,25 punts</b> |
| <b>Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats</b> | <b>1 punt</b>     |
| <b>Puntuació</b>  | <b>2,00</b>       |



➤ Puntuació total Ndavant SL

| <b>LICITADOR 5</b>   |              |
|--|--------------|
| <b>1.1 Millora del preu del servei</b>   | <b>29,00</b> |
| <b>1.2 Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició</b>  | <b>4,36</b>  |
| <b>1.3 Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja</b>   | <b>4,01</b>  |
| <b>1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari</b>  | <b>0,40</b>  |
| <b>2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació</b>      | <b>6,00</b>  |
| <b>2.2. Pla de formació anual del personal del centre</b>  | <b>3,00</b>  |
| <b>3.1. Mesures mediambientals</b>   | <b>5,00</b>  |
| <b>3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental</b> | <b>1,00</b>  |
| <b>3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar</b>  | <b>1,00</b>  |
| <b>4.1. Control i supervisió del servei</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació</b>  | <b>4,00</b>  |
| <b>4.3. Protocols de neteja aportats</b>   | <b>3,00</b>  |
| <b>4.4. Metodologia de treball</b>   | <b>2,00</b>  |
| <b>4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei</b>  | <b>2,00</b>  |
| <b>Puntuació total criteris de valoració automàtics</b>  | <b>68,77</b> |



## CONCLUSIÓ

1.- En aplicació dels criteris d'adjudicació establerts en la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" i en el "Annex 8. Criteris d'adjudicació" del PCAP, la puntuació per cada criteri del sobre C és la que consta a la taula següent:

### 1. Econòmics

| Nº LICITADOR | NOM LICITADOR | 1.1. Millora del preu del servei general | 1.2. Borsa d'hores de servei extraordinari de lliure disposició | 1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja | 1.4. Preus d'ampliació de servei ordinari de neteja |
|--------------|---------------|--|---|--|---|
| 1            | CORAL         | 26,79                                    | 4,11  | 3,44   | 0,76  |
| 2            | ACCIONA       | 27,96                                    | 4,14  | 2,51   | 2,00  |
| 3            | NORTEX        | 27,89                                    | 5,00  | 5,00   | 0,17  |
| 4            | ALSI          | 27,56                                    | 3,99  | 2,52   | 0,40  |
| 5            | NDAVANT       | 29,00                                    | 4,36  | 4,01   | 0,40  |

### 2. Socials

| Nº LICITADOR | NOM LICITADOR | 2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per accedir a l'ocupació | 2.2. Pla de formació anual del personal del centre |
|--------------|---------------|--|--|
| 1            | CORAL         | 6,00   | 3,00   |
| 2            | ACCIONA       | 6,00   | 3,00   |
| 3            | NORTEX        | 6,00   | 3,00   |
| 4            | ALSI          | 6,00   | 3,00   |
| 5            | NDAVANT       | 6,00   | 3,00   |

### 3. Ambientals

| Nº LICITADOR | NOM LICITADOR | 3.1. Mesures ambientals | 3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental | 3.3 Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar |
|--------------|---------------|-------------------------|--|---|
| 1            | CORAL         | 5,00                    | 0,00   | 0,00  |
| 2            | ACCIONA       | 5,00                    | 1,00   | 1,00  |
| 3            | NORTEX        | 5,00                    | 0,00   | 1,00  |
| 4            | ALSI          | 5,00                    | 1,00   | 1,00  |
| 5            | NDAVANT       | 5,00                    | 1,00   | 1,00  |

### 4. Tècnics

| Nº LICITADOR | NOM LICITADOR | 4.1. Control i supervisió del servei | 4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o | 1.3 Protocols de neteja aportats | 1.4. Metodologia de treball | 4.5. Proposta de mesura de satisfacció |
|--------------|---------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------|--|
|--------------|---------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------|--|



Ajuntament de Palafolls

|   |         |      | necessitats<br>d'ampliació |      |      | de l'usuari<br>al final del<br>servei |
|---|---------|------|----------------------------|------|------|---------------------------------------|
| 1 | CORAL   | 4,00 | 4,00                       | 3,00 | 2,00 | 2,00                                  |
| 2 | ACCIONA | 4,00 | 4,00                       | 3,00 | 2,00 | 0,00                                  |
| 3 | NORTEX  | 3,00 | 4,00                       | 3,00 | 2,00 | 0,00                                  |
| 4 | ALSI    | 4,00 | 4,00                       | 3,00 | 2,00 | 2,00                                  |
| 5 | NDAVANT | 4,00 | 4,00                       | 3,00 | 2,00 | 2,00                                  |

2.- En aplicació dels criteris d'adjudicació establerts en la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" i en el "Annex 8. Criteris d'adjudicació" del PCAP, la puntuació total atorgada a les ofertes del Sobre C és la que consta a la taula resum següent:

| Nº Licitador | Nom Licitador                   | Puntuació total<br>Oferta Sobre C |
|--------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1            | NETEGES CORAL, SL               | 64,10                             |
| 2            | ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. | 65,61                             |
| 3            | NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.  | 65,06                             |
| 4            | MANTENIMENT NETEGES ALSI, S.L.  | 65,48                             |
| 5            | NDAVANT, S.L.                   | 68,77                             |

3.- En aplicació dels criteris d'adjudicació establerts en la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" i en el "Annex 8. Criteris d'adjudicació" del PCAP, la puntuació TOTAL atorgada a les ofertes del Sobre B i C és la que consta a la taula resum següent:

| Nº Licitador | Nom Licitador                   | Puntuació<br>Oferta Sobre B | Puntuació<br>Oferta Sobre C | Puntuació<br>Total |
|--------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|
| 1            | NETEGES CORAL, SL               | 25,50                       | 64,10                       | <b>89,60</b>       |
| 2            | ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. | 10,06                       | 65,61                       | <b>75,67</b>       |
| 3            | NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.  | 14,93                       | 65,06                       | <b>79,99</b>       |
| 4            | MANTENIMENT NETEGES ALSI, S.L.  | 18,01                       | 65,48                       | <b>83,49</b>       |
| 5            | NDAVANT, S.L.                   | 23,50                       | 68,77                       | <b>92,27</b>       |

4.- Prosseguir amb la tramitació del present expedient, de conformitat amb les previsions establertes al PCAP.

*Signat electrònicament a la data que consta a l'encapçalament.*