

## INFORME TÈCNIC

### Identificació del document

---

**Objecte:** Informe sobre l'avaluació i valoració de les ofertes del Sobre B, presentades en el procediment licitatori per a l'adjudicació del CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS I LES ESCOLES PÚBLIQUES DE L'AJUNTAMENT DE PALAFOLLS, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada.

**Expedient:** X2023004806

**Informe:** 546 24 JJ

### Antecedents

---

1.- Han presentat proposta per concórrer en aquest procés licitatori els licitadors:

- NETEGES CORAL, S.L.
- ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.
- NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.
- MANTENIMENT I NETEGES ALSI, S.L.
- NDAVANT, S.L.

2.- En data 03 de juny de 2024, la Mesa de contractació va realitzar l'obertura del "Sobre B. Criteris que depenen d'un judici de valor." Atenent al seu resultat, acordà:

"...  
traslladar les propostes a informe tècnic a l'efecte de comprovar que compleixen amb els requeriments dels plecs i, consegüentment, avaluar-les i valorar-les convenientment.  
..."

### Fets

---

1.- D'acord amb la "Clàusula 13a. Contingut de les proposicions" del PCAP, el sobre B qual contindrà la documentació següent:

"...

**1.- Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.**

*La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei haurà de seguir el mateix ordre i numeració indicats a continuació:*

*Prestacions no valorades però obligatòries:*

**1.1. Horaris de treball del centre.**

*Els horaris de treball ofertat pel licitador no seran valorats, però sí que seran d'obligat compliment un cop acceptats per l'òrgan de contractació.*

*Un cop iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament de Palafolls, donant així compliment a les mesures de seguretat en els centres.*

### **1.2. Relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis.**

*Caldrà incloure les fitxes i especificacions tècniques amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.*

*En relació als productes de neteja, es farà esment de si tenen certificació ecològica, són biodegradables, tenen pH neutre o envasats en materials reciclables.*

*Aquesta relació de materials no tindrà cap tipus de valoració en punts, però compromet a l'empresa cas de resultar adjudicatària i es imprescindible aportar-la correctament com ha exigència d'aquest plec. En cas de no aportar-la el candidat serà exclòs de la licitació.*

#### Prestacions valorades per punts:

<i>Criteris subjectius per judici de valor</i>	<i>5. Relació de l'equip humà del centre.</i>
	<i>6. Relació de l'equip humà d'especialistes.</i>
	<i>7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.</i>
	<i>8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.</i>
	<i>9. Planificació del servei a l'inici i engegada.</i>
	<i>10. Estudi tècnic.</i>

*Els criteris pel judici de valor s'especifiquen a l'Annex 8 del present plec.*

**Nota 1:** *Sota els principis d'igualtat i no discriminació, la Mesa podrà sol·licitar als licitadors admesos que completin i facin més explícits els certificats i documents inclosos en el sobre 2 quan s'estimi necessari per un millor coneixement de la proposta presentada.*

**Nota 2:** *La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei haurà de seguir el mateix ordre i numeració indicats.*

*...”*

L'annex 8 del PCAP estableix la puntuació dels criteris subjectius per judici de valor de la següent manera:

<b>Criteris subjectius per judici de valor</b>	5. Relació de l'equip humà del centre.	3	28
	6. Relació de l'equip humà d'especialistes.	1	
	7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.	6	
	8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.	3	
	9. Planificació del servei a l'inici i engegada.	5	
	10. Estudi tècnic.	10	

### Fonaments de dret

---

El Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant "PCAP") i el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant "PPTP").

### INFORMO

---

Es procedeix a la comprovació i posterior valoració dels criteris subjectius per judici de valor de les proposicions presentades pels licitadors de conformitat amb el PCAP i transcrits anteriorment.

A la puntuació màxima de cada licitador en cadascun dels criteris puntuables, se li aplicarà la ponderació segons els percentatges de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR" de l'"Annex 8. Criteris d'adjudicació."

L'apartat l'estudi tècnic es valorarà segons els resultats de la taula amb format xls titulada "Annex 4. Estudi tècnic" que cada licitador ha presentat.

En la taula han de figurar els rendiments de neteja expressats en m<sup>2</sup>/h, que el licitador destinarà a cadascun dels diferents espais dels edificis municipals, amb el benentès que un rendiment més alt d'un espai implica un menor temps d'execució de la neteja.

En la ponderació de la puntuació màxima, obtinguda a partir de la distància entre els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel i el resultat de l'estudi realitzat per l'Ajuntament, de 18.158,14 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista, es tindran presents els aspectes com els següents:

- El nivell de qualitat de neteja d'espais en funció del seu ús i usuaris. Els espais han de tenir un rendiment de neteja raonable, que indiqui que es destina el temps necessari per aconseguir la qualitat exigible. Per exemple, les aules de 0 a 1 any de l'escola bressol es tracta d'un espai amb una alta exigència de

qualitat en la neteja, per la qual cosa s'escau destinar un temps superior a d'altres espais que no ho requereixin tant. Directament implica destinar més temps i el rendiment serà menor.

- La geometria de l'espai, el material de la superfície a netejar o fins i tot, un espai diàfan respecte a un espai molt moblat. Aquestes variables es tenen en compte a l'hora de comprovar el rendiment. Com a exemple, el rendiment de neteja d'escales, donada la seva geometria, s'espera menor que el rendiment de neteja d'un passadís tot i que tinguin la mateixa superfície.
- Els valors de rendiments excessivament alts, que impliquin temps de neteja de l'espai difícilment assolibles; o excessivament baixos, que indiquin que pràcticament no es destina temps de neteja.
- Els valors de rendiment d'elements especials com vidres, punts de llum, difusors, cadires i moquetes, persianes...

### **Licitador 1: NETEGES CORAL S.L.**

#### **Comprovació de la documentació presentada:**

#### **Document 1: "Memòria tècnica."**

El contingut de la memòria tècnica està compost per la Relació de l'equip de netejadors/es per centre.

Horaris de treball per centre.

Relació de l'equip humà d'especialistes.

Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats.

Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal extraordinari i formats.

Planificació del servei a l'inici i engegada.

Presenta la memòria tècnica amb el contingut mínim que consta a la clàusula 13 del PCAP.

#### **Document 2: "Relació de productes i materials".**

Presenta en un document a part, la relació de productes i materials utilitzats en la prestació del servei estan relacionats correctament segons especifica la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" del PCAP.

#### **Document 3: "Annex 4. Estudi tècnic."**

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 4 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei".

Valoració de l'oferta:

➤ **Relació de l'equip humà del centre**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP i s'ajusta a l'estudi tècnic. L'equip humà destinat i els horaris de treball proposats són realistes i justifiquen suficientment que es poden complir amb totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

La definició és complerta, per tant, segons el criteri establert en la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica el 100% de la puntuació total.

<b>Criteri de valoració</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	3	3

➤ **Relació de l'equip humà d'especialistes**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP i s'ajusta a l'estudi tècnic. L'equip humà destinat i els horaris de treball proposats són realistes i justifiquen suficientment que es poden complir amb totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

La definició és complerta, per tant, segons el criteri establert en la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica el 100% de la puntuació total.

<b>DEPENDENCIA MUNICIPAL</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	1	1

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari**

La metodologia de planificació de tasques és realista i conté les previsions mínimes per poder fer una programació efectiva de les feines: Feines diàries, periòdiques distribuïdes per zones i calendaritzades. També conté la justificació de com es lliurarà la informació als treballadors i el tipus de format que s'utilitzarà.

La definició és complerta, per tant, segons el criteri establert en la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, s’aplica el 100% sobre la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	6

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista**

La metodologia de planificació de tasques és realista i conté les previsions mínimes per poder fer una programació efectiva de les feines de neteja i conté tots els elements: Feines diàries, periòdiques distribuïdes per zones i calendaritzades. En tots els edificis s’involucren les tasques de l’especialista. També conté la justificació de com es lliurará la informació als treballadors i el tipus de format que s’utilitzarà.

La definició és complerta, per tant, segons el criteri establert en la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, s’aplica el 100% de la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	3

➤ **Planificació del servei a l’inici i engegada**

El contingut és acceptable i s’ajusta al requerit en el PCAP.

Inclou els treballadors que adquireixen més protagonisme a l’inici del servei: el responsable PRL, el gestor del contracte i el personal de neteja.

Preveu un reforç del servei mentre duri la implantació dels sistemes de neteja durant 30 hores. També fa esment a la formació dels riscos laborals en diferents centres, la qual s’estima en 4 hores.

El temps d’inici i engegada del servei és de 3 setmanes. Es considera una mica curta en tant que l’inici i engegada es sol estimar entre 2 i 3 mesos.

Es considera una definició complerta però amb una implantació una mica justa, per tant, en aplicació de la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, s’aplica 80%.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Planificació del servei a l’inici i engegada	5	4

➤ **Estudi tècnic**

Presenta un total de 18.881,66 hores/any, què representa un 3,98% de distància respecte a les hores de l’estudi de l’Ajuntament que ha estat de 18.158,14 hores/any. La distància es troba en menys del 6% per la qual cosa es pot valorar fins a 10 punts.

La coherència dels rendiments són correctes, tant en espais sensibles ( aules de nadons de l’escola bressol, aules infantils dels CEIPs, vestuaris), tot i que s’arriba a comptar un rendiment inferior a l’estudi de l’Ajuntament. Els rendiments dels espais comuns com per exemple passadissos i escales també són coherents. En aplicació de la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, es considera aplicar 85% en la valoració d’aquest apartat en tant que s’ajusta a les característiques de les línies estratègiques que recull l’estudi de l’Ajuntament.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Estudi tècnic	10	8,5

➤ **Puntuació total Neteges Coral SL**

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Relació de l’equip humà del centre	3	3
Relació de l’equip humà d’especialistes	1	1
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	6
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	3
Planificació del servei a l’inici i engegada	5	4

Estudi tècnic	10	8,5
	<b>TOTAL</b>	<b>25,5</b>

**Licitador 2: ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.**

Comprovació de la documentació presentada:

**Document 1: “Memòria tècnica.”**

El contingut de la memòria tècnica està compost per:

Relació de l'equip de netejadors/es per centre.

Horaris de treball per centre.

Relació de l'equip humà d'especialistes.

Horaris de treball per centre.

Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats.

Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal extraordinari i formats.

Planificació del servei a l'inici i engegada.

Relació de productes i materials utilitzats en la prestació del servei.

Presenta la memòria tècnica amb el contingut mínim que consta a la clàusula 13 del PCAP.

**Document 2: “Declaració de confidencialitat”**

Declara que el següent contingut de la documentació del sobre B té caràcter confidencial:

- Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari.
- Panificació del servei a l'inici i engegada.
- Estudi tècnic del servei (Annex 4).

**Document 3: “Annex 4. Estudi tècnic.”**

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 4 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei".

Valoració de l'oferta:

- **Relació de l'equip humà del centre**



La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP.

En alguns centres les hores totals anuals de l'equip humà clarament no coincideix amb el de l'estudi tècnic.

En diversos centres els horaris de treball proposats coincideix amb l'horari d'ús de l'edifici, com per exemple les escoles, que coincideix amb l'horari lectiu.

En aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", es considera aplicar 21%.

<b>Criteri de valoració</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	3	0,63

➤ **Relació de l'equip humà d'especialistes**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP i s'ajusta a l'estudi tècnic. No obstant, no proposa l'horari.

L'equip humà destinat i els horaris de treball proposats són realistes i justifiquen suficientment que es poden complir amb totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

Les tasques de neteja inclou "neteja general/vidres/Tractament de paviments", però no inclou altres elements com les reixetes d'aire condicionat i punts de llum.

Tot i que contempla tots els continguts del servei el seu desenvolupament és escàs, per tant, segons el criteri establert en la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica el 50% de la puntuació total.

<b>DEPENDENCIA MUNICIPAL</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	1	0,5

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari**

La metodologia de planificació de tasques està definida en la memòria. També es troba en la memòria com es lliurarà la informació als treballadors i el cronograma que s'utilitzarà.

Presenta una explicació de la planificació general de les neteges, de la planificació diària i de la periòdica, suficientment desenvolupades per zones i calendaritzades.

Tot i que contempla tots els continguts del servei el seu desenvolupament és escàs en alguns punts que no es consideren estratègics, per tant, segons el criteri establert en la taula titulada, "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 80%.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	4,8

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista**

La metodologia de planificació de tasques està definida en la memòria. També es troba en la memòria com es lliurarà la informació als treballadors i el cronograma que s'utilitzarà.

Tot i l'explicació de la planificació general de les neteges especials no mostra el detall del format que farà servir el personal especialista per la programació de les feines previstes i la seva distribució per dependències municipals.

Es considera una definició escassa, per tant, segons el criteri establert en la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 50% de la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	1,5

➤ **Planificació del servei a l'inici i enguada**

El contingut és acceptable i s'ajusta al requerit en el PPTP.

No detalla les funcions dels treballadors que adquireixen més protagonisme a l'inici del servei: el responsable PRL, el gestor del contracte i el personal de neteja.

Manca una major explicació del reforç del servei mentre duri la implantació dels sistemes de neteja i formació del personal.

El programa per a l'inici i engegada del servei està previst per 6 mesos, mentre que generalment l'estimació està entre 2 i 3 mesos.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Planificació del servei a l'inici i engegada	5	2

➤ **Estudi tècnic**

Presenta un total de 16.285,87 hores/any, què representa un 10,31% de distància respecte a les hores de l'estudi de l'Ajuntament que ha estat de 18.158,14 hores/any. La distància es troba entre el 10% i el 12%, per la qual cosa es pot valorar fins a 3 punts.

En aplicació dels criteris de ponderació exposats al principi d'aquest apartat, es comprova que en general s'han donat valors de rendiment massa alts, la qual cosa fa entendre que les neteges seran difícilment assolibles amb el temps planificat o que la seva qualitat serà menor a la desitjada. La dedicació de temps en espais especialment sensibles com les aules de 0 a 1 any de l'escola bressol és molt baixa. Altres espais on també es comprova poc temps de neteja són les aules de les escoles i espais comuns de l'Ajuntament.

En aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", es considera aplicar 21% en la valoració d'aquest apartat en tant que el temps atorgat per la neteja de molts espais és insuficient.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Estudi tècnic	10	0,63

➤ **Puntuació total Acciona Facility Services, S.A.**

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Relació de l'equip humà del centre	3	0,63
Relació de l'equip humà d'especialistes	1	0,5
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal	6	4,8

ordinari de neteja i formats		
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	1,5
Planificació del servei a l'inici i engegada	5	2
Estudi tècnic	10	0,63
	<b>TOTAL</b>	<b>10,06</b>

### **Licitador 3: NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.**

Comprovació de la documentació presentada:

#### **Document 1: "Memòria tècnica."**

El contingut de la memòria tècnica està compost per:

- Relació de l'equip de netejadors/es per centre.
- Relació de l'equip humà d'especialistes.
- Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats.
- Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal extraordinari i formats.
- Planificació del servei a l'inici i engegada.
- Relació de productes i materials utilitzats en la prestació del servei.

La memòria tècnica presenta el contingut mínim que consta a la clàusula 13 del PCAP.

La memòria tècnica incorpora una declaració de confidencialitat dels apartats que indica amb un "segell de confidencialitat" i que són els següents:

- Relació de productes i materials emprats en la prestació dels serveis.
- Consumibles higiènics ecològics.
- Maquinària oferta.
- Relació de l'equip humà del centre.
- Relació de l'equip humà d'especialistes.
- Programació de freqüències periòdiques.
- Programació de freqüències periòdiques d'especialistes.
- Planificació del servei a l'inici i engegada.
- Estudi tècnic (Annex 4).

#### **Document 2: "Annex 4. Estudi tècnic."**

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 4 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei".

Valoració de l'oferta:

➤ **Relació de l'equip humà del centre**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP.

L'horari de treball proposat en algun centre coincideix amb l'horari de feina (Per exemple, l'Ajuntament).

En aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", es considera aplicar 70% de la puntuació total.

<b>Criteri de valoració</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	3	2,1

➤ **Relació de l'equip humà d'especialistes**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP i s'ajusta a l'estudi tècnic. La memòria recull totes les tasques de neteja.

L'apartat de l'equip humà d'especialistes preveu destinar a les neteges especials una única persona. Així es recull en la taula d'aquest apartat de la memòria tècnica. No obstant, també explica que en moltes ocasions seran necessàries dues persones però no detalla en quins centres, ni quantes hores es destinaran. Conseqüentment, el número total d'hores setmanals i anuals de l'equip humà d'especialistes no s'acaba de definir suficientment.

Es considera que la definició de l'equip humà no es prou concreta, per tant, en aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 50% de la puntuació total.

<b>DEPENDENCIA MUNICIPAL</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	1	0,5

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari**

La metodologia de planificació de tasques està definida en la memòria. També es troba en la memòria com es lliurarà la informació als treballadors i el tipus de format que s'utilitzarà.

Presenta una programació de les periodicitats de les feines previstes i la seva distribució per dependències municipals.

En algun centre els horaris de treball proposats coincideix amb l'horari d'ús de l'edifici.

Es considera que és una definició correcta però amb alguna indefinició que no afecta a les línies estratègiques del servei, per tant, en aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 80% de la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	4,5

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista**

La metodologia de planificació de tasques està definida en la memòria. També es troba en la memòria com es lliurarà la informació als treballadors i el tipus de format que s'utilitzarà.

No desenvolupa l'explicació de la distribució de les tasques setmanals per centre de la neteja que durà a terme l'especialista i tampoc aprofundeix en l'horari per cada centre.

En algun centre els horaris de treball proposats coincideix amb l'horari d'ús de l'edifici.

Es considera una definició escassa, per tant, en aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 41% de la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	1,23

➤ **Planificació del servei a l'inici i engegada**

No fa esment als treballadors que adquireixen més protagonisme a l'inici del servei: el responsable PRL, el gestor del contracte i el personal de neteja.

Fa esment en la programació que es preveu un recolzament a l'equip de neteja durant l'inici del contracte però desenvolupa escassament en què consistirà.

La part efectiva de l'inici engegada del servei és de 3 setmanes, mentre que es sol estimar entre 2 i 3 mesos.

Es considera una definició escassa, per tant, en aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 50%.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Planificació del servei a l'inici i engegada	5	2,5

➤ **Estudi tècnic**

Presenta un total de 17.117,61 hores/any, què representa un 5,73% de distància respecte a les hores de l'estudi de l'Ajuntament que ha estat de 18.158,14 hores/any. La distància es troba fins el 6%, per la qual cosa es pot valorar fins a 10 punts.

En aplicació dels criteris de ponderació exposats al principi d'aquest apartat, es comprova que rendiments en alguns espais són molt alts, com per exemple en els passadissos, magatzems, entrades, escales. També ho són en algunes aules de la llar d'infants i de les escoles.

Aquests rendiments implica destinar menys temps del que necessiten aquests espais i per tant, el nivell de qualitat de les neteges pot ser insuficient.

En aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", es considera aplicar 41% de la puntuació total d'aquest apartat.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Estudi tècnic	10	4,1

➤ **Puntuació total NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.**

<b>DEPENDENCIA MUNICIPAL</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	3	2,1
Relació de l'equip humà d'especialistes	1	0,5
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	4,5
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	1,23
Planificació del servei a l'inici i engegada	5	2,5
Estudi tècnic	10	4,1
	<b>TOTAL</b>	<b>14,93</b>



**Licitador 4: MANTENIMENT I NETEGES ALSI, S.L.**

Comprovació de la documentació presentada:

**Document 1: “Memòria tècnica.”**

El contingut de la memòria tècnica està compost per:

Horaris de treball del centre.

Relació de l'equip de netejadors/es per centre.

Relació de l'equip humà d'especialistes.

Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats.

Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal extraordinari i formats.

Planificació del servei a l'inici i engegada.

Relació de productes i materials utilitzats en la prestació del servei.

La memòria tècnica presenta el contingut mínim que consta a la clàusula 13 del PCAP.

**Document 2: “Annex 4. Estudi tècnic.”**

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 4 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei".

Valoració de l'oferta:

➤ **Relació de l'equip humà del centre**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP.

Segons el criteri de la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, es considera aplicar 90% de la puntuació total.

<b>Criteri de valoració</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	3	2,7

➤ **Relació de l'equip humà d'especialistes**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP i s'ajusta a l'estudi tècnic. La memòria recull totes les tasques de neteja.

Es considera una definició correcta, per tant, segons el criteri de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 90% de la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Relació de l'equip humà del centre	1	0,9

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari**

La metodologia de planificació de tasques està definida en la memòria. També es troba en la memòria com es lliurarà la informació als treballadors i el tipus de format que s'utilitzarà.

La informació que consta en el format que es facilita al treballador presenta una programació de les periodicitats de les feines previstes i la seva distribució per cada dependència municipal però no detalla de la realització de les feines, com per exemple en l'ordre de neteja o l'ús dels productes de neteja.

Es considera que la definició és correcta però manca desenvolupar amb més detall punts importants del procediment de neteja, per tant, segons el criteri de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 41% de la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	2,46

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista**

La metodologia de planificació de tasques està definida en la memòria. També es troba en la memòria com es lliurarà la informació als treballadors i el tipus de format que s'utilitzarà.

Reuneix totes les feines d'especialista i programació anual per centre però presenta la fitxa que facilitarà a cada operari especialista amb la distribució de les tasques pels dies del mes, ni horari de les tasques.

Es considera una definició escassa, per tant, segons el criteri de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 30% de la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	0,9

➤ **Planificació del servei a l'inici i engegada**

Fa esment en la programació que haurà un recolzament a l'equip de neteja durant l'inici del contracte i defineix com es reforçaran els equips de netejadors i especialistes durant la seva formació.

No fa esment als treballadors que adquireixen més protagonisme a l'inici del servei: el responsable PRL, el gestor del contracte i el personal de neteja.

El programa estima en un mes l'inici i engegada del servei. Indica les seves fases però no queden clarament delimitades. Tampoc s'estén en la formació del personal en PRL.

Fa esment a tots els continguts de l'apartat però no desenvolupa amb prou detall algun punt, per tant, en aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 41% de la puntuació total.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Planificació del servei a l'inici i engegada	5	2,05

➤ **Estudi tècnic**

Presenta un total de 17.432,5 hores/any. Representa un 4,00% de distància respecte a les hores de l'estudi de l'Ajuntament que ha estat de 18.158,14 hores/any. La distància es troba fins el 6%, per la qual cosa es pot valorar fins a 10 punts.

En aplicació dels criteris de ponderació exposats al principi d'aquest apartat es comprova que la coherència dels rendiments són correctes en general. Els rendiments són equilibrats en els espais sensibles, com les aules de nadons de l'escola bressol, les aules de les escoles o els vestuaris d'instal·lacions esportives. També ho són els rendiments dels espais comuns, com passadissos i escales.

En aplicació de la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, es considera aplicar 90% perquè s'ajusta a les característiques de les línies estratègiques que recull l'estudi de l'Ajuntament.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Estudi tècnic	10	9

➤ **Puntuació total Manteniment i Neteges Alsi S.L.**

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Relació de l'equip humà del centre	3	2,7
Relació de l'equip humà d'especialistes	1	0,9
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	2,46
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	0,9
Planificació del servei a l'inici i engegada	5	2,05
Estudi tècnic	10	9
	<b>TOTAL</b>	<b>18,01</b>

**Licitador 5: NDAVANT, S.L.**

Comprovació de la documentació presentada:

**Document 1: “Memòria tècnica.”.**

El contingut de la memòria tècnica està compost per:

Horaris de treball del centre.

Relació de l'equip de netejadors/es per centre.

Relació de l'equip humà d'especialistes.

Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats.

Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal extraordinari i formats.

Planificació del servei a l'inici i engegada.

Relació de productes i materials utilitzats en la prestació del servei.

**Document 2, 3 i 4: "Fitxes dels productes de neteja, estris i maquinària de neteja"**  
**Document 5: "Declaració de confidencialitat."**

Presenta una declaració de confidencialitat en la qual indica els apartats que estaran subjectes:

Horaris de treball del centre.  
Relació dels productes i materials utilitzat per la prestació del servei.  
Relació de l'equip humà del centre.  
Relació de l'equip humà d'especialistes.  
Programació de les freqüències periòdiques de neteja ordinària i d'especialistes.  
Planificació de l'inici i engegada del servei.  
Estudi tècnic (Annex 4).

**Document 6: "Annex 4. Estudi tècnic."**

Presenta degudament emplenat el quadre Excel Annex 4 que s'acompanya al PCAP, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei".

Valoració de l'oferta:

➤ **Relació de l'equip humà del centre**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP.

Es considera una definició correcta, per tant, segons el criteri de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 100% de la puntuació màxima.

<b>Criteri de valoració</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Relació de l'equip humà del centre	3	3

➤ **Relació de l'equip humà d'especialistes**

La proposta és complerta i el contingut del quadrant conté tota la informació requerida pel PCAP i s'ajusta a l'estudi tècnic. La memòria recull totes les tasques de neteja.

Es considera una definició correcta, per tant, segons el criteri de la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, s’aplica 100% de la puntuació màxima.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Relació de l’equip humà del centre	1	1

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari**

La metodologia de planificació de tasques està definida en la memòria. També es troba en la memòria la manera en que lliurarà la informació als treballadors i el tipus de format que s’utilitzarà.

La informació que consta en el format que es facilita al treballador presenta una programació de les periodicitats de les feines previstes i la seva distribució per cada dependència municipal presenta suficient detall de la realització de les feines (ordre de neteja d’espais diaris i neteges periòdiques; ús dels productes de neteja i altres recursos, així com detalls específics de cada neteja).

És una definició correcta, per tant, segons el criteri de la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, s’aplica 100% a la puntuació màxima.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	6

➤ **Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista**

La metodologia de planificació de tasques està definida en la memòria. També es troba en la memòria com es lliurarà la informació als treballadors i el tipus de format que s’utilitzarà.

Presenta una fitxa de programació d’un centre com exemple il·lustratiu on presenta totes les feines d’especialista i la seva programació periòdica per centre.

És una definició correcta, per tant, segons el criteri de la taula titulada “METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR”, s’aplica un 100% a la puntuació màxima.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	3

➤ **Planificació del servei a l'inici i engegada**

Presenta una justificació clara de la planificació per fases d'inici i engegada correctament raonada. S'estima que durarà 3 mesos, la qual és correcta.

Manca una major explicació del reforç del servei mentre duri la implantació dels sistemes de neteja i formació del personal. Tampoc aprofundeix en la formació PRL del personal.

Contempla tots les continguts del servei però l'explicació o desenvolupament d'algun punt és escassa, per tant, segons el criteri de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", s'aplica 60% a la puntuació màxima.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Planificació del servei a l'inici i engegada	5	3

➤ **Estudi tècnic**

Presenta un total de 17.076,02 hores/any. Que representa un 5,96% de distància respecte a les hores de l'estudi de l'Ajuntament que ha estat de 18.158,14 hores/any. La distància es troba fins el 6%, per la qual cosa es pot valorar fins a 10 punts.

En aplicació dels criteris de ponderació exposats al principi d'aquest apartat es comprova que els rendiments són coherents, tot i que en algunes zones comunes presenten rendiments massa alts en comparació a l'estudi de l'Ajuntament. Aquests rendiments superiors són molt puntuals i en espais poc crítics per la qual cosa no comprometen la valoració de rendiment total.

En aplicació de la taula titulada "METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR", es considera aplicar 75%, perquè s'ajusta a les característiques de les línies estratègiques que recull l'estudi de l'Ajuntament.

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ

Estudi tècnic	10	7,5
---------------	----	-----

➤ **Puntuació total Ndavant Multiserveis, S.L.**

DEPENDENCIA MUNICIPAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ
Relació de l'equip humà del centre	3	3,0
Relació de l'equip humà d'especialistes	1	1,0
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats	6	6,0
Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista de neteja i formats	3	3,0
Planificació del servei a l'inici i engegada	5	3,0
Estudi tècnic	10	8,0
	<b>TOTAL</b>	<b>23,50</b>

### CONCLUSIÓ

1.- En aplicació dels criteris d'adjudicació establerts en la "Clàusula 13. Contingut de les proposicions" i en el "Annex 8. Criteris d'adjudicació" del PCAP, la puntuació per cada criteri és la que consta a la taula següent:

Nº LICITADOR	NOM LICITADOR	1. EQUIP HUMÀ DE CADA CENTRE (QUADRANT)	2. EQUIP HUMÀ ESPECIALISTES (QUADRANT)	3. PROGRAMACIÓ FREQUÈNCIES PERIÒDIQUES DE NETEJA PERSONL ORDINARI	4. PROGRAMACIÓ FREQUÈNCIES PERIÒDIQUES DE NETEJA PERSONAL ESPECIALISTA	5. PLANIFICACIÓ DEL SERVEI A L'INICI I ENNEGADA	6. ANNEX 4. ESTUDI TECNIC
1	CORAL	3	1	6	3	4	8,5
2	ACCIONA	0,63	0,5	4,8	1,5	2	0,63
3	NORTEX	2,1	0,5	4,5	1,23	2,5	4,1
4	ALSI	2,7	0,9	2,46	0,9	2,05	9
5	NDAVANT	3	1	6	3	3	7,5



La puntuació total atorgada a les ofertes del Sobre B és la que consta a la taula següent:

<b>Nº Licitador</b>	<b>Nom Licitador</b>	<b>Puntuació total oferta Sobre B</b>
1	NETEGES CORAL, SL	<b>25,50</b>
2	ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.	<b>10,06</b>
3	NORTEX OUTSOURCING GLOBAL S.L.	<b>14,93</b>
4	MANTENIMENT I NETEGES ALSI, S.L.	<b>18,01</b>
5	NDAVANT, S.L.	<b>23,50</b>

2.- Prosseguir amb la tramitació del present expedient, de conformitat amb les previsions establertes al PCAP.

*Signat electrònicament a la data que consta a l'encapçalament.*