**ANNEX 1 – PROPOSICIÓ (CRITERIS D’ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES) – LOT 2 (Sobre 3)**

…, amb Document Nacional d'Identitat núm. …, en nom propi o en representació de l'empresa…, NIF ... i domicili a l'efecte de notificació a …, carrer ..., núm. …, assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització, manifest que accepte íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em compromet a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

1. Informes:

* Utilització de recursos: control i visualització de la utilització de recursos del sistema, tant físics como virtuals (RAM, CPU, emmagatzematge, amplada de banda de la xarxa…) amb informació gràfica i detallada: [Sí / No].
* Gestió d’alertes: es mostraran totes les alertes generades pel sistema de virtualització, amb advertiments, accessos i problemes de seguretat: [Sí / No].
* Control de costos i facturació: proporcionar el detall sobre el consumo de recursos de cara a la facturació i assignació de costos: [Sí / No].

1. Temps de resolució d’incidències:

* Millorar la resolució d’incidències critiques a una hora, o a menys: [Sí / No].
* Millorar la resolució d’incidències estàndard a 6 hores laborables (de 08.00 h. a 16:00 h.): [Sí / No].

1. Recuperació de dades: [Sí / No].
2. Eina de ticketing: [Sí / No].

[Signatura del/de la declarant]