

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE SOLUCIONS I SERVEIS GESTIONATS DE VIRTUALITZACIÓ (Exp. 1431-0012/2024)

---

De conformitat amb el que estableix l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte. D'acord amb el que disposa l'article 28 de la LCSP, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'han de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació. Segons el mateix article 116, en l'expedient s'ha de justificar:

- a) L'elecció del procediment de licitació.
- b) La classificació que s'exigeixi als participants.
- c) Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte (Segons l'article l'elecció de les fórmules s'ha de justificar en l'expedient), així com les condicions especials de la seva execució.
- d) El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.
- e) La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que ha de ser directa, clara i proporcional.
- f) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.
- g) La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, si s'escau.

### **1. L'objecte de l'acord marc**

L'objecte de l'acord marc és el subministrament, instal·lació i suport de productes i serveis de virtualització per a entorns professionals TIC.

L'acord marc es divideix en els lots següents:

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals.

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals.

No s'estableix cap límit quant al nombre d'empreses amb què se subscriurà el lot 1; tampoc, quant al nombre de llicències de programari i maquinari de fabricant ni el nombre de fabricants de solucions de virtualització.

El lot 2 es subscriurà amb un màxim de deu (10) empreses.

L'objecte de l'acord marc es detalla en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

Codificació de l'objecte del contracte:

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

Codi núm. 48900000-7 Paquets de programari i sistemes informàtics diversos.

Codi núm. 30210000-4 Màquines processadores de dades (hardware).

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

Codi núm. 72000000-5 Serveis TU: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.

Codi núm. 48900000-7 Paquets de programari i sistemes informàtics diversos.

Codi núm. 30210000-4 Màquines processadores de dades (hardware).

## 2. Tipus de contracte:

L'acord marc es qualifica de subministrament: lot 1 —Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals—, o de serveis: lot 2 —Servei gestionat d'entorns virtuals—, segons el que estableixen els articles 16 i 17 de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació.

## 3. La necessitat i idoneïtat de l'acord marc:

L'acord marc és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals del Consorci Localret i especialment dels ens locals consorciats. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant l'acord marc projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en racionalitzar la contractació de solucions i serveis gestionats de virtualització per part de les entitats destinatàries de l'acord marc.

## 4. El pressupost base de licitació i el valor estimat de l'acord marc:

El pressupost base de licitació és de 9.680.000,00 euros, inclòs l'IVA (8.000.000,00 d'euros, exclòs l'IVA):

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

Inclòs l'IVA	Exclòs l'IVA
4.840.000,00 €	4.000.000,00 €

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

Inclòs l'IVA	Exclòs l'IVA
4.840.000,00 €	4.000.000,00 €

La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 % .

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

Costos directes	3.920.400,00 €
Costos indirectes	919.600,00 €
Despeses general (13 %)	629.200,00 €

Benefici industrial (6 %)	290.400,00 €
<b>Total</b>	<b>4.840.000 €</b>

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

Costos directes	3.920.400,00 €
Costos indirectes	919.000,00 €
Despeses general (13 %)	629.200,00 €
Benefici industrial (6 %)	290.400,00 €
<b>Total</b>	<b>4.840.000,00 €</b>

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), les pròrrogues eventuais del contracte (2 anys) i les modificacions previstes (clàusula trenta-setena), és de 17.600.000,00 d'euros, exclòs l'IVA:

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals: 8.800.000,00 d'euros, exclòs l'IVA:

Pressupost màxim	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
4.000.000,00 €	800.000,00 €	4.000.000,00 €	8.800.000,00 €

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals: 8.800.000,00 d'euros, exclòs l'IVA:

Pressupost màxim	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
4.000.000,00 €	800.000,00 €	4.000.000,00 €	8.800.000,00 €

El valor estimat és el valor màxim estimat exclòs l'IVA del conjunt de contractes basats previstos durant la vigència de l'acord marc: els efectes de l'acord marc s'esgotaran una vegada assolit aquest import ([STJUE C-216/17](#)).

## 5. La durada de l'acord marc:

L'acord marc tindrà una durada màxima de quatre anys, incloses les possibles pròrrogues, comptats des de l'endemà de la formalització o des de la data concreta que s'indiqui en el contracte:

- a) Dos anys de durada inicial.
- b) Dues pròrrogues d'un any. Les pròrrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a les empreses, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada de l'acord marc.

## **6. El procediment d'adjudicació:**

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableix l'article 131.2 de la LCSP.

La utilització del procediment obert és lliure per a l'òrgan de contractació: tractant-se d'un procediment ordinari, no es requereix una especial justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte, sempre que es respectin les normes relatives a la forma d'utilització del mateix.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

## **7. Les condicions d'aptitud i els criteris de solvència:**

Raons d'índole tècnica i de garantia de l'execució de la prestació aconsellen l'habilitació empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerides en els plecs. Els criteris de capacitat i solvència que s'han fixat en els plecs són:

### a) Solvència econòmica i financera

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera, per mitjà d'un volum anual de negocis mínim, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. El volum anual de negoci que han d'acreditar les empreses licitadores ha de ser almenys de:

- Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals: 300.000,00 euros.
- Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals: 300.000,00 euros.

El requeriment de solvència econòmica i financera té caràcter selectiu.

### b) Solvència tècnica o professional:

- Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:
  1. Haver efectuat un mínim de cinc subministraments de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 25.000,00 euros.
  2. El compliment de determinades normes de garanties en matèria de gestió de la qualitat.
- Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:
  - a) Haver efectuat un mínim de cinc serveis de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 100.000,00 euros.
  - b) El compliment de determinades normes de garanties en matèria de gestió de la qualitat.

Tots els criteris seleccionats estan vinculats a l'objecte del contracte, són proporcionals al mateix, i es preveuen als articles 87 a 91 de la LCSP; no perjudiquen la competitivitat ni

restringeixen injustificadament la concurrència de les empreses: s'han dissenyat per facilitar, en particular, la participació de les petites i mitjans empreses (pimes).

## **8. Els criteris d'adjudicació de l'acord marc:**

Lot 1 – Subministrament de productes destinats a la creació i manteniment d'entorns virtuals:

No s'estableixen criteris d'adjudicació, considerant que no s'estableix cap límit quant al nombre d'empreses amb què es subscriurà el lot 1, ni tampoc s'estableix cap límit quant al nombre de llicències i maquinari de fabricant.

Lot 2 – Servei gestionat d'entorns virtuals:

1. Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts:

1.1. Especificacions tècniques del servei, fins a un màxim de 20 punts:

Es valoraran les especificacions tècniques del servei gestionat d'entorns virtuals ofert. En concret, es valoraran els paràmetres tècnics del servei, les garanties de disponibilitat i seguretat d'accés que s'ofereixin per part del programari i dels servidors on s'allotgen els serveis.

Les empreses licitadores hauran de presentar un pla d'actuació i funcionament del servei.

La proposta haurà de contenir el detall de les especificacions tècniques del servei gestionat de virtualització ofert amb la relació del programari utilitzat i la relació dels proveïdors externs que col·laboraran en la prestació del servei amb l'empresa.

Es tindrà en compte l'ordre i claredat de la solució tècnica del servei, i la seva concreció.

### Justificació del criteri:

El detall de les especificacions tècniques té una clara incidència en la millor prestació del servei i del que es pot esperar del servei ofert per part de l'empresa que facilita el servei; en concret, pel que a la les garanties de disponibilitat, rendiment i seguretat, atès que la finalitat del servei és garantir la disponibilitat i funcionament d'un entorn virtualitzat en qualsevol de les seves variants. En aquest sentit, la millor qualitat de l'equip de gestió (proveïdors externs i mitjans personals adscrits) té incidència en una resposta més professional i adequada a les necessitats.

1.2. Monitoratge del servei, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà la proposta de la metodologia i el protocol d'actuació sobre el monitoratge i l'administració del servei. En concret, es valorarà el monitoratge del rendiment de la infraestructura, la gestió d'actualitzacions i dels canvis en la configuració. Es valorarà l'adequació i la idoneïtat dels indicadors de funcionament del servei a més de la capacitat d'optimització dels recursos disponibles i el control de la despesa del projecte de manera contínua.

La proposta metodològica haurà d'incloure, almenys, un esquema o diagrama sinòptic del sistema proposat, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.

Es tindrà en compte l'ordre i claredat de la proposta de monitoratge del servei, i la seva concreció.

Justificació del criteri:

D'una banda, la monitorització del servei facilita la detecció d'activitat anormal que pot ser deguda a un ús inapropiat del servei; d'una altra, permet adequar les dimensions del servei contractat a l'ús real que es fa, obtenint una reducció de costos i de millora i balanceig de rendiment de forma continuada i permanent.

1.3. Accions proactives de manteniment, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà la proposta de manteniment del servei de virtualització gestionat amb accions proactives; en concret, es valorarà l'adequació del protocol d'actuació, i la concreció, adequació i idoneïtat de les accions per a garantir la seguretat del servei.

La proposta metodològica haurà d'incloure, almenys, un esquema o diagrama sinòptic de les accions proposades, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.

Es tindrà en compte l'ordre i claredat de la proposta d'actuació, i la seva concreció.

Justificació del criteri:

El manteniment del servei és rellevant per garantir la seva seguretat. La contínua evolució tecnològica, l'aparició de millores o la resolució d'errors del programari requereixen una contínua actuació per part del gestor del servei. Les accions proactives de manteniment permeten preveure fallades i aturades inesperades del servei que podrien ser costoses i interrompre les operacions. A més, allarguen la vida útil dels equips i maquinari, reduint costos de substitució.

2. Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, fins a un màxim de 60 punts:

2.1. Informes, fins a un màxim de 15 punts:

S'avaluarà la generació d'informes i el trasllat d'informació d'estat del servei cap a l'ens contractant:

- Utilització de recursos: control i visualització de la utilització dels recursos del sistema, tant físics com virtuals (RAM, CPU, emmagatzemament, amplada de banda de xarxa...) amb informació gràfica i detallada: 5 punts.
- Gestió d'alertes: es mostraran totes les alertes generades pel sistema de virtualització, amb advertències configurables per l'ens contractant relacionades amb errors, límits de capacitats, accessos i problemes de seguretat: 5 punts.
- Control de costos i facturació: proporcionar el detall sobre el consum de recursos de cara a la facturació i assignació de costos: 5 punts.

Justificació del criteri:

La disponibilitat d'informes del servei permet a l'entitat veure quin ús està fent del servei i valorar la necessitat de la seva ampliació o reducció, en cas que sigui necessari.

Els informes de seguiment del servei gestionat permeten avaluar el rendiment del mateix, garantint que aquest compleixi amb els objectius establerts. També poden ajudar a detectar problemes o àrees de millora del servei i prendre decisions informades sobre canvis o optimitzacions del servei. Per últim, permeten mantenir una comunicació transparent i clara entre el proveïdor de serveis i l'entitat a l'hora de preveure els costos del servei, el que pot ajudar a mantenir una relació sòlida i de confiança.

## 2.2. Temps de resolució d'incidències, fins a un màxim de 15 punts:

- Millorar la resolució d'incidències crítiques a 1 hora, o menys: 10 punts.
- Millorar la resolució d'incidències estàndard a 6 hores laborables (de 08:00 h. a 16:00 h.): 5 punts.

### Justificació del criteri:

Un menor temps de recuperació/restauració és un avantatge, ja que permetrà a les entitats mantenir o reprendre abans la seva activitat normal. La reducció del temps de restauració de l'entorn virtualitzat en qüestió és avantatjosa perquè minimitza el temps d'inactivitat del sistema, el que és essencial per a les entitats i les organitzacions que depenen del seu sistema per a reprendre la seva activitat, seguir funcionant sense interrupció i minimitzar l'impacte d'un incident en la productivitat i les operacions

## 2.3. Recuperació de dades, 15 punts:

Es valorarà que la solució disposi de polítiques de suport i recuperació de dades per a garantir la integritat de les dades i capacitat de restauració de l'entorn a estadis anteriors si fos necessari.

### Justificació del criteri:

Una política de recuperació/restauració de dades permet que les entitats puguin mantenir o reprendre abans la seva activitat normal i reduir les pèrdues d'informació rellevant pel funcionament de les àrees o organitzacions que es basen en aquesta per al desenvolupament dels seus serveis. De la mateixa manera, una correcta aplicació de les recuperacions de dades ajudarà a minimitzar el temps d'inactivitat i la quantitat de dades perduts.

## 2.4. Eina de ticketing, 15 punts:

Es valorarà disposar d'una eina de ticketing per a la comunicació de les incidències. El licitador que proporcioni aquesta eina obtindrà 15 punts.

### Justificació del criteri:

L'eina de *ticketing* permet traslladar les peticions en qualsevol horari i facilita tota la informació de l'històric de peticions i incidències, així com la informació de l'estat de la incidència oberta per l'entitat i les actuacions fetes per resoldre-la. Per això, disposar d'aquesta eina es considera un clar avantatge. Disposar d'una eina de *ticketing* en el servei de suport a les entitats pot oferir múltiples avantatges, tals com millorar l'organització, la comunicació, l'anàlisi de dades i la qualitat del servei. Les entitats i el personal de suport del proveïdor poden crear, assignar i fer seguiment dels tiquets de suport, la qual cosa augmenta l'eficiència del suport. A més, aquestes eines milloren la comunicació entre ambdues parts, mantenen un registre clar dels problemes i solucions, i ofereixen actualitzacions sobre l'estat dels tiquets. La informació recopilada pot ser



analitzada per millorar el servei i l'experiència del client. En general, les eines de *ticketing* són útils per a qualsevol empresa que ofereixi serveis de suport al client.

Els criteris d'adjudicació estan suficientment especificats, atès que s'han fixat, de manera ponderada, amb concreció –els seus requisits, límits, modalitats i característiques, així com la seva vinculació necessària amb l'objecte del contracte–.

## **9. Paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal:**

No s'estableixen paràmetres objectius que permeten identificar els casos en què una oferta en l'acord marc es consideri anormal.

## **10. Contribució a les despeses d'impuls, seguiment i coordinació de l'acord marc:**

Entre els objectius del Consorci Localret hi ha dur a terme la contractació centralitzada de serveis de telecomunicacions i altres serveis en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), d'acord amb els principis de concurrència, neutralitat, transparència i no discriminació mitjançant tècniques de racionalització de la contractació principalment.” (art. 8.e dels Estatuts).

El Consell d'Administració de Localret, en sessió de 8 de novembre de 2022, va aprovar, formalment, la creació de la Central de Contractació del Consorci Localret com una unitat administrativa especialitzada dins de l'estructura organitzativa del Consorci, i va aprovar el seu Reglament d'organització i funcionament.

Pel que fa al règim econòmic de la Central de Contractació, el seu Reglament d'organització i funcionament preveu, expressament, que podrà establir-se un règim de contribució econòmica pels serveis de promoció, intermediació i gestió de les activitats de contractació centralitzada dels quals es beneficien les empreses licitadores i/o adjudicatàries dels contractes centralitzats.

En concret, la contribució pels serveis de promoció, intermediació i gestió de les activitats de contractació centralitzada s'ha determinat en base als criteris següents:

- El nombre de contractes basats en acord marc: La despesa que comporta a Localret la licitació d'un acord marc és directament proporcional al nombre de contractes basats del mateix. Tant la composició dels plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) com la valoració d'ofertes és major com més gran sigui el nombre d'adjudicatàries i lots.
- L'oficina tècnica de seguiment dels contractes basats: La Central de Contractació posa a disposició de les entitats contractants i de les empreses licitadores l'assessorament dels tècnics de l'oficina tècnica de cada acord marc. Lògicament, a major nombre de contractes i més volum de productes o serveis, major dedicació és requerida dels tècnics de Localret.
- La tipologia d'objecte del contracte: També té un paper important els serveis o productes contractats i les seves modalitats de compra. Els canvis tecnològics o de modalitat de contractació que es puguin produir en la fase d'execució del contracte, requereixen de l'elaboració d'informes i procediments ad hoc que augmenten considerablement la dedicació del personal del Consorci.

A part del personal tècnic, que pot oferir assessorament i informar del funcionament i condicions de cadascun dels acords marc o contractes, es requereix del suport administratiu per al registre de comunicacions i processament de les mateixes.



El cost de licitació d'un acord marc és una despesa que no pot ser repercutida a les empreses adjudicatàries de manera inicial i directa al començament de cada contracte sinó que cal repercutir-la en el percentatge dels contractes basats juntament amb les despeses de l'oficina tècnica un cop les empreses han tingut un benefici econòmic.

Atès que no es pot conèixer ni garantir el nombre d'empreses adjudicatàries ni tampoc el volum dels contractes basats en número ni en import, cal fer una estimació global basada en contractacions anteriors.

Finalment, el valor resultant es confronta amb la seva adequació al mercat en base als valors del marge comercial de les empreses adjudicatàries. Igualment, es poden contemplar altres ajustos relacionats amb les característiques pròpies de la prestació que són singulars i es detallaran cas per cas. Aquests ajustos, tant el de mercat com els propis de la prestació, poden actuar en els dos sentits, bé, sigui incrementant el valor de la remuneració, o bé, disminuint-lo.

En definitiva, el valor de la contribució es fixa en proporció a la previsió de costos de l'acord marc, i tenint en compte la seva adequació al mercat i a les prestacions de cada licitació.

L'elaboració de plecs que regeixen aquest acord marc ha requerit una important dedicació, per ser un acord marc no treballat fins ara, per la diversitat de productes que ha d'incloure i per la disparitat de solucions que existeixen actualment en el mercat. Addicionalment, l'adquisició i fusió d'empreses del sector així com la variació en les modalitats de contractació ofereixen un moment de molta confusió per part dels compradors i això ha fet que haguem requerit un temps extra per tal d'elaborar els plecs.

La previsió és que el nombre de contractes arribi a 20 empreses en el lot 1 i 10 empreses en lot 2, esperant que en total es presentin unes 30 ofertes en el global de l'acord marc.

Respecte als contractes basats, es preveu que en el lot 1 siguin més nombrosos que en el lot 2, però que no tinguin un import elevat i que siguin contractes amb repetició; en canvi, en el lot 2 es preveu contractes d'import molt més elevat i de llarga durada, però amb més complexitat.

Es considera, addicionalment, que la venda de productes disposa d'un marge comercial inferior a la venda de serveis i per aquest motiu es redueix el percentatge de despesa del lot 1 i es manté el percentatge del lot 2.

## **11. Clàusules i criteris socials i mediambientals:**

De conformitat amb el que estableix l'article 1.3 de la LCSP, en tota la contractació pública s'han d'incorporar de manera transversal i preceptiva criteris socials i mediambientals sempre que tinguin relació amb l'objecte del contracte.

Els criteris socials i mediambientals es detallen en el PCAP.

Eva Guijarro  
Cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies

Joan Bosch  
Cap de l'Àrea de Contractació