**ANNEX 2.2 – PROPOSTA TÈCNICA – LOT 2 (Sobre 2)**

…, amb Document Nacional d'Identitat núm. …, en nom propi o en representació de l'empresa…, NIF ... i domicili a l'efecte de notificació a …, carrer ..., núm. …, assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització, manifest que accepte íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em compromet a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

* Solució proposada: detall dels proveïdors externs i les seves especificacions tècniques, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.
* Descripció dels paràmetres tècnics del servei, les garanties de disponibilitat i seguretat que s'ofereixin per part del programari i dels servidors on s'allotgen les dades.
* Pla d'actuació davant incidents.
* Descripció de la proposta de metodologia de monitoratge i control del servei: sistemes d'alerta i les notificacions en temps real, el monitoratge del rendiment de la infraestructura, la gestió d'actualitzacions i dels canvis en la configuració, el protocol d'actuació del monitoratge, detall dels beneficis del monitoratge proposat per a optimitzar els recursos disponibles, reduir els costos de la solució i controlar la despesa del projecte de manera contínua. La proposta metodològica haurà de contenir almenys un esquema o diagrama sinòptic del sistema proposat, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.
* Descripció de la proposta de manteniment del servei de virtualització gestionat amb accions proactives: protocol d'actuació per a garantir la seguretat del servei. La proposta metodològica haurà de contenir almenys un esquema o diagrama sinòptic de les accions proposades, així com dels mitjans personals necessaris, amb una breu descripció de les funcions assignades a cada treballador adscrit.

[Signatura del/de la declarant]