

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE CAPTACIÓ D'ESTUDIANTS PER A MÀSTERS I CURSOS DE POSTGRAU DE LA UNIVERSITAT DE VIC-UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Procediment negociat sense publicitat

Exp.: FUB_202408

1. Antecedents

Amb l'objectiu de difondre els cursos de postgrau i màsters que duu a terme la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (d'ara endavant UVic-UCC), la Fundació Universitària Balmes (titular de la UVic-UCC) vol contractar els serveis de 'una empresa especialitzada en la captació d'aquest tipus d'alumnes i en l'àmbit de cursos en llengua castellana.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'adjudicació dels serveis de captació d'estudiants per a cursos de postgrau i màsters de la UVic-UCC, amb l'objectiu d'augmentar el nombre d'alumnes matriculats.

En concret, els serveis a contractar comprenen:

- 1 Cerca de candidats adequats per matricular-se als estudis de postgrau de la UVic
- 2 Assessorament i seguiment dels candidats fins a la formalització de la preinscripció
3. Coordinació amb el personal de la UVic per facilitar els tràmits de matriculació dels candidats

S'entendran inclosos a l'objecte del contracte tant els serveis prestats a la FUB, ens contractant, com a les societats participades o filials de la mateixa i també les entitats de l'àmbit federatiu o vinculades amb la FUB respecte les que existeix un conveni, contracte o acord de prestació de serveis a l'àmbit de l'objecte d'aquest contracte.

3. Codis CPV

La codificació del contracte, d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament Europeu i el consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i el

Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió dels CPV, són:

- 79340000-9 Serveis de publicitat i màrqueting

4. Durada del contracte

La durada del contracte s'estableix en un termini inicial d'**UN (1) ANY**, des de la signatura del contracte, tret que s'hi estableixi una data posterior.

El contracte es podrà prorrogar per quatre (4) anualitats més, prorrogables una per una, fins a assolir un termini màxim de cinc (5) anualitats.

La pròrroga, si s'escau, serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi amb una antelació mínima de dos (2) mesos anteriors a la finalització del termini inicial o de qualsevol de les seves pròrroques.

5. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de CENT-SIS MIL DOS-CENTS SEIXANTA EUROS (106.260,00 €), equivalent al pressupost net, més l'IVA al tipus vigent del 21%, per import de 22.314,60 €, és a dir, un pressupost total de licitació de **CENT VINT-I-VUIT MIL CINQ-CENTS SETANTA-QUATRE EUROS AMB SEIXANTA CÈNTIMS (128.574,60 €), IVA inclòs**, d'acord amb allò establert a l'article 100 LCSP.

- Determinació del preu:

El pressupost del contracte es determina en funció de **preus unitaris**, sense que es pugui determinar amb exactitud inicialment el volum de serveis objecte de prestació, en tant que només consta la previsió estimativa de serveis en funció de l'anàlisi efectuat i de la previsió de creixement de matricules de postgrau o màsters per als següents exercicis.

En aquest sentit, i en aplicació de la Disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base es considerarà **estimativa i tindrà el caràcter de pressupost màxim** i limitador d'aquest contracte, condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista, aplicant els corresponents preus unitaris definits a la seva oferta.

La FUB/UVic-UCC **no resta doncs obligada a exhaurir el pressupost**, en tant que l'import final es determinarà en funció de les necessitats de la universitat i en aplicació dels preus unitaris corresponents. Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, d'acord amb els Plecs, i anirà a càrrec de la partida pressupostària especificada a l'apartat C.1 del quadre de característiques.

- Desglossament de costos directes/indirectes:

El pressupost és desglossa, d'acord amb el quadre adjunt, amb els costos directes i indirectes que es detallen, d'acord amb els elements previstos a l'Informe de necessitat i de conformitat amb el contingut de l'article 100 LCSP.

El cost s'ha calculat, tal com s'ha indicat, d'acord amb l'estimació de nom de serveis necessaris en funció de tots els elements que conformen l'objecte del contracte i en funció dels preus unitaris de mercat establerts.

En qualsevol cas, el pressupost base de licitació inclou la totalitat de costos directes i indirectes, i altres conceptes vinculats a l'execució dels serveis, d'acord amb les especificacions del present PPT.

Per altra banda, per a la determinació del cost dels recursos personals s'han de tenir en compte els mínims fixats pel Conveni Col·lectiu vigent que resulta d'aplicació.

Els imports unitaris màxims indicats inclouran, en tot cas, les despeses necessàries per a la correcta execució del contracte.

En cas que les necessitats reals esdevingueren superiors a les estimades inicialment, d'acord amb el previst a l'esmentada Disp. Addicional 33a, es tramitarà la **modificació** corresponent d'acord amb el previst a l'article 204 LCSP i a l'apartat N del quadre de característiques del PCAP.

- Quadre de costos directes i indirectes:

El pressupost, es desglossa, d'acord amb el quadre adjunt, amb els costos directes i indirectes que es detallen.

El cost dels serveis s'ha calculat d'acord amb l'**estimació de matriculacions**, i d'acord amb els **preus unitaris màxims** que s'indiquen, d'acord amb els preus de mercat del sector, i d'acord amb el Conveni Col·lectiu vigent que resulti d'aplicació.

Concepte	Import anual (curs 24/25)
Costos directes:	
Serveis de captació d'alumnes	92.400,00
Altres despeses directes	
Total SERVEIS	92.400,00
Total costos directes	92.400,00
Costos indirectes:	
Despeses generals (9%)	8.316,00
Benefici industrial (6%)	5.544,00
Total pressupost base (sense IVA)	106.260,00
IVA (21%)	22.314,60
Total costos indirectes	36.174,60
TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACIÓ	128.574,60

- Quadre de preus unitaris:

Per altra banda, els **preus unitaris màxims** (que conformin el preu de sortida de la licitació) es determinen d'acord amb el següent quadre. Aquests imports constitueixen l'import màxim de despesa assumible, si bé cal tenir en compte que els imports unitaris recollits son una estimació de preu un funció de l'import actual de les matrícules.

*Per tant, el preu unitari a aplicar en l'execució del contracte es determinarà **en funció del import final de matrícula (incloses taxes i assegurances) efectivament pagat per l'alumne**, un cop aplicats els descomptes corresponents (si s'escauen) així com un cop aplicada la forma de pagament escollida (d'un cop, fraccionament o altres). **Sobre l'import que efectivament hagi d'abonar l'alumne s'aplicarà un percentatge del quaranta per cent (40%)** (de licitació, condicionat a l'oferta finalment proposada per l'empresa en la fase de negociació). **El resultat de l'aplicació d'aquest percentatge serà el preu real del servei a facturar per part d'Scholae per el seus serveis.***

Aclariment: Només en cas que el candidat hagi pagat la matrícula o la preinscripció però decideixi no cursar el programa, i la UVic-UCC no reemborsi l'import, aquest import es distribuirà en un 25% per a UVic-UCC i 75% per a Scholae.

Quadre de determinació de **preus unitaris màxims del servei:**

Determinació preus unitaris:					
Concepte serveis	PREU UNITARI MÀXIM BASE		PREU UNITARI MÀXIM (DG+BI inclòs)	ESTIMACIÓ Unitats	Total PREUS UNITARIS (inclòs DG i BI, sense IVA)
Servei captació alumnes - Estimació curs 24/25	3.080,00	€/ut	3.542,00	€/ut 30,00	106.260,00
TOTAL PRESSUPOST (sense IVA)					106.260,00

*El preu unitari real a aplicar serà el 40% sobre import final de la matrícula

ESTIMACIÓ POSSIBLES PRÒRROQUES					
Servei captació alumnes - Estimació curs 25/26	3.478,26	€/ut	4.000,00	€/ut 50,00	200.000,00
Servei captació alumnes - Estimació curs 26/27	3.913,04	€/ut	4.500,00	€/ut 70,00	315.000,00
Servei captació alumnes - Estimació curs 27/28	4.347,83	€/ut	5.000,00	€/ut 90,00	450.000,00
Servei captació alumnes - Estimació curs 28/29	5.652,17	€/ut	6.500,00	€/ut 100,00	650.000,00

*El preu unitari real a aplicar serà el 40% sobre import final de la matrícula

7. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 101 LCSP, és d'UN MILIÓ SET-CENTS NORANTA-SET MIL TRES-CENTS VINT-I-TRES EUROS (1.797.323,00 €), IVA exclòs, tenint en compte el pressupost base de licitació per a tota la durada del contracte, incloses possibles pròrroques, i les possibles modificacions previstes en pliegos d'acord amb l'article 204 LCSP:

VEC						
CONCEPTE	Pressupost base Licitació (PBL), sense IVA (import màxim curs 2024-2025)	Pressupost màxim licitació 1ª pròrroga, sense IVA (curs 2025-2026)	Pressupost màxim licitació 2ª pròrroga, sense IVA (curs 2026-2027)	Pressupost màxim licitació 3ª pròrroga, sense IVA (curs 2027-2028)	Pressupost màxim licitació 4ª pròrroga, sense IVA (curs 2028-2029)	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)
Serveis captació estudiants	106.260,00	200.000,00	315.000,00	450.000,00	650.000,00	1.721.260,00
	Modif.prevista:0	Modif.prevista: 5%	Modif.prevista: 5%	Modif.prevista: 5%	Modif.prevista: 5%	
Modific.previses art.204	0,00	5.313,00	15.750,00	22.500,00	32.500,00	76.063,00
TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE						1.797.323,00

8. Condicions de prestació del servei

El servei de captació d'estudiants es durà a terme d'acord amb la següent operativa:

El contractista realitzarà totes les accions necessàries per tal de captar clients i de tramitar correctament i formalitzar cadascuna de les matrícules confirmades per als cursos impartits pel client.

El contractista facilitarà al potencial estudiant les instruccions oportunes per tal que aquest realitzi el prepagament de la matrícula.

La FUB facilitarà al contractista la informació tècnica útil, completa i actualitzada, que aquest pugués necessitar per a la correcta promoció i comercialització del producte acadèmic ofert, així com per a la tramitació i formalització de les matrícules dels estudiants, incloent els requisits d'admissió per a cada un dels programes oferts pel prestador en el marc del present acord.

El contractista mantindrà informat a l'ens contractant de forma periòdica (com a mínim un cop al mes) sobre les inscripcions i matriculacions, possibles incidències en els sistemes, o en possibles millores en la informació sol·licitada per potencials clients. Totes dues parts es comprometen a mantenir una comunicació fluida en tot moment, basada en la transparència i la bona fe.

En cas que el candidat hagi pagat la matrícula o la preinscripció però decideixi no cursar el programa, i la UVic-UCC no reemborsi l'import, aquest import es distribuirà en un 25% per a UVic-UCC i 75% per a Scholae.

Amb la finalitat de prestar els seus serveis, el contractista podrà fer ús de les marques, noms i logos del la UVic-UCC en el marc de la prestació dels seus serveis. A aquests efectes, i de forma prèvia, el contractista sol·licitarà al departament de màrqueting de la UVic-UCC per tal que aquest faciliti els materials i doni el vist i plau a la seva utilització concreta que ho serà, en qualsevol cas, únicament per a les finalitats previstes en el marc de la captació d'estudiants.

8.1 Requisits mínims de prestació del servei

- Caldrà disposar d'un assegurança de responsabilitat civil d'acord amb els termes i els imports establerts al Quadre de característiques del PCAP.
- Caldrà que l'empresa adjudicatària disposi d'una organització, instal·lacions, personal i els equips necessaris per desenvolupar correctament l'activitat.

- L'equip mínim de treball adscrit al servei serà el definit a l'apartat G.3 del quadre de característiques del PCAP i a l'apartat 9 del present PPT.
- Tots els informes emesos per l'empresa contractista seran redactats com a mínim en català. En cas que l'empresa o el treballador/a ho sol·liciti, es redactarà en castellà.

9. Mitjans personals i materials adscrit a la prestació del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar declaració responsable, de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per satisfer-ho correctament. Aquest compromís s'integrarà al contracte, essent obligacions essencials del contracte a l'efecte previst a l'article 211.1.f) de la LCSP.

9.1 Mitjans personals

En concret, el contractista haurà de disposar d'un equip bàsic de treball compost, com a mínim, per les següents persones i titulacions, d'acord amb el PPT:

- **1 Responsable del servei**, en funcions de Coordinació del servei i interlocució amb l'ens contractant, amb una experiència mínima de **deu (10) anys** en funcions de direcció/coordinació, anàlogues a les definides a l'objecte del contracte i al PPT.
- **Comercials**, que buscaran i establiran el contacte amb dels possibles estudiants i en faran el seguiment fins a la formalització de la preinscripció.

9.2 Mitjans materials

En concret, el contractista haurà de disposar dels dispositius necessaris per poder fer la cerca i seguiment dels possibles estudiants.

Es requerirà l'empresa proposada com a adjudicatari, amb caràcter previ a la resolució d'adjudicació, si s'escau, per tal que justifiqui la disposició dels esmentats mitjans personals i materials, d'acord amb el contingut de la documentació prevista a l'apartat G.3 del quadre de característiques del PCAP.

10. Protecció de dades de caràcter personal

1. En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista restarà obligat al seu compliment i a les normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

2. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n derivin. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

3. Quan amb ocasió de la participació a la licitació les empreses hagin de comunicar dades personals dels seus empleats a les seves ofertes, per acreditar el compliment dels requisits exigits per a l'adjudicació o per a l'execució del contracte, han de complir amb l'obligació d'informar de la comunicació a les persones afectades, indicant que s'efectua sobre la base del compliment de la relació contractual, d'acord amb el que preveu l'article 6.1.b del Reglament general de protecció de dades .

4. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

5. Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de l'òrgan de contractació, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic el contractista tindrà la consideració encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions de l'òrgan de contractació en relació amb el tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat de prestar els serveis definits com a objecte del present contracte.

6. En cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant del contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i els termes del contracte. El coneixement per part de l'Administració dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteressin la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

7. Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la Llei 9 /2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic a la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes. Així mateix, abans de la formalització del contracte, en compliment de l'article 122.2.c, el contractista presentarà una declaració responsable en la qual informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors.