



Generalitat de Catalunya
**Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE DEL
SUBMINISTRAMENT D'ELEMENTS FUNGIBLES COMPATIBLES AMB LES
EMISSORES DE LA XARXA RESCAT**

Expedient núm.: CTTI/2024/178

ÍNDEX

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	3
2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES	3
3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ	7
3.1. Termini de lliurament	7
3.2. Lloc de subministrament	7
3.3. Condicions de la garantia comercial	8
3.4. Reparacions d'elements en garantia	8
3.5. Procediment de recepció i d'acceptació	9
3.6. Control i seguiment del subministrament.....	10
4. 10	
MODEL DE RELACIÓ	10
4.1. Comitè Executiu.....	10
4.2. Estructura de responsabilitats	11
5. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	11
5.1. Característiques dels Indicadors	12
5.2. Càlcul dels Indicadors.....	13
5.3. Relació ANS	15
ANNEX I. ANS	16

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present plec és la licitació del subministrament de diferents tipus d'elements fungibles per a terminals portàtils, mòbils i fixes amb tecnologia Tetra, compatibles amb la Xarxa Rescat i amb l'equipament que actualment disposen el cos policial Mossos d'Esquadra (PG-ME) i el cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya.

Els elements a subministrar són els següents:

Cos	Element
Bombers	Cable de connexió de micro "racal" pels nous vehicles BRP's de Bombers
Bombers	Micro "racal" amb la seva subjecció posterior per capçal posterior dels nous vehicles BRP's de Bombers.
Bombers	Adaptador per carregador vehicle de SRH a STP/SC
PG-ME	Safata amb font d'alimentació per 2 RF's mecanitzada a Rack 19"
PG-ME	Auricular PTT amb diadema compatible amb emissores sepura model STP/SC
PG-ME + Bombers	Auricular mans lliures amb suport a orella compatible amb emissores sepures STP/SC
Bombers	Pinça de subjecció de recanvi per a microextensibles portàtils sRSM amb protecció IP67 compatibles amb emissores sepures STP/SC
Bombers	Microextensible portàtil sRSM amb protecció IP67 compatible amb emissores sepures STP/SC
PG-ME	Cable d'inducció solapa compatible amb emissores sepura model STP/SC
PG-ME	Cable micròfon inductor a coll-500mm compatible amb emissores sepura model SC
PG-ME	Cable adaptador simètric per a comunicacions discretes compatibles amb emissores sepura model SC
PG-ME	Unitat de Control Remot (RCU's) compatible amb emissores sepura model SC
PG-ME + Bombers	Capçal amb protecció mínima IP67 compatible amb les emissores de vehicle SRG/SCG
PG-ME + Bombers	Capçal compatible amb les emissores de vehicle SRG/SCG
PG-ME + Bombers	Bateria portàtil compatible amb emissores sepura model STP/SC
PG-ME + Bombers	Bateria portàtil compatible amb emissores sepura model SRH

2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Les característiques tècniques dels elements són:

- **Cable de connexió de micro "racal" pels nous vehicles BRP's de Bombers:**
 - Compatible amb els capçals i les RFs sepura SRG/SCG.

- Protecció IP67.
 - Interfície DB15 per per connectar amb RF SRG o SCG.
 - Longitud del cable de 3m.
 - Color negre.
- **Micro “racal” amb la seva subjecció posterior per capçal posterior dels nous vehicles BRP’s de Bombers:**
 - Amb PTT incorporat al lateral del micro (tipus “telèfon”).
 - Amb cable helicoïdal de longitud 500mm (extensible).
 - Ha de tenir connexió amphenol LTW 10p per la família SRG de Sepura.
 - Color negre.
- **Adaptador per carregador vehicle de SRH a STP/SC:**
 - Ha de permetre la càrrega de bateries STP i SC en els carregadors de vehicles que actualment fan servir el cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya.
 - Han de ser adaptadors individuals.
- **Safata amb font d’alimentació per 2 RF’s mecanitzada a Rack 19”:**
 - Safata ranurada, adaptada per ser instal·lada en Rack 19” polsades, de color negre que faciliti el muntatge de tots els elements.
 - Font d’alimentació amb convertidor 220 Vca-12 Vcc amb capacitat per poder suportar les 2 RFs a màxima potència.
 - Cables fuetó per RF Sepura.
 - Cables d’alimentació.
 - Plaques base per connexió amb RF Sepura (amb connexió 220Va i 1 sense connexió 220Va, totes dues amb cablejat per entrada 12Vcc des de la font d’alimentació).
 - La safata ha de ser compatible tant per RFs de la família SRG com de la família SCG22 de Sepura.
- **Auricular PTT amb diadema compatible amb emissores sepura model STP/SC:**
 - Han de ser lleugers amb fixació a clatell i disposar de micròfon amb cancel·lació de soroll. L’auricular ha d’estar a l’esquerra.
 - El PTT ha de de ser de gran superfície en línia.

- Compatible amb els terminals portàtils SEPURA STP i SC.
- **Auricular mans lliures amb suport a orella compatible amb emissores sepures STP/SC:**
 - Han de disposar de cablejat, micròfon, un sol auricular amb subjecció a l'orella i tenir PTT en línia incorporat.
 - La connexió ha de ser directa al terminal.
 - Color negre.
- **Pinça de subjecció de recanvi per a microextensibles portàtils sRSM amb protecció IP67 compatibles amb emissores sepures STP/SC:**
 - Ha de ser compatible amb els microextensibles sepura IP67 que fa servir actualment el cos de Bombers de la Generalitat (referència sepura 300-01169).
 - Aquest element de subjecció s'ha de poder instal·lar al microextensible manualment (sense necessitat de fer servir cap eina o cargolera).
 - Ha de ser de color negre.
- **Microextensible portàtil sRSM amb protecció IP67 compatible amb emissores sepures STP/SC:**
 - Ha de permetre canviar de mode xarxa a mode directe i viceversa.
 - Pujar i baixar volum del terminal.
 - Realitzar la trucada d'emergència (evitant trucades errònies).
 - Activar el PTT.
 - Aquestes funcionalitats s'han de poder activar mitjançant la utilització de polsadors directes o programables. Si el micro-altaveu no disposa de suficients polsadors es pot admetre la combinació de pulsacions per aconseguir una funcionalitat sempre que la maniobra sigui senzilla.
- **Cable d'inducció solapa compatible amb emissores sepura model STP/SC:**
 - Ha de disposar d'un PTT i ha de tenir suficient cablejat per poder posar-se per l'interior de la roba.
 - S'ha de poder situar a la solapa.
 - Ha de ser de fàcil ús i amb cablejat reforçat.
- **Cable micròfon inductor a coll-500mm compatible amb emissores sepura model SC:**

- El micròfon miniatura i el polsador PTT han d'anar separats: micròfon al llaç inductor i PTT discret amb un cable reforçat prou llarg per poder-se posar per l'interior de la màniga.
 - Ha de ser de fàcil ús i amb cablejat reforçat.
 - Ha de ser del model discret, de 500m de longitud i de color negre.
- **Cable adaptador simètric per a comunicacions discretes compatibles amb emissores sepura model SC:**
 - Ha de ser del model discret, de 500m de longitud.
 - Ha de ser de fàcil ús i amb cablejat reforçat.
 - Ha de portar connector "Lemo" compatible amb la RCU i el cable inductor a coll.
- **Unitat de Control Remot (RCU's) compatible amb emissores sepura model SC:**
 - Fins a 9 canals.
 - Longitud del cablejat de 150mm.
 - Color negre.
- **Capçal amb protecció mínima IP67 compatible amb les emissores de vehicle SRG/SCG:**
 - Protecció mínima IP67.
 - Ha de tenir missatges d'interfície d'usuari en català.
 - Dimensions màximes 72mmx190mmx36mm amb connexió frontal dels micròfons de mà.
- **Capçal compatible amb les emissores de vehicle SRG/SCG:**
 - Ha de tenir missatges d'interfície d'usuari en català.
 - Dimensions màximes 72mmx190mmx36mm amb connexió frontal dels micròfons de mà.
- **Bateria portàtil compatible amb emissores sepura model STP/SC:**
 - Compatibles amb els terminals portàtils Sepura STP8038/9038 i SC2020/2120 de la Xarxa Rescat.
 - Han de ser d'alta capacitat, d'un mínim de 1.880 mAh Li-ion / polímer de Li.

- S'han d'extreure i posar-se amb facilitat als terminals portàtils, quedant fortament subjectada durant l'operativitat del terminal.
 - Aquestes bateries han de ser originals o homologades pel fabricant dels terminals Sepura.
 - Han de tenir número de serie.
- **Bateria portàtil compatible amb emissores sepura model SRH:**
 - Compatibles amb els terminals portàtils Sepura SRH3800/3900 de la Xarxa Rescat.
 - Han de ser d'alta capacitat, d'un mínim de 1.880 mAh Li-ion / polímer de Li.
 - S'han d'extreure i posar-se amb facilitat als terminals portàtils, quedant fortament subjectada durant l'operativitat del terminal.
 - Aquestes bateries han de ser originals o homologades pel fabricant dels terminals Sepura.
 - Han de tenir número de sèrie.

Tots els elements subministrats hauran de venir convenientment etiquetats amb el seu número de sèrie (excepte Pinça de subjecció de recanvi per a microextensibles portàtils sRSM amb protecció IP67 compatibles amb emissores sepures STP/SC).

3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

3.1. Termini de lliurament

Serà de màxim vuit (8) setmanes, atenent a la reducció de l'oferta de l'adjudicatari, i a comptar a partir de cada petició de subministrament realitzada per CTTI.

3.2. Lloc de subministrament

Tots els elements es subministraran a l'oficina Rescat (actualment al C. Diputació 355, planta baixa – 08009 Barcelona) o al lloc indicat pel personal responsable d'aquesta oficina.

3.3. Condicions de la garantia comercial

El període de garantia del material serà com a mínim de (2) anys, atenent a la garantia ofertada per l'adjudicatari, i començarà a partir de la data de la signatura de l'acta d'acceptació del lliurament per part del responsable de l'oficina Rescat. Durant aquest període de garantia els diferents elements s'hauran de reparar i/o substituir per nous en el cas d'avaria o un mal funcionament que no sigui atribuïble al mal ús.

El temps màxim de reparació i/o substitució d'aquest material serà de deu (10) dies naturals a comptar des de la data de comunicació per part de l'oficina Rescat a l'adjudicatari.

3.4. Reparacions d'elements en garantia

Els elements reparables són els següents:

Elements reparables
Cable de connexió de micro "racal" pels nous vehicles BRP's de Bombers
Micro "racal" amb la seva subjecció posterior per capçal posterior dels nous vehicles BRP's de Bombers
Adaptador per carregador vehicle de SRH a STP/SC
Safata amb font d'alimentació per 2 RF's mecanitzada a Rack 19"
Auricular PTT amb diadema compatible amb emissores sepura model STP/SC
Auricular mans lliures amb suport a orella compatible amb emissores sepures STP/SC
Microextensible portàtil sRSM amb protecció IP67 compatible amb emissores sepures STP/SC
Cable d'inducció solapa compatible amb emissores sepura model STP/SC
Cable micròfon inductor a coll-500mm compatible amb emissores sepura model SC
Cable adaptador simètric per a comunicacions discretes compatibles amb emissores sepura model SC
Unitat de Control Remot (RCU's) compatible amb emissores sepura model SC
Capçal amb protecció mínima IP67 compatible amb les emissores de vehicle SRG/SCG
Capçal compatible amb les emissores de vehicle SRG/SCG

El material reparable estarà sotmès al pla de reparacions d'acord amb els següents criteris:

- S'ha d'incloure la reparació a nivell de materials, programari, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació dels elements descrits en el present plec.

- Tots els elements avariats seran recollits per l'adjudicatari, a les dependències de l'oficina Rescat i un cop reparats seran retornats a les mateixes oficines, assumint també l'adjudicatari, els costos de transport i embalatge.
- Tots els equips reparats hauran de venir correctament embalats de forma individual i assegurant la seva protecció durant el transport. L'adjudicatari es responsabilitzarà de qualsevol incidència durant el transport dels equips.

3.5. Procediment de recepció i d'acceptació

- El CTTI durà a terme la recepció del subministrament en presència de l'adjudicatari.
- S'haurà de fer entrega del llistat dels elements lliurats indicant el número de sèrie per poder identificar cadascuna de les unitats. El llistat ha de ser en format editable, tipus Excel, separant les dades (és a dir, que en una única casella no hi hagi totes les dades).
- Una vegada comprovat que el subministrament s'ha realitzat segons les especificacions del present plec es procedirà a la signatura de les actes d'acceptació corresponents.

L'adjudicatari serà el responsable de confeccionar les actes d'acceptació que contindran la següent informació mínima:

- Data de lliurament.
- Lloc de lliurament.
- Breu descripció de l'element subministrat.
- Noms dels signants.
- Llistat d'esmenes.
- Categoria de les esmenes.
- Data resolució de les esmenes.
- Comentaris i/o observacions.

L'acceptació corresponent suposa l'inici del període de garantia.

3.6. Control i seguiment del subministrament

Amb l'objectiu de fer el seguiment del contracte, el CTTI designarà un gestor/a que serà l'interlocutor amb l'homònim per part de l'adjudicatari durant la vigència del contracte. Les principals funcions del gestor/a del CTTI són:

- Recepcionar i supervisar el contingut del subministrament.
- Resolució de conflictes i/o imprevistos.

4. MODEL DE RELACIÓ

El Model de Relació defineix les funcions i responsabilitats de l'adjudicatari i del CTTI en un marc d'actuació comú, per assegurar el compliment de les obligacions de cadascuna de les parts. És un marc de relació que permet gestionar el seguiment de la prestació real en els aspectes estratègics, contractuals, tàctics i operatius.

El Model de Relació es basa en els elements següents:

- El CTTI és l'òrgan de la Generalitat de Catalunya responsable de definir, impulsar, contractar i executar l'estratègia de provisió de serveis de Tecnologia de la Informació i Comunicacions (TIC) centrals de caràcter continuat.
- L'adjudicatari assignarà al CTTI un Responsable de Compte, que serà el responsable de la prestació del subministrament per part de l'adjudicatari. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte o contractes entre el CTTI i l'adjudicatari, en la gestió comercial, durant el contracte. Ha de ser garant de l'existència dels mecanismes de relació en la seva organització per portar a terme els acords presos entre el CTTI i l'adjudicatari. En cas que es produeixin canvis en l'abast dels subministraments que impliquin una modificació contractual, és el responsable de vehicular-la.

4.1. Comitè Executiu

Format pel responsable de compte i de serveis, així com els representants que el CTTI determini.

Títol	
Comitè Executiu	
Participants mínims	Objectius / Temes
CTTI	

<ul style="list-style-type: none"> - Responsable del seguiment del contracte - Responsable del servei - Altres assistents (si escau) 	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar el seguiment del conjunt d'activitats desenvolupades en el període, orientat especialment a l'assoliment dels objectius i eficiències plantejades pel proveïdor. - Revisió i estat de situació dels aspectes més rellevants de seguretat (riscos, incidents del període, projectes en curs). - Revisar i proposar les penalitzacions per incompliment del servei. - Acordar els quadres de comandament del contracte.
Proveïdor	
<ul style="list-style-type: none"> - Responsable de Compte 	<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar el seguiment i control global de l'operació i provisió dels subministraments d'acord amb els acords de nivells de servei definits. - Traslladar les directrius tàctiques al nivell operatiu. - Planificar, prioritzar i revisar les activitats. - Fer el seguiment de les obligacions contractuals i del model econòmic del contracte. - Desenvolupar propostes d'innovació en línia amb l'estratègia transversal del CTTI.
Entrades	Sortides
<ul style="list-style-type: none"> - Informes i quadres de comandament de seguiment del servei. - Actes comitès operatius. - Actes comitès operatius de seguretat. - Decisions a prendre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acta (signada entre les parts). - Decisions preses.
Periodicitat	
<ul style="list-style-type: none"> - A petició del CTTI. 	

4.2. Estructura de responsabilitats

S'indiquen a continuació els rols responsables de l'adjudicatari per a l'assegurament del compliment de les condicions d'execució i els rols que participaran en els diferents comitès amb les funcions i responsabilitats específiques pels subministraments objecte d'aquesta licitació.

- **Responsable del compte:** Aquesta figura és única per l'adjudicatari. És el responsable del subministrament dels elements del contracte.

5. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

Els Acords de Nivell de Servei (ANS) es garanteixen pel:

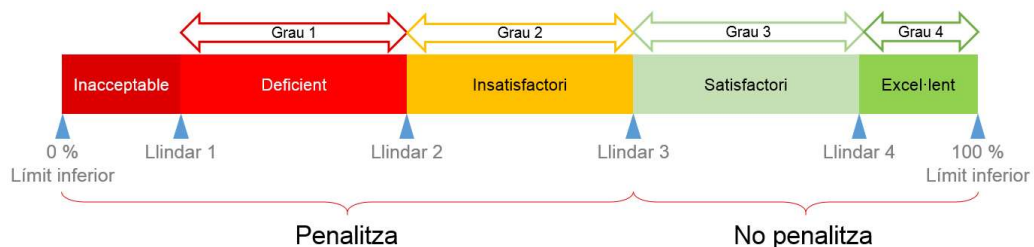
- Termini de lliurament.
- Termini de reparació i/o substitució de l'element avariats.

La relació d'indicadors i ANS es detallen a l'annex I. ANS.

5.1. Característiques dels Indicadors

Els indicadors tindran les següents característiques:

- Codi. Identificador únic de l'indicador.
- Nom. Defineix l'objecte de mesura de l'indicador.
- Descripció. Descripció de l'indicador i el seu objectiu. S'inclouen les restriccions necessàries per dur a terme el càlcul del valor de l'indicador (per exemple restriccions horàries, tipificació dels incidents,...).
- Fórmula d'obtenció/eina. Fórmula a aplicar pel càlcul del valor de l'indicador de mesura, identificant les variables que intervenen al càlcul (mètriques) i, si s'escau, la referència a l'eina que permet l'automatització i extracció de les dades.
- Periodicitat. Freqüència de mesura del valor de l'indicador.
- Llindars de grau per a la definició dels trams. Valors que defineixen el grau de compliment del nivell de servei exigít. Per a cada indicador es definiran 4 llindars de grau. En funció de la banda en que es trobi l'indicador presentarà els valors següents:



- Penalització màxima. Determina el valor màxim al que pot arribar la penalització en el cas d'incompliment de llindar objectiu definit.

Grau de l'indicador

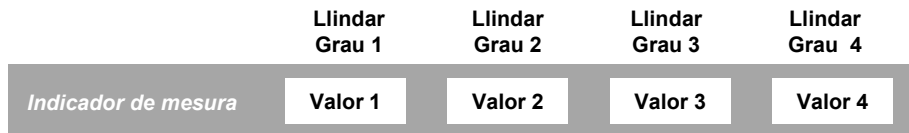
El grau de l'indicador pot prendre els següents valors:

- Grau 1: Deficient o Inacceptable
- Grau 2: Insatisfactori
- Grau 3: Satisfactori
- Grau 4: Excel·lent

El grau 4 serà el nivell objectiu, mentre que el grau 3 serà el nivell d'acompliment mínim per considerar que l'indicador és satisfactori.

5.2. Càlcul dels Indicadors

Per tot indicador s'estableixen 4 llindars per definir els **trams** lineals que han de permetre l'obtenció del **grau** associat.



Pel valor mesurat per un indicador (valor indicador), s'haurà de cercar entre quins llindars es troba i aplicar el següent procediment, tenint en compte si els valors definits pels llindars (Valor 1 – Valor 4) son creixents o decreixents:

- Per valors de llindars creixents (valor Llindar Grau 1 < valor Llindar Grau 4)
 - 1) Si el valor és inferior al llindar 1, el grau serà 1.
 - 2) Si el valor és igual o superior al llindar 4, el grau serà 4.
 - 3) En la resta de casos s'aplicarà la fórmula de càlcul del grau.
- Per valors de llindars decreixents (valor Llindar Grau 1 > valor Llindar Grau 4)
 - 1) Si el valor és superior al llindar 1, el grau serà 1.
 - 2) Si el valor és igual o inferior al llindar 4, el grau serà 4.
 - 3) En la resta de casos s'aplicarà la fórmula de càlcul del grau.

Formula de càlcul del grau:

$$\text{Grau} = \frac{(\text{Valor indicador} - \text{V llindar inferior})}{\text{Valor llindar superior} - \text{Valor llindar inferior}} + \text{Grau corresponent al llindar inferior}$$

En aplicar la formula de càlcul del grau, cal tenir en compte les següents consideracions:

- Quan dos o més llindars prenen el mateix valor, el valor del "*Grau corresponent al llindar inferior*" correspon al del llindar coincident superior.

Per exemple, quan el *Llindar Grau 1* i el *Llindar Grau 2* prenen el mateix valor, el "*Grau corresponent al llindar inferior*" correspon al del *Llindar Grau 2*, és a dir, pren valor 2.

- Quan el valor mesurat per un indicador (*valor indicador*) coincideix amb algun dels valors definits pels llindars (Valor 1, Valor 2, Valor 3), es

prendrà com a “Valor llindar inferior” el valor corresponent al llindar coincident. Quan dos o més llindars prenen el mateix valor, es prendrà com a “Valor llindar inferior” el valor corresponent al llindar coincident superior.

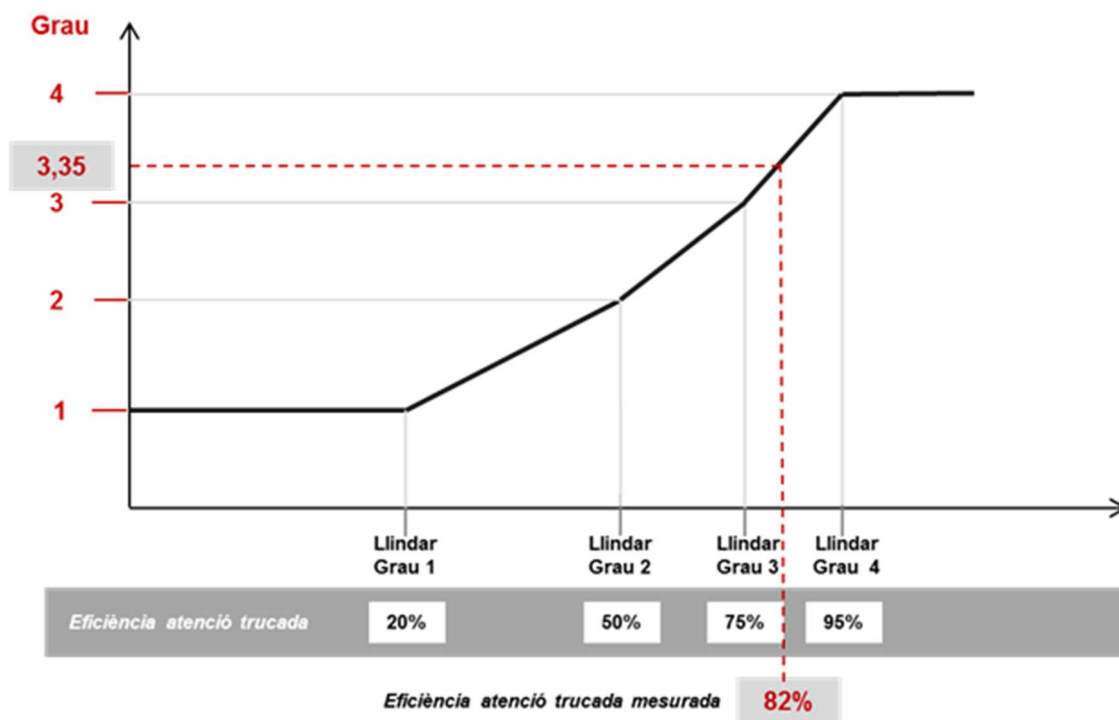
Per exemple, suposant els següents valors de llindars: *Llindar Grau 1* i el *Llindar Grau 2* prenen el mateix valor, 20%, *Llindar Grau 3* pren valor 75% i *Llindar Grau 4* pren valor 95%; quan el valor mesurat pel l'indicador pren valor 20%, el “Valor llindar inferior” pren valor 20%, el “Valor llindar superior” pren valor 75% i el “Grau corresponent al llindar inferior” pren valor 2.

Exemple de càlcul:

Suposem que tenim l'indicador “Eficiència atenció trucada” que pot prendre valors percentuals entre 0% i 100% i que el valor objectiu és 95%. Si s'han definit els següents llindars:

- *Llindar Grau 1*. El valor de l'indicador és 20%
- *Llindar Grau 2*. El valor de l'indicador és 50%
- *Llindar Grau 3*. El valor de l'indicador és 75%
- *Llindar Grau 4*. El valor de l'indicador és 95%

Si el valor mesurat en un període per l'indicador “Eficiència atenció trucada” ha estat 82% el grau calculat és: $((82-75)/(95-75))+3=3,35$.



Aquest model és dinàmic, ja que permet adaptar-se en el temps a nous nivells objectius i nivells mínims, sense variar els graus possibles.

Podríem determinar per exemple que durant la fase de transició del servei el llindar del grau 3 sigui del 85%, mentre que en la fase d'execució el segon any ja sigui del 95% i el llindar del grau 4 passi a 98%.

5.3. Relació ANS

El detall dels ANS es concreten a l'annex I.

ANNEX I. ANS

Codi	Nom	Descripció	Fórmula de càlcul / Eines	Aplicació penalització	Penalització
IM.SUB.01	Termini del lliurament	Compliment termini de lliurament dels elements	Tll of	Incompliment Termini	$P_{tll} = N_{dr} \times 0,02 \times I_p$ P _{tll} en cap cas pot superar el valor de 0,10 x I _p .
IM.SUB.02	Termini de reparació i/o substitució	Compliment termini reparació i/o substitució material avariats en garantia comercial segons es descriu en els punts 3.3 i 3.4 del plec.	Termini màxim de reparació i/o substitució ≤ 10 dies naturals	Incompliment Termini	$P_{ts} = N_{dr} \times 0,02 \times V$ P _{ts} en cap cas pot superar el valor de 0,10 x V.

On:

- Tll of = Termini lliurament ofertat per l'adjudicatari.
- P_{tll} = Penalització pel retard en el termini de lliurament del material objecte d'aquest contracte.
- N_{dr} = Nombre de dies de retard en el lliurament.
- I_p = Import total dels elements demanats en la petició en la què hi ha hagut retard en el lliurament .
- P_{ts} = Penalització per retard en la substitució i/o reparació.
- V = Valor de la totalitat dels elements implicats en la remesa de material a reparar/substituir. Aquest valor es calcularà amb els preus ofertats per l'adjudicatari.

Grau de l'indicador

El grau de l'indicador pot prendre els següents valors:

- Grau 1: Deficient o Inacceptable
- Grau 2: Insatisfactori
- Grau 3: Satisfactori
- Grau 4: Excel·lent

El grau 4 serà el nivell objectiu, mentre que el grau 3 serà el nivell d'acompliment mínim per considerar que l'indicador és satisfactori.

	IM.SUB.01 Termini de Lliurament	IM.SUB.02 Termini de Substitució / Reparació
Grau 1 Deficient o Inacceptable	Ndr > 14 dies	Ndr > 8 dies
Grau 2 Insatisfactori	Ndr > 7 dies	Ndr > 4 dies
Grau 3 Satisfactori	Ndr = 0 dies	Ndr = 0 dies
Grau 4 Excel·lent	Termini de lliurament < (Tll of -7 dies)	Termini de lliurament < 7 dies