

## INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ SOBRE 2

### Exp. 2024/018 (44/2024/CONT) Referent al contracte de servei de gestió del servei menjador a domicili de Granollers

Atesos els criteris establerts en el plec de clàusules administratives particulars, que regeixen en la licitació del contracte de serveis per a *CONTRACTE SERVEI DE MENJADOR A DOMICILI A GRANOLLERS*, s'emet aquest informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor de les proposicions presentades (sobre núm. 2)

D'acord amb la clàusula V. del plec de clàusules administratives particulars, es procedeix a la valoració amb un màxim de 49 punts, segons quadre a continuació detallat:

PLICA	EMPRESA	CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR					TOTAL
		A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	
1	La Fact. Factoria Social de Terrassa	6	5	8,75	8	13	40,75

#### 1.- MOTIVACIÓ DE LA PUNTUACIÓ:

**A1. PROPOSTA FORMA D'EXECUCIÓ DEL SERVEI: (MAX. 8 PUNTS)** En aquest punt es valoraven aspectes en relació a la prestació del servei per conèixer les formes de treball i actuació per part de l'empresa.

PLICA	EMPRESA	AVALUACIÓ MOTIVADA	PUNTUACIÓ	TOTAL PUNTUACIÓ
1	La Fact. Factoria Social de Terrassa	L'Empresa presenta una descripció dels interlocutors detallada indicant els perfils professionals intervindran. Tot i així, ens ha mancat l'esmena a les formes de contacte de l'empresa amb l'Ajuntament.	1	6
		Descripció molt detallada del programa pel registre del control i seguiment del servei. Valorem molt positivament l'accés al mateix per part de l'Ajuntament podent accedir a la informació en quant a temes de: <ul style="list-style-type: none"><li>• acces fitxa beneficiaris</li><li>• seguiments albarans</li><li>• consutla d'àpats de cada usuari al mes per la facturació</li></ul>	2	
		Pel que fa a la descripció dels procediments de recollida i resposta de la queixa, fa una detallada explicació del procediment on destaquem les temporalitats indicades per la resolució de la queixa. Destaquem de forma positiva la valoració del grau de satisfacció mitjançant un qüestionari i actuació davant les possibles queixes. Però falta la indicació de la temporalitat i moments en què es duren a terme.	1,5	
		Pel que fa a la supervisió i seguiment del servei,		

		<p>valorem la indicació clara de la professional designada per estar-ne al càrrec i l'explicació de l'actuació en cas de incidència en el dia a dia.</p> <p>Tot i que en l'explicació del dia a dia del servei fa referència a l'ús de la clau, però a la clàusula 10 dels plecs s'indica expressament que: «No es preveu cessió de claus del domicili. Per tant s'ha d'acordar hora amb usuari pel repartiment»</p>	1'5	
--	--	--	-----	--

**A2. PLANIFICACIÓ I COMUNICACIÓ: (MAX. 6 PUNTS) En aquest punt es valoraven els diferents tipus de menús.**

PLICA	EMPRESA	AVALUACIÓ MOTIVADA	PUNTUACIÓ	TOTAL PUNTUACIÓ
1	<b>La Fact. Factoria Social de Terrassa</b>	<p>L'empresa fa una explicació clara i exhaustiva dels tipus de menús i dietes que ofereix al llarg de l'any. Pel que fa a la informació als usuaris i la possibilitat d'adaptar el menú al propi usuari, valorem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'entrega anticipada de la rotació dels menús per part del repartidor.</li> <li>• La recomanació de sopars</li> <li>• la possibilitat de trucada gratuïta per canvi de plats.</li> </ul> <p>Ara bé, ens faltaria una mica de menció a trucades de seguiment, de tant en tant, de l'empresa cap a l'usuari per obtenir aquesta informació de si agraden o no els plats.</p>	<b>5</b>	<b>5</b>

**A3. CONTINGUT DE CADA MENÚ I PRESENTACIÓ DE LES BARQUETES INDIVIDUALS: (MAX. 10 PUNTS).**

PLICA	EMPRESA	AVALUACIÓ MOTIVADA	PUNTUACIÓ	TOTAL PUNTUACIÓ
1	<b>La Fact. Factoria Social de Terrassa</b>	<p>Pel que fa a la valoració d'imatges:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BARQUETES: L'empresa presenta una imatge que pràcticament només es veu el menjar però poc la barqueta.</li> <li>• ETIQUETES: Imatge clara de l'etiqueta amb la informació necessària, però faltaria la data d'elaboració a part de la d'envasat i la de caducitat (que ja hi son). Si bé potser la lletra és petita.</li> <li>• ETIQUETA ENGANXADA A LA BARQUETA: L'empresa presenta una imatge on l'etiqueta està molt centrada a la barqueta i no deixa apreciar del tot el plat.</li> </ul>	<b>3,75</b>	<b>8,75</b>
		<p>Valorem positivament la proposta de millora en la taula de gramatges proposats.</p>	<b>5</b>	

**A4. SISTEMA DE GESTIO DE NOUS USUARIS: Temps de confirmació de les altes, descripció de la primera visita, .. : (MAX. 8 PUNTS) .**

PLICA	EMPRESA	AVALUACIÓ MOTIVADA	PUNTUACIÓ	TOTAL PUNTUACIÓ
1	La Fact. Factoria Social de Terrassa	Valorem molt positivament la concreció de les temporalitats en les altes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• altes urgents amb almenys 2 hores des de la recepció</li> <li>• altes normals en 24 hores</li> </ul>	4	8
		Valorem positivament: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicació del procés de l'inici del servei</li> <li>• la visita domiciliària per part de la coordinadora del servei</li> <li>• la realització d'enquesta anual</li> <li>• El retorn de la informació de la visita a domicili a Serveis Socials</li> </ul>	4	

**A5. PREVENCIÓ VERS EL MALBARATAMENT ALIMENTARI: (MAX. 17 PUNTS)**

PLICA	EMPRESA	AVALUACIÓ MOTIVADA	PUNTUACIÓ	TOTAL PUNTUACIÓ
1	La Fact. Factoria Social de Terrassa	Valorem la presentació per l'aplicació del Pla de prevenció de pèrdues i malbaratament alimentari, si bé: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hem trobat a faltar una millora en la freqüència del sistema de mesurament, ja que parla només d'un sistema de mesurament mostral de dues setmanes per extrapolar.</li> <li>• Al punt A5.1.2 considerem que caldria preveure una via/actuació per alguna situació que generi merma per exemple si no trobem l'usuari al domicili com actuem.</li> <li>• Al punt A5.1.4 considerem que les actuacions destinades a evitar deixar els aliments en condicions no aptes, no només s'han de destinar a l'usuari sinó també al procés de producció.</li> <li>• All punt A5.1.6 ens faltaria detall en la accions de formació i accions: tipus de formació, freqüència,... i actuacions concretes amb usuaris, fulletons informatius, trucades de seguiment...</li> </ul>	13	13

