

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DEL SISTEMA ROBOTITZAT DE
TALL I ENVASAT DE MEDICAMENTS (UNIBOT I UNIPACK), UBICATS AL
SERVEI DE FARMÀCIA DEL CENTRE ASSISTENCIAL DR. EMILI MIRA,
CENTRE DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA.**

CONTINGUT

1.	OBJECTE DE LA LICITACIÓ	3
2.	ABAST DEL SERVEI	3
3.	REQUERIMENTS TÈCNICS I FUNCIONALS	4
3.1.	Condicions generals	4
3.2.	Manteniment Correctiu	4
3.3.	Manteniment Preventiu.....	5
3.4.	Manteniment tècnic legal.....	5
3.5.	Millores del sistema robotitzat i software	5
4.	ANNEX I	6

1. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte de la present licitació és contractar mitjançant procediment negociat sense publicitat, el servei de manteniment integral que es descriu a continuació i que inclou el manteniment preventiu, normatiu i correctiu, **sent l'usuari final l'Hospital del Mar.**

El present Plec de Prescripcions Tècniques descriu i defineix l'abast i les característiques tècniques necessàries que es demanen en aquest expedient de contractació per tal de poder donar el servei de manteniment requerit per el sistema robotitzat de tall i envasat (UNIBOT) i l'envasadora (UNIPACK) del fabricant APD (Algoritmos, Procesos y Diseños S.A.) ubicats al Servei de Farmàcia del CAEM, centre pertanyent a l'Hospital del Mar.

L'execució de l'objecte del contracte es realitzarà d'acord amb tot allò definit als requeriments i condicions estipulats en aquest Plec (PPT), així com en el corresponent Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) del que es derivaran els drets i obligacions de les parts, tenint ambdós caràcter contractual.

2. ABAST DEL SERVEI

L'abast del servei requerit ha de incloure el manteniment integral (correctiu, preventiu i normatiu) del sistema de robotització de tall i envasat de medicaments format pel robot UNIBOT i la envasadora UNIPACK del Servei de Farmàcia.

El concepte de manteniment integral que es demana, implica donar solució a tots els problemes que es pugin presentar tant al robot UNIBOT com a l'envasadora UNIPACK, per al seu correcte funcionament i anar revisant, calibrant i ajustant tots els elements i mecanismes, a més de totes les actualitzacions de software i integracions que siguin necessàries per resoldre errors funcionals.

El manteniment preventiu i normatiu ha de ser programat, ha de tenir per objecte mantenir l'eficàcia dels equips i reduir al mínim possible els períodes d'aturada. Igualment, es pretén que es mantinguin les condicions de seguretat preceptives a fi de complir amb el que disposen les normes i disposicions específiques en cada moment.

3. REQUERIMENTS TÈCNICS I FUNCIONALS

3.1. Condicions generals

El servei de manteniment integral dels equips UNIBOT i UNIPACK ha de complir les següents condicions generals:

- La realització d'assistències tècniques necessàries per a què els equips i aplicacions s'utilitzin i es mantinguin en funcionament, d'acord a les especificacions del fabricant.
- Manteniments preventius fixats pel fabricant.
- Manteniments tècnic-legals exigits per la legislació vigent.
- Ha de incloure les peces de reposicions o parts del sistema necessaris per a la realització dels treballs específics.
- Gestió d'avisos de forma ràpida i eficient.

Estarà inclosa per contracte la mà d'obra, els desplaçaments i totes les peces i reposicions necessàries per la realització dels manteniments preventius i correctius.

S'hauran de realitzar les actualitzacions de software i integracions que siguin necessàries per resoldre errors funcionals.

L'adjudicatari serà responsable de la qualitat tècnica dels treballadors que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats.

3.2. Manteniment Correctiu

Per a tots el casos en que es requereixi la intervenció d'un tècnic qualificat, l'adjudicatari procedirà a la reparació i substitució dels elements avariats amb els temps de resposta següents:

L'adjudicatari ha d'estar en possibilitat de prestar assistència en un lapse màxim de temps no superior a 4 hores en els casos amb prioritat molt alta, de 12 hores amb prioritat alta i 18 hores amb prioritat normal.

Per a la comunicació de les avaries, l'empresa adjudicatària facilitarà telèfon i correu de contacte.

L'adjudicatari ha de disposar d'un estoc de reposicions suficient per cobrir totes les avaries. Totes les peces de reposició o parts del sistema necessaris seran substituïdes per altres originals d'iguals característiques sense càrrec.

3.3. Manteniment Preventiu

Per assegurar un òptim estat dels equips, es requereix una planificació de les revisions de manteniment preventiu, que ajudi a minimitzar possibles incidències o avançar-se en la resolució de petites avaries que podrien arribar a desencadenar problemes majors.

La realització de totes les operacions de manteniment es realitzarà pel personal tècnic de APD o personal autoritzat. Es realitzaran les revisions preventives recomanades pel fabricant (neteges, ajustos, entre d'altres), resolent les anomalies detectades. Les revisions dels equips s'efectuaran d'acord amb l'hospital, tenint en compte les necessitats del servei.

La periodicitat serà l'establerta pel fabricant i com a mínim segons la taula següent:

EQUIP	PERIODICITAT RECOMANADA PEL FABRICANT O COM A MÍNIM
ROBOT DE TALL I ENVASAT – UNIBOT	MENSUAL
ENVASADORA - UNIPACK	MENSUAL
APLICACIONS E INTEGRACIONS	MENSUAL

Al finalitzar els treballs, l'adjudicatari entregarà al responsable que l'hospital determini per a realitzar el seguiment del servei: l'informe de la activitat realitzada i de les possibles anomalies detectades durant la revisió.

3.4. Manteniment tècnic legal

L'adjudicatari realitzarà el manteniment tècnic-legal dels equips que, d'acord amb les especificacions dels reglaments, tant de caràcter general, comunitari, nacional o autonòmic, d'obligat compliment així ho requereixin.

L'adjudicatari informarà l'hospital de qualsevol canvi de la legislació, durant la vigència del contracte, que obligui a la modificació total o parcial de les instal·lacions o dels equips.

3.5. Millores del sistema robotitzat i software

L'adjudicatari haurà de renovar la tecnologia del sistema tant de la envasadora Unipack com del robot de tall i envasat Unibot. Aquesta renovació haurà d'incloure l'actualització del software a l'última versió i substituir els components necessaris perquè el sistema sigui operatiu en condicions òptimes d'us.

En cas de ser necessari, en els casos de manteniment correctiu o preventiu que es decideixi fer canvis de components que representin una actualització o millora, l'equip resultant d'aquestes, passarà a ser objecte d'aquest contracte en substitució de l'anterior.

4. ANNEX I

Relació d'equipament susceptible del present contracte de manteniment Integral:

SISTEMA DE TALL I ENVASSAT:

EQUIP	REFERENCIES
1 ROBOT DE TALL I ENVASAT	Robot de tall i envasat UNIBOT
1 ENVASADORA	Envasadora UNIPACK

SOFTWARE:

EQUIP	REFERENCIES
SOFTWARE DE GESTIÓ DE ROBOT I ENVASADORA	ATHOS UNIBOT ATHOS UNIPACK

INTEGRACIONS:

EQUIP	REFERENCIES
INTEGRACIONS ENTRE SISTEMES DE TALL I ENVASAT (UNIBOT I UNIPACK), CATÀLEG DE MEDICAMENTS I EL DIRECTORI ACTIU	UNIBOT I UNIPACK – CATÀLEG: Intercanvi d'informació entre catàleg i el directori actiu. INTEGRACIONS ATHOS-MSGEN (MIRTH Connect)

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

German Saravia Pinilla
Responsable d'Enginyeria i Manteniment