



INFORME PREVI JUSTIFICATIU PER LA CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES MICROSOFT, SERVEIS I SUBMINISTRAMENT DE TELECOMUNICACIONS, SUPORT TÈNCN PER AL CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI I SERVEI D'EXTENSIÓ DE GARANTIA. TRAMITACIÓ ANTICIPADA SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT AMB DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

L'Ajuntament de Lleida planteja la continuïtat dels subministraments i serveis que recull el contracte en relació amb la contractació dels serveis integrals de tecnologies de la informació i de les comunicacions, per a la gestió dels llocs de treball d'extrem a extrem i serveis associats, amb número d'expedient de contractació SER_OBE_2018_0008, que es va formalitzar en data 01/07/2019 amb una durada de 5 anys, i que per tant, finalitzarà a 30/06/2024.

Actualment, el contracte esmentat finalitza la seva durada, i per tant, és necessari licitar novament gran part dels serveis i subministraments que l'integren, en concret els subministrament i serveis relacionats amb les llicències Microsoft i l'extensió de la garantia HP, així com els serveis de telecomunicacions i els suports tècnics de xarxes i del centre d'atenció a l'usuari, que correspondrien a dos dels lots que inclou el contracte i que són el **Lot 1: Lloc de treball** i el **Lot 2: Xarxa Corporativa, serveis de comunicació de veu i Add-on implicats**.

- **Lot 1: Lloc de treball**, del contracte que actualment està vigent, el seu objecte és la contractació del servei per l'operativa normal del lloc de treball i la seva operativa en la Xarxa Corporativa Municipal. Això implica els serveis lligats a les estacions de treball, la seva connexió i operació dins la Xarxa Corporativa Municipal, així com els servidors i serveis que suporten la seva tasca i que garanteixen l'operativa dels treballadors i treballadores i dels serveis municipals.

En aquest sentit, les dates de finalització de cada una de les llicències i serveis que s'inclou aquest **Lot 1: Lloc de treball** són les següents:

Llicències i Serveis	Data finalització
1. Connexió Azure	30 de juny de 2024
2. Suport Xarxes	30 de juny de 2024
3. Sophos	29 de setembre de 2024
4. Manteniment antivirus sharepoint	16 de gener de 2024
5. Garanties servidors HP	31 de desembre de 2024
6. Suport sistemes	30 de juny de 2024
7. Manteniment SAN EMC	1 de maig de 2026
8. Llicències Microsoft - modalitat EAS (*)	31 d'octubre de 2024
9. Suport Premier	19 de gener de 2025
10. Serveis associats al Cloud Azure	31 d'octubre de 2024





Ajuntament de Lleida

(*) El **licenciament EAS de Microsoft** es refereix als contractes de llicències comercials que Microsoft ofereix als seus clients. Aquests contractes permeten als clients adquirir la tecnologia que necessiten per transformar-se digitalment. Algunes de les característiques i beneficis d'aquests contractes són: estalvis significatius, facilitat d'implementació, adquisició flexible, assegurança de programari.

És important destacar que el Contracte d'Empresa de Microsoft (modalitat EAS) ofereix el millor preu a les organitzacions amb 500 o més usuaris o dispositius. Aquest programa de llicències per volum és administrable i proporciona flexibilitat per comprar serveis al núvol i llicències de programari amb un sol contracte.

Respecte a l'actual contracte, el nou **Lot 1: Llicències del programari Microsoft en modalitat EAS, suport Unified de Microsoft i serveis associats al Cloud Azure**, en endavant **Lot 1: Llicències i Serveis**, pretén licitar les llicències i manté la mateixa divisió de llicències, i únicament s'ha incorporat com a millora el servei de la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.

El Lot 1: Llicències i Serveis del nou contracte, tindrà una durada màxim de 3 anys, d'aquesta manera amb el nou contracte de subministrament de llicències aquestes finalitzaran en les següents dates:

Llicències	Data finalització	Nou període llicències	Durada
1. Llicències Microsoft (modalitat EAS)	31 d'octubre de 2024	01/11/2024 – 31/10/2027	3 anys
2. Suport Unified de Microsoft	19 de gener de 2025	20/01/2025 – 31/10/2027	2 anys i 9 mesos i 9 dies
3. Serveis associats al Cloud Azure	31 d'octubre de 2024	01/11/2024 – 31/10/2027	3 anys
4. Consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.	Nou subministrament	01/11/2024 – 31/10/2027	3 anys

L'Ajuntament de Lleida, en el seu compromís amb la modernització i l'eficiència, ha estat utilitzant les llicències de Microsoft 365 per a la gestió de les seves operacions diàries. Aquestes llicències han estat adquirides a través d'un Acord de Subscripció Empresarial (EAS) que finalitza a l'octubre del 2024.

A més, l'Ajuntament de Lleida té actualment contractat el servei Premier Support de Microsoft, però aquest es deixa d'oferir, i per tant, és necessari fer la transició al Microsoft Unified Support. Aquest servei ofereix un suport tècnic integral, reduint el temps de resolució d'incidències, protegint l'organització i potenciant l'ús de les tecnologies de Microsoft.

D'altra banda, les innovacions en el núvol d'Azure s'han mostrat crucials per a l'adaptabilitat de l'ajuntament a les transformacions tecnològiques, millorant la capacitat de resposta i la qualitat dels serveis oferts als ciutadans. Les mesures de seguretat implementades amb les llicències de Microsoft i l'ús del núvol d'Azure contribueixen a protegir les dades i augmentar la resiliència davant possibles amenaces cibernètiques.

Així doncs, la contractació de les llicències i serveis associats és considerada una inversió crítica per mantenir la infraestructura tecnològica robusta i actualitzada.



Ajuntament de Lleida

Com a novetat, s'inclou la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes, per tant, amb aquesta eina es pretén simplificar i optimitzar el control i l'ús dels recursos, millorant l'eficiència i la transparència en la gestió.

El mateix **Lot 1: Lloc de treball** de l'actual contracte, també inclou el servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària (en endavant CAU) i de subministrament de perifèrics i consumibles, i que ara, amb la nova licitació aquest servei es configura com un lot propi, anomenat **LOT 3. Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles.**

Des del departament de Serveis Digitals s'està prestant atenció i suport, a més de subministrar determinats perifèrics i consumibles a totes les persones usuàries de l'Ajuntament de Lleida, així com també dels seus organismes autònoms.

En els darrers anys, el servei d'assistència a la persona usuària s'ha vist incrementat ja sigui pel nombre creixent d'usuaris com per la complexitat del servei, i també per la necessitat de mantenir i inclús de millorar els nivells de disponibilitat, de qualitat i de temps de resposta que es pretén oferir de manera contínua a tots els usuaris, fa que sigui imprescindible disposar d'un servei de suport i d'ajuda correctament organitzat i dimensionat.

La resolució d'incidències tècniques i les tasques derivades d'aquest servei és de tipus molt variat, tan en la forma d'atendre-les com de resoldre-les, i per tant, requereixen d'una metodologia adient i de persones qualificades per prestar el servei d'atenció i suport amb eficiència. Per aquest motiu, els nivells d'exigència fan que siguin necessari ampliar l'horari, de manera que es doni cobertura de manera interrompuda de les 8h fins a les 18h.

Aquest servei consistirà principalment en una ampliació de l'horari d'atenció, en una millora de l'assistència a l'usuari, una resolució eficient i efectiva de totes les incidències tècniques, així com el subministrament en cas de necessitat de perifèrics i consumibles informàtics per a l'usuari, també la disponibilitat per donar suport tècnic en esdeveniments especials, i la possibilitat de contractar més hores dels tècnics per oferir el servei en situacions inesperades o per atendre necessitat urgents fora de l'horari establert.

Un altre dels serveis que inclou el **Lot 1: Lloc de treball**, i que també sorgeix la necessitat de donar-li continuïtat són les extensions de garantia (Care Pack's), necessàries per assegurar el funcionament i la disponibilitat dels sistemes d'informació de l'Ajuntament de Lleida allotjats en el CPD on-premise. I que ara, amb la nova licitació aquest servei es configura com un lot propi, anomenat **LOT 4. Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise.**

Actualment, l'Ajuntament de Lleida té desplegada una infraestructura on-premise mitjançant productes HP Enterprise, i és objectiu de l'Ajuntament garantir la disponibilitat de la infraestructura mitjançant l'habilitació de les capacitats necessàries a través d'extensions de garantia que ofereix el fabricant HP Enterprise.

Aquestes extensions de garantia són imprescindibles per mantenir els sistemes actiu i minimitzar els temps de disponibilitat sorgits per averies pròpies del funcionament de la infraestructura. En cas d'incidència o mal funcionament aquests Care Pack's asseguruen la reparació o substitució de tot el necessari, per part del fabricant HP, per restablir la infraestructura i en conseqüència els serveis que sustenten, assegurant així el mínim impacte i reduint els temps de resolució.



Pel que fa al **Lot 2: Xarxa Corporativa, serveis de comunicació de veu i Add-on implicats** de l'actual contracte: té per objecte la contractació dels serveis de telecomunicacions i manteniment de l'electrònica de comunicacions. En la nova licitació aquest servei es configura com un lot propi, anomenat **LOT 2. Serveis i subministraments de telecomunicacions.**

El model de gestió que s'ha implementat durant el contracte parteix d'una visió integral del servei, que ha permès més eficiència, un major estalvi, una millor gestió, un millor control i, en definitiva, un millor i més sostenible servei a la ciutadania. Es per aquest motiu que és necessari tramitar la nova contractació del servei integral de telecomunicacions.

En definitiva, per tal de contractar els subministraments relacionats amb les llicències Microsoft i l'extensió de la garantia HP, i els serveis del nou model de suport al Centre d'Assistència a la persona Usuària (CAU), així com els serveis de telecomunicacions i manteniment de l'electrònica de comunicacions, es necessària la tramitació d'una nova licitació que es dividirà en els 4 lots exposats.

1.1. INFORME SOBRE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

La decisió d'optar per la contractació de llicències de Microsoft i serveis associats, és per la impossibilitat tècnica d'optar per llicències que no siguin de Microsoft, així com també dels serveis associats que només els pot prestar l'empresa que faciliti les llicències, i per tant, no es pot fer amb personal propi. A més, les eines de Microsoft són essencials per a la nostra operativitat diària, ja que estan estretament integrades amb altres aplicacions i plataformes que ja tenim implementades. Aquesta integració facilita la col·laboració, la gestió de dades i la comunicació interna de manera coherent i eficient. Optar per les eines de Microsoft ens permet mantenir la cohesió i la consistència en els nostres processos de treball, assegurant una millor sincronització i una experiència d'usuari més fluida per a tot l'equip.

Per tant, la decisió de contractar llicències de Microsoft i serveis associats es fonamenta en una estratègia basada en la complexitat, garantia de continuïtat, optimització de recursos, seguretat, suport tècnic integral i resiliència davant dels canvis en el sector. Aquesta elecció reforça la capacitat per mantenir una infraestructura tecnològica robusta, segura i eficient, així com la possibilitat d'oferir serveis optimitzats als ciutadans de Lleida.

Al mateix temps, atès l'ampli abast del suport al Centre d'Assistència a la persona Usuària i de la provisió i gestió integral dels serveis de telecomunicacions previstos en aquesta licitació és del tot impossible que els serveis tècnics municipals puguin aportar els mitjans tecnològics, coneixements, perfils, experiència i recursos humans necessaris.

Complir amb aquests requeriments queda completament fora de la capacitat de recursos humans d'aquest Ajuntament i no és convenient l'ampliació dels mitjans materials i personals propis atesa la seva magnitud, ja que per l'execució dels serveis requereix d'una inversió i d'una important infraestructura per donar resposta de manera eficient i eficaç a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Es conclou, doncs, després d'avaluar-ho, que els serveis tècnics municipals no disposen dels recursos humans necessaris per poder dur a terme els subministraments i serveis licitats i que tampoc no disposen de la infraestructura necessària ni poden reunir, de forma raonable, tot el coneixement necessari per dur a terme els serveis licitats.



2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure, la contractació dels serveis i subministraments de telecomunicacions, la contractació del servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles, i el servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise.

Atesa la diferent naturalesa dels subministraments i serveis, el contracte es divideix en el següents 4 lots.

Núm. Lot	Descripció
LOT 1	Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure
LOT 2	Serveis i subministraments de telecomunicacions
LOT 3	Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles
LOT 4	Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

Així mateix, podem establir que l'objecte per cada un dels lots és el següent:

LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure

L'objecte lo LOT 1 és la licitació de l'Acord de Subscripció Empresarial (EAS) que inclou:

1. El dret d'ús de **llicències del programari Microsoft**
2. El **Suport Unified de Microsoft**. Els codis de producte a subministrar són:
 - HQ1-00001 Unified Base Enterprise ALng PES Product Support Services
 - U8I-00007 Proactive Svcs Ent Security ALNG ProEntSrcv PSS
3. Els **serveis associats al Cloud Azure**. L'ajuntament de Lleida té la major part de la infraestructura desplegada al cloud Azure amb previsió de créixer en serveis durant la durada d'aquest contracte.
4. **Consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes**. L'adjudicatari estarà obligat a proporcionar una eina web que ofereixi informació detallada sobre la Seguretat, els Costos i l'Ús dels diferents contractes associats a Microsoft 365 o Microsoft Azure.



Ajuntament de Lleida

L'adquisició del dret d'ús d'aquestes llicències ser per a l'Ajuntament de Lleida com dels organismes associats: IMO i EMAU.

L'objecte d'aquest contracte és la contractació de la renovació dels care pack's (extensions de garantia) necessaris del fabricant HPE (Hewlett Packard Enterprise) per a tots els productes que conformen la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida.

Aquesta infraestructura actualment utilitza productes HP Enterprise i es busca assegurar la disponibilitat mitjançant l'habilitació de les capacitats necessàries a través dels mecanismes de suport i extensions de garantia oferts pel fabricant.

LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions

L'objecte del LOT 2 és el proveïment i manteniment dels serveis i subministraments de telecomunicacions. Els serveis i subministraments s'oferiran segons l'especificat en el plec de clàusules tècniques. Així mateix, en aquesta licitació, s'haurà de tenir en compte l'evolució tecnològica d'aquests serveis.

En concret, els serveis i subministraments que inclou aquesta licitació són:

- Serveis de comunicacions de veu fixa.
- Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades.
- Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet.
- Serveis de manteniment de la xarxa corporativa.
- Serveis de manteniment de la centraleta corporativa.
- Serveis d'operació del cablejat.
- Manteniment evolutiu mitjançant subministrament d'equips de telecomunicacions (equips electrònics de comunicacions, terminals mòbils, subscripcions, llicències i altres elements relacionats).

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

L'objecte del LOT 3 és la contractació de serveis d'atenció i suport a la persona usuària i de manteniment de sistemes del lloc de treball de l'Ajuntament de Lleida, i el subministrament de perifèrics i consumibles.

1. Contractació dels **serveis**.

- Per assegurar la correcta atenció als requeriments de l'Ajuntament de Lleida, el servei ha de dotar-se d'una organització i estructura que garanteixi, durant l'horari de cobertura acordat, la presència in-situ de personal amb coneixements suficients en les diferents tecnologies assignades al servei.



Ajuntament de Lleida

A més, l'organització del servei ha de permetre variar, de forma planificada, la capacitat i el nombre de recursos i serveis per respondre a les necessitats que en cada moment tingui l'Ajuntament de Lleida.

En el punt 2 del Plec de Prescripcions Tècniques, es descriuen els diferents rols necessaris per l'execució del servei, tant des de la part de l'Ajuntament de Lleida com de l'empresa adjudicatària. Per part de l'empresa adjudicatària, destacar que dins de l'equip proposat, es requereix com a mínim dels següents **tipus de perfils**:

- Responsable del servei
- Cap de projecte
- Coordinador del servei
- Equip de treball de suport als usuaris:
 1. Tècnic de Service Desk
 2. Tècnic de treball de suport a l'usuari in-situ (de camp)
 3. Coordinador de subministrament de perifèrics i consumibles

- Bossa d'hores per **serveis excepcionals**:

Es disposarà d'una part variable per contractar més hores de servei tècnic, tant del perfil service desk com del perfil de suport a l'usuari in-situ (de camp), segons les necessitats del servei.

Aquestes hores serviran principalment per abordar situacions inesperades o per atendre necessitats urgents fora de l'horari establert.

2. Adquisició del **subministrament** de material per a la persona usuària. Es proveirà a la persona usuària de perifèrics i consumibles informàtics quan li sigui necessari. Aquest material consistirà en:

- i. Perifèrics:

1. Teclats
2. Teclats amb lector de certificats
3. Ratolins

- ii. Consumibles: memòria RAM, plaques base, cables, etc.

El subministrament d'aquests consumibles serà sota l'aprovació dels tècnics responsables del CAU de l'Ajuntament de Lleida.

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

L'objecte del LOT 4 és la contractació de la renovació dels care pack's (extensions de garantia) necessaris del fabricant HPE (Hewlett Packard Enterprise) per a tots els productes que conformen la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida.

Aquesta infraestructura actualment utilitza productes HP Enterprise i es busca assegurar la disponibilitat mitjançant l'habilitació de les capacitats necessàries a través dels mecanismes de suport i extensions de garantia oferts pel fabricant.



No s'estableix limitació al nombre de lots que les empreses licitadores es poden presentar, així com tampoc al nombre de lots que es poden adjudicar a cada licitador.

Els lots no estan reservats a centres especials de treball.

TIPIFICACIÓ DEL CONTRACTE, PER LOTS

Es tracta d'un contracte mixt, i amb el següent percentatge de pressupost de licitació per tipologia de prestació (Serveis i Subministraments)

- LOT -1 → Subministrament: 100 %
- LOT -2 → Serveis: 70 %. Subministrament: 30 %
- LOT -3 → Serveis: 89 %. Subministrament: 11 %
- LOT -4 → Servei: 100 %

- Subministrament = 5.158.991,00 €
- Serveis = 2.586.271,91 €

La seva tipificació és de subministrament donat que els percentatges del pressupost global es distribueixen de la següent forma:

- Subministraments: 67 %
- Serveis: 33%

Per tant, de conformitat amb l'article 18.1 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, es determina que la prestació principal del contracte, per tenir un valor estimat superior, és la dels Subministraments.

2.1 CPV del contracte

Segons l'objecte de cada un dels lots, s'identifica amb el codi següent:

Núm. Lot	Codi CPV	Descripció
LOT 1	48000000-8	Paquets de software i sistemes d'informació
LOT 2	64200000-8	Serveis de telecomunicacions
	32522000-8	Equips de telecomunicacions
LOT 3	50324000-2	Serveis d'assistència a ordinadors personals
	30237000-9	Peces, accessoris i subministraments per a ordinadors
LOT 4	72500000-0	Serveis informàtics

3. DATA D'INICI PREVISTA DEL CONTRACTE I DURADA DEL CONTRACTE

A continuació es detalla la data d'inici i la durada del contracte per cada un dels lots:



Núm. lot	Data inici i finalització prevista	Durada	Pròrrogues
LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure Amb el següent desglossament en funció de cada llicència o servei:			No es preveu
1. Llicències Microsoft (modalitat EAS)	01/11/2024 – 31/10/2027	3 anys	
2. Suport Unified de Microsoft	20/01/2025 – 31/10/2027	2 anys i 9 mesos i 10 dies	
3. Serveis associats al Cloud Azure	01/11/2024 – 31/10/2027	3 anys	
4. Consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes	01/11/2024 – 31/10/2027	3 anys	
LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions	01/11/2024 – 31/10/2029 ⁽¹⁾	5 anys	No es preveu
LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles	01/11/2024 - 31/10/2025	1 any	1 + 1 ⁽²⁾
LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise	01/01/2025 – 31/05/2026	1 any i 5 mesos	No es preveu

(1) El dia d'inici del contracte (sigui el dia 1 de novembre de 2024 o el dia que s'iniciïn els 4 lots esmentats) l'adjudicatari assumirà els serveis i la realització del contracte, iniciant les tasques d'acord amb el procés d'implantació, garantint la continuïtat de tots els serveis durant la migració i fins que siguin proveïts en la seva totalitat pel nou adjudicatari. El període de transició i implantació, així com les condicions en què s'ha de portar a terme es troba definit el punt 8 del Plec de prescripcions tècniques.

(2) Es preveu dues pròrrogues d'1 any de durada per cada una d'elles. La durada total del contracte, incloent les pròrrogues, serà com a màxim de 3 anys.

4. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ

- El pressupost màxim de licitació és de:



Ajuntament de Lleida

DESCRIPCIÓ	IMPORT SENSE IVA	IVA (21 %)	IMPORT IVA INCLÒS
Subministrament llicències Microsoft i extensió de garantia, i serveis de telecomunicacions, i suport tècnic per al centre d'atenció a l'usuari	7.617.989,91 €	1.599.777,88 €	9.217.767,79 €

- El pressupost màxim de licitació, desglossat per lots (total):

Núm. LOT	DESCRIPCIÓ	IMPORT SENSE IVA	IVA (21 %)	IMPORT IVA INCLÒS
LOT 1	Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS, suport Unified de Microsoft i serveis associats al Cloud Azure	4.108.968,00 €	862.883,28 €	4.971.851,28 €
LOT 2	Serveis i subministraments de telecomunicacions	3.326.956,00 €	698.660,76 €	4.025.616,76 €
LOT 3	Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles	127.273,00 €	26.727,33 €	154.000,33€
LOT 4	Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise	54.792,91 €	11.506,51 €	66.299,42 €
TOTAL		7.617.989,91 €	1.599.777,88 €	9.217.767,79 €

- El pressupost màxim de licitació, desglossat per lots (detall):

LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure



Ajuntament de Lleida

a) La despesa màxima autoritzada per a aquest servei és la següent:

LOT	DESCRIPCIÓ	IMPORT SENSE IVA	IVA (21 %)	IMPORT IVA INCLÒS
1	Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS, suport Unified de Microsoft i serveis associats al Cloud Azure	4.108.968,00 €	862.883,28 €	4.971.851,28 €

b) Aquest import es desglossa entre una **part fixa** i una **part variable** en els següents termes:

Part fixa	<p>El pressupost màxim relatiu a la part fixa serà de 3.913.301,00 € més 821.793,21 € d'IVA 21%, essent un total de 4.735.094,21 €.</p> <p>La quantitat de 3.913.301,00 € (IVA exclòs) de pressupost relatiu a la part fixa constitueix l'import màxim de preu que poden oferir les empreses licitadores per aquests subministraments. Si s'excedeix la quantia del pressupost l'oferta serà exclosa.</p> <p>L'import de la part fixa inclou l'adquisició de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llicències Microsoft: el dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS 2. El suport Unified de Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> • HQ1-00001 Unified Base Enterprise ALng PES Product Support Services • U8I-00007 Proactive Svcs Ent Security ALNG ProEntSrcv PSS 3. Els serveis associats al Cloud Azure. 4. La consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes. <p>En el punt 2.1 del plec tècnic hi ha el desglossament de tots els tipus de llicències previstes en la modalitat EAS, el resum dels serveis a incloure dins el suport Unified de Microsoft, la taula dels consums previstos del servei de Cloud Azure, i el detall de les característiques mínimes a complir de la consola.</p>
Part variable	<p>El pressupost màxim relatiu a la part variable serà de 195.667,00 € més 41.090,07 € d'IVA 21%, essent un total de 236.757,07 € d'acord amb els preus unitaris que resultin de la licitació, desglossats en el punt c)</p> <p>Els conceptes inclosos en la part variable són:</p>



Ajuntament de Lleida

	<p>1. L'ampliació del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS.</p> <p>2. L'ampliació consum del servei Cloud Azure- Azure Prepayment</p> <p>L'Ajuntament no està obligat a exhaurir la totalitat del pressupost base de licitació de la part variable, en cas que les unitats lliurades i executades siguin inferiors a les unitats previstes en el plec, per la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en base dels preus unitaris adjudicats.</p>
--	---

c) Per la **part variable**, s'estableixen els següents preus unitaris màxims per cada un dels conceptes següents:

Concepte	Part Number	Període (anual, mensual...)	Preu unitari màxim (IVA no inclòs)
Llicències Servidors			
1. Visual Studio Enterprise with MSDN	MX3-00115	anual	2.185,00 €
2. Project Professional	H30-00237	anual	457,00 €
3. SQL Server Enterprise Core	7JQ-00341	anual	5.267,00 €
4. Visio LTSC Professional	D87-01057	anual	235,00 €
5. Windows Remote Desktop Services - Device CAL	6VC-01251	anual	51,00 €
6. CIS Suite Datacenter Core Alng LSA 2L	9GS-00495	anual	341,00 €
7. CIS Suite Standart Core Alng LSA 2L	9GA-00006	anual	77,00 €
Llicències Usuaris			
1. M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	anual	79,20 €
2. M365 F5 Security Sub Add-on	8RQ-00005	anual	79,20 €
3. Microsoft 365 E3 (unificado)	AAD-33204	anual	410,40 €
4. M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	anual	122,40 €
5. Microsoft 365 E5 (unificado)	AAD-33168	anual	655,20 €
6. OneDrive for Business (pla 2)	TL2-00003	anual	103,20 €
7. Power BI Pro	NK4-00002	anual	102,00 €
8. M365 Copilot Managed Sub Add-on	83I-00001	anual	348,00 €
9. Power Apps Per App Sub 1 App or Website	J8Q-00005	anual	51,60 €
10. Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	anual	204,00 €
11. Power Automate Premium Sub Per User	1O4-00001	anual	153,60 €
12. M365 E5 IP & Govern Sub Per User	1C9-00002	anual	72,00 €
13. Teams Phone Standard Sub Per User	LK6-00004	anual	82,80 €
14. Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User	WFI-00005	anual	72,00 €
15. M365 F5 Compliance Sub Add-on	8RL-00005	anual	79,20 €
16. M365 E5 Compliance Sub Per User	PEP-00002	anual	123,60 €
Cloud Azure			
1. Azure Prepayment	6QK-00001	anual	1.359,22 €



Ajuntament de Lleida

- d) El pressupost distribuït segons ens i tenint en compte els 3 anys de durada del contracte:

	Aj. Lleida		
	Base	IVA (21%)	Total
Total Pressupost	3.860.748,00 €	810.757,08 €	4.671.505,08 €
Part Fixa	3.676.896,00 €	772.148,16 €	4.449.044,16 €
Part Variable	183.852,00 €	38.608,92 €	222.460,92 €

	IMO		
	Base	IVA (21%)	Total
Total Pressupost	181.584,00 €	38.132,64 €	219.716,64 €
Part Fixa	172.937,00 €	36.316,77 €	209.253,77 €
Part Variable	8.647,00 €	1.815,87 €	10.462,87 €

	EMAU		
	Base	IVA (21%)	Total
Total Pressupost	66.636,00 €	13.993,56 €	80.629,56 €
Part Fixa	63.468,00 €	13.328,28 €	76.796,28 €
Part Variable	3.168,00 €	665,28 €	3.833,28 €

	Total Aj. Lleida + IMO + EMAU		
	Base	IVA (21%)	Total
Total Pressupost	4.108.968,00 €	862.883,28 €	4.971.851,28 €
Part Fixa	3.913.301,00 €	821.793,21 €	4.735.094,21 €
Part Variable	195.667,00 €	41.090,07 €	236.757,07 €

- e) Desglossament per anys pressupostaris segons ens:

Ajuntament de Lleida		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa	204.272,00 €	42.897,12 €	247.169,12 €
	P. Variable	10.214,00 €	2.144,94 €	12.358,94 €
Total any 2024		214.486,00 €	45.042,06 €	259.528,06 €
De 01/01/2025 al 31/12/2025	P. Fixa	1.225.632,00 €	257.382,72 €	1.483.014,72 €
	P. Variable	61.284,00 €	12.869,64 €	74.153,64 €
Total any 2025		1.286.916,00 €	270.252,36 €	1.557.168,36 €
De 01/01/2026 al 31/12/2026	P. Fixa	1.225.632,00 €	257.382,72 €	1.483.014,72 €



Ajuntament de Lleida

	P. Variable	61.284,00 €	12.869,64 €	74.153,64 €
Total any 2026		1.286.916,00 €	270.252,36 €	1.557.168,36 €
De 01/01/2027 al 31/10/2027	P Fixa	1.021.360,00 €	214.485,60 €	1.235.845,60 €
	P. Variable	51.070,00 €	10.724,70 €	61.794,70 €
Total any 2027		1.072.430,00 €	225.210,30 €	1.297.640,30 €
Total	P Fixa	3.676.896,00 €	772.148,16 €	4.449.044,16 €
	P. Variable	183.852,00 €	38.608,92 €	222.460,92 €
Pressupost Total		3.860.748,00 €	810.757,08 €	4.671.505,08 €

IMO		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa	9.607,62 €	2.017,60 €	11.625,22 €
	P. Variable	480,38 €	100,88 €	581,26 €
Total any 2024		10.088,00 €	2.118,48 €	12.206,48 €
De 01/01/2025 al 31/12/2025	P Fixa	57.645,72 €	12.105,60 €	69.751,32 €
	P. Variable	2.882,28 €	605,28 €	3.487,56 €
Total any 2025		60.528,00 €	12.710,88 €	73.238,88 €
De 01/01/2026 al 31/12/2026	P Fixa	57.645,72 €	12.105,60 €	69.751,32 €
	P. Variable	2.882,28 €	605,28 €	3.487,56 €
Total any 2026		60.528,00 €	12.710,88 €	73.238,88 €
De 01/01/2027 al 31/10/2027	P Fixa	48.038,10 €	10.088,00 €	58.126,10 €
	P. Variable	2.401,90 €	504,40 €	2.906,30 €
Total any 2027		50.440,00 €	10.592,40 €	61.032,40 €
Total	P Fixa	172.937,16 €	36.316,80 €	209.253,96 €
	P. Variable	8.646,84 €	1.815,84 €	10.462,68 €
Pressupost Total		181.584,00 €	38.132,64 €	219.716,64 €

EMAU		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa	3.526,00 €	740,46 €	4.266,46 €
	P. Variable	176,00 €	36,96 €	212,96 €
Total any 2024		3.702,00 €	777,42 €	4.479,42 €
De 01/01/2025 al 31/12/2025	P Fixa	21.156,00 €	4.442,76 €	25.598,76 €
	P. Variable	1.056,00 €	221,76 €	1.277,76 €
Total any 2025		22.212,00 €	4.664,52 €	26.876,52 €
De 01/01/2026 al 31/12/2026	P Fixa	21.156,00 €	4.442,76 €	25.598,76 €
	P. Variable	1.056,00 €	221,76 €	1.277,76 €
Total any 2026		22.212,00 €	4.664,52 €	26.876,52 €
De 01/01/2027 al 31/10/2027	P Fixa	17.630,00 €	3.702,30 €	21.332,30 €
	P. Variable	880,00 €	184,80 €	1.064,80 €



Total any 2027		18.510,00 €	3.887,10 €	22.397,10 €
Total	P Fixa	63.468,00 €	13.328,28 €	76.796,28 €
	P. Variable	3.168,00 €	665,28 €	3.833,28 €
Pressupost Total		66.636,00 €	13.993,56 €	80.629,56 €

LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions

a) La despesa màxima autoritzada per a aquest servei és la següent:

LOT	DESCRIPCIÓ	IMPORT SENSE IVA	IVA (21 %)	IMPORT IVA INCLÒS
2	Serveis i subministraments de telecomunicacions	3.326.956,00 €	698.660,76 €	4.025.616,76 €

b) Aquest import es desglossa entre una **part fixa** i una **part variable** en els següents termes:

Part fixa	<p>El pressupost màxim relatiu a la part fixa serà de 3.030.000,00 € més 636.300,00 € d'IVA 21%, essent un total de 3.666.300,00 €.</p> <p>La quantitat de 3.030.000,00 € (IVA exclòs) de pressupost relatiu a la part fixa constitueix l'import màxim de preu que poden oferir les empreses licitadores per aquests serveis i subministraments. Si s'excedeix la quantia del pressupost l'oferta serà exclosa.</p> <p>Hi ha una sèrie de serveis de comunicacions que formen un grup global de serveis integrals que permeten les comunicacions dels sistemes d'informació i dels usuaris de l'Ajuntament, així com la interacció amb la ciutadania.</p> <p>Aquest bloc de serveis de comunicacions es considera que s'han de tractar com una part fixa, perquè en tractar-se amb un enfocament integral i global permeten establir sinergies en el seu funcionament i obtenir una optimització de costos que no hi seria si es contractessin de forma separada.</p> <p>A més, hi ha la certesa que els conceptes que inclou la part fixa, i per tant, la seva corresponent despesa seran necessaris, i no es produiran baixes en el servei ni en el subministrament, ja que en tot cas, pels canvis tecnològics quedaran evolucionats per altres.</p> <p>L'import de la part fixa inclou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Serveis de comunicacions de veu fixa. Infraestructura d'accés, connectivitat, consums i trànsit de tota la xarxa corporativa amb les xarxes públiques de veu.
------------------	---



	<ol style="list-style-type: none"> 2. Serveis de comunicacions de dades. Infraestructura d'accés, connectivitat, trànsit de dades de la xarxa corporativa a Internet, a d'altres seus corporatives. Accessos a Internet descentralitzats. 3. Serveis de comunicacions mòbils (veu i dades, terminals). Infraestructura d'accés, connectivitat, consums i trànsit dels usuaris i sistemes centralitzats. 4. Serveis de gestió de dispositius mòbils i dispositius IoT (MDM i M2M/IoT), incloent l'ús de la plataformes en mode servei. 5. Servei de manteniment de l'electrònica de comunicacions de dades i veu que permet el trànsit dels diferents serveis esmentats anteriorment (manteniment, subscripcions, llicenciament, etc.). 6. Subministraments d'equips de telecomunicacions que inclouen equips de commutació, equips de seguretat perimetral, terminals mòbils, llicències i subscripcions que ja es tenen previstos inicialment.
Part variable	<p>El pressupost màxim relatiu a la part variable serà de 296.956,00 € més 62.360,76 € d'IVA 21%, essent un total de 359.316,76 €, d'acord amb els preus unitaris que resultin de la licitació, desglossats en el punt c).</p> <p>Es tracta d'una previsió de possible creixement no vinculant, que es podrà acabar demanant, o no, segons vagin evolucionant els requeriments a l'Ajuntament durant el contracte, sense que afecti a les condicions econòmiques del mateix, ni es puguin reclamar indemnitzacions per part de l'adjudicatari.</p> <p>Els conceptes inclosos en la part variable són:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Serveis de comunicacions de veu fixa: increment de les línies de veu respecte els requeriments establerts a la part fixa. 2. Serveis de comunicacions de dades: increment de les línies de dades respecte els requeriments establerts a la part fixa. 3. Serveis de comunicacions mòbils: increment de les línies mòbils, etc. respecte els requerits en la part fixa. 4. Serveis de gestió de dispositius mòbils i dispositius IoT: increment de llicències en les plataformes MDM i M2M/IoT, respecte els requerits en la part fixa. 5. Subministraments: increments de terminals mòbils, equips de commutació i altres elements no previstos inicialment. 6. Qualsevol altres elements relacionats amb l'objecte del contracte no previstos a la part fixa. <p>L'Ajuntament no està obligat a exhaurir la totalitat del pressupost base de licitació de la part variable, en cas que les unitats lliurades i executades siguin inferiors a les unitats previstes en el plec, per la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en base a les necessitats i als preus unitaris adjudicats.</p>



Ajuntament de Lleida

- c) Per la **part variable**, s'estableixen els següents preus unitaris màxims per cada un dels conceptes següents:

Concepte	Preu unitari màxim (IVA no inclòs)	Tipus de preu
Línia fixa de veu (RTB) amb terminal	14,70 €	Preu mensual
Línia connexió internet FTTH (1Gbps simètric) - Sense incloure la línia de veu	45,00 €	Preu mensual
IP estàtica línia FTTH	21,00 €	Preu mensual
IP estàtica línia mòbil	15,00 €	Preu mensual
Connexió de dades entre seus Ajuntament (xarxa privada MPLS - 1Gbps), serveis tipus VPN-IP amb tecnologia SDN i capacitats de prioritització de tràfic. Seus amb menys de 50 llocs de treball	70,00 €	Preu mensual
Connexió de dades entre seus Ajuntament (xarxa privada MPLS - 1Gbps), serveis tipus VPN-IP amb tecnologia SDN i capacitats de prioritització de tràfic. Seus amb més de 50 llocs de treball	150,00 €	Preu mensual
Paquet 10 canals NGN sobre trunk IP	209,00 €	Preu mensual
Numeració associada al NGN (Numeració directa DDI)	0,10 €	Preu mensual
Línia mòbil de dades 10GB	15,00 €	Preu mensual
Línia mòbil de dades 30GB	20,00 €	Preu mensual
Línia mòbil de dades 50GB	30,00 €	Preu mensual
Línia mòbil abonament il·limitat	50,00 €	Preu mensual
Línia mòbil M2M/IoT 1GB amb APN privat	7,00 €	Preu mensual
Llicència MDM (amb funcions MTP) per terminal	5,70 €	Preu mensual
Preu per hora de serveis professionals (experts i enginyeria) sense SLA.	75,00 €	Preu per hora
Preu per hora de serveis professionals (experts i enginyeria) amb SLA (4 hores)	95,00 €	Preu per hora
Terminal mòbil gamma top	1.200,00 €	Preu total
Terminal mòbil gamma alta	800,00 €	Preu total
Terminal mòbil gamma mitja	500,00 €	Preu total
Terminal mòbil gamma bàsica	130,00 €	Preu total
Terminal només de veu	90,00 €	Preu total



Ajuntament de Lleida

Terminal telefònic de veu fixa per a centraleta existent. Model Grandstream GRP2604 o superior	71,00 €	Preu total
Preu adquisició switch tipus 1 (ST1) (*)	7.000,00 €	Preu total
Preu llicència DNA Advanced switch tipus 1 (5 anys)	5.000,00 €	Preu total
Manteniment Partner Shared Support 8x5xNBD switch tipus 1 (5 anys)	2.300,00 €	Preu total
Preu adquisició switch tipus 2 (ST2) (*)	4.000,00 €	Preu total
Manteniment Partner Shared Support 8x5xNBD switch tipus 2 (5 anys)	1.150,00 €	Preu total
Preu adquisició mòdul òptic SFP 10GBase-LR-S (Cisco Systems)	2.350,00 €	Preu total
Preu adquisició mòdul òptic SFP 10GBase-SR-S (Cisco Systems)	825,00 €	Preu total

Els preus dels equips a subministrar han d'incloure el transport.

(*) Les característiques dels Switches tipus 1 i 2 estan detallats en l'Annex del PPT. A mode de resum:

- Switch tipus 2: Cisco – Catalyst C1000-48P-4X-L, POE, 48 port GE, 4x10G SFP slots.
- Switch tipus 1: Cisco – Catalyst C9300L-48P-4X-A, POE, 48 ports GE, 4x10G slots.

L'existència de la planta d'equips actualment instal·lada, així com les plataformes de seguretat, gestió i monitorització d'equips de comunicacions existents (contractades mitjançant els corresponents contractes oberts Exp. SUB_OBE_2017_0013 – “Subministrament d'una plataforma d'administració de polítiques de seguretat i de control d'accés a xarxa (NAC) i un sistema de monitorització i gestió d'equips electrònics de xarxa, mitjançant procediment obert” i mitjançant d'altres contractacions) fan que es justifiqui l'adquisició d'equips d'un fabricant concret, en aquest cas, Cisco Systems, per tal d'aprofitar les despeses ja realitzades per part de l'Ajuntament en aquestes plataformes, per tal d'integrar els nous equips en les plataformes de seguretat i monitorització existents i per tal de disposar de compatibilitat total entre aquestes plataformes i els equips proposats.

En definitiva, tota la planta instal·lada en l'àmbit de la LAN és d'aquest fabricant de manera que disposar d'una homogeneïtat garanteix la compatibilitat i una major eficiència en la seva gestió.

d) Desglossament del pressupost **per tipus de despesa:**

COSTOS DIRECTES	
CONCEPTE	IMPORT
Costos salarials (*)	256.912,95 €
Seguretat social	87.350,40 €



Ajuntament de Lleida

Altres costos directes: adquisició equips, contractació serveis, transport i logística, programari, recanvis i altres materials per al manteniment	2.338.850,07 €
Total costos directes	2.683.113,42 €

COSTOS INDIRECTES	
CONCEPTE	IMPORT
Despeses indirectes per tasques administratives o de manteniments	160.882,17 €
Despeses generals d'estructura	214.649,07 €
Benefici industrial	268.311,34 €
Total costos indirectes	643.842,58 €

TOTAL COSTOS Directes + Indirectes	
CONCEPTE	IMPORT
Costos Directes	2.683.113,42 €
Costos Indirectes	643.842,58 €
Total costos directes + Indirectes	3.326.956,00 €

Aquests costos són sense aplicació de l'IVA.

Desglossament costos salarials (*)

Categoria	Dedicació aprox.	Nombre treballadors	Costos aprox.
Responsable comercial	10%	1	14.408,64 €
Responsable tècnic	10%	1	14.408,64 €
Coordinador tècnic	40%	1	53.990,88 €
Tècnic suport	60%	1	74.689,13 €
Tècnic de camp	80%	1	99.415,66 €
Total			256.912,95 €

(*) Es fa constar que la previsió de nombre de treballadors i categories és només a efectes informatius pel càlcul de costos del contracte.



Ajuntament de Lleida

Conveni laboral de referència

Per al càlcul de costos s'ha tingut en compte la Resolució, de 12 de juliol de 2023, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de les indústries siderometal·lúrgiques de les comarques de Lleida per als anys 2022 a 2023 (codi de conveni núm. 25000245011993).

e) Desglossament per anys pressupostaris:

		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa (Serveis)	60.484,00 €	12.701,64 €	73.185,64 €
	P. Fixa (Subministraments)	- €	€	€
	P. Variable (Serveis)	- €	€	€
	P. Variable (Subministraments)	- €	€	€
Total any 2024		60.484,00 €	12.701,64 €	73.185,64 €
De 01/1/2025 al 31/12/2025	P. Fixa (Serveis)	421.969,00 €	88.613,49 €	510.582,49 €
	P. Fixa (Subministraments)	192.414,00 €	40.406,94 €	232.820,94 €
	P. Variable (Serveis)	42.197,00 €	8.861,37 €	51.058,37 €
	P. Variable (Subministraments)	19.242,00 €	4.040,82 €	23.282,82 €
Total any 2025		675.822,00 €	141.922,62 €	817.744,62 €
De 01/1/2026 al 31/12/2026	P. Fixa (Serveis)	421.969,00 €	88.613,49 €	510.582,49 €
	P. Fixa (Subministraments)	192.414,00 €	40.406,94 €	232.820,94 €
	P. Variable (Serveis)	42.197,00 €	8.861,37 €	51.058,37 €
	P. Variable (Subministraments)	19.242,00 €	4.040,82 €	23.282,82 €
Total any 2026		675.822,00 €	141.922,62 €	817.744,62 €
De 01/1/2027 al 31/12/2027	P. Fixa (Serveis)	421.969,00 €	88.613,49 €	510.582,49 €
	P. Fixa (Subministraments)	192.414,00 €	40.406,94 €	232.820,94 €
	P. Variable (Serveis)	42.197,00 €	8.861,37 €	51.058,37 €
	P. Variable (Subministraments)	19.242,00 €	4.040,82 €	23.282,82 €
Total any 2027		675.822,00 €	141.922,62 €	817.744,62 €
De 01/1/2028 al 31/12/2028	P. Fixa (Serveis)	421.969,00 €	88.613,49 €	510.582,49 €
	P. Fixa (Subministraments)	192.414,00 €	40.406,94 €	232.820,94 €
	P. Variable (Serveis)	42.197,00 €	8.861,37 €	51.058,37 €
	P. Variable (Subministraments)	19.242,00 €	4.040,82 €	23.282,82 €
Total any 2028		675.822,00 €	141.922,62 €	817.744,62 €
De 01/01/2029 al 31/10/2029	P. Fixa (Serveis)	351.640,00 €	73.844,40 €	425.484,40 €
	P. Fixa (Subministraments)	160.344,00 €	33.672,24 €	194.016,24 €
	P. Variable (Serveis)	35.165,00 €	7.384,65 €	42.549,65 €
	P. Variable (Subministraments)	16.035,00 €	3.367,35 €	19.402,35 €
Total any 2029		563.184,00 €	118.268,64 €	681.452,64 €
Total		3.326.956,00 €	698.660,76 €	4.025.616,76 €



LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

- a) Atesa la naturalesa d'una part del contracte no es pot fixar un pressupost de licitació màxim ja que el volum exacte dels consumibles no es pot predeterminar i, per tant, serà un pressupost màxim aproximat.

LOT	DESCRIPCIÓ	IMPORT SENSE IVA	IVA (21 %)	IMPORT IVA INCLÒS
3	Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles	127.273,00 €	26.727,33 €	154.000,33 €

- b) Aquest import es desglossa entre una **part fixa** i una **part variable** en els següents termes:

Part fixa	<p>El pressupost màxim relatiu a la part fixa serà de 110.744,00 € més 23.256,24 € d'IVA 21%, essent un total de 134.000,24 €.</p> <p>La quantitat de 110.744,00 € (IVA exclòs) de pressupost relatiu a la part fixa constitueix l'import màxim de preu que poden oferir les empreses licitadores per aquests serveis. Si s'excedeix la quantia del pressupost l'oferta serà excloua.</p> <p>L'import de la part fixa inclou, la contractació dels serveis de: 1 tècnic service desk i 2 tècnics de suport a l'usuari in-situ (de camp).</p>
Part variable	<p>El pressupost màxim relatiu a la part variable serà de 16.529,00€ més 3.471,09 € d'IVA 21%, essent un total de 20.000,09 € d'acord amb els preus unitaris que resultin de la licitació, desglossats en el punt c).</p> <p>El pressupost màxim relatiu a la part variable, es distribuirà entre els conceptes inclosos en aquesta part variable que són:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Subministrament de material per a la persona usuària: <ol style="list-style-type: none"> I. Perifèrics: <ul style="list-style-type: none"> - Teclats - Teclats amb lector de certificats - Ratolins II. Consumibles: memòria RAM, plaques base, cables, etc. <p>El pressupost màxim relatiu a la part variable en concepte de <u>subministrament de material</u> per a la persona usuària serà de 13.510,00 € més 2.837,10 € d'IVA 21%, essent un total de 16.347,10 €.</p>



2. Servei d'hores excepcionals dels tècnics.

El pressupost màxim relatiu a la part variable en concepte de servei d'hores excepcionals dels tècnics serà de 3.019,00 € més 633,99 € d'IVA 21%, essent un total de 3.652,99 €.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir la totalitat del pressupost base de licitació de la part variable, en cas que les unitats lliurades i executades siguin inferiors a les unitats previstes en el plec, per la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en base dels preus unitaris adjudicats.

- c) Per la **part variable**, s'estableixen els següents preus unitaris màxims per cada un dels conceptes següents:

Concepte		Preu unitari màxim (IVA no inclòs)
1. Subministrament de perifèrics	Teclats	20,65 €
	Teclats amb lector de certificats	41,31 €
	Ratolins	8,26 €
2. Subministrament de Consumibles	Catàleg de consumibles (*)	
	Docking station USB-C 120W	169,00 €
	Disc dur SSD 256 GB	35,40 €
	Disc dur SSD 500 GB	48,31 €
	Disc dur SSD 1Tb	73,32 €
	Disc dur SSD 2Tb	125,30 €
	Mòdul memòria RAM 8 GB (PC)	22,48 €
	Mòdul memòria RAM 16 GB (PC)	42,49 €
	Mòdul memòria RAM 32 GB (PC)	81,82 €
	Mòdul memòria RAM 8 GB (portàtil)	22,48 €
	Mòdul memòria RAM 16 GB (portàtil)	42,49 €
Mòdul memòria RAM 32 GB (portàtil)	81,82 €	
3. Servei d'hores excepcionals dels tècnics	1 hora de Service Desk	70,00 €
	1 hora de Servei de suport in-situ (de camp)	66,50 €



(*) Definició del Catàleg de consumibles

Aquests subministraments, a priori, no es poden concretar en tipologia ni en quantitat per la diversitat de consumibles informàtics disponibles al mercat, però que aquests són necessaris per al desenvolupament del treball de les persones usuàries tal com s'ha demostrat per les actuacions realitzades durant els darrers anys.

Preveure i concretar les necessitats de consumibles informàtics per cada una de les persones usuàries és una tasca molt complexa, perquè poden donar-se necessitats molts diferents i variables, ja que l'entorn tecnològic està compost per una extensa diversitat de consumibles, a més de l'evolució tecnològica constant que pateixen aquests consumibles i que afecta a la seva disponibilitat.

Per tal de disposar de l'oferta existent en cadascuna de les empreses licitadores, aquestes hauran de presentar un catàleg on s'inclouï una relació de tots els subministres informàtics que ofereixen, amb indicació del preu de venda al públic dels mateixos. Si durant l'execució del contracte es produeixen canvis o actualitzacions en aquest catàleg, l'empresa licitadora haurà de notificar-los i presentar el catàleg actualitzat al departament de Serveis Digitals de l'Ajuntament de Lleida i, en qualsevol cas, restarà obligada a aplicar durant tota l'execució el contracte, així com en les seves possibles pròrrogues el percentatge de descompte que hagi ofertat en aquest apartat.

Al tractar-se d'un contracte amb preus unitaris i no es pot determinar de manera exacta els serveis que es necessitaran dels consumibles informàtics inclosos en el catàleg, es valora amb un pressupost de 13.510,43 € (IVA no inclòs), a fi i efecte de cobrir les necessitats en consumibles informàtics.

d) Desglossament del pressupost per tipus de despesa:

COSTOS DIRECTES	
CONCEPTE	IMPORT
Costos salarials (*)	47.354,64 €
Seguretat social	16.100,58 €
Altres costos directes: adquisició subministraments (contemplats en la part variable del preu), transport i logística.	44.545,46 €
Total costos directes	108.000,68 €

COSTOS INDIRECTES	
CONCEPTE	IMPORT
Despeses indirectes per tasques administratives o de manteniments	3.071,96 €
Despeses generals d'estructura	5.400,29 €
Benefici industrial	10.800,07 €



Total costos indirectes	19.272,32 €
--------------------------------	--------------------

TOTAL COSTOS Directes + Indirectes	
CONCEPTE	IMPORT
Costos Directes	108.000,68 €
Costos Indirectes	19.272,32 €
Total costos directes + Indirectes	127.273,00 €

Aquests costos són sense aplicació de l'IVA

Desglossament costos salarials (*)

Categoria	Dedicació aprox.	Nombre treballadors¹	Presencial /remot	Costos aprox.	
Responsable projecte	10%	1	Presencial/ remot	2.319,15 €	
Cap de projecte	20%	1	Presencial/ remot	4.074,33 €	
Coordinador del servei	30%	1	Remot	5.051,88 €	
Equip de treball de suport als usuaris	Tècnic Service Desck	100%	2	Presencial	16.322,40 €
	Tècnic de suport a l'usuari in-situ (de camp)	100%	2	Presencial	16.322,40 €
	Coordinador provisió	20%	1	Remot	3.264,48 €
TOTAL				47.354,64 €	

¹Es fa constar que la previsió de nombre de treballadors i categories és només a efectes informatius pel càlcul de costos del contracte.

Conveni laboral de referència

Per al càlcul de costos s'ha tingut en compte el Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç en general de les comarques de Lleida per als anys 2023 a 2025. RESOLUCIÓ, de 26 d'octubre de 2023, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç en general de les comarques de Lleida per als 2023 a 2025 (codi de conveni núm. 2500065011993), i de conformitat amb el que disposen els articles 86.3 i 90.2 i 3 del Reial decret legislatiu 2/2015 de 23 d' octubre.



Ajuntament de Lleida

e) Desglossament per anys pressupostaris:

		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa (servei)	18.457,34 €	3.876,04 €	22.333,38 €
	P. Variable (servei)	503,16 €	105,66 €	608,82 €
	P. Variable (subministrament)	2.251,67 €	472,85 €	2.724,52 €
Total any 2024		21.212,17 €	4.454,55 €	25.666,72 €
De 01/01/2025 al 31/10/2025	P. Fixa (servei)	92.286,70 €	19.380,21 €	111.666,91 €
	P. Variable (servei)	2.515,80 €	528,32 €	3.044,12 €
	P. Variable (subministrament)	11.258,33 €	2.364,25 €	13.622,58 €
Total any 2025		106.060,83 €	22.272,78 €	128.333,61 €
Total	P. Fixa (servei)	110.744,04 €	23.256,25 €	134.000,29 €
	P. Variable (servei)	3.018,96 €	633,98 €	3.652,94 €
	P. Variable (subministrament)	13.510,00 €	2.837,10 €	16.347,10 €
Pressupost Total		127.273,00 €	26.727,33 €	154.000,33 €

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

a) La despesa màxima autoritzada per a aquest servei és la següent:

LOT	DESCRIPCIÓ	IMPORT SENSE IVA	IVA (21 %)	IMPORT IVA INCLÒS
4	Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise	54.792,91 €	11.506,51 €	66.299,42 €

b) Desglossament per anys pressupostaris:

	Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/01/2025 al 31/12/2025	38.677,35 €	8.122,24 €	46.799,59 €
Total 2025	38.677,35 €	8.122,24 €	46.799,59 €



Ajuntament de Lleida

De 01/01/2026 al 31/05/2026	16.115,56 €	3.384,27 €	19.499,83 €
Total 2026	16.115,56 €	3.384,27 €	19.499,83 €
Pressupost Total	54.792,91 €	11.506,51 €	66.299,42 €

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte, als efectes del que disposa l'article 101 i concordants de la Llei 9/2017 de Contractes del sector Públic, és de **9.396.133,89 €** (IVA exclòs), desglossat:

- Pressupost de licitació: **7.617.989,91 €**
- Pròrroga: Es preveuen per al Lot 3 i Lot 4, per un import de: **254.546,00 €** (no es preveuen per al Lot 1 i Lot 2).
- Modificacions previstes: **1.523.597,98 €**, per lots:
 - o Lot 1: 821.793,60 €
 - o Lot 2: 665.391,20 €
 - o Lot 3: 25.454,60 €
 - o Lot 4: 10.958,58 €
- Total valor estimat del contracte (VEC): **9.396.133,89 €**

Lot	PERIODE PREVIST	PRESSUPOST LICITACIÓ	PRÒRROGA	MODIFICACIÓ		TOTAL VALOR ESTIMAT
				%	Import	
1	De 01/11/2024 al 31/10/2027	4.108.968,00 €	No es preveu	20%	821.793,60 €	4.930.761,60 €
	Total LOT 1	4.108.968,00 €	No es preveu	20%	821.793,60 €	4.930.761,60 €
2	De 01/11/2024 al 31/10/2029	3.326.956,00 €	No es preveu	20%	665.391,20 €	3.992.347,20 €
	Total LOT 2	3.326.956,00 €	No es preveu	20%	665.391,20 €	3.992.347,20 €
3	<u>1r any</u> (01/07/2024 al 30/06/2025)	127.273,00 €	-	0%	No es preveu	127.273,00 €
	<u>1a Pròrroga</u> (01/07/2025 al 30/06/2026)	-	127.273,00 €	10%	12.727,30 €	140.000,03 €
	<u>2a Pròrroga</u> (01/07/2026 al 30/06/2027)	-	127.273,00 €	10%	12.727,30 €	140.000,03 €
	Total LOT 3	127.273,00 €	254.546,00 €	10%	25.454,60 €	407.273,60 €
4	01/01/2025 al 31/05/2026	54.792,91 €	No es preveu	20%	10.958,58 €	65.751,49 €
	Total LOT 4	54.792,91 €	No es preveu	20%	10.958,58 €	65.751,49 €
Total		7.617.989,91 €	254.546,00 €		1.523.597,98 €	9.396.133,89 €



Ajuntament de Lleida

6. SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (Consultar llistats vigents: Articles 20, 21 i 22 Llei 9/2018 de contractes del sector públic)

- No
 Sí

7. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL:

S'estableixen les següents solvències per a cada un dels lots:

LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure

Solvència economia i financera

- Declaració sobre el volum global de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que se disposi de les referències de dit volum de negocis. Aquesta declaració s'ha de justificar amb els documents comptables que l'acrediten.

El volum de negoci anual que cal acreditar ha de ser com a mínim del 25% del pressupost anual de licitació (sense IVA) .

Per tant, l'import mínim a acreditar ha de ser de **342.414,00 €**

Solvència tècnica i professional:

- El licitador haurà d'acreditar l'execució satisfactòria d'un mínim d'1 contracte de subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscription), suport Unified de Microsoft i serveis associats al Cloud Azure, durant els tres anys anteriors, amb un import d'adjudicació igual o superior al 20% del pressupost total de licitació (IVA exclòs) del present contracte. Per tant, l'import mínim d'aquest contracte ha de ser de **821.793,60 €** (IVA exclòs).

La relació haurà d'incloure l'import, dates i destinatari públic o privat de cadascun dels contractes.

Els subministraments realitzats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Així mateix, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de les certificacions següents:

- Enterprise Agreement son LSP (Licensing Solution Partner)
- Certificació oficial de Microsoft conforme es membre del programa Unified Enterprise Broker de Microsoft

**LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions****Solvència economia i financera**

- Declaració sobre el volum global de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que es disposi de les referències de l'esmentat volum de negocis. Aquesta declaració s'ha de justificar amb els documents comptables que l'acreditin.

El volum de negoci anual que cal acreditar ha de ser com a mínim del 75% del pressupost anual de licitació (sense IVA).

Per tant, l'import mínim a acreditar ha de ser de **499.043,40 €**

Solvència tècnica i professional:

- El licitador haurà d'acreditar l'execució satisfactòria d'un mínim d'1 contracte de serveis i subministraments de telecomunicacions (que també inclogui en el mateix contracte serveis de manteniment dels equips de comunicacions i de perímetre), durant els tres anys anteriors, amb un import d'adjudicació igual o superior al 40% del pressupost total de licitació (IVA exclòs) del present contracte. Per tant, l'import mínim d'aquest contracte ha de ser de **1.330.782,40 €** (IVA exclòs) i amb un objecte semblant del present contracte.

En el seu lloc, el licitador també podrà acreditar l'execució satisfactòria d'un mínim d'1 contracte de servei de telecomunicacions (que també inclogui en el mateix contracte serveis de manteniment dels equips de comunicacions i de perímetre), durant els tres anys anteriors, amb un import d'adjudicació igual o superior al 40% del pressupost total de licitació (IVA exclòs), és a dir, d'un import de **1.330.782,40 €** (IVA exclòs) i amb l'objecte de servei de telecomunicacions, i 1 contracte de subministrament de telecomunicacions, durant els tres anys anteriors, per un import d'adjudicació igual o superior al 15% del pressupost total de licitació (IVA exclòs), és a dir, d'un import de **499.043,40€** (IVA exclòs) i amb l'objecte de subministrament de telecomunicacions.

La relació haurà d'incloure l'import, dates i destinatari públic o privat de cadascun dels contractes.

Els serveis realitzats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Així mateix, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de les certificacions en vigència següents:

- a. Les empreses licitadores hauran d'estar certificades com a partner dels fabricants Cisco Systems (com a mínim Cisco Gold Partner) i Fortinet (Regional, Advanced o Expert Partner).
- b. Les empreses licitadores hauran d'estar certificades en gestió de la qualitat segons norma UNE-EN ISO 9001, o UNE-EN ISO 9004, o equivalents.
- c. Les empreses licitadores hauran d'estar certificades en gestió de seguretat de la informació segons norma UNE-EN ISO/IEC 27001, o equivalent.



Ajuntament de Lleida

- d. Les empreses licitadores hauran d'estar certificades en gestió ambiental segons norma UNE-EN ISO 14001, o equivalent.
- e. Les empreses licitadores hauran d'estar certificades en el sistema gestió energètica segons norma UNE-EN ISO 50001, o equivalent.
- f. Les empreses licitadores hauran d'estar certificades en gestió de la seguretat i salut laboral segons norma UNE-EN ISO 45001, o equivalent.
- g. Caldrà aportar certificació de conformitat vigent amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria alta, en relació a l'objecte del contracte o en relació a algun dels punts següents:
 - Les activitats de control, monitorització i manteniment de les infraestructures físiques, instal·lacions de xarxa, necessàries per a la prestació dels serveis de telecomunicacions a contractar.
 - Els sistemes d'informació que suportin els processos de negoci i infraestructures per a la prestació dels serveis a proveir, manteniment i continuïtat dels mateixos.
 - En la majoria o alguns dels sistemes utilitzats per prestar els serveis objecte del contracte.

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

S'acceptarà la següent classificació empresarial com a mitjà alternatiu per acreditar la solvència de l'empresa:

Grup V) Subgrup 4) (Serveis de Telecomunicacions). Categoria 4.

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

Solvència economia i financera

- Declaració sobre el volum global de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que se disposi de les referències de dit volum de negocis. Aquesta declaració s'ha de justificar amb els documents comptables que l'acrediten.

El volum de negoci anual que cal acreditar ha de ser com a mínim del 60% del pressupost anual de licitació (sense IVA) .

Per tant, l'import mínim a acreditar ha de ser de **76.363,80 €**

Solvència tècnica i professional:

- El licitador haurà d'acreditar l'execució satisfactòria d'un mínim d'1 contracte de servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i de subministrament de perifèrics i consumibles, durant els tres anys anteriors, amb un import d'adjudicació igual o superior al



Ajuntament de Lleida

20% del pressupost total de licitació (IVA exclòs) del present contracte. Per tant, l'import mínim d'aquest contracte ha de ser de **25.454,60 €** (IVA exclòs).

En el seu lloc, el licitador també podrà acreditar l'execució satisfactòria d'un mínim d'1 contracte de servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària, durant els tres anys anteriors, amb un import d'adjudicació igual o superior al 20% del pressupost total de licitació (IVA exclòs), és a dir, d'un import de **25.454,60 €** (IVA exclòs) i amb l'objecte de servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària, i 1 contracte de subministrament de perifèrics i consumibles durant els tres anys anteriors, per un import d'adjudicació igual o superior al 3% del pressupost total de licitació (IVA exclòs), és a dir, d'un import de **3.818,19€** (IVA exclòs).

La relació haurà d'incloure l'import, dates i destinatari públic o privat de cadascun dels contractes.

Els serveis i subministraments realitzats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Compromís d'adscripció dels mitjans personals

D'altra banda, les empreses licitadores hauran de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals descrits en l'apartat 3.2 del plec de prescripcions tècniques.

1. Responsable del servei (1 posició), responsable de la direcció del servei, de la identificació de les necessitats estratègiques i donar solució als requeriments contractuals del propi servei.
 - Requisits:
 - Experiència de 5 anys en la gestió de serveis similars.
 - Titulació universitària en l'àmbit tecnològic.
2. Cap de projecte (1 posició), responsable de la posada en marxa o provisió del servei, això com la devolució del mateix a la finalització del contracte.
 - Requisits:
 - Experiència de 5 anys en la gestió de serveis similars.
 - Titulació universitària en l'àmbit tecnològic.
3. Coordinador del servei (1 posició), responsable de coordinar totes les tasques inherents a la implementació planificada d'equips.
 - Requisits:
 - Titulació amb grau mitjà en Administració de sistemes informàtics, electrònica o equivalent.
 - Experiència de 2 anys en la prestació de serveis similars.
4. Tècnic service desk (1 posició), responsable de gestionar un primer nivell d'atenció als usuaris i tots els serveis relacionats amb el lloc de treball definits el plec de prescripcions tècniques.
 - Requisits:



- Titulació de cicle formatiu de grau superior (CGS), en concret, que pertanyi a algun dels següents cicles de l'àmbit tecnològic:
 - CGS Administració de Sistemes Informàtics en la Xarxa.
 - CGS Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa, perfil professional Ciberseguretat.
 - CGS Sistemes de Telecomunicacions Informàtics.
 - Experiència d'1 any en la prestació de serveis similars.
 - Perfil tècnic dual per poder exercir de tècnic de suport a l'usuari in-situ (de camp) quan sigui requerit.
 - Carnet de conduir de la categoria B (cotxe) en vigència.
5. Equips tècnics de suport a l'usuari in-situ (2 posicions), responsables del servei presencial de suport al lloc de treball.
- Requisits:
 - Titulació de cicle formatiu de grau superior (CGS), en concret, que pertanyi a algun dels següents cicles de l'àmbit tecnològic:
 - CGS Administració de Sistemes Informàtics en la Xarxa.
 - CGS Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa, perfil professional Ciberseguretat.
 - CGS Sistemes de Telecomunicacions Informàtics.
 - Experiència de 18 mesos en la prestació de serveis similars de l'administració pública local.
 - Carnet de conduir de la categoria B (cotxe) en vigència.
6. Coordinador de provisió (1 posició), responsable de la gestió de la demanda d'accessoris i peces de recanvi necessaris per a la prestació del servei.
- Requisits:
 - Experiència d'1 any en la prestació de serveis similars.

Aquests compromisos s'acreditaran mitjançant declaració responsable, tindran caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual. En la declaració responsable caldrà indicar el DNI de l'empleat que s'adscriu al contracte, el perfil que desenvoluparà en el contracte, la indicació que compleix amb l'experiència, la titulació, i la certificació mínim exigida. Així mateix, es fa constar, que aquesta experiència NO es valorarà com a criteri objectiu.

Així mateix, els licitadors hauran d'acreditar que disposen de les certificacions següents:

GRUP	Mesura
Solvència tècnica en serveis (art. 89.1.f de la LCSP)"	Les empreses licitadores hauran d'estar certificades en gestió de la qualitat segons la norma UNE-EN ISO 9001 o UNE-EN ISO 9004, equivalents o superiors.
	Les empreses licitadores hauran d'estar certificades en gestió ambiental segons la norma UNE-EN ISO 14001, equivalent o superior.
	Les empreses licitadores hauran d'estar certificades en gestió de la seguretat de la informació segons la norma UNE-EN ISO/IEC 27001, equivalent o superior.
	El licitador haurà de tenir implantat i presentar el corresponent certificat vigent emès per una certificadora acreditada, del Sistema de Gestió de Serveis de TI ISO 20000-1, amb àmbit relatiu a la implantació i manteniment de sistemes i infraestructures.



	<p><i>Aquesta norma constitueix l'estàndard internacional (ISO) per a la gestió de serveis TI (tecnologies de la informació) i ha estat acceptada com a referent mundial en aquest camp. L'objectiu de ISO 20000 és ajudar a aconseguir serveis TI més efectius i incorporar les millors pràctiques en la gestió de serveis TI.</i></p> <p><i>Això resulta d'especial interès perquè una empresa amb aquesta certificació està obligada a implementar aquestes pràctiques, la qual cosa resulta beneficiosa tant a nivell conceptual de professionalitat com concretament pel flux d'informació, protocols, planificació, execució, seguiment, documentació aportada, etc.</i></p> <p><i>Aquesta certificació aporta una major planificació i professionalitat en el servei.</i></p>
	<p>El licitador haurà de tenir implantat i presentar el corresponent certificat vigent emès per una certificadora acreditada, del Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el Treball ISO 45001.</p>
	<p>Les empreses licitadores hauran de ser empreses "carboni neutral" i per acreditar-ho hauran de presentar el certificat d'inscripció al Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de CO2 del Ministeri de Transició Ecològica i Repte Demogràfic amb una compensació del 100% de la petjada de carboni, actualitzat a l'última versió del càlcul dels factors d'emissió publicada al web del ministeri.</p>
	<p>Caldrà aportar la certificació vigent en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), com a mínim de categoria mitjana, en relació amb l'objecte del contracte (implantació i manteniment de sistemes).</p>

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

Solvència economia i financera

- Declaració sobre el volum global de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que se disposi de les referències de dit volum de negocis. Aquesta declaració s'ha de justificar amb els documents comptables que l'acrediten.

El volum de negoci anual que cal acreditar ha de ser com a mínim del 10% del pressupost anual de licitació (sense IVA) .

Per tant, l'import mínim a acreditar ha de ser de **3.867,73€**.

Solvència tècnica i professional:

- El licitador haurà d'acreditar l'execució satisfactòria d'un mínim d'1 contracte de subministrament de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise, durant els tres anys anteriors, amb un import d'adjudicació igual o superior al 30% del pressupost total de licitació (IVA exclòs) del present contracte. Per tant, l'import mínim d'aquest contracte ha de ser de 16.437,87 € (IVA exclòs).

La relació haurà d'incloure l'import, dates i destinatari públic o privat de cadascun dels contractes.

Els subministraments realitzats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Així mateix, els licitadors hauran d'acreditar **que disposen de** la certificació de **partner de Platinum de HPE**.



Ajuntament de Lleida

8. MODEL DE PRESENTACIÓ D'OFERTES ECONÒMIQUES

Per cada un dels lots, el model de presentació d'ofertes serà el següent:

LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure

El model de presentació d'ofertes es basarà en els imports:

- Base, IVA, Total, per la part fixa, i
- Preus unitaris, per la part variable

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i, els preus unitaris màxims per la part variable, indicant l'IVA a aplicar.

El licitador haurà de presentar una oferta per tots els preus unitaris que s'estableixen a continuació, en el supòsit que no presenti una oferta o aquesta es trobi per sobre del preu unitari màxim establert en el plec, serà causa d'exclusió automàtica.

1. Per la presentació de l'oferta econòmica referent a la part fixa, el model de presentació d'ofertes es basarà en el imports (base, IVA, total) sense superar l'import màxim establert en l'apartat 4.b), i es presentarà segons el model següent:

	Import màxim (IVA no inclòs)	Oferta de l'empresa:		
		Base	Import IVA	Import TOTAL
Oferta econòmica part fixa:	3.913.301,00 €	€	€	€

L'import de l'oferta econòmica de la part fixa inclou l'adquisició de:

1. Llicències Microsoft: el dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS
2. El suport Unified de Microsoft:
 - HQ1-00001 Unified Base Enterprise ALng PES Product Support Services
 - U8I-00007 Proactive Svcs Ent Security ALNG ProEntSrcv PSS
3. Els serveis associats al Cloud Azure.
4. La consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.

2. Per la presentació de l'oferta econòmica referent a la part variable, el model de presentació d'ofertes es basarà en el imports (preus unitaris) sense superar els preus unitaris establerts en l'apartat 4.c), i es presentarà segons el model següent:



Concepte	Part Number	Període (anual, mensual...)	Preu unitari màxim (IVA no inclòs)	Base	Import IVA (21%)	Import TOTAL
Llicències Servidors						
1. Visual Studio Enterprise with MSDN	MX3-00115	anual	2.185,00 €			
2. Project Professional	H30-00237	anual	457,00 €			
3. SQL Server Enterprise Core	7JQ-00341	anual	5.267,00 €			
4. Visio LTSC Professional	D87-01057	anual	235,00 €			
5. Windows Remote Desktop Services - Device CAL	6VC-01251	anual	51,00 €			
6. CIS Suite Datacenter Core Alng LSA 2L	9GS-00495	anual	341,00 €			
7. CIS Suite Standart Core Alng LSA 2L	9GA-00006	anual	77,00 €			
Llicències Usuaris						
1. M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	anual	79,20 €			
2. M365 F5 Security Sub Add-on	8RQ-00005	anual	79,20 €			
3. Microsoft 365 E3 (unificado)	AAD-33204	anual	410,40 €			
4. M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	anual	122,40 €			
5. Microsoft 365 E5 (unificado)	AAD-33168	anual	655,20 €			
6. OneDrive for Business (pla 2)	TL2-00003	anual	103,20 €			
7. Power BI Pro	NK4-00002	anual	102,00 €			
8. M365 Copilot Managed Sub Add-on	83I-00001	anual	348,00 €			
9. Power Apps Per App Sub 1 App or Website	J8Q-00005	anual	51,60 €			
10. Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	anual	204,00 €			
11. Power Automate Premium Sub Per User	1O4-00001	anual	153,60 €			
12. M365 E5 IP & Govern Sub Per User	1C9-00002	anual	72,00 €			
13. Teams Phone Standard Sub Per User	LK6-00004	anual	82,80 €			
14. Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User	WFI-00005	anual	72,00 €			
15. M365 F5 Compliance Sub Add-on	8RL-00005	anual	79,20 €			
16. M365 E5 Compliance Sub Per User	PEP-00002	anual	123,60 €			
Cloud Azure						
1. Azure Prepayment	6QK-00001	anual	1.359,22 €			

LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions

El model de presentació d'ofertes es basarà en els imports:

- Base, IVA, total, per la part fixa, i
- Preus unitaris, per la part variable.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i, els preus unitaris màxims per la part variable, indicant l'IVA a aplicar.



Ajuntament de Lleida

El licitador haurà de presentar una oferta per tots els preus unitaris que s'estableixen a continuació, en el supòsit que no presenti una oferta o aquesta es trobi per sobre del preu unitari màxim establert en el plec, serà causa d'exclusió automàtica.

1. Per la presentació de l'oferta econòmica referent a la **part fixa**, el model de presentació d'ofertes es basarà en el imports (base, IVA, total) sense superar l'import màxim establert en l'apartat 4.b), i es presentarà segons el model següent:

	Oferta de l'empresa:			
	Import màxim (IVA no inclòs)	Base	Import IVA	Import TOTAL
Oferta econòmica part fixa:	3.030.000,00 €	€	€	€
L'import de l'oferta econòmica de la part fixa inclou:				
1. Serveis de comunicacions de veu fixa. Infraestructura d'accés, connectivitat, consums i trànsit de tota la xarxa corporativa amb les xarxes públiques de veu.				
2. Serveis de comunicacions de dades. Infraestructura d'accés, connectivitat, trànsit de dades de la xarxa corporativa a Internet, a d'altres seus corporatives. Accessos a Internet descentralitzats.				
3. Serveis de comunicacions mòbils (veu i dades, terminals). Infraestructura d'accés, connectivitat, consums i trànsit dels usuaris i sistemes centralitzats.				
4. Serveis de gestió de dispositius mòbils i dispositius IoT (MDM i M2M/IoT), incloent l'ús de la plataformes en mode servei.				
5. Servei de manteniment de l'electrònica de comunicacions de dades i veu que permet el trànsit dels diferents serveis esmentats anteriorment (manteniment, subscripcions, llicenciament, etc.).				
6. Subministraments d'equips de telecomunicacions que inclouen equips de commutació, equips de seguretat perimetral, terminals mòbils, llicències i subscripcions que ja es tenen previstos inicialment.				
7. I en general, els serveis i subministraments especificats en el plec tècnic.				

2. Per la presentació de l'oferta econòmica referent a la **part variable**, el model de presentació d'ofertes es basarà en el imports (preus unitaris) sense superar els preus unitaris establerts en l'apartat 4.c), i es presentarà segons el model següent:

Concepte	Preu unitari màxim (IVA no inclòs)	Tipus de preu	Puntuació màxima a obtenir	Preu unitari proposat (IVA no inclòs)	Import IVA	Import TOTAL
Línia fixa de veu (RTB) amb terminal	14,70 €	Preu mensual	0,0600			



Ajuntament de Lleida

Línia connexió internet FTTH (1Gbps simètric) - Sense incloure la línia de veu	45,00 €	Preu mensual	0,3000			
IP estàtica línia FTTH	21,00 €	Preu mensual	0,1000			
IP estàtica línia mòbil	15,00 €	Preu mensual	0,0600			
Connexió de dades entre seus Ajuntament (xarxa privada MPLS - 1Gbps), serveis tipus VPN-IP amb tecnologia SDN i capacitats de prioritització de tràfic. Seus amb menys de 50 llocs de treball	70,00 €	Preu mensual	0,3000			
Connexió de dades entre seus Ajuntament (xarxa privada MPLS - 1Gbps), serveis tipus VPN-IP amb tecnologia SDN i capacitats de prioritització de tràfic. Seus amb més de 50 llocs de treball	150,00 €	Preu mensual	0,5000			
Paquet 10 canals NGN sobre trunk IP	209,00 €	Preu mensual	0,5000			
Numeració associada al NGN (Numeració directa DDI)	0,10 €	Preu mensual	0,0010			
Línia mòbil de dades 10GB	15,00 €	Preu mensual	0,0700			
Línia mòbil de dades 30GB	20,00 €	Preu mensual	0,1000			
Línia mòbil de dades 50GB	30,00 €	Preu mensual	0,1500			
Línia mòbil abonament il·limitat	50,00 €	Preu mensual	0,2000			
Línia mòbil M2M/IoT 1GB amb APN privat	7,00 €	Preu mensual	0,0300			
Llicència MDM (amb funcions MTP) per terminal	5,70 €	Preu mensual	0,0200			
Preu per hora de serveis professionals (experts i enginyeria) sense SLA.	75,00 €	Preu per hora	0,0700			



Ajuntament de Lleida

Preu per hora de serveis professionals (experts i enginyeria) amb SLA (4 hores)	95,00 €	Preu per hora	0,0800			
Terminal mòbil gamma top	1.200,00 €	Preu total	0,0900			
Terminal mòbil gamma alta	800,00 €	Preu total	0,0600			
Terminal mòbil gamma mitja	500,00 €	Preu total	0,0300			
Terminal mòbil gamma bàsica	130,00 €	Preu total	0,0050			
Terminal només de veu	90,00 €	Preu total	0,0020			
Terminal telefònic de veu fixa per a centraleta existent. Model Grandstream GRP2604 o superior	71,00 €	Preu total	0,0020			
Preu adquisició switch tipus 1 (ST1)	7.000,00 €	Preu total	0,7000			
Preu llicència DNA Advanced switch tipus 1 (5 anys)	5.000,00 €	Preu total	0,4000			
Manteniment Partner Shared Support 8x5xNBD switch tipus 1 (5 anys)	2.300,00 €	Preu total	0,2000			
Preu adquisició switch tipus 2 (ST2)	4.000,00 €	Preu total	0,6000			
Manteniment Partner Shared Support 8x5xNBD switch tipus 2 (5 anys)	1.150,00 €	Preu total	0,0800			
Preu adquisició mòdul òptic SFP 10GBase-LR-S (Cisco Systems)	2.350,00 €	Preu total	0,2000			
Preu adquisició mòdul òptic SFP 10GBase-SR-S (Cisco Systems)	825,00 €	Preu total	0,0900			

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

El model de presentació d'ofertes es basarà en els imports:



Ajuntament de Lleida

- Base, IVA, Total, per la part fixa,
- Preus unitaris, per la part variable (excepte catàleg de consumibles)
- Percentatge de descompte, per la part variable que fa referència al catàleg de consumibles.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir, en la seva oferta, l'import de la part fixa del pressupost i, els preus unitaris màxims per la part variable, indicant l'IVA a aplicar.

Els licitadors haurà de presentar una oferta per tots els preus unitaris que s'estableixen a continuació, en el supòsit que no presenti una oferta o aquesta es trobi per sobre del preu unitari màxim establert en el plec, serà causa d'exclusió automàtica.

Mentre que, en referència al catàleg de consumibles, els licitadors hauran d'ofertar el percentatge de descompte a aplicar sobre els preus del catàleg de consumibles. Per tant, per la seva valoració les empreses licitadores hauran de presentar el catàleg de consumibles que ofereixen, on hi consti el preu de venda al públic dels mateixos i, ofertar el % de descompte que realitzarà a l'Ajuntament de Lleida.

1. Per la presentació de l'oferta econòmica referent a la part fixa, el model de presentació d'ofertes es basarà en el imports (base, IVA, total) sense superar l'import màxim establert en l'apartat 4.c), i es presentarà segons el model següent:

Concepte part fixa	Import màxim (IVA no inclòs)	Base	Import IVA	Import TOTAL
1. Contractació dels serveis de: 1 tècnic service desk i 2 tècnics de suport a l'usuari in-situ (de camp)	110.744,00 €	€	€	€

2. Per la presentació de l'oferta econòmica referent a la part variable, el model de presentació d'ofertes es basarà en el imports (preus unitaris) sense superar els preus unitaris establerts en l'apartat 4.c), i es presentarà segons el model següent:

Concepte part variable		Import màxim (IVA no inclòs)	Base	Import IVA	Import TOTAL
1. Subministrament de perifèrics:	Teclats	20,65 €	€	€	€
	Teclats amb lector de certificats	41,31 €	€	€	€
	Ratolins	8,26 €	€	€	€
2. Subministrament de Consumibles	Catàleg de consumibles (*)	%	% de descompte que oferta el licitador a l'Ajuntament de Lleida i que s'aplicarà sobre al PVP del catàleg de consumibles que presenta.		



Ajuntament de Lleida

	Docking station USB-C 120W	169,00 €	€	€	€
	Disc dur SSD 256 GB	35,40 €	€	€	€
	Disc dur SSD 500 GB	48,31 €	€	€	€
	Disc dur SSD 1Tb	73,32 €	€	€	€
	Disc dur SSD 2Tb	125,30 €	€	€	€
	Mòdul memòria RAM 8 GB (PC)	22,48 €	€	€	€
	Mòdul memòria RAM 16 GB (PC)	42,49 €	€	€	€
	Mòdul memòria RAM 32 GB (PC)	81,82 €	€	€	€
	Mòdul memòria RAM 8 GB (portàtil)	22,48 €	€	€	€
	Mòdul memòria RAM 16 GB (portàtil)	42,49 €	€	€	€
	Mòdul memòria RAM 32 GB (portàtil)	81,82 €	€	€	€
3. Servei d'hores excepcionals dels tècnics	1 hora de Service Desk	70,00 €	€	€	€
	1 hora de Servei de suport in-situ (de camp)	66,50 €	€	€	€

Concepte	% de descompte que oferta el licitador a l'Ajuntament de Lleida i que s'aplicarà sobre al PVP del catàleg de consumibles que presenta.
Catàleg de Consumibles	%

(*) Catàleg de consumibles, els licitadors hauran d'ofertar el percentatge de descompte a aplicar sobre els preus del catàleg de consumibles. Per tant, per la seva valoració les empreses licitadores hauran de presentar el catàleg de consumibles que ofereixen, on hi consti el preu de venda al públic dels mateixos i, ofertar el % de descompte que realitzarà a l'Ajuntament de Lleida.

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

El model de presentació d'ofertes es basarà en els imports:

- Base, IVA, Total, per la part fixa



Ajuntament de Lleida

Concepte	Import màxim (IVA no inclòs)	Base	Import IVA	Import TOTAL
Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise	€	€	€	€

9. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA:

Núm. LOT	DESCRIPCIÓ	Ajuntament de Lleida	Institut Municipal d'Ocupació (IMO)	Empresa Municipal d'Agenda Urbana (EMAU)
LOT 1	Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS, suport Unified de Microsoft i serveis associats al Cloud Azure	02-9200-22002 "Material informàtic no inventariable"	74.2410.22002 "Material informàtic no inventariable"	Segons certificat que s'adjunta a l'expedient
LOT 2	Serveis i subministraments de telecomunicacions	<u>SERVEIS:</u> 02-9200-22200 "Serveis de Telecomunicacions" <u>SUBMINISTRAMENTS:</u> 02-4910-62601 "Adquisició equips informàtics"	-	-
LOT 3	Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles	<u>SERVEIS:</u> 02-9200-21600 "Manteniment d'equips informàtics" <u>SUBMINISTRAMENTS:</u> 02-4910-62601 "Adquisició equips informàtics"	-	-
LOT 4	Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise	02-9200-21600 "Manteniment d'equips informàtics"	-	-

10. CRITERIS DE VALORACIÓ

LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure



A. Criteris avaluables de forma automàtica: Fins a un total de 75 punts.

10.1. Oferta econòmica:	Fins a 75 punts:
<p>• Oferta econòmica corresponent a la part fixa:</p>	<p>Fins a 65 punts</p>
<p>L'import de la part fixa inclou l'adquisició de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llicències Microsoft: el dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS. 2. El suport Unified de Microsoft: <ul style="list-style-type: none"> • HQ1-00001 Unified Base Enterprise ALng PES Product Support Services • U8I-00007 Proactive Svcs Ent Security ALNG ProEntSrcv PSS 3. Els serveis associats al Cloud Azure. 4. La consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes. 	<p>L'import màxim serà de 4.108.968,00 € sense IVA</p> <p>Criteri import total. Per valorar l'oferta s'aplicarà la següent fórmula:</p> <p>VO = (OM x PMO) / OF On: VO= Valoració de l'oferta OM= Menor oferta vàlidament emesa PMO= Puntuació màxima a obtenir OF= Oferta presentada per l'empresa</p>
<p>• Oferta econòmica corresponent a la part variable:</p>	<p>Fins a 10 punts</p>
<p>1. Llicències Servidors</p>	<p>1. Visual Studio Enterprise with MSDN. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 2.185,00 € sense IVA</p>
	<p>2. Project Professional. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 457 € sense IVA</p>
	<p>3. QL Server Enterprise Core. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 5.267,00 € sense IVA</p>
	<p>4. Visio LTSC Professional. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 235,00 € sense IVA</p>
	<p>5. Windows Remote Desktop Services - Device CAL. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 51,00 € sense IVA</p>



	<p>6. CIS Suite Datacenter Core Alng LSA 2L. Fins a 0,07 punts. El preu unitari màxim serà de 341,00 € sense IVA</p>
	<p>8. CIS Suite Standart Core Alng LSA 2L. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 77,00 € sense IVA</p>
<p>2. Llicències Usuaris</p>	<p>1. M365 F3 FUSL Sub Per User. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 79,20 € sense IVA</p>
	<p>2. M365 F5 Security Sub Add-on. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 79,20 € sense IVA</p>
	<p>3. Microsoft 365 E3 (unificado). Fins a 5,2 punts. El preu unitari màxim serà de 410,40€ sense IVA</p>
	<p>4. M365 E5 Security Sub Per User. Fins a 1,5 punts. El preu unitari màxim serà de 122,4 € sense IVA</p>
	<p>5. Microsoft 365 E5 (unificado). Fins a 0,08 punts. El preu unitari màxim serà de 655,20 € sense IVA</p>
	<p>6. OneDrive for Business (pla 2). Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 103,20 € sense IVA</p>
	<p>7. Power BI Pro. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 102,00 € sense IVA</p>
	<p>8. M365 Copilot Managed Sub Add-on. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 348,00 € sense IVA</p>
	<p>9. Power Apps Per App Sub 1 App or Website. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 51,60 € sense IVA</p>
	<p>10. Power Apps Premium Sub Per User.</p>



	<p>Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 204,00 € sense IVA</p>
	<p>11. Power Automate Premium Sub Per User. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 153,60 € sense IVA</p>
	<p>12. M365 E5 IP & Govern Sub Per User. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 72,00 € sense IVA</p>
	<p>13. Teams Phone Standard Sub Per User. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 82,80 € sense IVA</p>
	<p>14. Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 72,00 € sense IVA</p>
	<p>15. M365 F5 Compliance Sub Add-on. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 79,20 € sense IVA</p>
	<p>16. M365 E5 Compliance Sub Per User. Fins a 0,05 punts. El preu unitari màxim serà de 123,60 € sense IVA</p>
3. Cloud Azure	<p>1. Azure Prepayment. Fins a 2,2 punts. El preu unitari màxim serà de 1.359,22 € sense IVA</p>
<p>Criteri de preus unitaris. Per valorar els preus unitaris de la part variable dels apartats 1, 2 i 3 s'aplicarà la següent fórmula:</p> $VO = (OM \times PMO) / OF$ <p>On: VO= Valoració de l'oferta OM= Menor oferta vàlidament emesa PMO= Puntuació màxima a obtenir OF= Oferta presentada per l'empresa</p> <p>Les ofertes no podran superar en cap cas el preu unitari màxim fixat en aquest punt c) per aquests serveis i subministraments.</p>	



Ajuntament de Lleida

En cas que algun licitador en la seva proposta ofereixi imports superiors a l'assenyalat en aquest punt c), quedarà exclòs de la licitació per haver superat els preus màxims de licitació.

Cap import pot ser igual a zero. No es valorarà ofertes amb algun tipus de servei o subministrament que incorpori valor zero.

Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

No s'admetran ofertes que no compleixin aquests requisits.

B. Criteris subjectius no avaluables de forma automàtica: Fins a un total de 25 punts.

- Memòria tècnica de **la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes. Fins a 25 punts**, amb els criteris següents:

10.2. Criteris subjectius no avaluables de forma automàtica:		Fins a 25 punts
1	Proporcionar accés a la visualització detallada de la facturació, incloent la possibilitat d'una visualització diària i l'extracció a formats xls/csv.	3
2	Permetre la visualització del servei contractat a nivell de subscripció de M365 i Azure.	2
3	Oferir la visualització i gestió de les llicències assignades als usuaris desglossades per Ajuntament, EMAU, IMO.	2
4	Proporcionar gràfiques d'ús d'Instàncies Reservades.	2
5	Proporcionar una relació d'estalvis per Instància Reservada.	2
6	Proporcionar un resum de llicències actives vs assignades.	2
7	Permetre la creació de grups d'usuaris dins de la pròpia eina per etiquetes (organisme, entitat, departament).	2
8	Permetre la creació de grups d'usuaris dins de la pròpia eina per etiquetes (organisme, entitat, departament).	2
9	Simplicitat i l'amabilitat de l'entorn de la solució proposada.	2
10	Funcionalitat de la solució proposada.	2
11	Seguretat implementada per accedir-hi.	2
12	Adaptabilitat de l'eina a entorns de mobilitat (dispositius mòbils i tauletes).	2
TOTAL		25



La metodologia de valoració dels aspectes subjectes a judici de valor serà la següent i s'aplicarà per cada subcriteri descrit anteriorment:

Descripció	Qualificació	Percentatge aplicar sobre la Puntuació Base
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, en millora substancialment alguns d'ells, són usables i intuïtius, i s'ajusten de forma coherent a les funcionalitats de la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.	Excel·lent	100 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, sense aportar millores substancials a aquests continguts.	Bona	75 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, desenvolupant gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les funcionalitats de la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.	Correcta	50 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui escàs o pràcticament inexistent en continguts considerats essencials per les funcionalitats de la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.	Escassa	25 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui molt escàs o inexistent en continguts considerats essencials les funcionalitats de la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.	Insuficient	0 %

Llindar mínim de puntuació dels criteris de valoració no automàtica:

No es continuarà el procés de valoració d'ofertes en aquelles que no superin els 15 punts de l'apartat de "Criteris subjectius no avaluable de forma automàtica". Aquesta xifra es fixa com a llindar mínim de puntuació als efectes previstos en la Llei de Contractes del Sector Públic.

LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions

A. Criteris avaluable de forma automàtica: Fins a un total de 54



Ajuntament de Lleida

10.1. Oferta econòmica:		Fins a 50 punts:
Oferta econòmica corresponent a la part fixa:		Fins a 45 punts
1	Part fixa	<p>L'import màxim serà de (sense IVA): 3.030.000,00 €</p> <p>Per valorar l'oferta s'aplicarà la següent fórmula: VO = [1-((OV-OM)/IL) x (1/VP)] x PMO</p> <p>On:</p> <p>VO - Valoració de l'oferta PMO - Puntuació màxima a obtenir OM - Oferta menor OV - Oferta presentada IL - Pressupost base de licitació VP - Valor ponderació (VP = 1)</p>

Oferta econòmica corresponent a la part variable:		Fins a 5 punts	
Concepte	Preu unitari màxim (IVA no inclòs)	Tipus de preu	Puntuació màxima a obtenir
Línia fixa de veu (RTB) amb terminal	14,70 €	Preu mensual	0,0600
Línia connexió internet FTTH (1Gbps simètric) - Sense incloure la línia de veu	45,00 €	Preu mensual	0,3000
IP estàtica línia FTTH	21,00 €	Preu mensual	0,1000
IP estàtica línia mòbil	15,00 €	Preu mensual	0,0600
Connexió de dades entre seus Ajuntament (xarxa privada MPLS - 1Gbps), serveis tipus VPN-IP amb tecnologia SDN i capacitats de prioritització de tràfic. Seus amb menys de 50 llocs de treball	70,00 €	Preu mensual	0,3000
Connexió de dades entre seus Ajuntament (xarxa privada MPLS - 1Gbps), serveis tipus VPN-IP amb tecnologia SDN i capacitats de prioritització de tràfic. Seus amb més de 50 llocs de treball	150,00 €	Preu mensual	0,5000



Ajuntament de Lleida

Paquet 10 canals NGN sobre trunk IP	209,00 €	Preu mensual	0,5000
Numeració associada al NGN (Numeració directa DDI)	0,10 €	Preu mensual	0,0010
Línia mòbil de dades 10GB	15,00 €	Preu mensual	0,0700
Línia mòbil de dades 30GB	20,00 €	Preu mensual	0,1000
Línia mòbil de dades 50GB	30,00 €	Preu mensual	0,1500
Línia mòbil abonament il·limitat	50,00 €	Preu mensual	0,2000
Línia mòbil M2M/IoT 1GB amb APN privat	7,00 €	Preu mensual	0,0300
Llicència MDM (amb funcions MTP) per terminal	5,70 €	Preu mensual	0,0200
Preu per hora de serveis professionals (experts i enginyeria) sense SLA.	75,00 €	Preu per hora	0,0700
Preu per hora de serveis professionals (experts i enginyeria) amb SLA (4 hores)	95,00 €	Preu per hora	0,0800
Terminal mòbil gamma top	1.200,00 €	Preu total	0,0900
Terminal mòbil gamma alta	800,00 €	Preu total	0,0600
Terminal mòbil gamma mitja	500,00 €	Preu total	0,0300
Terminal mòbil gamma bàsica	130,00 €	Preu total	0,0050
Terminal només de veu	90,00 €	Preu total	0,0020
Terminal telefònic de veu fixa per a centraleta existent. Model Grandstream GRP2604 o superior	71,00 €	Preu total	0,0020
Preu adquisició switch tipus 1 (ST1)	7.000,00 €	Preu total	0,7000
Preu llicència DNA Advanced switch tipus 1 (5 anys)	5.000,00 €	Preu total	0,4000
Manteniment Partner Shared Support 8x5xNBD switch tipus 1 (5 anys)	2.300,00 €	Preu total	0,2000
Preu adquisició switch tipus 2 (ST2)	4.000,00 €	Preu total	0,6000
Manteniment Partner Shared Support 8x5xNBD switch tipus 2 (5 anys)	1.150,00 €	Preu total	0,0800
Preu adquisició mòdul òptic SFP 10GBase-LR-S (Cisco Systems)	2.350,00 €	Preu total	0,2000



Ajuntament de Lleida

Preu adquisició mòdul òptic SFP 10GBase-SR-S (Cisco Systems)	825,00 €	Preu total	0,0900
<p>Per valorar els preus unitaris s'aplicarà la següent fórmula: VO = [1-((OV-OM)/IL) x (1/VP)] x PMO (*) On: VO - Valoració de l'oferta PMO - Puntuació màxima a obtenir OM - Oferta menor OV - Oferta presentada IL – Preu unitari màxim VP - Valor ponderació (VP = 1)</p> <p>Les ofertes no podran superar en cap cas el preu unitari màxim fixat en aquest punt c) per aquests serveis i subministraments.</p> <p>En cas que algun licitador en la seva proposta ofereixi imports superiors a l'assenyalat en aquest punt c), quedarà exclòs de la licitació per haver superat els preus màxims de licitació.</p> <p>Cap import pot ser igual a zero. No es valorarà ofertes amb algun tipus de servei o subministrament que incorpori valor zero.</p> <p>Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.</p> <p>No s'admetran ofertes que no compleixin aquests requisits.</p>			

B. Altres criteris avaluable de forma automàtica: Fins a un total de 4 punts.

Altres criteris		Fins a 4 punts:
1	<p>Compromís de renovació dels terminals de telefonia fixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> · S'atorgarà 0,25 punts si es porta a terme la renovació del 5% dels terminals de telefonia fixa anualment. · S'atorgarà 0,5 punts si es porta a terme la renovació del 10% dels terminals de telefonia fixa anualment. · S'atorgarà 1 punt si es porta a terme la renovació del 20% dels terminals de telefonia fixa anualment. <p>La penalitat per la no execució dels compromisos de renovació de terminals serà:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Si s'oferta la renovació del 5% dels terminals anualment: penalitat del 2% del preu del contracte. -Si s'oferta la renovació del 10% dels terminals anualment: penalitat del 4% del preu del contracte. -Si s'oferta la renovació del 20% dels terminals anualment: penalitat del 10% del preu del contracte. <p>La renovació s'haurà d'efectuar durant el període d'execució del contracte.</p>	Màxim 1 punt



Ajuntament de Lleida

2	<p>Seguretat de l'entorn de telefonia mòbil (seguretat en la xarxa de telefonia mòbil):</p> <ul style="list-style-type: none"> · S'atorgarà 1 punt pel servei de ciberseguretat en la xarxa de telefonia mòbil, segons les característiques descrites en el punt 4.2.7 del plec tècnic. <p>El servei ofert haurà de complir les característiques del punt esmentat i caldrà aportar una breu explicació del mateix.</p>	Màxim 1 punt
3	<p>Ampliació del subministrament electrònic LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> · S'atorgarà 0,2 punts per cada switch(*) addicional fins un màxim d'1 punt. <p>(*)Els switches subministrats seran del mateix tipus i amb els mateixos elements que els especificats a l'Annex E.2 del PPT (switch+font alimentació+llicenciamnt+mòdul fibra).</p>	Màxim 1 punt
4	<p>Reducció del termini d'implantació¹ (definit en el punt 8 del Plec de Prescripcions Tècniques)</p> <ul style="list-style-type: none"> · S'atorgarà 0,5 punts per cada setmana fins a un màxim d'1 punt. <p>En cas d'ofertar aquesta millora i no complir-la, es procedirà a aplicar una penalitat del 1% del preu del contracte (sense IVA) per cada dia de retard en la implantació respecte el proposat per l'adjudicatari en aquest criteri.</p>	Màxim 1 punt

C. Criteris subjectius no avaluables de forma automàtica: Fins a un total de 46 punts.

Proposta tècnica d'execució del contracte: fins a 46 punts, amb els criteris següents:

Criteris subjectius no avaluables de forma automàtica. Fins a un total de 46 punts.		Punts màxims a assignar
1	Pla d'actuació general, implantació, calendari, migració i model de gestió.	5
2	Solució global proposada respecte les comunicacions de veu fixa i mòbil.	4
3	Solució proposada manteniment plataforma veu i suport.	4
4	Solució proposada respecte la connectivitat a Internet centralitzada.	5
5	Solució proposada respecte la connectivitat a Internet descentralitzada.	1
6	Solució proposada respecte la connectivitat de dades de seus de l'Ajuntament.	4
7	Solució proposada respecte la connectivitat als serveis <i>cloud</i> .	5
8	Solució proposada respecte la plataforma MDM.	1
9	Solució proposada respecte la plataforma M2M.	1
10	Solució proposada respecte el servei d'explotació del cablejat.	2
11	Solució proposada respecte el manteniment i evolució de l'electrònica de xarxa.	6
12	Solució proposada respecte la seguretat perimetral i elements associats.	6
13	Solució proposada respecte els serveis crítics de l'Ajuntament.	1
14	Proposta de gestió de l'evolució tecnològica.	1
TOTAL		46



Ajuntament de Lleida

La metodologia de valoració dels aspectes subjectes a judici de valor serà la següent i s'aplicarà per cada subcriteri descrit anteriorment:

Descripció	Qualificació	Percentatge aplicar sobre la Puntuació Base
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, en millora substancialment alguns d'ells i s'ajusta de forma coherent a les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Excel·lent	100 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, sense aportar millores substancials a aquests continguts, ajustant-se a les línies estratègiques del plec i el projecte	Bona	75 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, desenvolupant gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Correcta	50 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui escàs o pràcticament inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte,	Escassa	25 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui molt escàs o inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte,	Insuficient	0 %

Així mateix, es valorarà el grau d'adequació als requeriments del plec tècnic, l'impacte positiu/negatiu de les solucions proposades en quant a la continuïtat dels serveis, de la seva implantació, de la seva gestió i el grau d'adequació a les característiques de les línies estratègiques del plec.

En totes les puntuacions es treballarà amb un màxim de 4 decimals.

Llindar mínim de puntuació dels criteris de valoració no automàtica:

No es continuarà el procés de valoració d'ofertes en aquelles que no superin els 25 punts de l'apartat de "Criteris no avaluable de forma automàtica". Aquesta xifra es fixa com a llindar mínim de puntuació als efectes previstos en la Llei de Contractes del Sector Públic.

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

A. Criteris avaluable de forma automàtica: Fins a un total de 60 punts.



Ajuntament de Lleida

10.1. Criteri econòmic:	Fins a 60 punts:
• Oferta econòmica corresponent a la part fixa:	Fins a 52 punts
<ul style="list-style-type: none"> Servei de service desk i suport a l'usuari in-situ (3) tècnics 	<p>L'import màxim serà de 110.744,00 € sense IVA</p> <p>Per valorar l'oferta s'aplicarà la següent fórmula:</p> <p>VO = (OM x PMO) / OF</p> <p>On: VO= Valoració de l'oferta OM= Menor oferta vàlidament emesa PMO= Puntuació màxima a obtenir OF= Oferta presentada per l'empresa</p>
• Oferta econòmica corresponent a la part variable:	Fins a 8 punts
1. Subministrament de perifèrics:	Teclat. Fins a 1,25 punt El preu unitari màxim serà de 20,65 € sense IVA
	Teclat amb lector de certificats. Fins a 0,35 punts El preu unitari màxim serà de 41,31 € sense IVA
	Ratolí. Fins a 1,5 punt El preu unitari màxim serà de 8,26 € sense IVA
2. Subministrament de Consumibles:	Docking station USB-C 120W. Fins a 0,25 punts El preu unitari màxim serà de 169,00 € sense IVA
	Disc dur SSD 256 GB. Fins a 0,25 punts El preu unitari màxim serà de 35,40 € sense IVA
	Disc dur SSD 500 GB. Fins a 0,6 punts El preu unitari màxim serà de 48,31 € sense IVA
	Disc dur SSD 1Tb. Fins a 0,4 punts El preu unitari màxim serà de 73,32 € sense IVA
	Disc dur SSD 2Tb. Fins a 0,25 punts El preu unitari màxim serà de 125,30 € sense IVA
	Mòdul memòria RAM 8 GB (PC). Fins a 0,5 punts El preu unitari màxim serà de 22,48 € sense IVA



	<p>Mòdul memòria RAM 16 GB (PC). Fins a 0,35 punts El preu unitari màxim serà de 42,49 € sense IVA</p>
	<p>Mòdul memòria RAM 32 GB (PC). Fins a 0,25 punts El preu unitari màxim serà de 81,82 € sense IVA</p>
	<p>Mòdul memòria RAM 8 GB (portàtil). Fins a 0,5 punts El preu unitari màxim serà de 22,48 € sense IVA</p>
	<p>Mòdul memòria RAM 16 GB (portàtil). Fins a 0,3 punts El preu unitari màxim serà de 42,49 € sense IVA</p>
	<p>Mòdul memòria RAM 32 GB (portàtil). Fins a 0,25 punts El preu unitari màxim serà de 81,82 € sense IVA</p>
3. Servei d'hores excepcionals dels tècnics	<p>1 hora per de Service Desk. Fins a 0,5 punts El preu unitari màxim serà de 70,00 € sense IVA</p>
	<p>1 hora per servei de suport a l'usuari in-situ (de camp). Fins a 0,5 punts El preu unitari màxim serà de 66,50 € sense IVA</p>
<p>Criteri de preus unitaris. Per valorar els preus unitaris de la part variable dels apartats 1, 2 i 3 s'aplicarà la següent fórmula:</p> $VO = (OM \times PMO) / OF$ <p>On: VO= Valoració de l'oferta OM= Menor oferta vàlidament emesa PMO= Puntuació màxima a obtenir OF= Oferta presentada per l'empresa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Subministrament de Consumibles 	<p>Catàleg de consumibles. Fins a 3 punts</p>
<p>Criteri de percentatge de baixa a aplicar sobre els preus del catàleg de consumibles. Per la seva valoració les empreses licitadores han de presentar el catàleg de consumibles que ofereixen, on hi consti el preu de venda al públic dels mateixos i, ofertar el % de descompte que realitzarà a l'Ajuntament de Lleida.</p> <p>Aquest descompte sobre els preus tindrà caràcter de vinculant en cas que l'Ajuntament en necessiti disposar durant el període d'execució del contracte. El catàleg ha de ser, com a mínim, el mateix que s'ofereix als usuaris particulars.</p>	



Per puntuar aquest apartat es farà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = P \times \frac{(Pb - Pi)}{Pb - Pib}$$

On:

Puntuació = puntuació obtinguda

P = màxima puntuació a obtenir

Pb= Pressupost (referent a la part variable de subministrament = 13.510,00 €)

Pi= Pressupost ofert pel licitador (Pb x % baixa ofertada pel licitador)

Pib= Preu oferta més baixa del total de licitadors.

En el moment de l'execució material del contracte, la baixa s'aplicarà als preus unitaris, no a l'import del contracte.

En cas que en la relació de serveis oferts dins de l'apartat de catàleg de consumibles hi constin subministres ja valorats com a preus unitaris de l'apartat de subministrament de perifèrics, aquests es tindran per no posats i no seran vinculants.

Els preus oferts en el catàleg de consumibles ofert per l'empresa sobre els mateixos tindran caràcter vinculant en cas que l'Ajuntament en necessiti disposar durant el període d'execució del contracte.

En cas que l'adjudicatari inclogui nous consumibles en el catàleg, haurà de comunicar-ho a l'Ajuntament de Lleida i presentar els nous consumibles amb la indicació de preu de venda al públic dels mateixos, sobre els que s'aplicarà el % de baixa ofertat a l'Ajuntament, sense que aquest fet suposi una ampliació de l'import a destinar aquests consumibles.

B. Altres criteris avaluable de forma automàtica: Fins a un total de 40 punts.

10.2. Criteris qualitius	Fins a 40 punts:
<p>1. Experiència del Tècnic service desk i Tècnic de camp (superior a un any) en tasques iguals o similars als de l'objecte del contracte</p>	<p>Màxim 10 punts</p>
<p>Caldrà aportar el Currículum Vitae, certificat de la vida laboral i declaració responsable de l'empresa amb indicació de les tasques que realitza.</p> <p>Per cadascun <u>dels tècnics del perfil service desk i suport a l'usuari in-situ</u> adscrits al contracte, s'atorgarà 0,2 punts per cada mes d'experiència que superi l'any d'experiència exigida, i si s'aporten els documents que ho certifiquin, en cas contrari, no s'atorgarà cap punt. Fins a 10 punts.</p>	
<p>2. Formació reglada del Tècnic service desk i Tècnic de camp, que superi a la mínima</p>	



<p>l'exigida.</p>	<p>Per cadascun <u>dels tècnics del perfil service desk i suport a l'usuari in-situ</u> adscrits al contracte, màxim 8 punts, distribuïts en els dos blocs següents:</p> <p>Bloc 1. Cicle grau superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CGS Administració de Sistemes Informàtics en la Xarxa. - CGS Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa, perfil professional Ciberseguretat. - CGS Sistemes de Telecomunicacions Informàtics. <p>Només es tindrà en compte per la seva puntuació aquell cicle de grau superior que no sigui coincident amb el requerit, és a dir, que ja s'aporta com a solvència tècnica i professional. S'atorgarà 2 punts per cada Cicle Grau Superior. Fins a 4 punts.</p> <p>Caldrà aportar la justificació d'estar en disposició de la titulació de la formació manifestada, en cas contrari, no s'atorgarà cap punt.</p>
	<p>Bloc 2. Grau Universitari o titulació equivalent, de l'àmbit informàtica o telecomunicacions.</p> <p>Per un Grau Universitari o titulació equivalent s'atorgarà 4 punts. Fins a 4 punts.</p> <p>Caldrà aportar la justificació d'estar en disposició de la titulació de la formació manifestada, en cas contrari, no s'atorgarà cap punt.</p>
<p>3. Tècnics amb formació oficial o homologada àmbit xarxes i reparació hardware. Formació oficial, homologada, o pròpia de Microsoft d'eines de Microsoft</p>	<p>Màxim 9 punts</p>
<p>Caldrà aportar la titulació de la formació oficial o homologada de l'àmbit de xarxes i reparació hardware i/o titulació oficial, homologada, o pròpia de Microsoft d'eines de Microsoft, dels tècnics adscrits al contracte, per cada titulació amb aprofitament de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Menys de 20 hores, s'atorgarà 0,1 punts ○ Entre 20 i 50 hores, s'atorgarà 0,3 punts ○ Més de 50 hores, s'atorgarà 0,5 punts <p>S'haurà d'aportar el/s certificat/s, en cas contrari, no s'atorgarà cap punt. Fins a un màxim de 9 punts.</p> <p>La limitació dels 9 punts són en total entre tots els tècnics que es proposi adscriure, en cap cas és una limitació de punts per persona.</p>	



4. Certificat corresponent de l'acreditació tècnica del fabricant d'equips	Màxim 10 punts
<p>Caldrà aportar la certificació de l'acreditació tècnica del fabricant d'equips que disposa l'empresa licitadora.</p> <p>Per cada certificació aportada s'atorgarà la següent puntuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Acreditació tècnica del fabricant d'equips HP, s'atorgarà 9 punts. ○ Acreditació tècnica d'altres fabricants d'equips, s'atorgarà 1 punt. <p>La certificació de l'acreditació tècnica del fabricant HP es valora amb una major puntuació, perquè actualment més del 90% dels equips de l'Ajuntament de Lleida, objecte del servei de manteniment del present contracte, són d'aquest fabricant. Per tant, el que es pretén és garantir una interacció i interlocució amb el fabricant a un nivell elevat que permeti la resolució prioritària de dubtes, problemes i incidències. Així com proporcionar el millor servei, especialment en contractes a llarg termini, reduint els riscos associats a la continuïtat del servei. Per aquests motius, la presentació del certificat d'acreditació tècnica de HP obté una millor valoració, respecte certificats d'altres fabricants.</p>	
5. Formació oficial del/s tècnic/s que es proposa adscriure al contracte en l'idioma anglès	Màxim 3 punts
<p>Per cada tècnic que es proposa adscriure al contracte que disposi d'un títol oficial d'anglès (a partir de l'equivalent al nivell B1), s'atorgarà 1 punt. Amb un màxim total de 3 punts.</p> <p>Caldrà aportar l'acreditació d'estar en disposició de la de la formació oficial d'anglès.</p>	

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

A. Criteris objectius: Fins a un total de 100 punts.

Els criteris que s'utilitzaran per valorar les ofertes rebudes seran criteris objectius avaluables de forma automàtica fins a un total de 100 punts.

No inclou cap altre criteri d'adjudicació perquè les prestacions estan perfectament definides tècnicament i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap tipus en el contracte, essent per consegüent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació (art. 145.36, f), g) de LSLP.).

Les ofertes presentades pels licitadors es valoraran amb la següent fórmula:



Oferta econòmica
Fins a 100 punts
$VO = (OM \times PMO) / OF$ <p>On: VO= Valoració de l'oferta OM= Menor oferta vàlidament emesa PMO= Puntuació màxima a obtenir OF= Oferta presentada per l'empresa</p>

11. DOCUMENTACIÓ QUE HAN D'APORTAR ELS LICITADORS PER VALORAR ELS DIFERENTS CRITERIS.

- a) Per les valoracions de les ofertes econòmiques, en tots els lots, caldrà presentar els models descrits en l'apartat 8.

Per la resta de valoracions, caldrà aportar el que es descriu a continuació segons lot:

LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure

- b) Per la valoració dels criteris avaluable de forma no automàtica caldrà aportar la memòria tècnica de la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes.

La memòria tècnica no podrà contenir informació que permeti conèixer la proposta econòmica ni cap aspecte valorable de forma automàtica.

Aquesta memòria tècnica de la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes contindrà i seguirà obligatòriament i explícitament tots els punts del "Model de memòria tècnica" que es mostra tot seguit, amb el mateix ordre i numeració especificats.

En cas de no oferir alguna de les funcionalitats detallades, caldrà seguir igualment l'ordre i numeració detallats, sense obviar-ne cap punt, i indicar "no s'ofereix" en el punt corresponent de la proposta, si escau.

Per valorar la informació relativa a les funcionalitats i elements oferts, s'haurà d'explicar, per part del licitant, en l'apartat corresponent del document de proposta tècnica. Si s'inclou en un punt diferent de l'assenyalat no es valorarà.

Les propostes tècniques que no compleixin aquests requisits s'exclouran de la licitació.

**Model de memòria tècnica**

1. Taula continguts (índex)
2. Visualització detallada de la facturació, incloent la possibilitat d'una visualització diària i l'extracció a formats xls/csv.
3. Visualització del servei contractat a nivell de subscripció de M365 i Azure.
4. Visualització i gestió de les llicències assignades als usuaris desglossades per Ajuntament, EMAU, IMO.
5. Gràfiques d'ús d'Instàncies Reservades.
6. Relació d'estalvis per Instància Reservada.
7. Resum de llicències actives vs assignades.
8. Creació de grups d'usuaris dins de la pròpia eina per etiquetes (organisme, entitat, departament).
9. Creació de grups d'usuaris dins de la pròpia eina per etiquetes (organisme, entitat, departament).
10. Seguretat implementada per accedir-hi.
11. Adaptabilitat de l'eina a entorns de mobilitat (dispositius mòbils i tauletes).

El nombre màxim de pàgines de la proposta tècnica d'execució serà de 20 pàgines A4, amb tipus de lletra habituals i mida no inferior a 11.

LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions

- b) Per la valoració dels criteris avaluable de forma no automàtica caldrà aportar la proposta tècnica d'execució:

La proposta tècnica d'execució no podrà contenir informació que permeti conèixer la proposta econòmica ni cap aspecte valorable de forma automàtica.

Aquesta proposta tècnica d'execució contindrà i seguirà obligatòriament i explícitament tots els punts del "Model de proposta tècnica" que es mostra tot seguit, amb el mateix ordre i numeració especificats.

En cas de no oferir algun servei en algun dels punts, caldrà seguir igualment l'ordre i numeració detallats, sense obviar-ne cap punt, i indicar "no s'ofereix" en el punt corresponent de la proposta, si escau.

Per valorar la informació relativa als serveis i elements oferts, s'haurà d'explicar, per part del licitant, en l'apartat corresponent del document de proposta tècnica. Si s'inclou en un punt diferent de l'assenyalat no es valorarà.

Les propostes tècniques que no compleixin aquests requisits s'exclouran de la licitació.

**Model de proposta tècnica d'execució**

0. Taula continguts (índex)
1. Pla d'actuació general, implantació, calendari, migració i model de gestió.
 - 1.1. Pla d'actuació general.
 - 1.2. Model genèric de gestió, implantació i direcció.
 - 1.3. Calendaris detallats d'implantació previstos dels següents apartats.
 - 1.3.1. Model de gestió.
 - 1.3.2. Solució de veu fixa i mòbil. Plataformes MDM i M2M.
 - 1.3.3. Solució d'interconnexió de seus corporatives.
 - 1.3.4. Accés a Internet centralitzat i descentralitzat
 - 1.3.5. Manteniment de la plataforma de veu fixa i elements associats.
 - 1.3.6. Manteniment evolutiu d'equips de comunicacions.
 - 1.3.7. Manteniment evolutiu d'equips de perímetre.
 - 1.3.8. Solució d'interconnexió als serveis *cloud*.
 - 1.4. Model de gestió previst.
 - 1.4.1. Model general de gestió.
 - 1.4.2. Model de gestió solució de veu fixa i mòbil.
 - 1.4.3. Model de gestió solució d'interconnexió de seus corporatives.
 - 1.4.4. Model de gestió de l'accés a Internet centralitzat i descentralitzat.
 - 1.4.5. Model de gestió de la plataforma de veu fixa.
 - 1.4.6. Model de gestió de la solució de manteniment d'equips de comunicacions.
 - 1.4.7. Model de gestió de la solució de manteniment d'equips de perímetre.
 - 1.4.8. Model de gestió de la solució d'interconnexió als serveis *cloud*.
 - 1.5. Gestor Global del Servei.
 - 1.5.1. Model de la solució.
 - 1.5.2. Característiques del servei i del personal assignat.
 - 1.6. Personal assignat al projecte: formació i experiència.
 - 1.6.1. Personal assignat gestió i manteniment comunicació de veu fixa i mòbil.
 - 1.6.2. Personal assignat al manteniment de la plataforma de veu fixa.
 - 1.6.3. Personal assignat als serveis de comunicació de dades.
 - 1.6.4. Personal assignat al manteniment i evolució dels equips de comunicacions (xarxa i perímetre).



- 1.6.5. Personal assignat a l'operació del cablejat.
- 1.7. Compromisos com adjudicatari sortint en el moment de la finalització del contracte.
2. Solució proposada respecte la comunicació de veu fixa i mòbil.
 - 2.1. Solució global proposada.
 - 2.2. Proposta de connexió amb operadors.
 - 2.2.1. Proposta genèrica de connexió amb operadors.
 - 2.2.2. Redundància de connexions.
 - 2.3. Plataformes.
 - 2.3.1. MDM.
 - 2.3.2. M2M.
 - 2.4. Pla detallat de migració de l'actual solució a la proposada.
 - 2.4.1. Pla general de migració de l'actual solució a la proposada.
 - 2.4.2. Pla de transició de les línies i serveis de connexió a les xarxes públiques de veu.
 - 2.4.3. Actuacions previstes respecte el pla de numeració.
 - 2.4.4. Plataformes MDM i M2M.
 - 2.4.5. Garantia de continuïtat del servei en cas de canvi de solució.
 - 2.4.6. Formació plataformes MDM i M2M als tècnics municipals.
 - 2.5. Pla d'actuació respecte els serveis especials i crítics.
 - 2.6. Serveis de manteniment i suport.
 - 2.6.1. Serveis de manteniment i suport dels serveis de veu fixa
 - 2.6.2. Serveis de manteniment i suport dels serveis de veu/dades mòbils.
 - 2.7. Proposta de SLAs.
3. Solució proposada respecte el manteniment de la plataforma de veu fixa.
 - 3.1. Solució global proposada.
 - 3.2. Serveis de manteniment i suport de la plataforma de veu fixa.
 - 3.3. Proposta de SLAs.
4. Solució proposada respecte els subministraments de la part variable.
 - 4.1. Subministraments proposats respecte la telefonia fixa i mòbil.
 - 4.2. Subministraments proposats respecte dels elements unitaris sol·licitats.
5. Solució proposada respecte la connectivitat de dades entres seus corporatives.
 - 5.1. Solució global proposada.

**Ajuntament de Lleida**

- 5.2. Proposta d'implantació i pla de migració.
- 5.3. Garantia de continuïtat del servei en cas de canvi de la solució actual.
- 5.4. Serveis de manteniment i suport.
- 5.5. Proposta de SLAs.
6. Solució proposada respecte la connectivitat als serveis de *cloud*.
 - 6.1. Solució proposada.
 - 6.2. Model de gestió operativa.
 - 6.3. Pla i calendari d'implantació.
 - 6.4. Garantia de continuïtat del servei en cas de canvi/modificació de la solució existent.
 - 6.5. Serveis de manteniment i suport.
 - 6.6. Proposta SLAs.
7. Solució proposada respecte la connexió a Internet.
 - 7.1. Solució de la connexió a Internet centralitzada.
 - 7.1.1. Proposta de solució.
 - 7.1.2. Model de gestió operativa.
 - 7.1.3. Pla d'implantació de la solució proposada.
 - 7.1.4. Adreçament IP fix.
 - 7.1.5. Garantia de continuïtat del servei en cas de canvi de solució.
 - 7.1.6. Proposta de polítiques d'evolució.
 - 7.1.7. Serveis de manteniment i suport.
 - 7.1.8. Proposta de SLAs.
 - 7.2. Solució de la connexió a Internet descentralitzada.
 - 7.2.1. Proposta de solució.
 - 7.2.2. Model de gestió operativa.
 - 7.2.3. Pla d'implantació de la solució proposada.
 - 7.2.4. Garantia de continuïtat del servei en cas de canvi de solució.
 - 7.2.5. Proposta de polítiques d'evolució.
 - 7.2.6. Serveis de manteniment i suport.
 - 7.2.7. Proposta de SLAs.
8. Solució proposada de manteniment i evolució tecnològica de l'electrònica de xarxa.
 - 8.1. Manteniment nucli.
 - 8.1.1. Operativa i gestió per al manteniment.



- 8.1.2. Característiques.
- 8.1.3. Llicenciament i subscripcions.
- 8.1.4. Proposta SLAs.
- 8.2. Manteniment i evolució electrònica d'accés LAN (fora del nucli).
 - 8.2.1. Operativa i gestió per al manteniment.
 - 8.2.2. Característiques del manteniment.
 - 8.2.3. Subministraments, llicenciament i subscripcions.
 - 8.2.4. Proposta SLAs.
- 8.3. Manteniment i evolució seguretat perimetral.
 - 8.3.1. Operativa i gestió per al manteniment.
 - 8.3.2. Característiques del manteniment.
 - 8.3.3. Subministraments, llicenciament i subscripcions.
 - 8.3.4. Proposta SLAs.
- 9. Solució proposada per al servei d'operació/exploitació del cablejat.
 - 9.1. Operativa i gestió.
 - 9.2. Característiques del servei i personal assignat.
- 10. Solució proposada respecte els serveis crítics de l'Ajuntament.
 - 10.1. Solució global proposada respecte els serveis crítics.
 - 10.2. Proposta d'activació
 - 10.2.1. Proposta procediment d'activació.
 - 10.2.2. Proposta d'intermediació ràpida i única.
 - 10.2.3. Protocols a seguir.
 - 10.3. Propostes específiques.
 - 10.3.1. Guàrdia Urbana.
 - 10.3.2. Servei 092.
 - 10.3.3. Accés físic i connexió dels CPDs.
 - 10.3.4. Accés a Internet centralitzat.
 - 10.3.5. Accés als serveis cloud corporatius.
 - 10.3.6. Alcaldia, Oficines d'atenció ciutadana (OMAC i OGAT).
 - 10.4. Proposta SLAs específics.
- 11. Proposta de gestió de l'evolució tecnològica.
 - 11.1. Proposta respecte l'adequació permanent a les necessitats.
 - 11.2. Proposta respecte la revisió de l'adequació tecnologia.



12. Apartat lliure per altres comentaris i altres consideracions no incloses anteriorment.

El nombre màxim de pàgines de la proposta tècnica d'execució serà de 200 pàgines A4, amb tipus de lletra habituals i mida no inferior a 11.

Altres documents

A títol informatiu i sense que aquesta informació es tingui en compte en la puntuació, es demana incloure, en el sobre C, una relació de preus de les tarifes d'establiment de trucada i per unitat de temps de telefonia fixa i mòbil que serien una referència per a l'Ajuntament, a tenir en compte en cas de serveis no previstos, possibles modificacions del contracte o increments de serveis no previstos en el plec. Així mateix, es demana incloure una relació dels preus unitaris dels serveis sol·licitats en aquesta licitació.

A mode d'orientació, es proposen les següents taules. Si no s'ofereix algun dels ítems, especificar en la columna de preu: "No s'ofereix". Preus sense IVA.

Quotes de veu fixa	Preu unitari (€/mes)
Troncal SIP 20 canals	- €
Troncal SIP 30 canals	- €
Troncal SIP 60 canals	- €
Troncal SIP 30 canals amb interfície PRI convencional	- €
Troncal SIP addicional (establiment de ruta) a SBC existent	- €
Línia individual (xarxa telefònica bàsica - XTB)	- €
Línia individual amb tarifa plana nacional	- €
Línia individual amb terminal (XTB)	- €
DDI (numeració directa)	- €
Servei OXY local	- €
Servei OXY provincial	- €
Numeració 900	- €
Terminació 900	- €
Numeració 902	- €
Terminació 902	- €
Tarifa plana veu nacional	- €
Servei de número fix públic sobre la xarxa de l'operador	- €
Quotes de dades i accés a Internet	Preu unitari (€/mes)
Accés a xarxa multiservei - Accés Ethernet / IP	
Accés 100 Mbps	- €
Accés 100 Mbps (cabal garantit 90Mb dades; 10Mb multimèdia)	- €
Accés 300 Mbps (cabal garantit 90Mb dades; 10Mb multimèdia)	- €
Accés 1 Gbps	- €
Cabal a xarxa multiservei - Cabal de dades	
Cabal simètric garantit de dades 100 Mbps	- €
Cabal simètric garantit de dades 300 Mbps	- €



Ajuntament de Lleida

Cabal simètric garantit de dades 900 Mbps	- €
Accés a xarxa multiservei - Accés VPN IP	
Accés VPN IP GPON de màxima velocitat 100% dades	- €
Accés VPN IP GPON de màxima velocitat 75% dades, 25% multimèdia	- €
Accés VPN IP sobre ràdio (oferir RF / 3G / 4G / 5G LTE segons disponibilitat)	- €
Accés a Internet centralitzat	
Cabal Internet simètric garantit 600 Mbps	- €
Cabal Internet simètric garantit 800 Mbps	- €
Cabal Internet simètric garantit 1000Mbps	- €
Accés a Internet descentralitzat	
GPON màxima velocitat - Accés 1Gb	- €
GPON màxima velocitat actual	- €
GPON màxima velocitat amb tarifa plana nacional	- €
Accés sobre ràdio (oferir RF / 3G / 4G / 5G LTE segons disponibilitat)	- €
Resta de serveis	
Adreça IP (1 adreça)	- €
Adreçament IP (8 adreces)	- €
Adreçament IP (16 adreces)	- €
Adreçament IP (64 adreces)	- €
Adreçament IP (256 adreces)	- €
Servei navegació neta associat a GPON de màxima velocitat	- €
GPON circumstancial Internet descentralitzat de màxima velocitat amb router WiFi	- €
Servei antiDDoS associat a Cabal Internet simètric garantit 500 Mbps	- €
Servei antiDDoS associat a Cabal Internet simètric garantit 1000 Mbps	- €
Servei navegació neta associat a Cabal Internet simètric garantit 500 Mbps	- €
Servei navegació neta associat a Cabal Internet simètric garantit 1000 Mbps	- €

Trànsit de veu fixa	Preu establiment (€)	Preu minut (€/min)
Intern entre qualsevol línia del mateix Ajuntament	- €	- €
A fixos nacionals	- €	- €
A mòbils nacionals	- €	- €
A números 800/900	- €	- €
Bústia	- €	- €
Trucades a numeracions 902	- €	- €
Trucades a numeracions 901	- €	- €
Trucades rebudes a números 902 de xarxa intel·ligent (origen fix)	- €	- €
Trucades rebudes a números 902 de xarxa intel·ligent (origen internacional)	- €	- €
Trucades rebudes a números 902 de xarxa intel·ligent (origen mòbil)	- €	- €
Trucades rebudes a números 900 de xarxa intel·ligent (origen fix)	- €	- €



Ajuntament de Lleida

Trucades rebudes a números 900 de xarxa intel·ligent (origen internacional)	- €	- €
Trucades rebudes a números 900 de xarxa intel·ligent (origen mòbil)	- €	- €
Tarificació addicional	- €	- €
Internacionals	- €	- €
A serveis d'informació i emergència	- €	- €
Servei d'informació d'altres operadors	- €	- €
Resta de trucades	- €	- €

Quotes de comunicacions mòbils	Preu unitari (€/mes)
Accessos a la xarxa mòbil	
Troncal SIP a xarxa mòbil - 30 canals	- €
Troncal SIP a la xarxa mòbil - 20 canals	- €
Ampliació de 10 canals SIP addicionals sobre troncal SIP existent	- €
Accés primari 30 canals a xarxa mòbil	- €
Tarifes planes de veu	
Tarifa plana de veu amb, com a mínim, 200 minuts nacionals	- €
Tarifa plana de veu amb, com a mínim, 500 minuts nacionals	- €
Tarifa plana de veu amb, com a mínim, 6000 minuts nacionals	- €
Resta de serveis addicionals a la línia	
Multisim	- €
Servei IP fixa	- €
Servei de Gravació de Veu mòbil	- €
Servei grup de salt mòbil	- €
Altres serveis	
Tarifa plana de dades en roaming a la resta del món fora UE, mínim 500 MB	- €
Tarifa plana de dades en roaming a la resta del món fora UE, mínim 1 GB	- €
M2M APN privat i servei de connectivitat a MPLS	- €
Tarifa M2M amb com a mínim 15 MB i APN privat	- €
Tarifa M2M amb com a mínim 100 MB i APN privat	- €
Tarifa M2M amb com a mínim 500 MB i APN privat	- €
Tarifa M2M amb com a mínim 1 GB i APN privat	- €
Tarifa M2M amb com a mínim 5 GB i APN privat	- €
Tarifa M2M amb com a mínim 20 GB i APN privat	- €
Tarifa plana de dades il·limitada, sense terminal mòbil inclòs	- €
Tarifa plana de dades amb mínim de 10Gb, sense terminal mòbil inclòs	- €
Tarifa plana de dades amb mínim de 20Gb, sense terminal mòbil inclòs	- €



Trànsit de comunicacions mòbils	Preu establiment / missatge (€)	Preu minut o MB (€/min o MB)
Intern entre qualsevol línia del mateix l'Ajuntament	- €	- €
A fixos nacionals	- €	- €
A mòbils nacionals	- €	- €
A números 901/902	- €	- €
A números 800/900	- €	- €
Internacionals	- €	- €
Tarificació addicional	- €	- €
Serveis d'informació	- €	- €
Bústia	- €	- €
Trucades perdudes (missatges dictats)	- €	- €
Resta de trànsit nacional	- €	- €
Trucades rebudes en roaming	- €	- €
Trucades realitzades en roaming (fora UE)	- €	- €
Dades Internet fora de tarifes planes	- €	- €
Dades en roaming fora de tarifes planes (fora UE)	- €	- €
SMS nacional	- €	- €
SMS Internacional	- €	- €
SMS Roaming	- €	- €
SMS tarificació addicional	- €	- €

Preus altres equips	Preu unitari (€)
Altres equips	
Mòdem USB 4G/5G	- €
Router 4G/5G (amb Wifi i com a mínim 3 ports ethernet)	- €

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

- b. Per la valoració de la resta de criteris avaluable de forma automàtica caldrà aportar:
- Currículum Vitae, certificat de la vida laboral i declaració responsable de l'empresa amb indicació de les tasques que realitza Tècnic service desk i Tècnic de camp (superior a un any) en tasques iguals o similars als de l'objecte del contracte.



Ajuntament de Lleida

- Titulació de la formació reglada del Tècnic service desk i Tècnic de camp (que superi a la mínima l'exigida)
- Titulació de la formació oficial o homologada de l'àmbit de xarxes i reparació hardware i/o titulació oficial, homologada, o pròpia de Microsoft d'eines de Microsoft, dels tècnics adscrits al contracte.
- Certificació de l'acreditació tècnica del fabricant d'equips HP i d'altres fabricants d'equips que disposa l'empresa licitadora.
- Acreditació d'estar en disposició de la de la formació oficial d'anglès (a partir de l'equivalent al nivell B1), del tècnic que es proposa adscriure.

12. SUBROGACIÓ PERSONAL

No

Sí

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral i la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc. S'acreditarà amb l'aportació la declaració responsable que inclogui els acords als quals s'hagi pogut arribar amb els treballadors afectats.

És condició d'execució que l'empresa adjudicatària organitzi formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació. S'acreditarà amb l'aportació de documents que demostrin que s'ha proporcionat formació professional d'un mínim de 25 hores de formació durant la durada del contracte a les persones adscrites a l'execució del contracte. Aquests documents podran ser un certificat de formació o un informe de formació on es detalla el tipus de formació proporcionada, data i durada de la formació i la identificació dels treballadors que han rebut la formació.

15. ASSEGURANÇA A APORTAR PER L'ADJUDICATARI

L'assegurança a aportar per l'adjudicatari segons el lot que correspongui, és la següent:



Ajuntament de Lleida

LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure

RC Professional, per errors en el manteniment de les llicències o per errors en el servei d'instal·lació o de suport, amb límit per sinistre no inferior a 600.000 €.

LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions

Pòlissa de Responsabilitat Civil, per cobrir les reclamacions per danys materials i/o corporals i les seves conseqüències causats a tercers i a l'Ajuntament de Lleida, amb límit per sinistre no inferior a 1.000.000€, que inclogui:

- RC explotació
- RC patronal, límit per víctima no inferior a 300.000 €
- RC Productes
- RC Post-Treballs
- RC Subsidiària de subcontractistes (en cas de subcontractació)
- RC Creuada, límit per víctima no inferior a 300.000 € (en cas de subcontractació)
- Danys Patrimonials Primaris, amb sublímit no inferior a 150.000 €

Que inclogui a l'Ajuntament de Lleida com assegurat adicional sense perdre la seva condició de tercer front l'adjudicatari.

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

Pòlissa de Responsabilitat Civil, per cobrir les reclamacions per danys materials i/o corporals i les seves conseqüències causats a tercers i a l'Ajuntament de Lleida, amb límit per sinistre no inferior a 600.000 €, que inclogui:

- RC Explotació
- RC Patronal, amb límit per víctima no inferior a 300.000 €
- RC Productes
- RC Post-Treballs
- RC Professional, amb sublímit no inferior a 150.000 €

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise.

Pòlissa d'RC Professional per cobrir les reclamacions per danys materials i/o corporals i/o perjudicis econòmics causats a tercers i a l'Ajuntament de Lleida, amb límit mínim per sinistre no inferior a 600.000 €.

- RC Explotació
- RC Patronal, amb sublímit per víctima no inferior a 300.000 €.



16. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Núm. Lot	NO	SÍ: ENCARREGAT TRACTAMENT DE DADES (S'adjunta Annex)	SÍ: CORRESPONSABLE TRACTAMENT DE DADES (S'adjunta Annex)
LOT 1	X	-	-
LOT 2	-	X	-
LOT 3	-	X	-
LOT 4	X	-	-

17. SUBCONTRACTACIÓ.

Núm. Lot	NO	SÍ
LOT 1	-	Únicament es podrà subcontractar el desenvolupament de la consola per gestionar l'assignació i consums dels diferents organismes
LOT 2	-	<p>L'adjudicatari podrà subcontractar les prestacions previstes en el contracte excepte les corresponents als serveis de telecomunicacions de telefonia fixa, mòbil i dades. Aquests serveis es consideren crítics no podent ser objecte de subcontractació i hauran d'estar executats pel contractista principal. La consideració de serveis crítics ve donada pel fet que la telefonia fixa i mòbil són serveis utilitzats per la Guàrdia Urbana per al desenvolupament de les seves tasques i la comunicació amb serveis d'emergències i amb la ciutadania.</p> <p>En el cas que se subcontractin els serveis de manteniment de l'electrònica de comunicacions i seguretat perimetral, les empreses subcontractades per a realitzar aquests serveis hauran de complir i acreditar estar certificades en els següents àmbits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partner del fabricant Cisco Systems: Gold Partner • Partner fabricant Fortinet: Expert, Advanced o Regional. • ISO/IEC 27001 • ISO 14001 <p>En el cas que se subcontracti el servei de manteniment de la plataforma de veu fixa existent, l'empresa subcontractada per a realitzar aquest servei haurà de complir i acreditar ser Partner del fabricant Grandstream.</p>
LOT 3	-	<p>L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. En concret, no es permet la subcontractació dels serveis d'atenció i suport a la persona usuària i de manteniment de sistemes del lloc de treball de l'Ajuntament de Lleida.</p> <p>En cas de substitució del personal adscrit al contracte, el contractista haurà de notificar amb anterioritat a l'Ajuntament de Lleida, proporcionant la</p>



		documentació que acrediti que compleix amb els requisits mínims establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, o en el seu lloc que els millori de manera que garanteixi l'òptim desenvolupament de les seves funcions, així com la continuïtat i la qualitat del servei d'acord amb l'establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i en el Plec de Prescripcions Tècniques.
LOT 4	X	-

18. MODIFICACIÓ

Núm. Lot	NO	SÍ
LOT 1	-	<p>Es podrà modificar el contracte en els següents casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per canvis legals o normatius ▪ Per Increment o decrement en el nombre de treballadors i treballadores municipals i canvis en la seva dotació degut a necessitats del servei o a canvis normatius. ▪ Per canvis tecnològics imprevisibles en el moment de la licitació, que suposin un canvi substancial en la prestació dels subministres previstos en el contracte. ▪ Per l'increment o decrement dels consums anuals dels serveis associats al Cloud Azure en relació als previstos inicialment. <p>Per a qualsevol modificació serà necessari, de manera prèvia, un informe favorable dels responsables dels serveis tècnics municipals i la corresponent consignació pressupostària.</p> <p>Les modificacions, en cap cas, podran comportar la inclusió de nous preus unitaris.</p> <p>L'import màxim d'aquestes modificacions serà del 20% del pressupost de licitació, i atenent-se al que regula la Llei de Contractes del Sector Públic. La modificació serà a l'alça o a la baixa per totes les situacions previstes. En cas de decrement en els consums anuals dels serveis associats al Cloud Azure, la modificació es produirà a l'inici de cada anualitat.</p>
LOT 2	-	<p>Es podrà modificar el contracte en els següents casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per canvis legals o normatius. ▪ Per canvis de seus municipals. ▪ Per Increment o decrement en el nombre de treballadors i treballadores municipals i canvis en la seva dotació degut a necessitats del servei o a canvis normatius. ▪ Per canvis tecnològics imprevisibles en el moment de la licitació, que suposin un canvi substancial en la prestació dels serveis previstos en el contracte.



		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per canvis tecnològics significatius fruit de l'evolució de la tecnologia de la informació i les comunicacions. <p>Per a qualsevol modificació serà necessari, de manera prèvia, un informe favorable dels responsables dels serveis tècnics municipals i la corresponent consignació pressupostària.</p> <p>Les modificacions, en cap cas, podran comportar modificacions dels preus d'adjudicació que figurin en el contracte.</p> <p>L'import màxim d'aquestes modificacions serà del 20% del pressupost de licitació, i atenent-se al que regula la Llei de Contractes del Sector Públic.</p>
LOT 3	-	<p>Es podrà modificar el contracte en els següents casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Increment o decrement en el nombre de treballadors i treballadores municipals i canvis en la seva dotació degut a necessitats del servei o a canvis normatius. ▪ Per canvis tecnològics imprevisibles en el moment de la licitació, que suposin un canvi substancial en la prestació dels serveis i subministres previstos en el contracte. <p>Per a qualsevol modificació serà necessari, de manera prèvia, un informe favorable dels responsables dels serveis tècnics municipals i la corresponent consignació pressupostària.</p> <p>Les modificacions, en cap cas, podran comportar modificacions dels preus d'adjudicació que figurin en el contracte.</p> <p>L'import màxim d'aquestes modificacions serà del 20% del pressupost de licitació, i atenent-se al que regula la Llei de Contractes del Sector Públic.</p>
LOT 4		<p>Es podrà modificar el contracte en els següents casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per Increment o decrement en el nombre d'equips ▪ Per canvis tecnològics imprevisibles en el moment de la licitació, que suposin un canvi substancial en la prestació dels subministres previstos en el contracte. <p>Per a qualsevol modificació serà necessari, de manera prèvia, un informe favorable dels responsables dels serveis tècnics municipals i la corresponent consignació pressupostària.</p> <p>Les modificacions, en cap cas, podran comportar modificacions dels preus d'adjudicació que figurin en el contracte.</p> <p>L'import màxim d'aquestes modificacions serà del 20% del pressupost de licitació, i atenent-se al que regula la Llei de Contractes del Sector Públic.</p>

19. TERMINI DE GARANTIA



LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure

Hi ha garantia i s'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats, que com a mínim haurà de ser de 3 anys.

LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions

Per la part dels serveis, ateses les característiques del servei no s'estableix termini de garantia. Per la part dels subministraments, hi ha garantia i s'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats, que com a mínim haurà de ser de 3 anys.

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

Per la part dels serveis, ateses les característiques del servei no s'estableix termini de garantia. Per la part dels subministraments, hi ha garantia i s'aplicarà la garantia estàndard del fabricant pels productes contractats, que com a mínim haurà de ser de 3 anys.

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

Ateses les característiques del servei no s'estableix termini de garantia.

20. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR:

a. OBSERVACIÓ DE LA LEGALITAT VIGENT

1. Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent.
2. L'Ajuntament de Lleida queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació de la legalitat per part dels adjudicataris.
3. Els adjudicataris assumiran a càrrec seu qualsevol tipus de cost derivat de la no observació de la legalitat per part seva.

b. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS D'INFORMACIÓ I APLICACIONS

En cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries de la present licitació es faran responsables de la transmissió completa, i de forma correcta, de tota la informació necessària per a la continuació del servei cap al seu nou entorn, així com del possible cost propi d'aquest traspàs d'informació.

Es duran a terme totes les reunions i procediments que es considerin necessaris per fer la transferència de la forma més adient.

**Ajuntament de Lleida****c. FACTURACIÓ****LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure**

L'adjudicatari:

1. Presentarà dues factures mensuals per cada un dels ens inclosos en aquesta licitació (Ajuntament de Lleida, IMO i EMAU), una per la part fixa i la part variable, de manera que:
 - a. La quota fixa mensual serà en funció de l'import resultat de la licitació, i serà el mateix durant tota la durada del contracte. Per aquesta part fixa s'emetrà una factura mensual.
 - b. La quota variable dependrà si s'han lliurat i realitzat algun dels conceptes inclosos en el punt 5.c) durant el mes precedent. La factura per la part variable s'emetrà durant els 15 dies posteriors en què s'hagi produït la despesa.
2. Per la part variable, amb caràcter previ a l'enviament de la factura, el contractista haurà de rebre l'autorització del responsable del contracte, de manera que enviarà un informe amb el detall dels conceptes i quantitats que s'hagin realitzat durant el mes objecte de facturació.

LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions

L'adjudicatari:

1. Presentarà quatre factures mensuals, dues per la part fixa i dues per la part variable, de manera que:
 - a. La quota fixa mensual serà en funció de l'import resultat de la licitació, i serà el mateix durant tota la durada del contracte (d'acord amb la taula de desglossament pressupostari). Per aquesta part fixa s'emetraran dues factures mensuals: una corresponent a serveis i l'altra corresponent a subministraments.
 - b. La quota variable dependrà si s'han lliurat i realitzat algun dels conceptes inclosos en el punt 5.c) durant el mes precedent. Les factures per la part variable s'emetraran durant els 15 dies posteriors en què s'hagi produït la despesa. Si s'escau, en funció dels conceptes sol·licitats, s'emetrà una corresponent a serveis i l'altra corresponent a subministraments.
2. Per la part variable, amb caràcter previ a l'enviament de la factura, el contractista haurà de rebre l'autorització del responsable del contracte, de manera que enviarà un informe amb el detall dels conceptes i quantitats que s'hagin realitzat durant el mes objecte de facturació.

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

L'adjudicatari:

1. Presentarà dues factures mensuals per cada un dels ens inclosos en aquesta licitació, una per la part fixa i la part variable, de manera que:



Ajuntament de Lleida

- a. La quota fixa mensual serà en funció de l'import resultat de la licitació, i serà el mateix durant tota la durada del contracte. Per aquesta part fixa s'emetrà una factura mensual.
 - b. La quota variable dependrà si s'han lliurat i realitzat algun dels conceptes inclosos en el punt 5.c) durant el mes precedent. La factura per la part variable s'emetrà durant els 15 dies posteriors en què s'hagi produït la despesa.
2. Per la part variable, amb caràcter previ a l'enviament de la factura, el contractista haurà de rebre l'autorització del responsable del contracte, de manera que enviarà un informe amb el detall dels conceptes i quantitats que s'hagin realitzat durant el mes objecte de facturació.

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

Es presentaran factures per trimestres vençuts i correspondrà a la part proporcional a cada trimestre.

d. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR LOT 2:

1. PENALITATS

S'estableixen penalitats específiques per aquest contracte en l'apartat 7 del Plec de Prescripcions Tècniques.

El calendari d'implantació i la continuïtat dels serveis són especialment crítics i per tant s'establiran unes penalitats específiques al respecte en l'apartat 7 del Plec de Prescripcions Tècniques.

2. RESPECTE AL CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES

S'adjunta el contracte d'encàrrec de tractament com annex al plec administratiu, que quedarà formalitzat en el moment de la signatura d'aquest contracte.

3. CLÀUSULA DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS)

El licitador, ha de lliurar l'acreditació de les certificacions següents de conformitat amb l'ENS, d'acord amb el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'ENS:

- Certificació de conformitat amb l'ENS que s'especifica a l'apartat 8.2 SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL.

En el seu defecte, també s'acceptarà la certificació de conformitat amb l'ENS, d'acord amb el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), d'acord amb el termini establert a la Disposició transitòria única del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig.

Els serveis tècnics de l'Ajuntament vetllaran que es compleixi el requisit de certificació o declaració de conformitat amb l'ENS, i el seu incompliment serà causa de penalitzacions o fins i tot de resolució del contracte.

Per poder determinar si es compleixen els nivells de professionalitat que requereix l'ENS en els serveis oferts, el licitador inclourà informació detallada de les seves capacitats i el nivell de maduresa dels serveis que ofereix. També aportarà informació del personal



involucrat en les diferents fases de prestació dels serveis, amb una menció especial de les capacitacions, certificacions o altres elements que permetin la valoració de la professionalitat, tant del prestador com del personal, amb criteris objectius.

A més a més, d'acord amb l'apartat 5 de l'article 13 de l'ENS, l'adjudicatari com a prestador del servei contractat, designarà un Punt o Persona de Contacte (POC) per la seguretat de la informació tractada i del servei prestat. El POC comptarà amb el suport dels òrgans de direcció, canalitzarà i supervisarà el compliment dels requisits de seguretat dels serveis que presta i solucions proveïdes, les comunicacions relatives a la seguretat de la informació i la gestió dels incidents en l'àmbit d'aquest servei. Obligatòriament, el POC serà:

- El propi responsable de seguretat de l'organització contractada.
- Formarà part de l'àrea del responsable de seguretat de la organització contractada o tindrà comunicació directa amb la mateixa.

S'haurà d'establir un procediment per a les notificacions dels incidents de seguretat entre el POC designat i l'Ajuntament, com a mínim s'enviaran les notificacions a l'adreça electrònica seguretatit@paeria.cat.

S'haurà d'establir un procediment per al seguiment (ENS, op.ext.2) que com a mínim haurà d'incloure reunions periòdiques o presentació d'informes de gestió i de nivells de servei.

L'adjudicatari haurà de complir amb la Política i Normes de Seguretat de la Informació de l'Ajuntament de Lleida.

Pel que fa als estàndards de prestació dels serveis, l'adjudicatari els oferirà amb el grau de confidencialitat i protegint la informació tractada d'acord amb la seva criticitat i implementarà les mesures de seguretat indicades a l'ENS (en aquest sentit, els serveis, els programaris i maquinaris involucrats en aquest contracte hauran de permetre la configuració i implementació d'aquestes mesures). La informació de l'Ajuntament de Lleida serà de la seva titularitat i l'adjudicatari l'haurà de tractar segons les instruccions referides.

L'adjudicatari comunicarà a l'Ajuntament els incidents o sospites d'incidentes que tinguin un impacte significatiu en la seguretat de la informació manejada i dels serveis prestats, especialment els incidents de nivell alt, molt alt i crític segons la Guia CCN-STIC-817 perquè l'Ajuntament està obligat a comunicar-los al CCN, d'acord amb la Resolució de 13 d'abril de 2018, de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de Notificació d'Incidents de Seguretat. L'adjudicatari també comunicarà a l'INCIBE-CERT els incidents que li afectin, d'acord amb l'apartat 7 de l'article 33 de l'ENS.

En el supòsit que l'adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'ENS (per pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat o impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat), haurà de comunicar aquesta circumstància, de forma immediata i sense dilació indeguda, a l'Ajuntament, qui considerarà l'impacte en la prestació objecte del contracte d'aquesta circumstància.

4. SOBRE EL LLIURAMENT DELS ANNEXOS AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Els documents Annexos al Plec de Prescripcions Tècniques amb les dades detallades de diferents aspectes d'aquesta licitació es proporcionaran sota demanda realitzada mitjançant email enviat a contractacio@paeria.cat, i amb la prèvia signatura del corresponent Acord de confidencialitat (Ens heu de fer arribar aquest document).



Ajuntament de Lleida

e. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR LOT 3:

1. RESPECTE AL CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES

S'adjunta el contracte d'encàrrec de tractament com annex al plec administratiu, que quedarà formalitzat en el moment de la signatura d'aquest contracte.

5. CLÀUSULA DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS)

El licitador assumirà el compliment de l'establert en el Real Decreto 311/2022, de 3 de maig, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS). En aquest sentit, i pels serveis objecte del contracte (com a mínim en relació a la implantació i manteniment de sistemes), el licitador haurà d'estar en condicions d'exhibir la corresponent Certificació de Conformitat amb l'ENS per a sistemes de categoria MITJANA.

PROPOSTA:

Iniciar la licitació del contracte mixt de subministrament de llicències del programari Microsoft, serveis i subministraments de Telecomunicacions, suport tècnic per al Centre d'Atenció a l'Usuari i servei d'extensió de Garantia, de tramitació anticipada subjecte a regularització harmonitzada, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació, per un import màxim de: **7.617.989,91 € + 1.599.777,88 € d'IVA (Total: 9.217.767,79 €)**.

L'import de la licitació es distribuirà entre els exercicis pressupostaris i lots següents:

LOT 1 - Subministrament per l'adquisició del dret d'ús de llicències del programari Microsoft en modalitat EAS (Enterprise Agreement Subscriptions), suport Unified de Microsoft i serveis associats al cloud Azure

Ajuntament de Lleida		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa	204.272,00 €	42.897,12 €	247.169,12 €
	P. Variable	10.214,00 €	2.144,94 €	12.358,94 €
Total any 2024		214.486,00 €	45.042,06 €	259.528,06 €
De 01/01/2025 al 31/12/2025	P Fixa	1.225.632,00 €	257.382,72 €	1.483.014,72 €
	P. Variable	61.284,00 €	12.869,64 €	74.153,64 €
Total any 2025		1.286.916,00 €	270.252,36 €	1.557.168,36 €
De 01/01/2026 al 31/12/2026	P Fixa	1.225.632,00 €	257.382,72 €	1.483.014,72 €
	P. Variable	61.284,00 €	12.869,64 €	74.153,64 €
Total any 2026		1.286.916,00 €	270.252,36 €	1.557.168,36 €
De 01/01/2027 al 31/10/2027	P Fixa	1.021.360,00 €	214.485,60 €	1.235.845,60 €
	P. Variable	51.070,00 €	10.724,70 €	61.794,70 €
Total any 2027		1.072.430,00 €	225.210,30 €	1.297.640,30 €
Total	P Fixa	3.676.896,00 €	772.148,16 €	4.449.044,16 €
	P. Variable	183.852,00 €	38.608,92 €	222.460,92 €
Pressupost Total		3.860.748,00 €	810.757,08 €	4.671.505,08 €



Ajuntament de Lleida

IMO		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa	9.607,62 €	2.017,60 €	11.625,22 €
	P. Variable	480,38 €	100,88 €	581,26 €
Total any 2024		10.088,00 €	2.118,48 €	12.206,48 €
De 01/01/2025 al 31/12/2025	P Fixa	57.645,72 €	12.105,60 €	69.751,32 €
	P. Variable	2.882,28 €	605,28 €	3.487,56 €
Total any 2025		60.528,00 €	12.710,88 €	73.238,88 €
De 01/01/2026 al 31/12/2026	P Fixa	57.645,72 €	12.105,60 €	69.751,32 €
	P. Variable	2.882,28 €	605,28 €	3.487,56 €
Total any 2026		60.528,00 €	12.710,88 €	73.238,88 €
De 01/01/2027 al 31/10/2027	P Fixa	48.038,10 €	10.088,00 €	58.126,10 €
	P. Variable	2.401,90 €	504,40 €	2.906,30 €
Total any 2027		50.440,00 €	10.592,40 €	61.032,40 €
Total	P Fixa	172.937,16 €	36.316,80 €	209.253,96 €
	P. Variable	8.646,84 €	1.815,84 €	10.462,68 €
Pressupost Total		181.584,00 €	38.132,64 €	219.716,64 €

EMAU		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa	3.526,00 €	740,46 €	4.266,46 €
	P. Variable	176,00 €	36,96 €	212,96 €
Total any 2024		3.702,00 €	777,42 €	4.479,42 €
De 01/01/2025 al 31/12/2025	P Fixa	21.156,00 €	4.442,76 €	25.598,76 €
	P. Variable	1.056,00 €	221,76 €	1.277,76 €
Total any 2025		22.212,00 €	4.664,52 €	26.876,52 €
De 01/01/2026 al 31/12/2026	P Fixa	21.156,00 €	4.442,76 €	25.598,76 €
	P. Variable	1.056,00 €	221,76 €	1.277,76 €
Total any 2026		22.212,00 €	4.664,52 €	26.876,52 €
De 01/01/2027 al 31/10/2027	P Fixa	17.630,00 €	3.702,30 €	21.332,30 €
	P. Variable	880,00 €	184,80 €	1.064,80 €
Total any 2027		18.510,00 €	3.887,10 €	22.397,10 €
Total	P Fixa	63.468,00 €	13.328,28 €	76.796,28 €
	P. Variable	3.168,00 €	665,28 €	3.833,28 €
Pressupost Total		66.636,00 €	13.993,56 €	80.629,56 €

**LOT 2 - Serveis i subministraments de telecomunicacions**

		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa (Serveis)	60.484,00 €	12.701,64 €	73.185,64 €
	P. Fixa (Subministraments)	- €	€	€
	P. Variable (Serveis)	- €	€	€
	P. Variable (Subministraments)	- €	€	€
Total any 2024		60.484,00 €	12.701,64 €	73.185,64 €
De 01/1/2025 al 31/12/2025	P. Fixa (Serveis)	421.969,00 €	88.613,49 €	510.582,49 €
	P. Fixa (Subministraments)	192.414,00 €	40.406,94 €	232.820,94 €
	P. Variable (Serveis)	42.197,00 €	8.861,37 €	51.058,37 €
	P. Variable (Subministraments)	19.242,00 €	4.040,82 €	23.282,82 €
Total any 2025		675.822,00 €	141.922,62 €	817.744,62 €
De 01/1/2026 al 31/12/2026	P. Fixa (Serveis)	421.969,00 €	88.613,49 €	510.582,49 €
	P. Fixa (Subministraments)	192.414,00 €	40.406,94 €	232.820,94 €
	P. Variable (Serveis)	42.197,00 €	8.861,37 €	51.058,37 €
	P. Variable (Subministraments)	19.242,00 €	4.040,82 €	23.282,82 €
Total any 2026		675.822,00 €	141.922,62 €	817.744,62 €
De 01/1/2027 al 31/12/2027	P. Fixa (Serveis)	421.969,00 €	88.613,49 €	510.582,49 €
	P. Fixa (Subministraments)	192.414,00 €	40.406,94 €	232.820,94 €
	P. Variable (Serveis)	42.197,00 €	8.861,37 €	51.058,37 €
	P. Variable (Subministraments)	19.242,00 €	4.040,82 €	23.282,82 €
Total any 2027		675.822,00 €	141.922,62 €	817.744,62 €
De 01/1/2028 al 31/12/2028	P. Fixa (Serveis)	421.969,00 €	88.613,49 €	510.582,49 €
	P. Fixa (Subministraments)	192.414,00 €	40.406,94 €	232.820,94 €
	P. Variable (Serveis)	42.197,00 €	8.861,37 €	51.058,37 €
	P. Variable (Subministraments)	19.242,00 €	4.040,82 €	23.282,82 €
Total any 2028		675.822,00 €	141.922,62 €	817.744,62 €
De 01/01/2029 al 31/10/2029	P. Fixa (Serveis)	351.640,00 €	73.844,40 €	425.484,40 €
	P. Fixa (Subministraments)	160.344,00 €	33.672,24 €	194.016,24 €
	P. Variable (Serveis)	35.165,00 €	7.384,65 €	42.549,65 €
	P. Variable (Subministraments)	16.035,00 €	3.367,35 €	19.402,35 €
Total any 2029		563.184,00 €	118.268,64 €	681.452,64 €
Total		3.326.956,00 €	698.660,76 €	4.025.616,76 €



Ajuntament de Lleida

LOT 3 - Servei de suport al centre d'assistència a la persona usuària i subministrament de perifèrics i consumibles

		Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/11/2024 al 31/12/2024	P. Fixa (servei)	18.457,34 €	3.876,04 €	22.333,38 €
	P. Variable (servei)	503,16 €	105,66 €	608,82 €
	P. Variable (subministrament)	2.251,67 €	472,85 €	2.724,52 €
Total any 2024		21.212,17 €	4.454,55 €	25.666,72 €
De 01/01/2025 al 31/10/2025	P. Fixa (servei)	92.286,70 €	19.380,21 €	111.666,91 €
	P. Variable (servei)	2.515,80 €	528,32 €	3.044,12 €
	P. Variable (subministrament)	11.258,33 €	2.364,25 €	13.622,58 €
Total any 2025		106.060,83 €	22.272,78 €	128.333,61 €
Total	P. Fixa (servei)	110.744,04 €	23.256,25 €	134.000,29 €
	P. Variable (servei)	3.018,96 €	633,98 €	3.652,94 €
	P. Variable (subministrament)	13.510,00 €	2.837,10 €	16.347,10 €
Pressupost Total		127.273,00 €	26.727,33 €	154.000,33 €

LOT 4 - Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise

	Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 01/01/2025 al 31/12/2025	38.677,35 €	8.122,24 €	46.799,59 €
Total 2025	38.677,35 €	8.122,24 €	46.799,59 €
De 01/01/2026 al 31/05/2026	16.115,56 €	3.384,27 €	19.499,83 €
Total 2026	16.115,56 €	3.384,27 €	19.499,83 €
Pressupost Total	54.792,91 €	11.506,51 €	66.299,42 €

Lleida, a la data de la signatura electrònica.

Xavier Pinyol Esteban
Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia