

**COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS**  
EB/vd**Exp. 901763/24****PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES****1. Objecte de la contractació**

L'objecte del present concurs és la contractació del manteniment dels equips traçadors utilitzats a l'AMB que ja no disposen de garantia.

**2. Requeriments tècnics**

Manteniment dels traçadors (plòters) de marca HP ubicats als diferents departaments de l'AMB, per tal de garantir el servei davant d'avaries i incidències en aquest maquinari. La relació d'equips es pot veure a continuació:

Unitats	Descripció
3	Plotter HP DesignJet T930-36"
4	Plotter HP DesignJet T1500-36"
1	Scanner HP – HD 4530 SCAN

En aquest cas, el període pel qual es sol·licita el manteniment abasta dos anys, des de l'1 d'agost de 2024 fins al 31 de juliol de 2026. Aquest període podrà ser prorrogat per 1 any addicional.

**3. Requeriments del servei**

L'adjudicatari haurà de complir les condicions d'execució del servei indicades a continuació, com a mínim:

- Atenció telefònica immediata en horari de 9 a 18:00 hores de dilluns a divendres no festius
- Resposta en 4 hores laborables
- Resolució en 48 hores laborables, llevat de casos de força major
- Material, mà d'obra i desplaçaments inclosos
- Diagnòstic i suport en remot
- Intermediació amb el fabricant

