



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ
DELS SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LA
PLATAFORMA HEWLETT PACKARD DEL PARLAMENT DE CATALUNYA
(EXP. PARLC-2024-132)**

Contractació:	Manteniment preventiu i correctiu de la plataforma Hewlett Packard	
Núm. d'expedient:	PARLC-2024-132 (GEEC)	615-00033/13 (SIAP)
Tipus de contracte:	Serveis	
Procediment:	Negociat sense publicitat	
Durada:	1 any, prorrogable 1 any més	

Prescripció 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta contractació és el manteniment preventiu i correctiu de la plataforma tecnològica (maquinari i programari) Hewlett Packard situada a les dependències del Parlament de Catalunya, per tal de garantir la continuïtat del funcionament i la durabilitat mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que escaiguin. Aquesta plataforma gestiona les dades generades en l'exercici de l'activitat parlamentària i dona suport a tots els sistemes d'informació del Parlament de Catalunya.

Prescripció 2. Condicions generals

El Parlament de Catalunya disposa d'una infraestructura tecnològica basada en servidors, sistemes d'emmagatzematge, electrònica de comunicacions i altra tecnologia per a donar suport als sistemes d'informació propis amb la disponibilitat de temps i servei que el Parlament requereix per al seu funcionament correcte. Per aquest motiu la part més important d'aquesta infraestructura s'ha de considerar crítica no només pel servei que presta sinó també per la informació que conté.

Aquest maquinari dona servei a funcions d'ofimàtica, correu electrònic, bases de dades, impressió, seguretat i control d'accessos, i també a eines de gestió i monitoratge, aplicacions corporatives com el Sistema d'Informació de l'Activitat Parlamentària (SIAP) i sistemes de còpies de seguretat i al Canal Parlament, el portal web i la intranet del Parlament, entre d'altres.

Per tant, aquest maquinari sosté les aplicacions i les dades que els usuaris de l'Administració parlamentària i els diputats utilitzen habitualment.

Actualment, la major part d'aquesta infraestructura, que està situada en el centre de processament de dades del Parlament de Catalunya, és del fabricant Hewlett Packard.

Aquesta infraestructura està formada pels components següents:

- 1x 3Par8440, 1x StoreOnce5100 + ampliació de discos i 1x llibreria MSL2024 LTO7
- 2x HPE SN6000B FC commutadors
- 43 servidors DL: DL380 Gen10, DL380 Gen9, DL180 Gen9, DL380p Gen8, DL380 G7, DL380 G6, DL380 G5, DL380 G4, DL360 G9



PARLAMENT DE CATALUNYA

- Programari de gestió, control i monitoratge Hewlett Packard

Es requereixen el servei de manteniment de maquinari i programari adequat pel que fa a contingut i temps de resposta, i els serveis preventius i correctius, per tal de mantenir actualitzada i en correcte funcionament la infraestructura dels sistemes d'informació del Parlament de Catalunya.

El servei ha de comprendre els aspectes següents:

- Serveis correctius: resolució d'avaries i incidències, que inclou:
 - * El manteniment correctiu del maquinari i del programari propi del sistema, incloent-hi els pedaços i les actualitzacions de programari específic de servidors: intervencions *in situ* mitjançant personal tècnic amb la qualificació tècnica suficient, incloent-hi els desplaçaments necessaris, la reposició de peces i la mà d'obra. El nombre d'intervencions per aquest concepte ha de ser il·limitat.
 - * Suport telefònic il·limitat per a resoldre qualsevol incidència o dubte en el funcionament de la plataforma.
- Serveis preventius: activitats que tenen per objectiu evitar problemes o incidències:
 - * Serveis orientats a la prevenció de problemes que aportin l'assessorament tècnic necessari per tal de garantir la disponibilitat, la capacitat i el rendiment dels sistemes relatius a la tecnologia de la informació i del sistema d'emmagatzematge corporatiu.
 - * La planificació dels canvis que s'apliquin sobre les infraestructures esmentades per tal de garantir-ne l'execució correcta.
 - * La revisió i l'aplicació de pedaços, la instal·lació de microprogramari (*firmware*) i el manteniment de la documentació tècnica. El monitoratge d'esdeveniments i l'execució remota de diagnosi.
- El manteniment del programari de Hewlett Packard:
 - * El dret d'actualització dels productes amb llicència mitjançant noves versions.
 - * Servei de suport tècnic a les incidències i consultes que es produeixin per l'ús d'aquest programari.
 - * El programari objecte d'aquest servei.

El contractista haurà de detallar el funcionament de cada servei, especificant recursos, disponibilitat i temps de resposta quan s'escaigui.

El manteniment dels equips que es detallen en l'annex pot variar durant el contracte si el nombre d'equips es redueix o se'n dona de baixa algun, si hi ha modificacions en els requeriments de servei per dispositiu, o bé si s'amplia el nombre d'equips amb algun dispositiu que deixi d'estar en garantia de fabricant.

Aquestes variacions són obligatòries per a l'adjudicatari sempre que les altes es compensin amb baixes, i no tenen la consideració de modificació contractual.



Prescripció 3. Execució del servei

Per a executar el contracte, l'empresa amb els drets d'exclusiva ha de designar un equip de treball degudament qualificat i amb la formació i els coneixements adequats per a prestar els serveis adjudicats.

Durant el decurs del servei, l'empresa amb els drets d'exclusiva s'ha de comprometre a no variar l'equip de treball si no és per causes justificades. Si aquest fos el cas, haurà d'assumir el traspàs d'informació i la posada al dia dels nous membres per tal de no deixar de donar el servei objecte d'aquest contracte.

El Parlament podrà sol·licitar justificadament la substitució del personal tècnic assignat, que l'adjudicatari haurà de fer efectiva en el termini acordat amb el Parlament.

3.1. Condicions d'execució

3.1.1. Marc temporal del projecte

El termini d'execució del contracte s'estableix per a un període d'un any, prorrogable un any més.

3.1.2. Període de garantia

El període de garantia de les actuacions i les operacions dutes a terme és de sis mesos i s'inicia a partir de la data de la recepció definitiva d'aquestes actuacions i operacions, i s'entén que tot el manteniment correctiu al llarg d'aquest període és a càrrec del licitador.

La modificació o millora de qualsevol dels serveis inclosos dins l'àmbit de subministrament n'implicarà la renovació del període de garantia.

3.1.3. Condicions bàsiques d'execució

a) La direcció dels treballs derivats del contracte correspon al director o directora del projecte designat pel Departament d'Informàtica i Telecomunicacions (DIT), que és directament responsable de la comprovació, la coordinació i la vigilància de la realització correcta dels treballs objecte del contracte.

b) El contractista ha d'elaborar un informe mensual dels serveis duts a terme, que s'ha de presentar al DIT perquè l'aprovi i que serà la base per a la certificació i la posterior facturació de les hores corresponents.

c) En cas de no continuïtat del servei, caldrà fer un traspàs de coneixement total a l'equip que indiqui el DIT.

d) Els treballs duts a terme d'acord amb aquest contracte, inclosa la documentació, seran propietat del Parlament.

e) El contractista ha d'utilitzar almenys la llengua catalana en tota la documentació relativa a l'execució d'aquest plec (estudis, anàlisis tècniques, actes, oferta, factures, etcètera). En aquest mateix sentit, ho ha de fer per a garantir la comprensió i el traspàs correctes de coneixement.



3.2. Polítiques de seguretat

Tota la informació a què tingui accés el licitador amb motiu de la prestació del servei objecte d'aquest contracte només pot ésser utilitzada amb aquesta finalitat.

L'empresa amb els drets d'exclusiva ha d'implementar les funcions i els procediments de seguretat necessaris d'acord amb la política i els procediments del Parlament, i proporcionar l'equip i les aplicacions necessaris per a implementar els estàndards de seguretat en la línia de les millors pràctiques dels proveïdors de serveis externs.

3.3. Control d'accés

L'empresa amb els drets d'exclusiva ha de seguir les indicacions del Parlament amb relació a la implantació dels sistemes de protecció necessaris perquè el personal tingui accés únicament a les dades i els recursos propietat del Parlament necessaris per al desenvolupament de les seves funcions. D'acord amb aquest criteri, cada persona tindrà accés únicament als recursos informàtics necessaris per al desenvolupament del seu treball.

3.4. Infraestructura necessària per a dur a terme el projecte

3.4.1. Amb caràcter general, els treballs es faran a la seu del Parlament.

3.4.2. L'horari de treball al Parlament és de dilluns a divendres, entre les 8.00 hores i les 20.00 hores; per tant, s'hauran d'ajustar les jornades de treball a aquest horari. Llevat d'un acord específic, no es podran planificar jornades en dissabte o en dies festius a la ciutat de Barcelona. El contractista ha de preveure la suspensió del servei per vacances per al període del mes d'agost de l'any en curs, sens perjudici que aquesta previsió pugui ésser modificada de mutu acord entre el DIT i el contractista si el desenvolupament d'algun projecte ho requereix.

3.4.3. L'empresa amb els drets d'exclusiva i el Parlament han d'acordar si l'equipament informàtic dels llocs de treball (ordinadors, programari de base i programari específic) necessari per al desenvolupament del servei, en tot o en part, ha d'ésser a càrrec del contractista. En qualsevol cas, si s'acordés l'ús d'equipament del contractista a la seu del Parlament, aquest equipament haurà d'ésser configurat d'acord amb els estàndards i les polítiques del Parlament.

3.5. Seguretat de la informació i dades personals

3.5.1. El desenvolupament i la gestió del servei han de complir els paràmetres de qualitat, disponibilitat i seguretat que estableixen el Parlament, la legislació vigent i les principals normes i bones pràctiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació.

3.5.2. El desenvolupament del servei ha de respondre, com a mínim, als requisits i les mesures de seguretat tècniques definides en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), sens perjudici de les mesures que puguin derivar de la tipologia del servei i de la sensibilitat de les dades personals, atès el tractament de dades que se'n farà, i la informació que suportin aquests sistemes.

3.5.3. L'empresa adjudicatària ha de prestar els serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys en



PARLAMENT DE CATALUNYA

els programes i les bases de dades utilitzades i que són propietat del Parlament de Catalunya o llur pèrdua o deteriorament.

3.5.4. L'empresa adjudicatària o les persones físiques, actuant directament o indirectament sota llur responsabilitat, no poden dur a terme cap acció que comprometi els sistemes d'informació ni les comunicacions del Parlament durant l'execució del projecte. El personal de l'empresa adjudicatària ha d'observar i complir els principis i requisits de seguretat definits pel Parlament, que són, principalment:

- Dur a terme el tractament de la informació i de les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, de manera que resta expressament prohibit utilitzar-les per a unes finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, la reserva i l'estricta secret professional de la informació i de les dades personals a les quals puguin accedir per a la prestació dels serveis i que no poden ésser divulgades, publicades o comunicades a tercers. Les obligacions de confidencialitat tenen una durada indefinida i es mantenen vigents en cas que finalitzi la prestació dels serveis.
- Aplicar les mesures de seguretat que el Parlament indiqui en cada moment i, en tots els casos, les definides per les bones pràctiques de seguretat de la informació, per a garantir-ne la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la traçabilitat.
- No divulgar o comunicar els codis d'accés (usuari i contrasenya) als sistemes del Parlament a terceres persones, incloent-hi altre personal o responsables de l'adjudicatària, ja que està prohibit.
- Accedir al centre de processament de dades, les infraestructures i els sistemes del Parlament únicament sota l'autorització dels seus responsables.
- Dur a terme la configuració i gestió del programari i el maquinari únicament amb versions estables de seguretat validades pel fabricant, amb l'autorització prèvia del Parlament.
- Evitar, en la mesura que sigui possible, la rotació de personal. Qualsevol canvi de personal haurà d'ésser prèviament validat i aprovat pel Parlament després de sol·licitar-ho l'adjudicatari, i haurà de complir, com a mínim, el perfil, la formació i l'experiència que estableixen els requeriments de la contractació i les possibles millores proposades per l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària ha de tenir regulat el deure de secret amb el seu personal, que ha de recollir els principis i requisits d'aquest apartat.



PARLAMENT DE CATALUNYA

ANNEX

MODEL	N/S	SLA	FI DEL SUPORT
DL380G9	CZ3702AC6T	NBD	30/6/2024
DL380G9	CZ3702AC7D	NBD	30/6/2024
DL380G9	CZJ64109RS	4h 24x7	30/6/2024
DL360G9	CZJ706032Y	4h 24x7	30/6/2024
DL380G9	CZJ70700N7	4h 24x7	30/6/2024
DL380pG8	CZ342688Y1	4h 24x7	30/6/2024
DL380pG8	CZ342688YD	4h 24x7	30/6/2024
DL380pG8	CZ342688YB	4h 24x7	30/6/2024
DL380pG8	CZ34268913	4h 24x7	30/6/2024
DL380pG8	CZ342688YR	4h 24x7	30/6/2024
DL380pG8	CZ34268915	4h 24x7	30/6/2024
DL380pG8	CZ342688YN	4h 24x7	30/6/2024
DL380G4	GB8625BKJ2	4h 24x7	30/6/2024
DL380G5	CZC8183RSC	4h 24x7	30/6/2024
DL380G5	CZC82437CF	4h 24x7	30/6/2024
DL380G4	GB8538KR23	4h 24x7	30/6/2024
DL380G4	GB8625BL12	4h 24x7	30/6/2024
DL380G5	CZC82437FJ	4h 24x7	30/6/2024
DL380G5	CZC70623CJ	4h 24x7	30/6/2024
DL380G6	CZC9428TKL	4h 24x7	30/6/2024
DL380G6	CZC9428TL3	4h 24x7	30/6/2024
DL380G7	CZ212507GG	4h 24x7	30/6/2024
DL380G5	CZC7105CFM	4h 24x7	30/6/2024
DL380G5	CZC83923FJ	4h 24x7	30/6/2024
DL380G5	CZC82437CD	4h 24x7	30/6/2024
DL380G5	CZC83943WN	4h 24x7	30/6/2024
DL380G6	CZ200819Z6	4h 24x7	30/6/2024
DL380G7	CZ212507HT	4h 24x7	30/6/2024
DL380G9	CZJ7070CR5	NBD	30/6/2024
DL380G9	CZJ7070CR4	NBD	30/6/2024
MSL2024	CZ00276500	4h 24x7	30/6/2024
SO5100	CZ3801QV01 (*)	4h 24x7	30/6/2024
AMPL SO5100	CZ210808FX (*)	4h 24x7	30/6/2024
SAN SWITCH SN6000B	CZC751HNSH	4h 24x7	30/6/2024
SAN SWITCH SN6000B	CZC751HNSJ	4h 24x7	30/6/2024
DL180G9	CZ280203M7	4h 24x7	30/6/2024
3PAR8440	CZ27520KJ6	4h 24x7	30/6/2024



PARLAMENT DE CATALUNYA

DL380G10	CZ293208L0	4h 24x7	30/6/2024
DL380G10	CZ293208L1	4h 24x7	30/6/2024
DL380G10	CZ293208L3	4h 24x7	30/6/2024
DL380G10	CZ293208L2	4h 24x7	30/6/2024
DL380G10	CZ293208L4	4h 24x7	30/6/2024
DL380G10	CZ293208L5	4h 24x7	30/6/2024
DL380G10	CZ2114042X	4h 24x7	15/4/2025
DL380G10	CZ2114042Y	4h 24x7	15/4/2025
DL380G10	CZ2114042T	4h 24x7	15/4/2025
DL380G10	CZ2114042V	4h 24x7	15/4/2025
DL380G10	CZ2114042S	4h 24x7	15/4/2025
DL380G10	CZ2114042W	4h 24x7	15/4/2025



PARLAMENT DE CATALUNYA

SIGNATURA

Contractació:	Manteniment preventiu i correctiu de la plataforma Hewlett Packard	
Número d'expedient:	PARLC-2024-132 (GEEC)	615-00033/13 (SIAP)
Tipus de document:	Plec de prescripcions tècniques	

Signant: Enric Camps Bonany

Càrrec: cap de l'Àrea de Gestió i Control de Recursos Informàtics