



Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: **LSL-2024-159**

Objecte: Servei de manteniment del programari i maquinari dels dispositius d'enregistrament d'imatges del magatzem automàtic de Logaritme Serveis Logístics AIE de la marca AKL-tec i Cubiscan.

Índex:

Manteniment del programari i maquinari dels dispositius d'enregistrament d'imatges del magatzem automàtic de Logaritme Serveis Logistics AIE

1.	Necessitats i objectius del contracte	3
2.	Àmbit i objecte del contracte	3
2.1.	Àmbit	3
2.2.	Objecte	3
3.	Abast del servei	4
3.1.	Servei d'assistència telefònica i accés remot	4
3.2.	Servei de suport in-situ	4
4.	Organització del servei	5
4.1.	Temps de reacció per l'assistència telefònica i/o accés remot	5
4.2.	Condicions generals per al suport d'incidències i acords de nivell de servei	5
4.3.	Temps de reacció per l'assistència in situ	6
4.4.	Organització – Procés d'escalat	6
4.5.	Contingut dels avisos d'incidències	6
4.6.	Tipologia d'incidències incloses al contracte	7
5.	Normes per a la prestació del servei	7
5.1.	Responsable/s del contracte designats per a l'organització i execució de les prestacions	7
5.2.	Protocol de comunicacions i avisos per a l'execució dels serveis	7
5.3.	Disponibilitats de Logaritme	8
5.4.	Coordinació d'activitats empresarials	8
Annex 1	Instrucció tècnica: CAE: INFORMACIÓ PELS PLECS	9

1. Necessitats i objectius del contracte

Logaritme disposa a la seva seu de Sant Sadurní d'Anoia d'una instal·lació i equipament automatitzat d'emmagatzematge i manutenció (magatzem automàtic de cubetes, prestatgeries dinàmiques, i sistema de preparació de comandes). En dos punts de la instal·lació, Logaritme té instal·lats uns dispositius de mesurament volumètric amb captura d'imatges de la marca AKL-tec, i també disposa d'un altre dispositiu per les mateixes funcions que és mòbil i afegeix la funció de pesatge de la marca Cubiscan. Tots ells controlats per un programari proveït per LYL INGENIERÍA, S.L. (en endavant LYL).

Logaritme disposa d'un pla de manteniment preventiu programat, dut a terme per personal propi, amb abast més específic sobre les parts electromecàniques de la instal·lació automàtica. Donada l'exclusivitat en la distribució i suport d'aquests dispositius, és necessari complementar-lo amb un manteniment preventiu i correctiu, també en cas d'incidències, per un servei extern d'assistència tècnica especialitzada en aquests dispositius.

2. Àmbit i objecte del contracte

2.1. Àmbit

La prestació del servei afecta a la instal·lació de Logaritme ubicada en la seu social de l'entitat, al Polígon Industrial Molí del Racó Molí d'en Guineu, núm. 18-22, 08770 – Sant Sadurní d'Anoia (Barcelona).

2.2. Objecte

El contracte té per objecte el servei de manteniment **preventiu i correctiu** del programari i maquinari del conjunt de dispositius de mesurament de volumetria amb captura d'imatges i pesatge disponibles a la plataforma de Logaritme, d'acord amb els requeriments establerts per mitjà d'aquest Plec. Aquest conjunt està constituït per:

- a) 1 x Apache APA290-1 al punt d'entrada de cubetes "CUMS" al sistema miniload
- b) 1 x Apache APA290-2 al punt de decisió de sortida de cubetes cap a la zona de verificació o retorn al bucle del miniload.
- c) 1 x Cubiscan 325 amb NS 19031060 mòbil ubicat normalment a la cambra frigorífica CF-02.

3. Abast del servei

La prestació d'aquest servei es basa en l'actuació il·limitada del servei tècnic del CONTRACTISTA en modalitat remota, a través de línia de suport telefònic o amb accés remot per a la resolució d'incidències de la instal·lació automàtica de Logaritme; un servei de manteniment preventiu anual amb formació del personal inclosa i dues intervencions presencials anuals incloent el desplaçament en un màxim de 3 a 5 dies laborables.

Davant de qualsevol incidència, amb l'objectiu de poder eliminar les averies el més ràpid possible, el següent concepte per etapes serà la base del present contracte de serveis:

- Etapa 1:** Localització, diagnòstic i, donat el cas, eliminació d'averies directament per LOGARITME eventualment amb l'ajuda del equip de suport remot del CONTRACTISTA.
- Etapa 2:** Si LOGARITME no ha sigut capaç d'eliminar l'averia, informarà a l'equip de suport remot del CONTRACTISTA. Aquest assumirà el diagnòstic remot i, donat el cas, l'eliminació immediata d'averies conjuntament amb el treballador de LOGARITME mitjançant comunicació remota.
- Etapa 3:** Si, amb el suport donat en la Etapa 2, no ha sigut possible eliminar l'averia, i LOGARITME ho sol·licita, el CONTRACTISTA enviarà personal especialitzat a les instal·lacions de LOGARITME, sempre i quan aquest disposi en el seu magatzem els recanvis necessaris.

3.1. Servei d'assistència telefònica i accés remot

El servei d'assistència telefònica i accés remot garantirà una reacció a curt termini del CONTRACTISTA, dins el seu horari laboral, enfront a qualsevol avís o incidència informada per Logaritme i farà possible una eliminació eficaç d'averies destinant els especialistes i mitjans necessaris. Així es podrà garantir la màxima disponibilitat de la instal·lació.

Suport per telèfon / Manteniment remot

- Disposició per al suport per telèfon o remot
- Temps de reacció assegurat per personal qualificat
- Posada a disposició de tècnics de control per:
 - o Diagnòstic d'averies i control remot
 - o Eliminació remota d'averies i documentació d'averies
 - o Instruccions per a la eliminació d'averies per a LOGARITME

Horari d'assistència remota

De dilluns a divendres entre les 09:00 i les 17:00.

Les prestacions fora dels acords i/o horaris mencionats s'hauran de facturar a part, prèvia acceptació per part del responsable del contracte de Logaritme.

3.2. Servei de suport in-situ

3.2.1. Prestació del servei de manteniment preventiu

Amb una periodicitat anual, el CONTRACTISTA es compromet a visitar LOGARITME amb l'objectiu de revisar l'estat dels 3 dispositius objecte d'aquesta licitació. Aquestes visites hauran de quedar planificades en el moment de la posada en marxa del contracte per al primer any i amb una antelació mínima de 2 mesos per la resta d'anys. A més a més, s'haurà de comunicar amb una antelació mínima d'una setmana les dades del tècnic que acudirà a LOGARITME a fer aquesta revisió. Aquest servei no inclourà els components de desgast. Al finalitzar es farà una petita formació i/o reciclatge al nostre departament de manteniment amb recomanacions d'ús o qualsevol informació que el CONTRACTISTA cregui adient pel correcte funcionament dels equips

Si durant el servei de manteniment es detecta alguna deficiència en qualsevol dels dispositius, el CONTRACTISTA haurà d'emetre un pressupost detallant les avaries i el cost de reparació. En cas que LOGARITME accepti aquest pressupost, LOGARITME emetrà un Contracte Menor de reparació per abonar aquest pressupost.

3.2.2. Prestació del servei d'assistència tècnica in-situ

El present contracte haurà d'incloure un mínim de 2 intervencions anuals a casa del client, que es duran a terme sempre i quan LOGARITME ho requereixi. Les despeses de desplaçament estaran incloses en el cost del servei. Aquest servei no inclourà en cap cas el cost de qualsevol recanvi necessari per dur a terme la intervenció, aquests recanvis s'hauran de pressupostar apart i hauran de ser aprovats per el responsable del contracte, gestionant la seva adquisició segons s'indiqui per aquest.

4. Organització del servei

4.1. Temps de reacció per l'assistència telefònica i/o accés remot

És el temps entre la comunicació d'averies per part de LOGARITME i l'inici del suport per telèfon per part del CONTRACTISTA. El temps de reacció després d'una comunicació d'avaria ha de ser de 1h com a màxim dins de l'horari laborable del CONTRACTISTA, i els casos urgents sempre seran comunicats via telefònica.

4.2. Condicions generals per al suport d'incidències i acords de nivell de servei

Les incidències reportades per LOGARITME es resoldran en un període de temps mitjà establert segons tipus i gravetat de la incidència: Lleu, moderada, greu i crítica.

Nivell de severitat	Incidència remota	Incidència in-situ
Crítica	8 hores	3 dies
Greu	24 hores	4 dies
Moderada	48 hores	4 dies

Lleu	72 hores	5 dies
------	----------	--------

La classificació de les incidències en funció del nivell de severitat és la següent:

- (1) Incidència crítica: d'impacte vital y desastrós en el negoci de LOGARITME per impossibilitat d'operar.
- (2) Incidència greu: de gran impacte per LOGARITME, però amb possibilitat de continuar treballant de forma restringida.
- (3) Incidència moderada: d'impacte menor per a LOGARITME ja que té poc impacte en el rendiment normal de la instal·lació.
- (4) Incidència lleu: d'impacte mínim per a LOGARITME ja que no afecta al rendiment normal de la instal·lació.

En cas que, després del diagnòstic i primera actuació, el CONTRACTISTA determinés que és necessari elevar l'avaría i/o sol·licitar un component al fabricant, a efectes d'incompliment, aquest període quedaria suspès fins a la resposta del fabricant i/o a l'arribada d'aquest component.

Tots aquests terminis s'entendran sempre dins de l'horari laboral del CONTRACTISTA.

4.3. Temps de reacció per l'assistència in situ

És el temps que passa un cop diagnosticada l'avaría i presa la decisió de que és necessària la assistència de personal especialitzat in-situ (prèvia sol·licitud per part de LOGARITME i acord entre LOGARITME i el CONTRACTISTA) i el moment en que es presenta el personal del CONTRACTISTA a planta. Aquest temps no podrà ser mai superior a 5 dies laborables, però és desitjable que estigui per sota dels 3 dies laborables.

4.4. Organització – Procés d'escalat

El CONTRACTISTA haurà de definir i comunicar a LOGARITME un procés d'escalat que defineixi diferents graus de responsabilitat en el tractament de les incidències.

4.5. Contingut dels avisos d'incidències

Logaritme inclourà la següent informació en els avisos d'incidència:

- Número de comanda: Sota aquest número de comanda estan guardats tots els acords contractuals, les especificacions de la instal·lació i els protocols d'avaría que seran necessaris per un diagnòstic d'averies ràpid i la seva eliminació.
- Descripció de l'avaría: Descripció detallada per un usuari autoritzat per LOGARITME aportant la següent informació:
 - o Data i hora de la incidència
 - o Dispositiu afectat i número de sèrie

- Explicació del que ha passat i accions realitzades pel personal de Logaritme. Aportant la màxima informació possible, fotografies, captura de la pantalla, vídeos...

4.6. Tipologia d'incidències incloses al contracte

Les avaries són errors funcionals que redueixen o impedeixen el funcionament de la instal·lació en el marc de les funcions i rendiments contractualment acordats.

No seran considerades avaries d'acord amb el contracte de serveis les funcions que requereixen millores i/o actualitzacions, així com els errors d'usuari.

Les operacions del servei in-situ seran encomanades per escrit per LOGARITME.

En cada prestació de servei (remot o presencial), un cop resolta la incidència el CONTRACTISTA redactarà un informe de resolució de la incidència i enviarà una còpia a LOGARITME. El contingut d'aquest informe contindrà:

- Descripció de la incidència.
- Causa de la incidència
- Solució implementada.

Aquesta comunicació és obligatòria davant qualsevol incidència que es produeixi i notifiquei al Servei d'Assistència Tècnica.

5. Normes per a la prestació del servei.

L'execució material d'aquesta contractació comporta l'organització i coordinació de les parts que intervenen tant a nivell operatiu com de prevenció de riscos laborals, l'accés remot als sistemes i serveis informàtics, i també, si s'escau, el desplaçament de personal tècnic adscrit a l'àmbit d'organització i direcció del CONTRACTISTA a les instal·lacions de Logaritme. Amb aquesta finalitat, i per tal de garantir la correcta execució del contracte i la comunicació entre les parts, s'estableixen amb caràcter indicatiu les normes següents.

5.1. Responsable/s del contracte designats per a l'organització i execució de les prestacions

Logaritme en designa a un tècnic de l'àrea d'Operacions i/o TI com a responsables del contracte per a la supervisió de l'execució dels serveis i la seva recepció, l'adopció de decisions i instruccions dins l'àmbit d'execució material, la coordinació d'agendes d'execució dels treballs, etc., amb la finalitat d'assegurar la correcta prestació dels serveis compresos en l'objecte del contracte.

5.2. Protocol de comunicacions i avisos per a l'execució dels serveis

El CONTRACTISTA haurà de subministrar un correu electrònic i un número de telèfon per a la comunicació amb el servei de suport. Mitjançant aquest número de telèfon, el CONTRACTISTA diagnosticarà l'averia i donarà solucions.

5.3. Disponibilitats de Logaritme

Logaritme habilitarà accés remot al CONTRACTISTA perquè aquest pugui realitzar les tasques de manteniment en modalitat remota per mitjà del departament de TI.

Previ a l'inici del contracte, Logaritme facilitarà el protocol d'accés als sistemes i serveis informàtics aplicable al CONTRACTISTA, amb les persones de contacte, protocols de comunicacions i els canals d'accés remot a la xarxa, sistemes i serveis informàtics de Logaritme.

El contractista està obligat a informar a Logaritme en cas de baixa de tècnics designats a aquest projecte per a poder donar de baixa o modificar els accessos habilitats i disponibles per a executar el servei.

5.4. Coordinació d'activitats empresarials

El CONTRACTISTA i LOGARITME, abans de la realització dels serveis definits en aquest Plec, de conformitat amb el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció (modificat pel Reial decret 604/2006, de 19 de maig) han formalitzat la preceptiva coordinació d'activitats empresarials.

Amb la comunicació de l'adjudicació del contracte s'activarà el procés de coordinació d'activitats empresarials.

ANNEX 1

INSTRUCCIÓ TÈCNICA CAE: INFORMACIÓ PELS PLECS

Coordinació d'activitats empresarials: Informació en els plecs (fase de licitació). A l'acceptació pressupost i en l'adjudicació contracte.

El CONTRACTISTA i LOGARITME han de formalitzar la preceptiva coordinació d'activitats empresarials ¹ abans de l'inici de les prestacions definides en aquest Plec, de conformitat amb el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció (modificat pel Reial decret 604/2006, de 19 de maig).

La obligació de informació i documentació per a tal finalitat és la relacionada en l'Annex de Coordinació d'activitats empresarials d'aquest Plec, i les indicacions de tramesa de la pel al CONTRACTISTA són les següents:

Etiqueta comunicació
(ID_Expedit - CAE)

Logaritme - [NUMERO O CODI D'EXPEDIENT]: CAE

Enviament (BUSTIA)

recursoshumans@logaritme.net

Annex de Coordinació d'activitats empresarials

A-1. Coordinació d'activitats empresarials

Empresa [CENTRE TREBALL]	DE	Logaritme, Serveis Logístics, AIE
		NIF G62736970
		Polígon Industrial Molí del Racó
		C/ Molí d'en guineu, 18-22
		08770 - Sant Sadurn d'Anoia (Barcelona)
		T 936 570 702
F 936 570 724		

Empresa concurrent	NIF
	-
	T
	F

¹ Llei 31/1995, de 8 de novembre, i Llei 54/2003, de 12 de desembre. Informació accessible en la URL: <http://www.mtas.es/insht/Legislation/index.htm> .

	INSTRUCCIÓ TÈCNICA	TE/1-PNT/R/4 Versió: 6.0
	CAE: INFORMACIÓ PELS PLECS	Pàg. 2 de 4 21/2/2022

En compliment de l'article 4 del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, s'estableix que:

1. L'empresa LOGARITME requereix de la realització dels treballs de << [INDICAR] >>, en el centre de treball esmentat, el qual serà realitzat per l'empresa concurrent [EMPRESA], a qui lliura la documentació necessària per informar-la dels següents extrems:

- Riscos específics als que pot estar sotmès el treballador per treballar en les instal·lacions de LOGARITME i que poden afectar a la seva activitat i les corresponents mesures preventives i de protecció a prendre.
- El responsable per les activitats de coordinació (responsable CAE) serà en ___ (àrea de recursos humans).
- Actuacions en cas d'emergència (sinopsi).
- Interlocutors en cas d'emergència [ordre de prelación (n)]: ___ (1, àrea de manteniment), ___ (2, àrea de recursos humans).
- En cas de fer una subcontractació, l'empresa CONCURRENT haurà de disposar de conformitat prèvia de LOGARITME, i traslladarà a l'empresa subcontractista totes les informacions i instruccions que rebí, vigilarà periòdicament el compliment d'aquestes, i li exigirà al subcontractista el compliment de la legislació vigent en matèria preventiva.
- Si algun treballador de l'empresa CONCURRENT detecta alguna anomalia, incident o accident que es produeixi durant la realització dels treballs, ho comunicarà al seu encarregat i aquest ho transmetrà d'immediat al responsable CAE de LOGARITME.


2. L'empresa CONCURRENT rep aquesta documentació i declara la responsabilitat de:

- Lliurar modalitat preventiva implicada en la empresa, indicant les especialitzats contractades i justificant de pagament.
- Identificar mitjançant relació nominal de les persones treballadores destinats al centre de treball per a l'execució de les tasques contractades (especificant

CAE: INFORMACIÓ PELS PLECS

NIF, nom i cognoms, i la seva activitat) i còpia del document d'alta en el Règim general de la Seguretat Social (Relació Nominal de treballadors (RNT) i Rebut de Liquidació de Cotitzacions (RLC)).

- Identificar al responsable de l'equip de treball (especificant NIF, nom i cognoms, i qualificació)
- Facilitar a l'avaluació de riscos existents en el desenvolupament de la seva activitat en el centre de treball i les mesures referides a la prevenció i protecció d'aquests riscos.
- Facilitar la formació preventiva de les persones treballadores que intervindran, adequada a la feina que faran i segons el seu conveni d'aplicació (sector construcció i sector metall).
- Facilitar registre d'entrega de la informació de riscos laborals.
- Facilitar certificat de que les persones treballadores són aptes, des del punt de vista mèdic, per fer les feines contractades.
- Facilitar a les persones treballadores els equips de protecció individual (EPI's) per a l'exercici de la seva activitat.
- Si els treballs objecte del contracte impliquen riscos especialment perillosos per les persones treballadores, tant els propis com per als de l'empresa titular del centre de treball i per altres empreses que puguin coincidir en el mateix centre (segons annex I del Reglament dels Serveis de Prevenció: treballs en alçada, espais confinats, treballs elèctrics...etc.), caldrà identificar el Recurs Preventiu assignat i acreditar formació en prevenció de riscos (mínim nivell bàsic), i també formació específica en prevenció de riscos de les persones treballadores que realitzaran aquests treballs.
- Si els treballs objecte del contracte impliquen l'ús d'equips o maquinària de treball pròpia (carretons elevadores, plataformes elevadores, grues...etc.), caldrà acreditar la formació específica en prevenció de riscos i caldrà autorització expressa per escrit de l'ús d'aquests equips de treball.
- Si els treballs objecte del contracte impliquen l'ús d'equips o maquinària de treball titularitat de LOGARITME, caldrà autorització expressa per escrit de LOGARITME i caldrà acreditar la formació específica en prevenció de riscos per a l'ús d'aquests equips de treball.

	INSTRUCCIÓ TÈCNICA	TE/1-PNT/R/4 Versió: 6.0
	CAE: INFORMACIÓ PELS PLECS	Pàg. 4 de 4 21/2/2022

- Facilitar pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i justificant de pagament.
- Facilitar pòlissa d'assegurança d'accidents laborals (segons conveni) i justificant de pagament.
- Facilitar certificat d'afiliació a mútua d'accidents.
- Facilitar certificat d'estar al corrent de las obligacions amb l'Agencia Tributaria.
- Facilitar certificat d'estar al corrent de las obligacions amb la Seguretat Social.
- Si els treballs objecte del contracte implica treballs de l'àmbit de la construcció, facilitar el Pla de Seguretat i Salut. En cas de concurrència d'empreses subcontractades facilitar l'acta d'adhesió al Pla de Seguretat i Salut.
- Si l'empresa concurrent es pertany al sector de la construcció, facilitar el certificat del Registre d'Empreses Acreditades (REA).

Ambdues empreses afirmen que han rebut la informació en matèria de prevenció, en referència als riscos derivats de la concurrència de les empreses en el centre de treball.

Logaritme Serveis Logístics, AIE es reserva el dret de paralitzar els treballs que desenvolupi quan l' EMPRESA CONCURRENT no garanteixi les mesures en matèria de prevenció necessàries en el centre de treball, i això afecti la seguretat i la salut de les persones treballadores.

Signen el present document a Sant Sadurní d'Anoia,

Logaritme Serveis Logístics, AIE	
Signat:	Signat: