

## **INFORME DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA DE L'EXPEDIENT PEL SUBMINISTRAMENT DE JOCS DE LOTERIA PER A LA COMERCIALIZACIÓ TELEMÀTICA (LCAT-2024-20036)**

### **1. ÀMBIT DE TREBALL**

Avaluació i valoració de la proposta tècnica presentada per l'únic licitador presentat de l'expedient LCAT-2024-20036, Bwloto, pel subministrament de jocs de loteria per a la comercialització telemàtica.

### **2. METODOLOGIA DE TREBALL**

Ha intervingut en l'estudi i l'elaboració d'aquest informe el Sr. Jordi Aragonés, director d'Operacions i Joc i el Sr. Noël Carcasona, director de Desenvolupament de negoci i Innovació, de Loteries de Catalunya, SAU.

La metodologia s'ha basat en l'anàlisi de la informació presentada pel licitador; l'avaluació i la proposta d'atribució de punts s'ha realitzat seguint els criteris plantejats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix el contracte.

### **3. VALORACIÓ TÈCNICA**

Un cop estudiada la proposició presentada, analitzats tots els elements i, atès que reuneix l'establert en el Plec de Prescripcions Tècniques, es procedeix a atorgar la puntuació d'acord amb els conceptes a valorar establerts en el quadre de característiques de l'informe justificatiu a l'apartat 3.13.

- **Criteris que depenen de judici de valor: fins a un màxim 60 punts**

#### **PROPOSTA TÈCNICA**

Per a la valoració de la proposta tècnica s'assignarà la puntuació d'acord amb els paràmetres d'avaluació que s'indiquen seguint:

<b>Paràmetre d'avaluació</b>	<b>Pes per paràmetre</b>
Excel·lent	100%
Òptima	85%
Notable	75%
Correcte	50%
Acceptable	35%
Amb mancances	25%
Amb mancances rellevants	10%
Deficient	0%

Aquests paràmetres d'avaluació s'aplicaran considerant el nivell d'adequació i d'informació del plantejament tècnic a les prestacions de subministraments identificades en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i concretament en base als següents apartats i ponderació:

Concepte	Descripció criteris de valoració	Puntuació
<b>Proposta de jocs la disponibles per a la implementació</b>	Es tindrà en compte:	
	a) Jocs de participació inter-social proposats pel Licitador: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripció general.</li> <li>- Especificacions funcionals i tècniques del joc/s.</li> <li>- Incorporació en el sistema de joc a proveir a LCAT.</li> </ul>	20
	b) Jocs de participació social: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripció general.</li> <li>- Especificacions funcionals i tècniques del joc/s.</li> <li>- Incorporació en el sistema de joc a proveir a LCAT.</li> </ul>	15
	c) Jocs de participació individual (e-instants): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripció general.</li> <li>- Catàleg de proveïdors e-instant que pot proveir.</li> <li>- Especificacions funcionals i tècniques del joc/s.</li> <li>- Incorporació en el sistema de joc a proveir a LCAT.</li> </ul>	10
<b>Solució de joc proposada, així com la seva implementació adaptant-la a les necessitats de Loteries de Catalunya</b>	Es tindrà en compte: <p>Plataforma de joc sobre la que s'executaran els jocs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripció general de la plataforma i components que aquesta incorporarà).</li> <li>- Especificacions funcionals i tècniques.</li> <li>- Projecte d'implementació per a Loteries de Catalunya.</li> <li>- Integració amb sistemes de tercers (KYC, Passarel·les de cobrament, altres).</li> <li>- Serveis d'infraestructura cloud i entorns disponibles (PRO, PRE, altres).</li> <li>- Formació per a la operació funcional de la plataforma de joc.</li> </ul>	10
<b>Serveis de manteniment del sistema de joc</b>	Es tindrà en compte: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La proposta d'organització dels serveis de manteniment i model de relació entre proveïdor i Loteries de Catalunya.</li> <li>b) El funcionament del servei.</li> <li>c) Servei d'incidental i suport funcional.</li> </ul>	5

	d) Serveis de manteniment recurrent del sistema. Administració tècnica de la plataforma. Aplicació de plans de manteniment tècnic del sistema i polítiques de manteniment preventiu. Incorporació de jocs compatibles amb la plataforma. Eines emprades pel manteniment. e) Serveis de manteniment evolutiu. Funcionament. f) Proposta de millora dels Acords de Nivell de Servei del contracte (ANS del contracte).	
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>

S'ha presentat l'empresa BWLOTO EHF, VAT núm. 440219-0980 (Islàndia).

A continuació realitzem la valoració tècnica de l'empresa presentada.

▪ **PROPOSTA TÈCNICA (màxim 60 punts)**

**1. Proposta de jocs la disponibles per a la implementació:**

**a) Jocs de participació inter-social proposats pel Licitador: fins a 20 punts**

La licitadora presenta la seva solució consistent en plataforma fundacional tant per a jocs inter-socials com per a jocs de participació social la qual permet organitzar els diferents sortejos per a partits i esdeveniments, permetent un seguit de configuracions per adaptar-ho a cada casuística.

Respecte d'aquest paràmetre, aquesta proposta **obté el 75% de la puntuació (15 punts)** perquè es troba a faltar el port foli de jocs que s'habilitarien per les entitats i còm de flexible podria ser per cadascuna de les tipologies que LCAT podria acceptar, i en aquest sentit es valora amb un nivell de **"notable"**.

**b) Jocs de participació social: fins a 15 punts**

La solució aportada pel licitador permet organitzar els diferents sortejos per a diferents entitats, permetent un seguit de configuracions per adaptar-ho a cada casuística.

Respecte d'aquest paràmetre, aquesta proposta **obté el 75% de la puntuació (15 punts)** perquè ofereix el que es demanava inclús amb configuracions que permeten anar més enllà, i en aquest sentit es valora amb un nivell de **"notable"**.

**c) Jocs de participació individual (e-Instants): fins a 10 punts**

La Licitadora presenta un seguit de jocs e-Instant que té a dia d'avui al port foli, els quals Loteries de Catalunya podria fer servir a la seva plataforma. Addicionalment, ofereix la integració amb proveïdors d'alt nivell, i amb la integració d'un ells inclosa a la seva oferta, el qual resulta de l'interès de Loteries de Catalunya.

Respecte d'aquest paràmetre, aquesta proposta **obté el 75% de la puntuació (15 punts)** perquè es troba a faltar el port foli de jocs que s'habilitarien per les entitats i còm de flexible podria ser per cadascuna de les tipologies que LCAT podria acceptar, i en aquest sentit es valora amb un nivell de **"notable"**.

## **2. Solució de joc proposada, així com la seva implementació adaptant-la a les necessitats de Loteries de Catalunya: fins a 10 punts**

La Llicitadora presenta una informació completa sobre la plataforma de joc tant en el pla funcional com en el tècnic. Les funcionalitats i els components del sistema descrit a la oferta s'ajusten a les necessitats recollides en el Plec i es complementen amb exemples de la solució base proposada, en els diferents punts exposats.

El Projecte d'implementació per a Loteries de Catalunya s'adiu amb el plantejament de base proposat per LCAT, si bé aquest, no es desenvolupa a més baix nivell.

S'acredita el coneixement amb els sistemes de tercers a integrar i s'aporten plantejaments per a la integració amb la plataforma de joc ofertada.

La solució d'allotjament oferta està alineada amb les necessitats recollides en plec (model de serveis al núvol) i amb un proveïdor de serveis al núvol de referència en el sector. Es contempla l'ús de diferents entorns de sistema que donin suport tant a les necessitats en fase d'implementació de la solució com d'exploració i manteniment posterior d'aquesta.

Es fa una proposta de formació recolzada amb material formatiu específic, eines de formació, formadors experimentats en la solució i l'aplicació de supòsits pràctics. Es fan plantejaments de suport als usuaris de LCAT que van més enllà de la fase de formació per donar suport als usuaris també en fase d'exploració del sistema.

Respecte d'aquest paràmetre, aquesta proposta obté el **75% de la puntuació (7,5 punts)** ja que la informació aportada tot i no ser detallada en algun dels seus apartats sí dona una resposta sòlida i prou completa respecte al que es demana al plec i per tant s'atorga a aquest apartat un nivell de **"notable"**.

## **3. Serveis de manteniment del sistema de joc: fins a 5 punts**

La licitadora dona una resposta adequada i coherent a cada un dels punts recollits en aquest concepte. En la oferta s'acredita el coneixement i com abordar els diferents tipus de manteniment necessaris tant pel desplegament de polítiques de manteniment preventives (anticipació i prevenció de l'incident) com reactives (correcte actuació davant d'un incident). La proposta s'acull als ANS proposats al plec, però no aporta millores sobre aquests.

D'acord a la revisió d'aquest apartat, aquesta proposta **obté el 75% de la puntuació (3,75 punts)** de la puntuació perquè dona una resposta satisfactòria en relació a les necessitats de manteniment del sistema tot i que no presenta propostes de millora

respecte els ANS proposats en el Plec i per tant s'atorga a aquest apartat un nivell de "notable"

#### 4. PUNTUACIÓ PARCIAL I TOTAL

D'acord amb els criteris de valoració del quadre de característiques del present contracte, l'oferta presentada ha obtingut la següent puntuació parcial i total:

Conceptes	Puntuació màxima	Paràmetre de Valoració	% del paràmetre	Puntuació atorgada
1. a) Jocs de participació inter-social proposats pel Licitador	20 punts	Notable	75%	15,00 punts
1. b) Jocs de participació social	15 punts	Notable	75%	11,25 punts
1. c) Jocs de participació individual (e-Instants)	10 punts	Notable	75%	7,50 punts
2. Solució de joc proposada, així com la seva implementació adaptant-la a les necessitats de Loteries de Catalunya	10 punts	Notable	75%	7,50 punts
3. Serveis de manteniment del sistema de joc	5 punts	Notable	75%	3,75 punts
<b>TOTAL</b>	<b>60 punts</b>			<b>45,00 punts</b>

#### 5. CONCLUSIÓ

L'oferta presentada per **Bwloto EHF (45,00 punts)**, compleix amb els objectius definits en el Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen aquesta licitació i la valoració mínima de 40 punts establerta en el quadre de característiques de l'informe justificatiu a l'apartat 3.13.

A la data de la signatura electrònica de: Sr. Jordi Aragonés, director d'Operacions i Joc i el Sr. Noël Carcasona, director de Desenvolupament de negoci i Innovació, de Loteries de Catalunya, SAU.