

Informe de valoració dels criteris qualitius vinculats a l'objecte del contracte (Atenció psicològica al municipi de Vacarisses)

Mònica Núñez Cruz, treballadora social i cap del departament d'Acció Social de l'Ajuntament de Vacarisses, en referència a la valoració de criteris sotmesos a judici de valor del contracte d'atenció psicològica al municipi de Vacarisses,

INFORMO

Els criteris d'adjudicació qualitius vinculats a l'objecte del contracte avaluable mitjançant judici de valor s'assignaran seguint la clàusula H.2 del Quadre de Característiques part del Plec de Clàusules Administratives Particulars, que estableix:

“La puntuació s'assignarà amb el detall següent:

1.- Es valorarà assignant la major puntuació possible la proposta que englobi un plantejament coherent d'acord amb els objectius establerts al plec de prescripcions tècniques particulars. Una metodologia de treball que inclogui la proposta de protocols de coordinació i seguiment del servei, uns procediments d'intervenció clars i coherents (fins a 10 punts).

Els punts a tractar seran:

- a. Objectius i motivació en la prestació del servei.*
- b. Metodologia del treball:*
 - a. Protocol de coordinació del servei amb diferents departaments i/o entitats col·laboradores.*
 - b. Seguiment del servei i auto-avaluació de la resolució dels casos.*
 - c. Procediments d'intervenció segons el cas que es trobi.*

2.- Es valorarà la descripció de les modalitats d'atenció i treball del servei (fins a 10 punts)

Els punts a tractar seran:

- a. Explicació de la metodologia a seguir per a l'atenció de dones en situacions de vulnerabilitat.*
- b. Explicació de la metodologia a seguir per a l'atenció de joves en situacions de vulnerabilitat.*
- c. Explicació de la metodologia a seguir per a l'atenció de la resta de persones (amb inclusió d'exemples).*

3.- Es valorarà la descripció de l'equip i planificació dels RRHH (que inclogui cobertura de baixes, atenció a serveis urgents, etc.) (fins a 10 punts)

Els punts a tractar seran:

- a. Explicació de l'equip humà i material que prestarà el servei.*
- b. Planificació dels Recursos Humans en la prestació del servei.*
- c. Descripció del protocol a seguir en cas que es produeixin baixes temporals i/o definitives del personal que presti el servei.*
- d. Disponibilitat per a l'atenció dels serveis urgents que es puguin produir fora de l'horari d'atenció als ciutadans.*

4.- *Sistemes d'informació i gestió assignats (recursos adscrits per a la gestió dels expedients, protecció de dades) (fins a 5 punts)*

Els punts a tractar seran:

- a. *Explicació de com es gestionarà la informació recollida.*
- b. *Descripció de la bases de dades on es desarà la informació amb especial atenció a la garantia de la protecció de dades de caràcter personal.*

5.- *Adequació del programa d'intervenció a les característiques del municipi (Fins a 5 punts)*

Els punts a tractar seran:

- a. *Descripció de les possibles necessitats d'especial atenció al municipi.*
- b. *Metodologia a seguir per garantir la correcta prestació del servei a Vacarisses.*

A cada aspecte se li assignarà un valor de multiplicació, segons la taula següent:

- *La proposta és detallada i clara, compleix amb els objectius fixats al Plec tècnic, l'impacte de la informació recollida representa una millora pel servei: favorable (múltiple 1)*
- *La proposta és correcta, compleix amb els mínims descrits al Plec tècnic, i l'impacte de la informació recollida compleix adequadament amb l'esperat pel servei: satisfactori (múltiple 0,5)*
- *La proposta compleix amb els mínims exigibles al Plec tècnic, es detecten mancances i defectes no essencials en la informació recollida: suficient (múltiple de 0,25)*
- *La proposta conté informació incongruent que no s'adequa al Plec tècnic i no arriba als mínims exigibles per a la prestació del servei correctament: insuficient (múltiple de 0)*

El resum del que es valorarà serà:

Projecte descriptiu	40 punts
<i>Objectius i metodologia</i>	<i>10 punts</i>
<i>Descripció de les modalitats d'atenció i treball del servei</i>	<i>10 punts</i>
<i>Descripció de l'equip i planificació dels RRHH</i>	<i>10 punts</i>
<i>Sistemes d'informació i gestió assignats</i>	<i>5 punts</i>
<i>Adequació del programa d'intervenció</i>	<i>5 punts</i>

Segons certificat de les ofertes presentades dins de termini, mitjançant el Sobre Digital de la Plataforma de Contractació Pública eLicitada, que segons s'acredita per certificat de la pròpia Plataforma, foren:

Denominació social	NIF	Data	Hora	Registre
ÈTIC HÀBITAT SCCL	F66437831	14/05/2024	20:39:50	E/003475-2024
EL SAFAREIG GRUP DE DONES FEMINISTES	G58410846	15/05/2024	10:43:34	E/003490-2024

Un cop revisades les dues propostes rebudes s'han avaluat de la següent manera:

1.- PROPOSTA SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA : ÈTIC HÀBITAT SCCL

CRITERIS VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
1.1 Objectius i metodologia	10	10
1.2 Descripció de modalitats d'atenció i treball del servei	10	7
1.3 Descripció de l'equip i planificació dels RRHH	10	8
1.4 Sistemes d'informació i gestió assignats	5	5
1.5 Adequació del programa d'intervenció	5	5

1.1 Objectius i metodologia

L'empresa descriu amb detall quins seran els objectius i la metodologia a seguir en les intervencions dels diferents grups de població, objecte de l'àmbit de treball.

Detalla la metodologia a emprar deixant palès que tenen experiència en aquest àmbit

1.2 Descripció de modalitat d'atenció i treball del servei

Fa una descripció exhaustiva de la intervenció en l'àmbit de la dona, destacant els principis i línies d'actuació en els casos de violència masclista així com dels altres dos grups de població.

No queda tan clar el procediment d'accés i gestió de sol·licituds: om arribaran les sol·licituds, qui gestionarà l'agenda dels professionals, freqüència de coordinacions amb professionals de referència

1.3 Descripció de l'equip i planificació de RRHH

Fan una bona descripció del funcionament d'equip i rols professionals.

Alhora fan esment a que el servei pot canviar d'horari en funció de les necessitats que apareguin. Inclús de poder realitzar hores fora de l'horari establert en cas d'urgència. Aquesta informació és molt important tenir-la per que poden donar-se casos que calgui una primera intervenció d'urgència, un acompanyament previ a la derivació a servei especialitzat

Important que facin referència a l'elaboració de memòries trimestrals, recollida d'indicadors d'avaluació del servei

1.4 Sistemes d'informació i gestió assignats

A destacar que son coneixedors de l'aplicatiu Hestia que s'utilitza a nivell d'atenció primària i que és l'eina que ells empraran

També afegeixen annexos de diferents tipus de fitxes per la gestió de casos

1.5 Adequació del programa d'intervenció

Han fet una prospecció del municipi i disposen d'informació quant a diferents actuacions que s'han dut a terme des de l'Ajuntament com el Pacte ciutadà contra violències masclistes i LGTB.

Puntuació total obtinguda és de: 35 punts

2.- PROPOSTA SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA: EL SAFAREIG GRUP DE DONES FEMINISTES

CRITERIS VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
1.1 Objectius i metodologia	10	7
1.2 Descripció de modalitats d'atenció i treball del servei	10	7
1.3 Descripció de l'equip i planificació dels RRHH	10	2
1.4 Sistemes d'informació i gestió assignats	5	3
1.5 Adequació del programa d'intervenció	5	3

1.1 Objectius i metodologia

L'empresa descriu amb detall quins seran els objectius i la metodologia a seguir destacant sobretot les intervencions en situacions de violències masclistes.

1.2 Descripció de modalitat d'atenció i treball del servei

Fa una bona descripció de la metodologia a emprar deixant palès l'experiència en els àmbits d'intervenció

1.3 Descripció de l'equip i planificació de RRHH

No fa referència als professionals del servei, organització de servei.

1.4 Sistemes d'informació i gestió assignats

No fa referència a cap sistema de gestió. Sí als protocols dels què disposa en la intervenció sobretot en dones i la documentació amb la què treballen.

1.5 Adequació del programa d'intervenció

Sí que fa constar el procediment genèric però no centrat en la realitat del municipi d'acord a les característiques del mateix.

Puntuació total obtinguda és de : 22 punts