

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE DELS SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT I SUPORT A USUARIS DE LA INTRANET DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

### OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT I SUPORT A USUARIS DE LA INTRANET DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Tipus: Servei

Subtipus: Servicios de informática y servicios conexos

CPV: 72600000-6 "Servicios de apoyo informático y de consultoría"

Òrgan de contractació: Gerència

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? Sí, amb endeutament

Codi de projecte: 2023 2 1050 22 (2024 G1020 49110 64100)

2022 3 1020 1 (2024 G1020 49110 22706)

El finançament es troba consolidat? Sí

### JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte de SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT I SUPORT A USUARIS DE LA INTRANET DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA s'executarà en compliment de les competències establertes a l'article 13 de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (LAMB), pels quals l'Àrea Metropolitana de Barcelona té les següents:

1. L'Àrea Metropolitana de Barcelona exerceix les competències que li atribueix aquesta llei, les que li poden atribuir altres lleis i, amb l'acceptació prèvia, les que li deleguen els municipis i altres administracions.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona

Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



2. L'Àrea Metropolitana de Barcelona pot prestar els serveis i promoure les activitats que contribueixen a satisfer les necessitats i les aspiracions dels municipis que la integren, sens perjudici de les competències que corresponen a altres administracions públiques.

3. Les competències metropolitanas s'exerceixen amb la participació dels municipis, regulada pel títol IV, en compliment de les obligacions d'informació i lleialtat institucional amb l'Administració de la Generalitat, amb l'Administració de l'Estat i amb els altres ens locals establerts per la legislació de règim local.

4. En l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, els consells comarcals exerceixen les competències i les funcions pròpies que aquesta llei no atribueix a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

5. L'Àrea Metropolitana de Barcelona pot col·laborar en l'exercici d'activitats pròpies de l'Administració de la Generalitat, dels altres ens supramunicipals i dels municipis, per mitjà d'informació, convenis, encàrrecs de gestió, delegació de competències i qualsevol altre instrument que sigui adequat.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara endavant l'AMB) disposa d'una Intranet corporativa construïda a partir de les eines proporcionades per Microsoft 365, les quals té llicenciades.

Aquesta Intranet té com a base Microsoft Sharepoint i utilitza d'altres recursos de la pròpia *suite* del fabricant com poden ser Microsoft Forms o Lists. Disposava també de desenvolupaments fets a mida que tenen com a base Microsoft Power Platform i han estat construïts amb eines com poden ser Microsoft Power Apps o Power Automate.

Per tal de donar continuïtat a aquesta aplicació i els seus components requereix dels serveis de manteniment i suport als usuaris.

L'objectiu és la contractació dels serveis informàtics necessaris per donar resposta als següents requeriments:

- **Manteniment i suport a usuaris de la Intranet de l'AMB.**

## JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Característiques tècniques i de seguretat d'aquest tipus de serveis.
- Especialització dels perfils pel desenvolupament d'aquestes aplicacions.
- Dedicació dels recursos per executar aquest projecte en temps i qualitat.
- Coneixements necessaris objecte d'aquest contracte.

## RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA  
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

## DIVISIÓ EN LOTS

Es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots, atès que les actuacions que es realitzaran constitueixen una mateixa unitat operativa i funcional, i la divisió en lots comportaria una execució del contracte excessivament difícil per l'òrgan promotor des d'un punt de vista tècnic. Cal tenir en compte, a més, que una obligada necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diferents lots podria posar greument en perill la correcta gestió i execució del contracte.

## DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 6 mesos a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

No es preveu cap pròrroga.

## CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

### Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 10.324,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

### Modificació del contracte

No es preveu cap modificació.

### Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (6 mesos) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrroques, sense incloure l'IVA:

Cost:	10.324,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €

Possibles pròrrogues:	0,00 €
Valor estimat:	10.324,00 €

### Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 6 mesos ascendeix a 10.324,00 € més 2.168,04 € d'IVA (21%), amb un total de 12.492,04 €

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	8.362,44 €
Costos indirectes (10%)	1.032,40 €
Despeses generals (2%)	206,48 €
Benefici industrial (7 %)	722,68 €
IVA (21 %)	2.168,04 €
Pressupost base de licitació	12.492,04 €

Aquest manteniment i suport a usuaris es divideix de la següent manera:

	Manteniment correctiu i suport a usuaris	Manteniment evolutiu	Total
Import (IVA exclòs)	6.844,00 €	3.480,00 €	10.324,00 €
IVA (21%)	1.437,24 €	730,80 €	2.168,04 €
Total (IVA inclòs)	8.281,24 €	4.210,80 €	12.492,04 €

El cost econòmic del servei de manteniment correctiu i suport a usuaris de la plataforma és d'un import màxim anual de licitació de 6.844,00 €, IVA exclòs. Aquest import és fix.

Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu fix total per donar cobertura a les tasques de manteniment correctiu i suport a usuaris durant tota la duració del contracte en un únic import que aglutini totes les tasques (manteniment correctiu i suport a usuaris).

Per donar cobertura al manteniment evolutiu es disposarà d'una bossa d'hores per un import econòmic màxim de 3.480,00 €, IVA exclòs.



Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el preu hora, IVA exclòs, per a la prestació del servei de manteniment evolutiu, que s'aplicarà per a la facturació de les tasques realitzades en aquest tipus de manteniment i s'usarà per calcular el nombre d'hores disponibles de la bossa per la durada del contracte. Cal considerar que, a la fi del contracte les hores de la bossa restants, pendents de facturar, no es pagaran.

**El preu unitari màxim (euros/hora) per la prestació del servei de manteniment evolutiu és 58 euros/hora IVA exclòs.**

**Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa**

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2024	G1020	49110	22706	958,16 €	5.520,83 €
2024	G1020	49110	64100	487,20 €	2.807,20 €
2025	G1020	49100	22706	479,08 €	2.760,41 €
2025	G1020	49110	64100	243,60 €	1.403,60 €
<b>TOTAL</b>					<b>12.492,04 €</b>

Finançament afectat

- Entitat que aporta el finançament: AMB
- Finançament consolidat?: SI

**Forma de pagament.**

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pagament del preu es farà en funció de la oferta, un cop revisat i validat l'informe de seguiment i els acords de nivell de servei (ANS) de manera mensual. En cas d'haver penalitzacions, aquestes s'aplicaran a la facturació.

Existirà una factura cada 2 mesos (un cop vençuts) durant la duració del contracte que inclourà els següents conceptes:



- L'import equivalent a una tercera part (1/3) de l'oferta econòmica de l'empresa adjudicatària en la seva proposta econòmica pel manteniment correctiu i suport a usuaris.
- L'import resultant de multiplicar les hores realitzades (en el servei de manteniment evolutiu en el darrers dos mesos) pel preu hora ofert per l'empresa adjudicatària en la seva proposta econòmica per al servei de manteniment evolutiu.

## QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

## JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert simplificat perquè qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació que faci l'administració contractant, i no hi ha mai negociació del contracte.

## SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

### Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresa ha de tenir un valor superior a 16.000 €, IVA exclòs.

### Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

Experiència en les següents àrees de coneixement:

- **Consultor d'eines de Microsoft 365:** Experiència mínima de 2 anys en projectes similars usant eines de Microsoft 365.
- **Desenvolupador amb eines de Microsoft 365:** Experiència mínima de 2 anys en projectes similars usant eines de Microsoft 365 en general, i Microsoft Power Platform en particular.



S'acreditarà mitjançant treballs de tipologia similar, entenent que cadascun d'aquests treballs poden incloure una o vàries de les àrees indicades, però que, en el conjunt de treballs que es presentin, s'han de cobrir totes les àrees de coneixement que es demanen.

Aquests treballs hauran de ser d'un import no inferior a 5.000 € cada un, i haver estat executats durant els darrers 5 anys. Caldrà indicar l'import, dates i destinatari. S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o privat.

## CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

A continuació es detallen els criteris d'adjudicació:

1. Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges..... fins a 100 punts

### Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **100 punts**, d'acord amb el següent detall:

#### **Criteri núm. 1 : Import manteniment correctiu i suport a usuaris ..... fins a 60 punts**

El resultat es calcula a partir del l'import de les tasques del servei de manteniment correctiu i suport a usuaris que el licitador proporcionarà a la seva oferta. Cal que doni un import que sigui la suma de les tasques de les 2 tipologies que s'enumeren (manteniment correctiu i suport a usuaris) per la duració del contracte. Tots els imports valorats seran amb l'IVA exclòs.

Es valorarà l'oferta econòmica del manteniment correctiu i suport sobre un import màxim de licitació de 6.844,00 € (IVA exclòs), sobre el qual els licitadors presentaran la seva baixa.

La puntuació de la proposició presentada pel licitador en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \frac{O_{tipus} - O_i}{O_{tipus} - O_{min}} \times 60$$

on:

$O_i$  = preu de l'oferta que s'està avaluant.

$O_{min}$  = preu de l'oferta més econòmica.

#### ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



*Otipus* = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

## **Criteri núm. 2 : Import preu/hora del manteniment evolutiu ..... fins a 40 punts**

El resultat es calcula a partir del preu hora màxim per la realització de les tasques del servei de manteniment evolutiu que el licitador proporcionarà. Tots els imports valorats seran amb l'IVA exclòs.

La puntuació de la proposició presentada pel licitador en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \frac{Otipus - Oi}{Otipus - Omin} \times 40$$

on:

*Oi* = preu/hora de l'oferta que s'està avaluant.

*Omin* = preu/hora de l'oferta més econòmica.

*Otipus* = preu/hora de referència equivalent a l'import màxim fixat **en 58 €/hora**, IVA exclòs.

Les ofertes amb *Oi* superior a *Otipus* quedaran **exclòses**.

**Important:** el preu hora que ofereixi el licitador pel servei de suport evolutiu serà un preu únic. És a dir, que no s'acceptarà cap rang, ni criteris de ponderació de preus hora per perfils dels tècnics dedicats, ni per horari de la prestació del servei per la facturació dels treballs.

## **OFERTES ANORMALMENT BAIXES**

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que representin una baixa que:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al valor màxim de l'import licitat en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

## **ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE**

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**  
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



### Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Coordinació de Serveis Digitals.

### Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Olga López.

### Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.

### Subcontractació

Es preveu la possibilitat de subcontractar.

### Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

### Penalitats per mora i altres penalitzacions

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents:

### NIVELLS DE PENALITAT APLICABLES I FALTES ESPECÍFIQUES:

Percentatge de penalitat sobre l'import fix facturat

- **Crítica (Molt Greu):** Màxim 10 %
- **Greu:** Màxim 8 %
- **Lleu:** Màxim 4 %

### ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)

**Faltes crítiques (molt greus) (5% de penalització per cada incompliment):**

- Incompliment d'un ANS qualificat com a crític durant el mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS qualificat com a crític durant quatre mesos consecutius.
- Reiteració de 3 faltes greus dos mesos consecutius.

**Faltes greus (3% de penalització per cada incompliment):**

- Incompliment de tres o més ANS No Crítics en un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant quatre mesos consecutius.
- Incompliment d'un ANS crític durant dos mesos consecutius.
- No tenir la documentació tècnica i operativa del servei actualitzada com a resultat d'una revisió per part de l'AMB.
- Reiteració de tres faltes lleus dos mesos consecutius.

**Faltes lleus (1% de penalització per cada incompliment):**

- Incompliment d'un ANS No Crític un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant dos mesos consecutius.
- Un incompliment en la entrega de un informe periòdic del Servei.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia del contracte és de 12 mesos a comptar a partir de la data de finalització del contracte, durant el qual l'administració podrà comprovar que s'ajusta i adequa a allò contractat. Transcorregut el termini de garantia, sense que s'hagin formulat observacions, quedarà extingida la responsabilitat del contractista.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

