

Núm. Referència: X2024036034
Núm. Expedient CCS12024000058

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES	
Objecte del Contracte: CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS PEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE L'APLICACIÓ MILESTONE XPROTECT PROFESSIONAL+ i SERVEIS ASSOCIATS	
Lots: No hi ha lots	CPV 48218000-9 Paquets de software de gestió de llicències. 72600000-6 Servicios de apoyo informático y de consultoría.
Tipus de contracte: MIXT (SUBMINISTRAMENT I SERVEIS)	Procediment: OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT Tramitació: ORDINÀRIA
Valor Estimat del Contracte (sense IVA): 9.790,00 €	Durada: 2 anys. Vigència: De l'1 d'agost de 2024 al 31 de juliol de 2026
Pressupost base de licitació: (IVA inclòs) 10.769,00 €	Pròrroga: NO Modificació: Màx. 10 %
Departament Promotor: Àrea d'Informàtica i Noves Tecnologies	Departament Gestor: Àrea de Contractació

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
12b13e5e-ac37-4a14-a009-766cfe5d9ed1

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

ÍNDEX

- 1. Objecte del contracte.**
- 2. Serveis requerits.**
- 3. Documentació que cal presentar**
- 4. Interlocució.**
- 5. Confidencialitat**
- 6. Responsable del Contracte:**
- 7. Duració del contracte:**
- 8. Termini de subministrament.**
- 9. Classificació Estadística**
- 10. Gestió del subministrament.**

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
12b13e5e-ac37-4a14-a009-766cfe5d9ed1

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

1. Objecte del contracte.

Es demana:

- 104 llicències de Care Plus for XProtect Professional + DL per 2 anys.
- Suport tècnic per l'actualització del software de Milestone a la darrera versió del fabricant a partir de la 22R1 que està instal·lada actualment.
- Configuració i instal·lació de 10 càmeres IP, aquestes 10 càmeres ja les té l'Ajuntament i els llocs on han d'anar estan equipats amb connexió de xarxa.
- Serveis de suport tècnic.

2. Serveis requerits.

Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària ha de poder donar d'alta noves llicències i baixa o modificacions de les llicències actuals en el moment que l'Ajuntament ho sol·liciti, així com solucionar directament totes les incidències o dubtes sobre l'ús i gestió d'aquestes llicències.

En el cas de noves subscripcions s'hauran d'incorporar de manera que la data de renovació quedi unificada amb la resta de llicències subscrietes anteriorment.

En el contracte s'ha d'incloure tant la renovació de les llicències necessàries com el dret a rebre suport telefònic puntual sobre el funcionament de l'aplicació.

El servei de suport ha d'incloure:

- Serveis professionals per part de l'empresa per tasques especialitzades i que no puguin realitzar els tècnics municipals.
- Atenció a consultes plantejades per l'ajuntament.
- Temps de resposta en cas d'averies inferior a les 8h.
- Servei de suport 8 x 5

3. Documentació que cal presentar:

Oferta econòmica.

Certificats requerits de formació en el producte.

4. Interlocució:

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb l'ajuntament d'Olot, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, ...) relacionat amb el contracte.

5. Confidencialitat:

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
12b13e5e-ac37-4a14-a009-766cfe5d9ed1

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

6. Responsable del Contracte:

El Responsable del contracte és el Sr. Joan Prat Espuña, Responsable del Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies de l'Ajuntament d'Olot.

7. Duració del contracte:

La durada del contracte s'estableix en 2 anys, amb efectes des del dia 1 d'aquest de 2024 fins el 31 de juliol de 2026.

8. Termini de subministrament.

La renovació de la subscripció s'ha de fer en un termini màxim de 10 dies a partir de l'adjudicació de la contractació.

9. Classificació Estadística:

Codis CPV:

- 48218000-9 Paquetes de software de gestion de licencias
- 72600000-6 Servicios de apoyo informático y de consultoria

10. Gestió del subministrament .

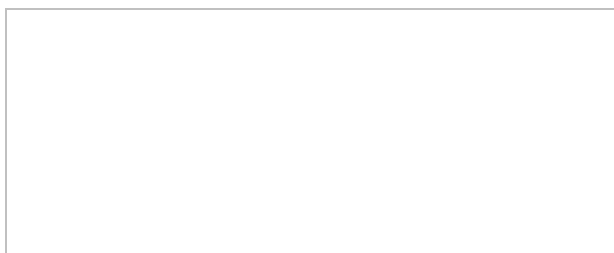
Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària ha de poder donar d'alta noves llicències i baixa o modificacions de les llicències actuals en el moment que l'Ajuntament ho sol·liciti, així com solucionar directament totes les incidències o dubtes sobre l'ús i gestió d'aquestes llicències.

En el cas de noves subscripcions s'hauran d'incorporar de manera que la data de renovació quedi unificada amb la resta de llicències subscrietes anteriorment.

S'haurà de donar resposta a les peticions de l'Ajuntament que estiguin dins d'aquest contracte en un termini màxim de 2 dies.

Olot, 26 de juny de 2024

}



12b13e5e-ac37-4a14-a009-766cfe5d9ed1

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
12b13e5e-ac37-4a14-a009-766cfe5d9ed1

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents
