

**Valoració dels criteris subjectes a un judici de valor (sobre B) de la licitació per a la prestació del servei de recollida, processament i anàlisi de dades de l'Ofercat 2024, a les ciutats de: Mataró, Calella, Premià de Mar, Pineda de Mar, Vilanova i la Geltrú, Igualada, Vilafranca del Penedès, Sitges, el Vendrell, Manresa, Vic, Berga, Manlleu, Solsona, Torelló, Sant Fruitós de Bages, Puigcerdà, la Seu d'Urgell i Tremp.**  
**Exp. CU-2024-743**

---

S'han presentat a la licitació les empreses següents:

- GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
- Instituto DYM

Es valoren les propostes de les dues empreses ja que les seves propostes s'ajusten a les especificacions del plec de prescripcions tècniques i administratives que regeixen l'expedient.

Les propostes de conformitat amb els criteris establerts, es valoren els criteris subjectes a un judici de valor. Aquesta valoració es fonamenta en les consideracions següents:

## **QUALITAT DE LA PROPOSTA TÈCNICA I ALTRES APORTACIONS: FINS A UN MÀXIM DE 50 PUNTS**

Es valoraran específicament els següents punts:

### **1. Qualitat de la proposta tècnica (40 punts)**

Detall en la descripció de les tasques que es duran a terme en les diverses fases del projecte:

- Preparació de treball de camp: Es valorarà fins a un màxim de 10 punts la descripció de la fase prèvia, tant pel que fa a al plantejament, l'organització i la formació prèvia a les persones que faran el treball de camp.
- Execució, coordinació del treball de camp: Es valorarà fins a un màxim de 20 punts la descripció de:
  - L'execució i coordinació del treball de camp, tenint en compte el desplegament a les ciutats, el nombre de persones destinades a cada ciutat, el temps dedicat i la tramesa de la informació (10 punts).
  - La formació i la qualitat dels recursos humans que es disposarà per a la realització de l'objecte del contracte, tant de la preparació, coordinació i execució del treball de camp com de tasques posteriors. Es valorarà la capacitat i l'experiència en altres serveis similars del personal tècnic que prestarà el servei, atès que es tracta d'un tipus de treball de camp molt específic. Pel que fa al personal que durà a terme la recollida de la informació, es valorarà la formació i l'experiència superiors als requisits mínims establerts als plecs: Persones amb formació en estudis secundaris i que hagin participat almenys en un treball de camp presencial. (10 punts)
- Processament i tipus d'informe de resultats que es realitzarà: Es valorarà fins a un màxim de 10 punts en base al detall i el tipus de representació gràfica que es proposin per a l'informe.

En la taula que hi ha continuació es detallen els aspectes de la valoració i la puntuació de cadascuna de les ofertes presentades. A continuació es realitza s'explicita la valoració que s'ha considerat per a puntuar cada oferta.

	<b>GESOP</b>	<b>DYM</b>
Preparació de treball de camp <b>(10)</b>	10	7
Execució i coordinació del treball de camp <b>(20)</b>	18	16
L'execució i coordinació del treball de camp (10)	8	9
La formació i la qualitat dels recursos humans (10)	10	7
Processament i tipus d'informe de resultats <b>(10)</b>	10	5
<b>Total proposta tècnica</b>	<b>38</b>	<b>28</b>

Per a la valoració a banda dels aspectes generals que es sol·liciten en les prescripcions tècniques s'han tingut en compte els aspectes següents:

### **GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL**

- Preparació de treball de camp:  
És la proposta més detallada i rica, raó per la qual se li atorga gairebé la màxima puntuació (10 punts):
  - Disseny del programari en mòbil amb mostra gràfica. S'indica l'especificitat l'adaptació a centres comercials i grans superfícies. Programació de mapes de les rutes.
  - Millores en el recull de la informació: geolocalització, enregistrament (àudios i fotografies), traducció del qüestionari i argumentari.
  - Detall formació específica (5 hores) i detall del manual. Simulacions a carrer i a un centre comercial proper.
  - Prova pilot amb 2 persones 1/2 jornada. Proposen realitzar 2 rutes no de mostra on s'espera aconseguir 30 observacions (inclou també l'observació web).
- Execució i coordinació del treball de camp:  
Bona explicació de l'execució, quantitat adient d'observadors i bona explicació de la coordinació del treball de camp. Raó per la qual se li atorguen 8 punts:
  - 10 observadors amb possibilitat d'ampliar 2 persones més. Rotació dels observadors a ciutats diferents (cada ciutat feta per entre 2 i 3 observadors).
  - Calendari molt detallat: 12 setmanes, reduint el termini de 2 setmanes respecte el que s'estableix als plecs. 1,5 jornades per ruta.
  - Tramesa: seguiment diari amb incidències amb un quadre de comandament en format web adaptat a l'estructura de quotes de l'estudi.
  - Horari comercial i flexibilitat molt alta i adaptada al tipus de ruta (l'inici dels mercats a les 8.00h i nits en el cas de rutes amb establiment d'oci nocturn).
- Formació, qualitat i experiència de recursos humans que es disposarà per a la realització del treball de camp:  
Aporta equips de coordinació, supervisió i treball de camp amb un nombre òptim i formació i experiència per sobre del que s'indica a les prescripcions tècniques. Realitza propostes de millora relacionades amb les persones que participaran al treball de camp. Se li atorguen 10 punts:
  - Equip responsable del projecte: 5 persones amb experiència.
  - Equip de coordinació i supervisió: 5 persones amb experiència.
  - Treball de camp: 10 observadors amb experiència. La meitat amb estudis superiors.
  - Àmplia experiència en estudis d'establiments comercials, recollida per observació i enquestes de llengua.
  - Es proposa una millora molt interessant: realització de 2 rutes addicionals per part d'una observador/a racialitzada.

- Processament i tipus d'informe de resultats:  
Noves propostes en el tractament de dades i proposta més detallada en el tipus d'informe i en la visualització de dades. Se li atorguen 10 punts:
  - Control de coherència, consistència i fiabilitat de les dades.
  - Com a millora es planteja la possibilitat de realitzar una ponderació per donar resultats per comarca.
  - Disseny d'un pla de tabulació detallat. Taules de freqüències i encreuaments. També es descriuen possibles indicadors sintètics.
  - Un informe global, informes per ciutats detallats.
  - 4 informes més per àmbit territorial.
  - Mapificació dels resultats.
  - Visualització de dades amb Power BI amb la possibilitat de fer una impressió en pdf per cada municipi i que inclogui també les dades de comarques i dades de context de cada municipi i altres propostes de visualitzacions.
  - Exemples amb fotografies.

### **Instituto DYM**

- Preparació de treball de camp:  
Bona explicació de la preparació de treball de camp tot i que es detalla poc i no es mostra la programació del qüestionari i es per aquest motiu que es valora amb 7 punts:
  - Detall del model organitzatiu: funcions, grau de dedicació i rols. Descripció detallada de les funcions i hores de dedicació.
  - Tauletes amb vidre antireflectant. No mòbils. No es mostra la programació del qüestionari (disseny) ni les possibles adaptacions.
  - Les rutes es faran servir en paper.
  - Enregistrament en àudio 100% (amb veu distorsionada), fotografies de la retolació i geolocalització, data i hora. Traducció del qüestionari al castellà.
  - Formació detallada de 2 hores enregistrada.
  - Manual i lectura activa de les variables a recollir.
  - Prova pilot: 20 establiments no inclosos a la mostra, inclosa observació web, control de sistemes de seguiment i control i els fitxers de dades. Informe amb propostes de millora.
- Execució i coordinació del treball de camp:  
Bona explicació de l'execució, quantitat alta d'observadors i bona explicació de la coordinació del treball de camp. Raó per la qual se li atorguen 9 punts:
  - 14 observadors/es amb 3 de reserva. Cada ciutat 3 observadors/es.
  - 3 jornades laborals per ruta.
  - 12 setmanes (reducció en 2 setmanes).
  - Seguiment en temps real i gravació amb disponibilitat immediata.
  - Informe de seguiment del TC amb incidències amb periodicitat setmanal.
  - Horari: laborables de 10 a 14 i de 16 a 20h. En cas necessari també dissabtes.
- Formació, qualitat i experiència de recursos humans que es disposarà per a la realització del treball de camp:  
Aporta equips de coordinació, supervisió i treball de camp amb un nombre i un nivell de formació igual que a les prescripcions tècniques. Se li atorguen 7 punts:
  - 7 persones a l'equip responsable del projecte.
  - 5 persones a la coordinació i supervisió del treball de camp.
  - 28% dels enquestadors amb estudis superiors. Experiència 3 TC presencial.
  - Experiència en treballs de camp similars.

- Processament i tipus d'informe de resultats:  
 No hi ha un bon desenvolupament del pla de tabulació i poques propostes de millora respecte les prescripcions tècniques. Se li atorguen 5 punts:
  - Control de coherència, consistència i fiabilitat de les dades.
  - Poca descripció del pla de tabulació. Anàlisi univariant descriptiva i taules de contingència. Es defineix les variables dependents i independents. Es mencionen que es realitzaran anàlisis de significació però no es concreten.
  - Informe global i informes per municipis amb llistat de diapositives i conclusions i recomanacions.
  - Mapificació.
  - Comparació de dades.
  - Proposta de representació gràfica amb visualització amb quadres de comandament amb el software Le Sphynx.
  - Exemples amb fotografies.

## 2. Aportacions en el control del treball de camp (10 punts)

Es valoraran aquells aspectes que complementin i millorin la forma de seguiment i control del treball de camp que s'ha descrit a les prescripcions tècniques.

- Es valoraran totes aquelles propostes que facilitin la recollida de dades de la llengua oral (llengua de salutació), que permetin augmentar el % de respostes vàlides d'aquest indicador i que incrementin els controls de qualitat de la resposta. L'empresa que presenti major nombre de millores que compleixin els criteris anteriors obtindrà 5 punts. La resta d'empreses rebran els punts percentuals corresponents al nombre de millores proposades.
- Es valoraran totes les propostes que millorin la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita (llengua de la retolació identificativa i informativa), que augmentin, en el cas de la retolació identificativa, la coherència entre el text escrit de la retolació que fa l'observador/a, la codificació de la llengua del rètol i la fotografia del rètol. L'empresa que presenti major nombre de millores que compleixin els criteris anteriors obtindrà 5 punts. La resta d'empreses rebran el punts percentuals corresponents al nombre de millores proposades.

En la taula que hi ha continuació es detallen els aspectes de la valoració i la puntuació de cadascuna de les ofertes presentades. A continuació es realitza s'explicita la valoració que s'ha considerat per a puntuar cada oferta.

	GESOP	DYM
Propostes que facilitin la recollida de dades de la llengua oral <b>(5)</b>	5	3
Propostes que millorin la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita <b>(5)</b>	5	4
<b>Total puntuació de les aportacions en el control del treball de camp</b>	<b>10</b>	<b>7</b>

Per a la valoració a banda dels aspectes generals que es sol·liciten en les prescripcions tècniques s'han tingut en compte els aspectes següents:

### **GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL**

- Millores que facilitin la recollida de dades de la llengua oral:  
S'especifiquen millores en la recollida i control en la llengua de salutació. Se li atorguen 5 punts.
  - Supervisió del % vàlid per part de tots els observadors/es: si es detecta que el % de no recollida o ambivalent d'un ruta és massa alt una altra persona de l'equip tornarà als comerços en un altre moment per recollir aquesta informació.
  - Supervisió remota i diària. Quadre de comandament específic amb R.
  - Control del 20% d'àudios. I 20% de trucades de les observacions sense gravació.
  - Supervisió extra "in-situ" de mínim una ruta de cada observador. Entrega de bases de dades depurades en acabar cada 5 o 6 municipis.
- Millores en la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita:  
S'especifiquen mesures de revisió i control arribant al 100% de la supervisió de la llengua del rètol. Se li atorguen 5 punts.
  - Revisió de la geolocalització.
  - Supervisió remota i de la primera ruta de cada observador al dia següent de l'inici de totes les dades i en especial de la llengua del rètol identificatiu.
  - Depuració del 100% amb un procediment sistemàtic i estandarditzat en paral·lel al TC i 100% de les fotografies

### **Instituto DYM**

- Millores que facilitin la recollida de dades de la llengua oral:  
La proposta aporta un grau alt de control i supervisió del treball de camp en general però no s'especifiquen millores al control específic de la llengua oral de salutació raó per la qual se li atorguen 3 punts:
  - Supervisió del 20% escolta àudio o trucades si no hi ha gravació.
  - Depuració 100% de les enquestes amb indicadors de consistència.
  - Supervisió 50% de les rutes de cada observador i del 100% de les geolocalitzacions.
  - Màxim 10 dies després de l'observació. Supervisió "in situ" (5 establiments per ruta de la retolació).
- Millores en la supervisió i el control de la recollida de la llengua escrita:  
S'especifiquen mesures de revisió i control inferiors l'anterior proposta. Raó per la qual se li atorguen 4 punts:
  - S'especifica en genèric els protocols de supervisió per a la verificació de la codificació però es fa referència a la retolació.
  - Verificació amb street view d'aquelles localitzacions actualitzades en els últims 2 anys.
  - Revisió del 20% de les fotografies.

### Valoració total de les propostes

La valoració total dels criteris subjectes a un judici de valor de les dos propostes és la següent:

		Punts	GESOP	DYM
<b>1. QUALITAT DE LA PROPOSTA TÈCNICA (40 punts)</b>	a) Preparació de treball de camp	Fins a 10	10	7
	b) Execució i coordinació del treball de camp	Fins a 20	18	16
	c) Processament i tipus d'informe de resultats	Fins a 10	10	5
<b>2. APORTACIONS EN EL CONTROL DEL TREBALL DE CAMP (10 punts)</b>	Millores en la recollida de la llengua oral	Fins a 5	5	3
	Millores en la supervisió i control de la llengua escrita	Fins a 5	5	4
Total		<b>50</b>	<b>48</b>	<b>35</b>

El cap del Servei  
 d'Informació, Difusió i Estudis

Vist i plau  
 La subdirectora general