



INFORME DE VALORACIÓ MITJANÇANT JUDICI DE VALORS DE LES OFERTES PRESENTADES EN LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ I CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES I DE LA LEGIONEL·LOSI EN LES INSTAL·LACIONS MUNICIPALS I ESPAIS PÚBLICS DE L'ARBOÇ.

1. IDENTIFICACIÓ EXPEDIENT

Expedient: 572/2023 Licitació del contracte de serveis de gestió integral i control avançat de plagues i de legionel·losi en els edificis i equipaments municipals, així com en la via pública, que són competència de l'Ajuntament de l'Arboç

2. FETS

El 12 de desembre de 2023 l'Ajuntament de l'Arboç emet la Providència d'alcaldia on es proposa l'adjudicació del contracte de serveis de gestió integral i control avançat de plagues i de legionel·losi en els edificis i equipaments municipals, així com en la via pública, que són competència de l'Ajuntament de l'Arboç, atès que ha finalitzat l'anterior i s'ha de licitar novament.

En data 20 de desembre de 2023, es signa la memòria justificativa, en la que es justifica la necessitat de formalitzar aquest contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, mitjançant procediment obert, tramitació ordinària, pluralitat de criteris d'adjudicació, regulació no harmonitzada.

El 27 de desembre de 2023 l'Ajuntament de l'Arboç aprova el Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) que han de regir el procediment obert simplificat per a l'adjudicació del contracte de servei de prevenció i control integrat de plagues i de la legionel·losi en les instal·lacions municipals i espais públics de l'Arboç.

El 2 de gener de 2024 l'Ajuntament de l'Arboç emet Certificat d'Acord de l'aprovació per Junta de Govern Local de l'expedient i PCAP i PPT per la licitació servei de prevenció i control integrat de plagues i de la legionel·losi en les instal·lacions municipals i espais públics que depenen de l'Ajuntament de l'Arboç, amb una durada de 2 anys amb possibilitat d'aprovar dues prorrogues d'1 any cadascuna d'elles.

El pressupost base de licitació pels dos anys del present contracte, amb la major part de l'IVA del 21%, es fixa en la quantitat de 72.000,00 €. Dels 60.000,00 € totals, es considera que 54.545,45 € seran amb un IVA del 21% i els 5.454,55 € restants amb un IVA del 10%. El valor estimat de contracte és de 156.000,00€.

El 2 de febrer de 2024 l'Ajuntament de l'Arboç constitueix la mesa de contractació amb l'obertura del sobre digital núm. A, i es determina el dia 8 de febrer de 2024 a les 14 hores de l'obertura del sobre núm. B «Proposició valorable per mitjà judici de valor».

Les empreses presentades per dita licitació són:

- SUNET PLAGAS SL
- EZSA SANIDAD AMBIENTAL SL
- BIBLION IBERICA SL
- TOI TOI Sanitarios Móviles SA





Ajuntament de l'Arboç

Un cop obert el sobre B per part de la mesa de contractació, es sol·licita informe als Serveis Tècnics per tal de realitzar la valoració del punt 17.1.- *Criteris avaluable per judici de valor* del Plec de clàusules administratives particulars de la licitació per adjudicar el contracte de servei de prevenció i control integrat de plagues i de la legionel·losi en les instal·lacions municipals i espais públics de l'Arboç.

3. INFORME

El Plec de clàusules administratives particulars divideix aquesta valoració en 4 criteris avaluable per judici de valor mitjançant el Pla de treball

CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR		35 punts
1. Organització i mitjans humans	Qualitatiu	8 punts
2. Mitjans tècnics	Qualitatiu	8 punts
3. Planificació i metodologia dels treballs	Qualitatiu	15 punts
4. Seguiment i avaluació	Qualitatiu	4 punts

En el full adjunt a aquest informe es presenta la Taula de valoració mitjançant judici de valor del Sobre núm. B, amb un màxim de 35 punts, sobre les quatre empreses presentades a la licitació.

Per a la puntuació es comparen les propostes, es valora el seu contingut seguint les pautes del punt 17.1. indicat anteriorment i els quatre criteris identificats.

Cadascun dels criteris ha estat dividit en apartats i la corresponent puntuació màxima. Cal dir que la puntuació de cada apartat s'ha desglossat en aquells ítems que es consideren significatius per a determinar i singularitzar l'apartat. Cada ítem es valora entre 0% i 100% (definit al punt 17.1 del PCAP), segons l'adequació del presentat per licitador cap a les necessitats del servei i el seu entorn. Per tant cada puntuació (0,25 fins a 1,5 punts) es desgrana fins a quatre decimals. Posteriorment, l'apartat i el criteri s'arrodoneixen fins a dos decimals.

Analitzant cada criteri segons el Plec de clàusules administratives particulars de la licitació, juntament amb la documentació presentada pels licitadors, s'han atorgat puntuacions en funció d'aquests barems-ítems, resultant la següent llista:

Criteri 1. Organització i mitjans humans (8 punts)

1.1.Experiència i dedicació responsable tècnic (3 punts)

- Funcions (0,5 punts)
- dedicació presencial (superior a establerta als plecs durant contracte o 1rs setmanes) (0,5 punts)
- freqüències de la gestió de tasques i coordinació tècnica (0,5 punts)
- Formació (0,5 punts)
- experiència professional en el sector (0,5 punts)
- acreditació personal (0,5 punts)

1.2.Estructura de l'empresa (3 punts)

- organigrama i estructura organitzativa i funcional (0,5 punts)
- experiència dels operaris aplicadors (categories i habilitacions) (0,5 punts)
- personal administratiu destinat al servei amb dedicacions previstes i qualificacions (0,25 punts)
- personal oficina tècnica destinat al servei amb dedicacions previstes i qualificacions (0,25 punts)
- horari d'atenció (0,25 punts)
- organització cobertures i substitucions del personal (0,25 punts)
- departaments de suport de qualitat i medi ambient (0,5 punts)
- laboratoris i empreses externes de suport (0,5 punts)





Ajuntament de l'Arboç

1.3. Formació (2 punts)

- Programa anual de formació per al personal del servei contractat (0,5 punts)
- Prevençió i control de legionel·losi (durada i característiques) (0,5 punts)
- Cursos proposats per categoria (continua o noves incorporacions) (0,5 punts)
- Formació interna o externa (0,5 punts)

criteri 2. Mitjans tècnics (8 punts)

2.1. Productes i consumibles proposats (5 punts)

- Característiques i especificacions tècniques i rendiments (1 punt)
- Monitorització a temps real (0,5 punts)
- Menor incidència salut i medi ambient (0,5 punts)
- Productes biològics (1,5 punts)
- Certificats ambientals (1 punt)
- Altra documentació i informació acreditatòria qualitat i prestacions d'un millor servei (0,5 punts)

2.2. Mitjans i recursos tècnics (3 punts)

- eines i aparells (0,25 punts)
- equips i vehicles (sense informació ambiental) (0,5 punts)
- Maquinària (0,25 punts)
- Bases, magatzems (0,5 punts)
- Estocs de material (0,5 punts)
- tecnologies innovadores (característiques i especificacions tècniques) incidència directe a les actuacions (0,5 punts)
- total de mitjans tècnics a disposició del servei (0,5 punts)

criteri 3. Planificació i metodologia dels treballs (15 punts)

3.1. Planificació dels treballs, calendari i quadres d'actuacions i programes per tipologia tractament (6 punts)

- Calendari d'actuacions detallades per tipologia tractaments i plagues (1 punt)
- Metodologia operativa i protocols d'actuació (0,5 punts)
- Llocs d'actuació i adequació al municipi (1 punt)
- Propostes operatives per a la millora dels rendiments (0,5 punts)
- Senyalització i seguretat (1 punt)
- Eficiència d'execució del servei (majors actuacions, mitjans dissuasius: físics i mecànics) (1 punt)
- Tractaments natural o menor incidència ambiental (disminució ús de plaguicides o productes químics) (1 punt)

3.2. Increment de freqüències, llocs d'actuació i tasques addicionals sense cost addicional (cal justificar-ho) (5 punts)

- Increment (1,5 punts)
- Actuacions mensuals (justificat) (1,5 punts)
- Major control (justificat) (2 punts)

3.3. Proposta d'inventari de les instal·lacions (2 punts)

- Format electrònic, contingut, accessibilitat (1 punt)
- Sistemàtica d'actualització i manteniment (1 punt)

3.4. Proposta d'actuació en cas d'incidències, analítiques, brots (2 punts)

- Urgències (1 punt)
- Protocols de comunicació (0,5 punts)
- Menors terminis de resposta (0,5 punts)

criteri 4. Seguiment i avaluació del servei (4 punts)

4.1. Proposta de control de qualitat i millora interna del servei (2 punts)

- Seguiment i avaluació dels treballs (0,5 punts)
- Aplicacions informàtiques i tecnologies utilitzades (0,5 punts)
- Verificació de qualitat del servei (indicadors, periodicitats, sistemes de gestió, auditories) (1 punt)

4.2. Proposta de control extern des de l'Ajuntament (2 punts)

- Aplicacions informàtiques i tecnologies utilitzades comunicació responsable municipal (0,5 punts)
- Accés online (consultes, informació i dades en temps real, control tasques) (0,5 punts)
- Gestió de les incidències, comunicats periòdics i llur contingut (1 punt)





3.1 VALORACIÓ

Valoració detallada del judici de valor

La valoració detallada del judici de valor s'ha realitzat sobre les quatre empreses, presentades de dos en dos columnes.

Empreses BIBLION IBERICA SL i EZSA Sanidad Ambiental SL

1.1 Experiència i dedicació responsable tècnic (3 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Es fa menció explícita de les funcions, carnets, certificats i formació del responsable tècnic. Es proposa reunió inicial **(0,88 punts)**

Es fa menció explícita de les funcions, experiència (+10 anys), certificats i formació del responsable tècnic. Realitzarà el primer contacte. Formació superior i continuada. **(1,13 punts)**

1.2 Estructura de l'empresa (3 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Es fa menció explícita de l'organigrama i llur estructura funcional. Explicació general de la formació dels tècnics i operaris. Formació de Riscos Laborals. Annex amb certificats i cursos de tècnics aplicadors. **(0,50 punts)**

Es fa menció explícita i gràfica de l'organigrama i llur estructura funcional. Experiència (força anys) amb formació superior, certificats i cursos. Personal administratiu i tècnic adscrit al servei. Indicació d'urgències, cobertures i substitucions. **(0,56 punts)**

1.3 Formació (2 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Es presenta el programa anual de formació general per al personal del servei contractat, inclou Riscos laborals. **(0,50 punts)**

Es presenta el programa anual de formació interna per al personal del servei contractat detallat i continua amb cronograma i duració, amb empreses externes acreditades sobre la varies matèries i àmbits. Formació interna continuada mensualment sobre entomologia, aplicació. **(1,25 punts)**

2.1 Productes i consumibles proposats (5 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Es caracteritza productes per diferents plagues amb rendiments, amb afectació al medi ambient. S'indica els productes que no afecten al medi ambient i per tipus de plaga. **(1,50 punts)**

No valorat per superar les 20 pàgines A4 a una cara

2.2 Mitjans i recursos tècnics (3 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Es presenta eines i aparells per les diferents plagues. També equips i maquinària. Indicació de vehicles i característiques. **(0,38 punts)**

No valorat per superar les 20 pàgines A4 a una cara

3.1. Planificació dels treballs, calendari i quadres d'actuacions i programes per tipologia tractament (6 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Es presenta metodologia operativa i protocols d'actuació temporals per àrees i àmbits del

No valorat per superar les 20 pàgines A4 a una cara





Ajuntament de l'Arboç

municipi. S'explica senyalització, informació a l'usuari i seguretat aplicada. Ordre de prioritat de les mesures a aplicar. S'indica temporització. Mesures d'optimització i de monitorització. Tractament de xoc. Combinació tècnica d'aplicació i biocida. Diagrama de pla de prevenció i control de legionel·la. Calendari d'actuacions detallat. **(3,38 punts)**

3.2. Increment de freqüències, llocs d'actuació i tasques addicionals sense cost addicional (cal justificar-ho) (5 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

No s'indica res. **(0,00 punts)**

No valorat per superar les 20 pàgines A4 a una cara

3.3. Proposta d'inventari de les instal·lacions (2 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Es disposa d'una plataforma informàtica d'accés privat explicada de manera detallada amb eines informàtiques. Indicació d'actualització i manteniment. **(0,75 punts)**

No valorat per superar les 20 pàgines A4 a una cara

3.4. Proposta d'actuació en cas d'incidències, analítiques, brots (2 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Gestió d'avisos. Es disposa d'un número de contacte en horari laboral, e-mail i plataforma on-line 24 hores. Accés plataforma informàtica. **(0,38 punts)**

No valorat per superar les 20 pàgines A4 a una cara

4.1. Proposta de control de qualitat i millora interna del servei (2 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Sistema d'avaluació on-line amb indicadors detallat. Programa d'avaluació interna poc detallat. **(1,63 punts)**

No valorat per superar les 20 pàgines A4 a una cara

4.2. Proposta de control extern des de l'Ajuntament (2 punts)

BIBLION IBERICA SL

EZSA Sanidad Ambiental SL

Es disposa de plataforma informàtica amb explicació general amb gestió interna i accés privat als clients. **(0,88 punts)**

No valorat per superar les 20 pàgines A4 a una cara

TOI TOI Sanitarios Móviles SA i SUNET PLAGAS SL

1.1 Experiència i dedicació responsable tècnic (3 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es fa menció explícita de les funcions, experiència (13 anys), carnets, certificats i formació del responsable tècnic. Inclou els imports dels contractes de serveis de la els contractes de servei. Realitzarà el primer

Es fa menció explícita de les funcions, experiència (8 anys), carnets, certificats i formació del responsable tècnic. Inclou RELI, ens on supervisa





Ajuntament de l'Arboç

mateixa tipologia i ens servits. Presència contacte. Formació superior i continuada. (2,00 mensual. Formació continuada. (1,88 punts) punts)

1.2 Estructura de l'empresa (3 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es fa menció explícita de l'organigrama i llur estructura funcional. Experiència (anys) amb categories i habilitacions. Personal administratiu i tècnic adscrit al servei amb dedicacions i cursos). Personal administratiu i tècnic adscrit al qualifikacions (2 persones). Horari d'atenció 8h-19h, 24h urgències, cobertures i substitucions (no explicit). Empresa extern de suport (Q i Medi). 24h urgències, cobertures i substitucions (explicit). Empreses externa de suport Riscos Laborals. Departament de suport (Q i Medi). Laboratori extern per a mostres. (1,25 punts) (2,75 punts)

1.3 Formació (2 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es presenta el programa anual de formació per al personal del servei contractat presentat en taula sobre la Prevenció i control de legionel·losi, riscos laborals i espais confinats i en alçada (durada). (1,38 punts) Es presenta el programa anual de formació per al personal del servei contractat 1er any i continua amb empreses externes acreditades sobre la Prevenció i control de legionel·losi, productes tòxics, aplicadors i plagues Cursos proposats per categoria (continua o noves incorporacions). Formació interna continuada mensualment sobre entomologia, aplicació, normativa legionel·la. (1,38 punts)

2.1 Productes i consumibles proposats (5 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es caracteritza productes per diferents plagues per especificacions tècniques i rendiments, de menor a major grau d'afectació al medi ambient. S'indica els productes que no afecten al medi ambient i biodegradables. Informació prestacions i qualitat. (2,13 punts) Es caracteritza productes per diferents plagues amb rendiments, amb afectació al medi ambient. S'indica els productes amb menor afectació al medi ambient i per tipus de plaga. Producte sense biocides. (0,63 punts)

2.2 Mitjans i recursos tècnics (3 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es presenta eines i aparells per les diferents plagues amb explicació tècnica de disseny, funcionament i ús per a tipus de plaga. També equips i vehicles. Equips proposats de càmera endoscòpica i elevador. No especifica mitjans tècnics a disposició del servei. (1,00 punts) Es presenta relació d'eines i aparells per tipologia de plaga i quantitats (estoc). També de vehicles, equips i maquinària, incloent-hi el servei de destí. Informa de la base i magatzem amb llur distribució interior. Equip proposat de recollida de vessaments accidentals de plaguicides. Gestió de residus. (3,00 punts)

3.1. Planificació dels treballs, calendari i quadres d'actuacions i programes per tipologia tractament (6 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es presenta metodologia operativa i protocols d'actuació (de menor a major grau d'incidència ambiental) per llocs d'actuació i adequats al grau d'incidència ambiental), diferenciant municipi. S'explica senyalització, informació a l'usuari i seguretat aplicada. Hi ha calendari d'actuacions, llocs i freqüències per a legionel·la i plagues detallat indicat a l'apartat 3.2. Es presenta metodologia operativa i protocols d'actuació general i detallada (de menor a major incidència ambiental), diferenciant municipi. Hi ha calendari anual d'actuacions, llocs en general i freqüències per a legionel·la i plagues. Es presenta sense cost manteniments mensuals de





Ajuntament de l'Arboç

sense cost més actuacions trimestrals legionel·la en altres equipaments. Millora la freqüència d'aplicació sobre plagues de 2 a 4 anuals i revisions mensuals als punts crítics de clavegueram. Si cal segons responsable tècnic, visites bimensuals a equipaments municipals i tractaments puntuals. **(4,75 punts)**

legionel·la. Manteniment preventiu quadrimestral de plagues a edificis i via pública. **(3,75 punts)**

3.2. Increment de freqüències, llocs d'actuació i tasques addicionals sense cost addicional (cal justificar-ho) (5 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es presenta sense cost més actuacions trimestrals legionel·la en altres equipaments. Millora la freqüència d'aplicació sobre plagues de 2 a 4 anuals i revisions mensuals als punts crítics de clavegueram. Si cal segons responsable tècnic, visites bimensuals a equipaments municipals i tractaments puntuals. **(2,50 punts)**

Es presenta sense cost manteniments mensuals de legionel·la. Manteniment preventiu quadrimestral de plagues a edificis i via pública. **(1,5 punts)**

3.3. Proposta d'inventari de les instal·lacions (2 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es disposa d'una plataforma informàtica d'accés privat explicada de manera generalista. **(0,5 punts)**

Es disposa d'una plataforma informàtica d'accés privat explicada de manera detallada, inventari en llista i sobre plànol. L'actualització i manteniment de les actuacions s'explica generalista. **(1,50 punts)**

3.4. Proposta d'actuació en cas d'incidències, analítiques, brots (2 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es disposa d'un número de mòbil 24 hores per urgències molt greus. Accés il·limitat plataforma informàtica. Actuacions amb segona inspecció de comprovació. Legionel·la en 4 hores màxim. Plagues en 24 hores màxim (escoles i llar d'infants en 12 hores màxim). **(0,75 punts)**

Es disposa d'un número de telèfon 24 hores per urgència. Protocol detallat correctiu per legionel·la en mostra d'aigua o brot. També per control de plagues. Seguiment de les actuacions urgents. Tractament en bloc. Sistema de revisió d'incidències; específicament per insectes i altres. Gestió d'avisos a la plataforma informàtica. Avisos urgents en 12 hores i ordinaris en 24 hores. **(2,50 punts)**

4.1. Proposta de control de qualitat i millora interna del servei (2 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es disposa de 3 certificats de qualitat i regim norma UNE. També gestoria externa per a auditories internes i externes. Reunions periòdiques (mensualment interna) del responsable tècnic i tot documentació generada a través de la plataforma informàtica. **(1,25 punts)**

Es disposa de 3 certificats de qualitat i regim norma UNE. Supervisió diària treball i reunió avaluativa trimestral personal. Plataforma informàtica gestió interna i accés extern. **(1,50 punts)**

4.2. Proposta de control extern des de l'Ajuntament (2 punts)

TOI TOI Sanitarios Móviles SA

SUNET PLAGAS SL

Es disposa de plataforma informàtica amb informes format oficial amb gestió interna i accés privat als clients. Inclou xat en temps real. **(1,00 punts)**

Es disposa de plataforma informàtica amb informes força detallat gestió interna i accés privat als clients en temps real. **(1,75 punts)**

Un cop feta dita valoració, les empreses BIBLION IBERICA SL i EZSA Sanidad Ambiental





Ajuntament de l'Arboç

SL no superen el topall de 17,50 punts sobre 35 punts màxim i per tant resten excloses del procediment present. Cal fer esment que l'empresa EZSA Sanidad Ambiental SL se li valora el *Criteri 1. Organització i mitjans humans* perquè és la informació continguda dins de les 20 primeres pàgines A4 a una cara del document que ha presentat com oferta.

La valoració de les empreses TOI TOI Sanitarios Móviles SA i SUNET PLAGAS SL superen el topall de 17,50 punts sobre 35 punts màxim, per tant són estimades qualitativament i tècnica com a suficients per seguir el procediment definit al PCAP.

4. CONCLUSIONS

UNIC.- L'empresa SUNET PLAGAS SL ha tret **22,25 punts sobre 35 punts** màxim de l'avaluació dels criteris d'adjudicació per judici de valor.

L'empresa TOI TOI Sanitarios Móviles SA ha tret **18,38 punts sobre 35 punts** màxim de l'avaluació dels criteris d'adjudicació per judici de valor.

Les empreses BIBLION IBERICA SL i EZSA SANIDAD AMBIENTAL SL, amb **10,13 punts i 2,94 punts** respectivament, no superen la puntuació mínima de 17,50 punts i es proposa l'exclusió del present procediment.

La qual cosa informo als efectes que corresponguin.

L'Arboç, a data de la signatura

L'enginyer municipal

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT





Ajuntament de l'Arboç

Judici de valor (35 punts) dels PCAP del contracte de servei de prevenció i control integrat de plagues i de la legionel·losi

Valoració de l'organització i recursos humans, mitjans tècnics, planificació i metodologia, seguiment i avaluació

Pla de treball del servei (proposta tècnica)	Observacions	Empreses licitadores			
		BIBLION	EZSA Sanidad	TOI TOI Sanitarios	SUNET Plagas
		IBERICA SL	Ambiental SL	Móviles SA	SL
Criteri 1. Organització i mitjans humans (8 punts)		1,88	2,94	4,50	6,13
1.1 Experiència i dedicació responsable tècnic (3 punts)		0,88	1,13	1,88	2,09
Funcions (0,5)		0,25	0,25	0,375	0,5
dedicació presencial (superior a l'establerta als plecs durant contracte o 1rs setmanes) (0,5)		0,125	0,125	0,125	0,125
freqüències de la gestió de tasques i coordinació tècnica (0,5)		0,125		0,25	0,25
Formació (0,5)		0,125	0,375	0,25	0,5
experiència professional en el sector (0,5)			0,375	0,375	0,125
acreditació personal (0,5)		0,25		0,5	0,5
1.2 Estructura de l'empresa (3 punts)		0,50	0,56	1,25	2,75
organigrama i estructura organitzativa i funcional (0,5)		0,25	0,25	0,25	0,5
experiència dels operaris aplicadors (categories i habilitacions) (0,5)		0,125	0,125	0,25	0,5
personal administratiu destinat al servei amb dedicacions previstes i qualificacions (0,25)			0,0625	0,125	0,375
personal oficina tècnica destinat al servei amb dedicacions previstes i qualificacions (0,25)		0,125	0,0625	0,0625	0,125
horari d'atenció (0,25)				0,125	0,25
organització cobertures i substitucions del personal (0,25)			0,0625	0,0625	0,375
departaments de suport de qualitat i medi ambient (0,5)				0,125	0,375
laboratoris i empreses externes de suport (0,5)				0,25	0,25
1.3 Formació (2 punts)		0,50	1,25	1,38	1,38
Programa anual de formació per al personal del servei contractat (0,5)		0,125	0,5	0,375	0,25
Prevençió i control de legionel·losi (durada i característiques) (0,5)		0,25		0,375	0,25
Cursos proposats per categoria (continua o noves incorporacions) (0,5)			0,375	0,375	0,375
Formació interna o externa (0,5)		0,125	0,375	0,25	0,5
Criteri 2. Mitjans tècnics (8 punts)		1,25	0,00	3,13	3,63
2.1 Productes i consumibles proposats (5 punts)		0,88	0,00	2,13	0,63
Característiques i especificacions tècniques i rendiments (1)		0,75	Supera 20 pàg	0,75	
Monitorització a temps real (0,5)					
Menor incidència salut i medi ambient (0,5)		0,125		0,5	0,25
Productes biològics (1,5)				0,5	0,25
Certificats ambientals (1)					
Altra documentació i informació acreditatòria qualitat i prestacions d'un millor servei (0,5)				0,375	0,125
2.2 Mitjans i recursos tècnics (3 punts)		0,38	0,00	1,00	3,00
eines i aparells (0,25)		0,125	Supera 20 pàg	0,25	0,25
equips i vehicles (sense informació ambiental) (0,5)		0,125		0,25	0,5
Maquinària (0,25)		0,125		0,125	0,5
Bases, magatzems (0,5)					0,5
Estocs de material (0,5)					0,5
tecnologies innovadores (característiques i especificacions tècniques) incidència directa a les actuacions (0,5)				0,375	0,25
total de mitjans tècnics a disposició del servei (0,5)					0,5
Criteri 3. Planificació i metodologia dels treballs (15 punts)		4,50	0,00	8,50	9,25
3.1 Planificació dels treballs, calendari i quadres d'actuacions i programes per tipologia tractament (6 punts)		3,38	0,00	4,75	3,75
Calendari d'actuacions detallades per tipologia tractaments i plagues (1)		1	Supera 20 pàg	1	0,75
Metodologia operativa i protocols d'actuació (0,5)		0,5		0,5	0,5
Llocs d'actuació i adequació al municipi (1)		0,5		1	0,5
Propostes operatives per a la millora dels rendiments (0,5)		0,375		0,25	0,5
Seryalització i seguretat (1)		0,5		1	0,25
Eficiència d'execució del servei (majors actuacions, mitjans dissuasius: físics i mecànics) (1)		0,25		0,5	0,75
Tractaments natural o menor incidència ambiental (disminució ús de plaguicides o productes químics) (1)		0,25		0,5	0,5
3.2 Increment de freqüències, llocs d'actuació i tasques addicionals sense cost addicional (cal justificar-ho) (5 punts)		0,00	0,00	2,50	1,50
Increment (1,5)			Supera 20 pàg	1	1
Actuacions mensuals (justificat) (1,5)				0,5	0,5
Major control (justificat) (2)				1	
3.3 Proposta d'inventari de les instal·lacions (2 punts)		0,75	0,00	0,50	1,50
Format electrònic, contingut, accessibilitat (1)		0,5	Supera 20 pàg	0,25	1
Sistemàtica d'actualització i manteniment (1)		0,25		0,25	0,5
3.4 Proposta d'actuació en cas d'incidències, analítiques, brots (2 punts)		0,38	0,00	0,75	2,50
Urgències (1)		0,25	Supera 20 pàg	0,25	1
Protocols de comunicació (0,5)		0,125		0,25	1
Menors terminis de resposta (0,5)				0,25	0,5
4. Seguiment i avaluació del servei (4 punts)		2,50	0,00	2,25	3,25
4.1 Proposta de control de qualitat i millora interna del servei (2 punts)		1,63	0,00	1,25	1,50
Seguiment i avaluació dels treballs (0,5)		0,375	Supera 20 pàg	0,25	0,375
Aplicacions informàtiques i tecnologies utilitzades (0,5)		0,5		0,25	0,375
Verificació de la qualitat del servei (indicadors, periodicitats, sistemes de gestió, auditories) (1)		0,75		0,75	0,75
4.2 Proposta de control extern des de l'Ajuntament (2 punts)		0,88	0,00	1,00	1,75
Aplicacions informàtiques i tecnologies utilitzades comunicació responsables municipals (0,5)		0,375	Supera 20 pàg	0,375	0,5
Accés online (consultes, informació i dades en temps real, control tasques) (0,5)		0,25		0,375	0,5
Gestió de les incidències, comunicats periòdics i llur contingut (1)		0,25		0,25	0,75
TOTAL Valoració		10,13	2,94	18,38	22,25

