

**INFORME TÈCNIC DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES ARITMÈTIQUES)  
(EXPEDIENT CPS 04/2024)**

Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A., informa:

AMB Informació i Serveis S.A. publica el 22 d'abril de 2024 en el corresponent perfil de la plataforma de contractació els plecs i documentació referent a la contractació dels "Serveis informàtics per al manteniment de la plataforma GIT Delivery d'AMB Informació i Serveis, S.A.".

Un cop finalitzat el període de recepció d'ofertes, l'empresa que ha presentat oferta ha estat:

- SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

En data 9 de maig de 2024 es reuneix la Mesa de Contractació per a procedir a l'obertura del respectiu Sobre A (Documentació administrativa) i, un cop validada la documentació aportada, es va acordar admetre i continuar el procediment de licitació amb l'empresa esmentada.

En data 14 de maig de 2024 es procedeix, per part de la Mesa de Contractació, a l'obertura del Sobre B (Documentació corresponent a criteris no avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques), tot acordant-se traslladar l'oferta tècnica als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. per a la seva valoració, el que es fa a continuació:

**CRITERIS OBJECTES DE VALORACIÓ DEL SOBRE B:**

Fins a 49 punts.

**H.2.B.1.- Solució tècnica (fins a 25 punts)**

Caldrà que el licitador presenti una descripció detallada de la solució tècnica proposada, amb les eines, arquitectura, entorns i metodologies emprades per a l'assegurament de la qualitat del desenvolupament i la publicació dels canvis als entorns de proves i productius.

En especial, es valorarà positivament:

<b>OBJECTE DE VALORACIÓ</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Arquitectura i tecnologia: Arquitectura tècnica de la solució, llenguatges de programació i llibreries proposades, amb una justificació dels canvis en relació a l'arquitectura actual.	10
Proves i QA: Solucions tecnològiques i procediments que garanteixin la qualitat i optimització dels diferents desplegaments i versions del producte.	10
Seguretat i manteniment: Propostes de millora quant a seguretat, rendiment i mantenibilitat de la solució.	3

Disposar de certificacions tipus ISO 9001, ISO 27001, Esquema Nacional de Seguretat o similars.	2
---	---

### H.2.B.2.- Equip de treball (fins a 12 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva organització i l'equip de treball assignat a aquest projecte, incloent-ne les seves tasques i dedicacions específiques per a cadascun d'ells.

Caldrà presentar en un **Annex** a la proposta tècnica els Currículum Vitae (CV) de totes les persones que formaran part de l'equip de treball del projecte, essent valorable pel que fa a l'equip exigít com a solvència tècnica i professional, tot allò que excedeixi del que s'ha fixat com a solvència tècnica, tant pel que fa a d'altres professionals adscrits al projecte com pel que fa a formació i/o experiència

Al CV de cadascun dels professionals caldrà detallar-hi els coneixements i experiències mitjançant una relació de les tasques/accions realitzades, amb identificació dels projectes en els que es va prestar el servei, així com de les administracions i/o entitats públiques o empreses, i les dates en què s'han dut a terme.

Igualment s'aportaran en un **Annex** les titulacions i certificats que acreditin aquesta experiència i coneixements.

En especial es valorarà positivament:

OBJECTE DE VALORACIÓ	VALORACIÓ
Organigrama de l'equip de treball amb una estimació de la seva dedicació i tasques a realitzar de cada un dels perfils dins del projecte.	2
Adequació de l'equip de treball presentat, en relació a l'experiència i coneixements en projectes similars, per sobre de la mínima exigida com a solvència tècnica en el present plec.	6
Presentació d'altres perfils professionals afegits als mínims establerts al plec i que es considerin que aporten valor a la present contractació.	2
Identificar terminis de disponibilitat de l'equip mínim i metodologia a seguir en cas de substitució d'alguns dels seus integrants, als efectes de minimitzar l'impacte per al projecte durant l'execució del servei.	1
Disposar de certificacions de gestió de projectes com PMP, SCRUM o similars.	1

### H.2.B.3.- Metodologia (fins a 12 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva metodologia de treball, que inclogui el seguiment del servei, el control de qualitat i riscos, suport tècnic i la documentació i traspàs del coneixement.

S'haurà de presentar una proposta per a la solució d'emergències i contingències sobrevingudes durant l'execució del contracte, preveient les possibles incidències que puguin resultar de l'execució del contracte i les vies per a la seva resolució durant el termini de vigència de la garantia especificada en aquest contracte.

En aquest sentit, ens remetem al detall de requeriments tècnics establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

En especial es valorarà positivament:

OBJECTE DE VALORACIÓ	VALORACIÓ
Metodologia per al seguiment i execució de les diferents tasques demanades: evolutius, correctius i suport tècnic. Es valorarà una metodologia exhaustiva i adient que permeti assegurar la qualitat del producte final. Dins d'aquest apartat s'hauran d'especificar les eines que es faran servir per al seguiment de les tasques i la proposta de reunions de seguiment per avaluar l'estat i progrés de les diferents tasques.	5
Metodologies per al seguiment del servei, per al control pressupostari, d'objectius, SLAs i riscos. Dins d'aquest apartat s'hauran d'especificar les eines a utilitzar per a la presentació d'indicadors o informes i la proposta de comitès de seguiment.	3
Descripció i millora dels SLAs presentats a l'apartat 3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.	2
Metodologia per a l'adquisició i retorn del servei, indicant també els temps màxims proposats per a cadascuna de les tasques.	2

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.B.1 a H.2.B.3 es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient pel servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient pel servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.
- Molt adient (proposta molt adequada al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

Les proposicions que no obtinguin una puntuació mínima de 25 punts en l'avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor (Sobre B), quedaran excloses de la licitació i no es procedirà a l'obertura del Sobre C.

## **VALORACIÓ DE LA PROPOSTA:**

### **1. SEIDOR OPENTRENDS, S.L.**

**Puntuació total Sobre B: 44,00 punts**

#### **H.2.B.1.- Solució tècnica (fins a 25 punts)**

Valoració H.2.B.1: 23 punts

En general, presenta una proposta detallada i ajustada a la solució tècnica requerida per tal d'assegurar la qualitat del desenvolupament actual, aportant noves solucions tècniques, la qual cosa es considera MOLT ADIENT.

Concretament, el detall de la seva oferta és el següent:

Arquitectura i tecnologia (fins a 10 punts):

Total punts: 10

L'oferta presenta una arquitectura basada en microserveis i continuista amb l'stack tecnològic dels desenvolupaments ja existents, però actualitzant-los a noves versions: backend amb Java Spring Boot, i solucions d'Amazon com AWS ECS, ElastiCache per a Redis, DynamoDB, Athena i API Gateway. Justifiquen l'elecció d'aquests nous components per la seva capacitat d'escalabilitat, mantenibilitat i reducció de costos operatius.

L'arquitectura està ben justificada i alineada amb les bones pràctiques del sector.

Proves i QA (fins a 10 punts):

Total punts: 8

La proposta inclou un departament dedicat de QA que utilitza eines com JUnit, Gradle i AWS CodePipeline per garantir la integració i desplegament continu (CI/CD). Es detallen proves unitàries, d'integració, funcionals, de rendiment i de regressió pels components amb un major risc i estratègics, buscant optimitzar l'esforç i dedicació. Per tant, es fa relació dels procediments que es duran a terme durant la prestació del servei.

Tot i que la descripció de les proves és breu i generalista, es considera que té un enfocament sòlid en la garantia de qualitat.

Seguretat i manteniment (fins a 3 punts): Total punts: 3

L'oferta proposa millores en seguretat utilitzant eines com Gripe per a la detecció de vulnerabilitats i, en rendiment, mitjançant proves amb JMeter executades en BlazeMeter. També es proposa la migració de la versió 8 actual de Java a la versió 21 que és LTS (Long Term Support), juntament amb totes les llibreries dependents compatibles amb aquesta versió 21 (Spring Framework 6.1 i Sprint Boot 3.2), fet que aporta gran valor a la solució tecnològica.

Es considera que la proposta de millores és detallada i millorada respecte de la solució requerida.

Certificacions (fins a 2 punts):

Total punts: 2

L'empresa licitadora disposa d'un volum divers de certificacions, entre d'altres, les certificacions ISO 9001, ISO 27001 i l'Esquema Nacional de Seguretat que garanteixen la seva capacitat des d'un punt de vista metodològic, tecnològic i de seguretat per a l'execució i prestació del servei.

L'oferta compleix amb els requisits de valor establerts al plec tècnic.

## H.2.B.2.- Equip de treball (fins a 12 punts)

Valoració H.2.B.2: 12 punts

La licitadora presenta l'equip mínim previst als plecs de la contractació i, a més, aporta un equip addicional que afegeix valor a la seva proposta, com s'exposarà. Per tant, des del punt de vista de l'equip de treball la proposta es considera MOLT ADIENT.

Als annexes hi apareixen els diversos currículum vitae dels professionals adscrits al projecte, inclosos els perfils addicionals, amb detall de coneixements i experiències, tal i com es requeria als plecs. El mateix pel que fa a les titulacions i certificats.

### Organigrama de l'equip de treball (2 punts)

Total: 2 punts

Es presenta un organigrama detallat amb la dedicació i les tasques de cada perfil. L'equip principal està format per un desenvolupador sènior i un cap de projecte. Per altra banda, afegeixen els següents perfils amb una dedicació més puntual: QA Manager, QA Engineer, Arquitecte i Analista de dades.

La presentació és clara i detallada pel que fa a formació i experiència.

### Adequació de l'equip de treball (6 punts):

Total: 6 punts

Els perfils de l'equip, tant el principal com l'addicional, superen la formació requerida, i acrediten major experiència rellevant en projectes similars i compten amb les titulacions i certificacions necessàries per a l'execució de la prestació.

### Altres perfils professionals (2 punts):

Total: 2 punts

Com s'ha dit, s'inclouen perfils addicionals especialitzats en QA, anàlisi de dades i arquitectura Java i AWS.

Aquests perfils addicionals aporten els següents beneficis al projecte:

QA (Quality Assurance):

- Garantia de qualitat: Assegura que el producte compleix amb els estàndards de qualitat mitjançant proves rigoroses i sistemàtiques.
- Prevenció d'errors: Detecta i corregeix errors abans que el producte arribi als usuaris finals, reduint costos i temps de correcció posteriors.
- Millora contínua: Ajuda a implementar processos de millora contínua en el desenvolupament del programari, incrementant l'eficiència i l'efectivitat de l'equip.

Analista de dades:

- Presa de decisions basada en les dades, ajuda en extreure indicadors i informació de les dades per a la millora operativa i de processos.

Arquitecte Java i AWS:

- Ajuda en el disseny d'infraestructures al cloud segures, escalables i optimitzades en costos.
- Disseny robust amb l'ús d'arquitectures escalables i mantenibles, millorant la qualitat i comprensió del codi.

Metodologia de substitució (1 punt):

Total: 1 punt

Es descriu un procediment detallat per a la substitució de personal, incloent-hi solapament de recursos i formació anticipada per garantir el traspàs del coneixement entre els membres de l'equip i garantir la disponibilitat en cas de baixa o substitució.

L'oferta compleix amb els requisits assenyalats com a valor afegit a les previsions inicials del plec.

Certificacions de gestió de projectes (1 punt):

Total: 1 punt

S'esmenten les certificacions de les que disposen cadascun dels perfils aportats, les quals també s'aporten com annex III i IV. Entre d'altres que aporten valor afegit a la proposta, s'acrediten específicament les certificacions en PMP, SCRUM i ITIL.

### **H.2.B.3.- Metodologia (fins a 12 punts)**

Valoració H.2.B.3: 9 punts

En relació a la metodologia, s'ajusta a les prescripcions del plec aportant valor en relació a diversos aspectes detallats a continuació, de manera que en aquest punt la proposta es considera MOLT ADIENT.

Metodologia per al seguiment i execució de tasques (fins a 5 punts):

Total punts: 3,5

Es descriu l'ús de metodologies àgils com SCRUM i Kanban, i d'altres complementàries com PMI i ITIL, així com les eines Redmine i Trello per a la gestió i seguiment de tasques demandades: evolutius, correctius i suport tècnic.

La metodologia presentada és exhaustiva i adequada, en tant que descriu diferents nivells del servei segons la necessitat que correspongui en cada cas, tant per al manteniment correctiu com per a l'evolutiu.

Metodologies per al seguiment del servei (3 punts):

Total punts: 1,5

S'indica una proposta en base a l'àmbit de la metodologia, l'activitat i les reunions de seguiment i participants, a través de comitès de seguiment i de direcció amb una periodicitat quinzenal i mensual respectivament. Dins de l'abast d'aquests comitès es contempla el pla de gestió de riscos, de la qualitat, de l'abast, del canvi i la millora continua, el pla de formació i de devolució del servei.

L'oferta proporciona un bon control de seguiment, sense especificar-ne les eines que s'empraran a aquests efectes.

Descripció i millora dels SLAs (fins a 2 punts):

Total punts: 2

Es descriuen els SLAs i es proposen millores específiques per a la reducció dels temps de resposta i resolució, el seguiment del qual es farà emprant l'eina Trello i Redmine Les revisions d'aquest seguiment es faran mensualment.

La proposta de millores és adequada i detallada al requeriment demanat.

Metodologia per a l'adquisició i retorn del servei (2 punts):

Total punts: 2

Es detalla un pla d'adquisició i retorn del servei molt exhaustiu, de tal manera que es garanteix gairebé des del moment zero l'absència d'interrupcions de servei i el traspàs del coneixement, quin és l'objectiu principal.

La metodologia és clara i ben estructurada, aportant valor respecte del previst als plecs, donat el detall dels temps màxims proposats per a cadascuna de les tasques requerides.

**RESUM DE PUNTUACIONS DE CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALORS (SOBRE B)**

L'oferta presentada compleix àmpliament amb tots els criteris de valoració, demostrant una sòlida proposta tècnica, un equip ben qualificat i una metodologia de treball exhaustiva i adequada. En general, l'oferta és MOLT ADIENT.

	CONCEPTE	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
<b>H.2.B.1</b>	<b>SOLUCIÓ TÈCNICA</b>	<b>25</b>	<b>23</b>
	Arquitectura i tecnologia: Arquitectura tècnica de la solució, llenguatges de programació i llibreries proposades, amb una justificació dels canvis en relació a l'arquitectura actual.	10	10
	Proves i QA: Solucions tecnològiques i procediments que garanteixin la qualitat i optimització dels diferents desplegaments i versions del producte.	10	8
	Seguretat i manteniment: Propostes de millora quant a seguretat, rendiment i mantenibilitat de la solució.	3	3
	Disposar de certificacions tipus ISO 9001, ISO 27001, Esquema Nacional de Seguretat o similars.	2	2
<b>H.2.B.2</b>	<b>EQUIP DE TREBALL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
	Organigrama de l'equip de treball amb una estimació de la seva dedicació i tasques a realitzar de cada un dels perfils dins del projecte.	2	2
	Adequació de l'equip de treball presentat, en relació a l'experiència i coneixements en projectes similars, per sobre de la mínima exigida com a solvència tècnica en el present plec.	6	6
	Presentació d'altres perfils professionals afegits als mínims establerts al plec i que es considerin que aporten valor a la present contractació.	2	2
	Identificar terminis de disponibilitat de l'equip mínim i metodologia a seguir en cas de substitució d'alguns dels seus integrants, als efectes de minimitzar l'impacte per al projecte durant l'execució del servei.	1	1
	Disposar de certificacions de gestió de projectes com PMP, SCRUM o similars.	1	1
<b>H.2.B.3</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
	Metodologia per al seguiment i execució de les diferents tasques demanades: evolutius, correctius i suport tècnic. Es valorarà una metodologia exhaustiva i adient que permeti assegurar la qualitat del producte final. Dins d'aquest apartat s'hauran d'especificar les eines que es faran servir per al seguiment de les tasques i la proposta de reunions de seguiment per avaluar l'estat i progrés de les diferents tasques.	5	3,5
	Metodologies per al seguiment del servei, per al control pressupostari, d'objectius, SLAs i riscos. Dins d'aquest apartat s'hauran d'especificar les eines a utilitzar per a la presentació d'indicadors o informes i la proposta de comitès de seguiment.	3	1,5
	Descripció i millora dels SLAs presentats a l'apartat 3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.	2	2
	Metodologia per a l'adquisició i retorn del servei, indicant també els temps màxims proposats per a cadascuna de les tasques.	2	2
	<b>PUNTUACIONS TOTALES:</b>	<b>49</b>	<b>44</b>



**Conclusions:**

Analitzada l'oferta, de confirmar-se per la Mesa de Contractació la puntuació resultant d'aquest informe tècnic, l'empresa SEIDOR OPENTRENDS, S.L. ha superat la puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars de 25 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, per a procedir a l'obertura del Sobre C de l'esmentada empresa, relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

A tal efecte s'emet el present informe de valoració de criteris dependents d'un judici de valor (Sobre B) i s'eleva a la mesa de contractació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Ramon Pruneda Felip  
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.