
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEIS DE MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES I SOLUCIONS A MIDA DE SAP BUSINESS ONE I ADQUISICIÓ DE NOVES L·LICÈNCIES EN FUNCIÓ DE LES NECESSITATS PER PART DE L'ICFO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024.SE.003
--

Índice

CLÀUSULA 1. Objecte del contracte	1
CLÀUSULA 2. Necessitats a satisfer amb la contractació	1
CLÀUSULA 3. Contingut i característiques del servei	1
3.1. Requisits mínims que han de complir els licitadors	1
CLÀUSULA 4. Termini d'execució del contracte	3
CLÀUSULA 5. Pressupost de licitació del contracte.....	3

CLÀUSULA 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis de manteniment de les llicències i solucions a mida de SAP Business ONE i l'adquisició de noves llicències en funció de les necessitats de l'ICFO.

La tipologia dels articles objecte del subministrament estan vinculats al CPV (Vocabulari Comú de Contractació Pública), 48218000-9; Paquets de software de gestió de llicències.

CLÀUSULA 2. Necessitats a satisfer amb la contractació

L'objectiu principal es garantir el servei de manteniment així com el subministrament de les llicències que faciliten el suport en cas d'incidències del actual programari i accés a noves versions o actualitzacions. La utilització del software sense un servei de manteniment adequat pot provocar greus problemes d'utilització i operativitat pel que és important realitzar les actuacions oportunes para continuar garantint el servei sense interrupció.

CLÀUSULA 3. Contingut i característiques del servei

Actualment ICFO disposa de sistemes de SAP Business One, versió 9.2 (9.20.120). Las llicències de què disposa actualment l'ICFO son les següents:

- 33 professional user
- 1 limited logistic user
- 1 indirect user

3.1. Requisits mínims que han de complir els licitadors

Serà requisit indispensable que l'empresa adjudicatària compleixi amb els requisits següents:

- Acreditar que son *partner* oficial de SAP Business One.
- Capacitat per mantenir les solucions de què ICFO disposa actualment i que s'han fet a mida pel centre. En cas que no es puguin mantenir, s'hauran d'implementar de nou sense cost i sense que el temps d'implementació pertorbi el funcionament normal i habitual de l'ICFO. Les solucions a mesura de les que ICFO disposa actualment son les següents:
 - o Addon factura electrònica
 - o SII
 - o Addon ICFO
 - o Addon de fundacions
 - o Addon de Pagos
 - o Mòdul de Projectes adaptat a les particularitats de l'ICFO
 - o Querys i Informes específics adaptats als requeriments de l'ICFO
- Es requereix que l'adjudicatari disposi del personal tècnic capaç de desenvolupar el software.
- **Assignar a dos (2) interlocutors en particular, amb perfil tècnic i consultor, pels dubtes o qüestions que pugui tenir el personal tècnic de l'ICFO. Mitjançant la present contractació, es requereix la presència dels esmentats interlocutors a les instal·lacions de l'ICFO 2 vegades al mes (16 hores/mensuals), per tal de resoldre els dubtes i els requeriments de l'ICFO.**

- Horari d'atenció del servei tècnic genèric: 24h al dia, 7 dies a la setmana.
- **Acreditar fefaentment l'aportació de certificats de bona execució emesos per les empreses que tinguin experiència en el desenvolupament propi del Sector Públic, és a dir, que han hagut un mínim de 5 clients del Sector Públic (Fundacions Públiques del sector de I+D) en els últims 3 anys (al PCAP es detalla com acreditar la solvència tècnica).**
- Els licitadors han d'acreditar que tenen un mínim de 5 anys d'experiència en el sector.
- Totes les llicències s'hauran d'oferir i, en el seu cas, ser subministrades amb el SQL inclòs.
- Bossa d'hores: L'ICFO podrà requerir serveis extra que han de poder ser coberts per part de l'empresa adjudicatària. Els serveis a prestar ho seran en les matèries següents:
 - Hores de consultoria
 - Hores de formació
 - Hores de implementació
- El manteniment de les llicències de les quals ICFO disposa actualment i de les quals s'adquireixin en un futur, hauran d'incloure el següent:
 - Posada a disposició de les noves versions: l'adjudicatari es compromet a posar a disposició de l'ICFO les noves versions del software que SAP desenvolupi, per tal de millorar la qualitat de les prestacions, modernitzar en el seu cas el codi, adaptar el mateix a les noves circumstàncies del mercat o a les noves demandes en els sistemes hardware i software, eliminar errors i introduir petites ampliacions funcionals.
 - Correcció d'errades: En cas que l'ICFO no trobi la resposta adequada al cas plantejat, exposarà les seves consultes per via telefònica o per correu electrònic a l'empresa adjudicatària. Així mateix, contarà amb el servei de suport al client via atenció telefònica proporcional per SAP SE des del seu centre d'Irlanda. En relació al manteniment correctiu al qual es fa referència, l'empresa adjudicatària i SAP es comprometen als temps de reacció següents:
 - Errades que impedeixin el funcionament del sistema: Temps de reacció menor a 4 hores, durant els 365 dies a l'any.
 - Errades que no impedeixin el funcionament del sistema, però que entorpeixin el seu ús habitual: Dins d'un període d'un dia següent al de la notificació d'errada per part de l'ICFO a l'empresa adjudicatària.
 - Resolució de Consultes i incidències: S'hauran d'incloure en aquest servei i ser ateses pel Servei de Suport Especialitzat de l'empresa adjudicatària.
- L'import d'adjudicació de la present licitació inclourà, a banda del que es preveu expressament al present document, **els desenvolupaments de programa no previstos i que tinguin relació directa amb l'activitat de l'ICFO**, sempre i quan no superin l'import de 6.000,00 €/anuals. En cas contrari, l'empresa podrà facturar la diferencia a l'ICFO.

CLÀUSULA 4. Termini d'execució del contracte

El termini d'execució del contracte serà de tres (3) anys. La data d'inici de la prestació del servei serà el dia 20 de juliol de 2024, o en la data de signatura del contracte, en cas que aquesta sigui posterior.

El contracte podrà ser objecte de pròrroga per 2 anys addicionals, de conformitat amb el que disposa l'article 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic.

CLÀUSULA 5. Pressupost de licitació del contracte

El pressupost de licitació es fixa en un màxim de 50.000,00 € euros anuals, IVA exclòs. El pressupost té en tot cas el caràcter orientatiu. En cap cas l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar cap indemnització per la manca d'esgotament del pressupost, i únicament tindrà dret a l'abonament dels serveis efectivament realitzats i rebuts de conformitat per part de l'ICFO. Atenent a la durada del contracte, es fixa un valor estimat del contracte de 250.000,00 €.

Es fixen els preus unitaris màxims de licitació següents:

Criteris	Pressupost màxim, sense IVA (SQL inclòs)
Adquisició de llicència <i>Indirect User</i>	500,00 euros
Adquisició de llicència <i>Limited Logistics User</i>	1.600,00 euros
Adquisició de llicència <i>Professional User</i>	2.900,00 euros
Manteniment anual de llicència <i>Indirect User</i>	100,00 euros
Manteniment anual de llicència <i>Limited Logistics User</i>	325,00 euros
Manteniment anual de llicència <i>Professional User</i>	600,00 euros

Castelldefels, a data de la seva signatura digital

Sr. Santiago Martín
Purchasing Head