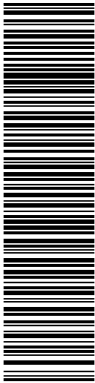


DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 1 de 61	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35</td><td>ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35		



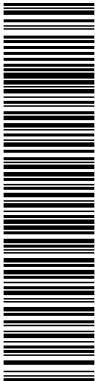
AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Expedient: 2024/1595/1408

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT, PEL CONTRACTE DELS
SERVEIS DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DELS
EDIFICIS DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE
LLOBREGAT**

Expedient: 2024/1595/1408

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADIES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 2 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



Índex

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DELS EDIFICIS DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 1

1. ANTECEDENTS 4

2. OBJECTE DEL PLEC 4

3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE 5

4. ABAST DEL CONTRACTE 5

 4.1. ÀMBIT DEL CONTRACTE 5

 4.2. RELACIÓ D'EDIFICIS OBJECTES DEL CONTRACTE 6

 4.3. DURADA DEL CONTRACTE 6

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI 7

 5.1. GENERALITATS 7

 5.2. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI 7

 5.2.1 Protecció d'ascensors 8

 5.2.2 Actuacions que afecten a les instal·lacions de Detecció d'incendis 8

 5.2.3 Actuacions que afecten a les instal·lacions de Detecció anti-intrusisme .. 8

 5.2.4 Protecció de béns i mobiliari 8

 5.2.5 Afectació als/les usuaris/es 9

 5.3. HORARI DEL SERVEI 9

 5.3.1. Horari habitual del servei 9

 5.3.2. Treballs d'emergència i urgències dins i fora de l'horari laboral 10

 5.4. SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU 11

 5.4.1. Generalitats 11

 5.4.2. Descripció de les tasques i freqüència 11

 5.4.2.1. MANTENIMENT, INSPECCIÓ I CERTIFICACIÓ DE LES LÍNIES DE VIDA I ALTRES ELEMENTS DE SEGURETAT INSTAL·LATS A DIFERENTS EDIFICIS MUNICIPALS 11

 5.4.2.2. MANTENIMENT PREVENTIU DE LES PORTES AUTOMÀTIQUES UBICADES ALS EDIFICIS MUNICIPALS 12

 5.4.3. Operativa de la gestió informatitzada del manteniment preventiu 13

 5.5. SERVEIS DE MANTENIMENT CORRECTIU 14

 5.5.2. Operativa de la gestió informatitzades del manteniment correctiu i modificatiu 16

 5.6. SERVEI DE MANTENIMENT MODIFICATIU 20

 5.7. INFORMES D'INCIDÈNCIES PER ASSEGURANCES 20

 5.8. INCIDÈNCIES ANTERIORS A L'INICI DEL PRESENT CONTRACTE. 20

 5.9. SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE TICKETING 21

 5.10. SERVEI DE SUPORT TÈCNIC 21

 5.11. VALORACIÓ ECONÒMICA DE LES ACTUACIONS 22

 5.12.1. Base de preus Ajuntament d'Esplugues de Llobregat 23

 5.12.2. Base de preus ITEC Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya 23

 5.12.3 Preus no inclosos ni a la Base de preus de l'Ajuntament ni a la base de dades ITEC 24

6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI 26

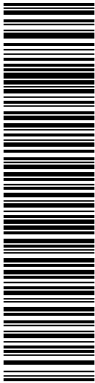
 6.1. RECURSOS HUMANS 26

 6.1.1.1. Responsable del contracte 27

 6.1.1.2. Enginyer/a o Arquitecte/a ambdós mitjà o superior 27

 6.1.1.3. Administratiu/va 27

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
__Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 3 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



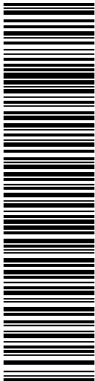
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



6.1.1.4.	Encarregat/da	28
6.1.1.5.	Operaris/es de manteniment	28
6.2.	DISPOSICIÓ D'EQUIPS I MATERIALS	28
7.	RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	29
7.1	Generals.....	30
7.2	Recollida de claus i concreció visita de reparació als espais.	32
7.3	Gestió de la documentació tècnica generada	33
7.4	Sostenibilitat ambiental	33
7.4.1	Gestió mediambiental i de residus	33
7.4.2	Ús de paper	34
7.4.3	Ús de fusta	34
7.4.4	Vehicles.....	34
7.4.5	Autosuficiència energètica i ambiental.....	35
7.4.6	Distintius de qualitat ambiental i productes amb menor càrrega contaminant.....	36
7.5	Vestuari, comportament i disciplina	36
7.6	Responsabilitat sobre béns materials	37
7.7	Serveis de Traspàs.....	38
7.8	Serveis Mínims.....	38
8.	CONTROL I INSPECCIÓ.....	38
9.	ACCEPTACIÓ DELS TREBALLS	39
10.	TERMINI DE GARANTIA	40
11.	SEGURETAT I SALUT	40
12.	GESTIÓ DE RESIDUS I ASPECTES MEDIAMIENTALS.....	41
13.	CONDICIONS TÈCNiques, QUALITAT I CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL A SUBMINISTRAR.....	42
13.1.	GENERALITATS	42
13.2.	CRITERIS D'ACCEPTACIÓ I REBUIG	42
13.3.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA.....	42
14.	DOCUMENTACIÓ RELATIVA AL CONTRACTE	43
14.1.	MANTENIMENT PREVENTIU	43
14.2.	MANTENIMENT CORRECTIU I MODIFICATIU	43
14.3.	INFORMES PERIÒDICS	43
	Annex I Normativa Tècnica de Referència	46
	Annex II Relació d'edificis i dependències Municipals i portes automàtiques	48
	Annex III Relació d'elements de seguretat	53
	Annex IV Flux de treball de Manteniment Correctiu i modificatiu.....	56
	ANNEX V FUNCIONAMENT GMAO.....	57

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 4 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament, dins de l'àmbit de les seves competències, ha de garantir el correcte funcionament, la seguretat i l'ús dels edificis i dependències municipals i els seus elements.

Totes les operacions de manteniment objecte d'aquest contracte estaran subjectes a totes les normes i recomanacions tècniques vigents.

2. OBJECTE DEL PLEC

El present plec de prescripcions Tècniques té com a finalitat l'establiment de les condicions tècniques per l'execució de les activitats de conservació i manteniment dels edificis i dependències municipals, incloent elements constructius generals de l'estructura, tancaments i divisòries, cobertes, revestiments, paviments, cel rasos i en general totes les parts de l'edifici incloent les escomeses pròpies de l'edifici excepte de les instal·lacions. A més s'inclou el servei d'inspecció i certificació de les línies de vida (i les possibles reparacions que es puguin derivar del manteniment preventiu) i el servei preventiu de les portes automàtiques de les dependències que en disposin (i les possibles reparacions que es puguin derivar del manteniment preventiu).

Els treballs objecte d'aquest contracte són tots aquells mitjançant els quals es realitzen les tasques de conservació i manteniment que siguin necessàries per a l'allargament de la vida útil dels equipaments municipals i, en general, qualsevol treball que sigui necessari per poder restablir el bon estat parcial o total dels edificis.

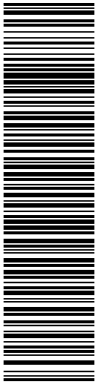
Dins del concepte d'edifici o dependència, s'entén també els patis i/o terreny del que pugui disposar la dependència, pel que també són objecte d'aquest contracte. A més, s'inclouen els elements d'esport de la via pública.

Queden també inclosos en aquest contracte, els locals, habitatges i d'altres construccions que l'Ajuntament ha adquirit per donar suport a Serveis Socials i a famílies vulnerables. Per motius de confidencialitat, no s'aportarà la informació d'aquests espais i en el cas d'ésser necessària una intervenció i/o actuació per part de l'empresa adjudicatària, els Serveis Tècnics indicaran les dades necessàries per a realitzar els treballs. Per a que es tingui en compte, actualment l'Ajuntament disposa de 16 d'aquests habitatges, a banda de l'edifici "El Barco" del que si que es donen les dades.

La relació d'edificis i d'instal·lacions no té caràcter fix ni limitat, i és sotmesa a modificacions puntuals, baixes i noves incorporacions i/o altres modificacions que pugui aprovar l'administració municipal.

Aquest servei caldrà que s'ajusti als requeriments horaris dels edificis i que disposi d'una garantia de servei 24h els 365 dies/any.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 5 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE

Els principals objectius perseguits per aquest contracte es resumeixen a continuació:

- Mantenir en perfecte estat de funcionament i conservació els elements constructius objecte del contracte, millorant quan s'escaigui la seva eficiència i qualitat ambiental.
- Mantenir en perfecte estat de funcionament i conservació els elements interiors necessaris per al correcte desenvolupament de les activitats als edificis municipals (forns de l'Escola de Ceràmica, desembús de la xarxa interior dels edificis fins a la xarxa general de clavegueram, trasllats de personal i modificació de llocs de treball, reparacions d'equips d'àudio, etc.)
- Garantir la disponibilitat de l'equipament general per assegurar la bona explotació de les dependències.
- Garantir els mínims temps de resposta i reparació davant possibles avaries o incidències sorgides durant l'explotació dels edificis.
- Crear, actualitzar i mantenir actualitzats durant tota la durada del contracte els projectes de manteniment i els inventaris dels elements constructius.
- Crear, actualitzar i mantenir actualitzats durant tota la durada del contracte els inventaris d'espais.
- Crear, actualitzar i mantenir actualitzada durant tota la durada del contracte la documentació tècnica dels edificis.
- Gestionar correctament el manteniment i la documentació generada a partir del G.M.A.O. indicat per la propietat.
- Millorar la presa de decisions tot oferint suport tècnic als Serveis Tècnics de cada àmbit de gestió.
- Fer una gestió eficient dels serveis de manteniment.
- Tenir en compte el cost del cicle de vida en els treballs objecte del contracte

Dins de les activitats de manteniment s'hi inclouen els següents conceptes:

- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu
- Manteniment modificatiu o altres treballs

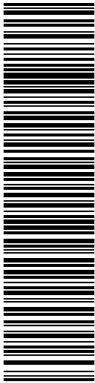
Les tasques de manteniment s'han de realitzar de tal manera que les funcions i activitats de cada dependència o centre municipal es puguin desenvolupar de la forma més confortable possible, per part dels seus usuaris i usuàries.

4. ABAST DEL CONTRACTE

4.1. ÀMBIT DEL CONTRACTE

Quedaran incloses en el servei de manteniment els elements constructius que conformen els diferents equipaments municipals, com són l'estructura, tancaments i divisòries, cobertes, revestiments, paviments, cel rasos i en general totes les parts de l'edifici incloent les escomeses pròpies de l'edifici excepte de les instal·lacions. A més s'inclou el servei d'inspecció i certificació de les línies de vida (i les possibles reparacions que es puguin derivar del manteniment preventiu) i el servei preventiu de les portes automàtiques de les dependències que en disposin (i les possibles

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
__Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 6 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



reparacions que es puguin derivar del manteniment preventiu). I dels elements en els interiors dels mateixos per tal de garantir el seu correcte funcionament en edificis i dependències municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Queden excloses del contracte:

- Instal·lacions de detecció i protecció contra incendis
- Instal·lacions de seguretat
- Manteniment i revisió dels aparells elevadors (Ascensors, muntacàrregues, gòndoles, plataformes elevadores, muntaplats i salvaescales), tot i que queda inclosa la instal·lació de nous elements segons necessitats.
- Manteniment i revisió de les instal·lacions elèctriques, fontaneria, climatització, ACS, contra-incendis o qualsevol altre instal·lació tècnica no especificada, tot i que queda inclosa la instal·lació de nous elements segons necessitats.
- Qualsevol altre instal·lació el manteniment de les quals estigui assignat a una altra empresa amb contracte vigent
- I aquells elements i/o instal·lacions que els serveis tècnics creguin oportú excloure per la seva singularitat

Si altres empreses mantenidores de les instal·lacions o oficis esmentats precisessin d'ajuts de paleta, serraller, fuster o qualsevol altre inclòs en aquest contracte, podran ser executats a càrrec del present contracte, en l'apartat de manteniment correctiu programat.

Tots els treballs inclosos en el plec tenen la consideració de reparacions menors, des del punt de vista del que s'especifica al *Decreto 179/1995, de 13 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de obras, actividades y servicios de los entes locales*, al no revestir d'una complexitat tècnica constructiva tal que requereixin realitzar obres arquitectòniques bàsiques que requereixen de la tramitació d'un projecte constructiu.

Una part del servei correspon al desenvolupament de tota la documentació tècnica necessària (memòria, plànols, pressupost...) per tal de definir i executar les actuacions a desenvolupar.

4.2. RELACIÓ D'EDIFICIS OBJECTES DEL CONTRACTE

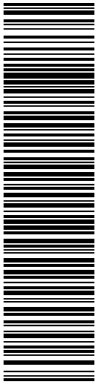
La relació d'edificis i dependències adscrits a l'àmbit d'aquest plec de prescripcions tècniques s'adjunta a l'Annex II del present document, més el habitatges de Serveis Socials protegits.

La relació d'edificis i d'instal·lacions no té caràcter fix ni limitat, i és sotmesa a modificacions puntuals, baixes i noves incorporacions i/o altres modificacions que pugui aprovar l'administració municipal.

4.3. DURADA DEL CONTRACTE

D'acord al PCAP, aquest contracte de serveis es concerta per una durada de dos (2) anys, prorrogable fins a dues (2) anualitats més, d'any en any. L'inici del contracte serà el 1 de novembre de 2024 o el dia que es determini a la seva formalització si aquesta és posterior.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 7 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

5.1. GENERALITATS

Totes les actuacions descrites al plec inclouen: la mà d'obra necessària per a la realització del servei, així com els materials necessaris per a la seva execució i els mitjans tècnics i mecànics adients. Tanmateix es garantiran per part de l'empresa adjudicatària els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent.

Els serveis que comprèn el plec són els següents:

- Implantació del servei
- Gestió tècnica
- Manteniment preventiu dels elements indicats en l'abast del contracte en edificis i els seus elements (auditoria valorada)
- Manteniment correctiu dels elements indicats en l'abast del contracte en edificis i els seus elements
- Manteniment modificatiu
- Intervenció en primera instància en emergències i urgències als edificis municipals.

5.2. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

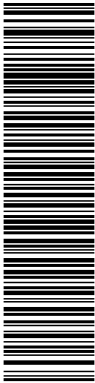
D'acord amb l'objectiu del present Plec de condicions tècniques, la prestació del servei de conservació i manteniment dels edificis municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, cal tenir en compte els següent aspectes:

- L'empresa adjudicatària ha d'aconseguir un correcte funcionament i control dels edificis municipals i serà responsable de mantenir i assegurar les condicions de seguretat i de qualitat.
- L'empresa adjudicatària realitzarà les operacions de manteniment preventiu, correctiu, de renovacions i millores, i de vigilància necessàries per garantir la millor conservació dels edificis municipals i per tal d'assegurar l'obtenció en cada moment totes les prestacions previstes.
- Per aconseguir els objectius plantejats, les actuacions de manteniment seran d'acord amb la planificació proposada per l'empresa adjudicatària i aprovada pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament i sempre complint els mínims considerats en aquest plec.

A continuació es detallen diferents situacions en les que, actuacions de manteniment relatives als edificis objecte d'aquest PPT, poden afectar el funcionament d'elements o d'altres equips fora de l'abast d'aquest contracte.

Les especificacions següents determinen els protocols a seguir per evitar la degradació d'elements existents o la pertorbació de l'activitat del centre innecessàriament:

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
__Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 8 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



5.2.1 Protecció d'ascensors

Qualsevol ús que es faci dels ascensors, per un altra funció que no sigui la de traslladar persones, es considera de tipus extraordinari i haurà de ser autoritzat prèviament i en tots els casos pels responsables tècnics municipals.

Si l'ús extraordinari és autoritzat, la cabina interior (paviment, laterals de cabina i portes) i els muntants del marc d'accés, han de protegir-se amb un material resistent i adequat segons el tipus d'actuació a realitzar, que com a mínim serà cartró ondulat de doble capa. A més, si el moviment de materials ho requereix, els responsables tècnics municipals podran exigir a l'empresa adjudicatària que la protecció es faci amb aglomerat de fusta o DM mínim 5 mm.

Sempre caldrà senyalitzar l'aparell destinat provisionalment a ser utilitzat per aquest tipus de tasques en totes les plantes que sigui necessari. El rètol informará del fet i del temps previst en l'operació, La seva col·locació i retirada serà a càrrec de l'empresa i s'adaptarà al que determinin els responsables tècnics municipals.

Les proteccions i senyalitzacions necessàries especificades en aquest apartat no podran ser objecte de càrrecs addicionals per part del contractista.

5.2.2 Actuacions que afecten a les instal·lacions de Detecció d'incendis

Davant de qualsevol actuació de manteniment que impliqui pols o variacions que puguin afectar a la sensibilitat dels detectors, aquests s'han de protegir o desactivar prèviament els elements afectats.

Aquesta actuació de protecció/desactivació, s'ha de realitzar per part de l'empresa adjudicatària amb les indicacions de l'empresa encarregada del Manteniment de Detecció d'Incendis i Intrusió, a partir de la coordinació de l'empresa adjudicatària del present contracte i el/la responsable dels Serveis Tècnics Municipals.

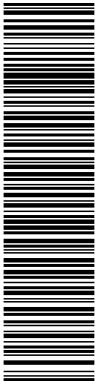
5.2.3 Actuacions que afecten a les instal·lacions de Detecció anti-intrusisme

Davant d'actuacions que requereixin desconnectar parcial o totalment el sistema existent de detecció d'anti-intrusisme i/o si el mateix es fa no eficaç per a l'impacte de l'actuació a realitzar, és responsabilitat de l'adjudicatari/a del present contracte vetllar per l'accés i la seguretat de l'obra i preservar els béns i el patrimoni municipal, tancant tots els accessos tant interiors com exteriors de la mateixa, d'acord als criteris que estableixin en cada cas els Serveis Tècnics Municipals.

En el cas de que es requereixi la desconexió parcial o total del sistema existent, es farà prèvia consulta a l'actual empresa mantenidora del mateix i seguint les seves indicacions.

5.2.4 Protecció de béns i mobiliari

Tots els aparells (ordinadors, fotocopiadores, fax, etc.), taules, cadires i mobles així com qualsevol element que es pugui omplir de pols i serradures i/o que es puguin



Expedient: 2024/1595/1408



veure afectats per les actuacions de manteniment, es protegiran de forma adient amb plàstic o film continu de polietilè de banda ampla.

En cas de que el Servei Tècnic Municipal determini que es necessària la seva retirada, l'empresa adjudicatària del present contracte, es farà càrrec de la retirada.

Les proteccions necessàries especificades en aquest apartat no podran ser objecte de càrrecs addicionals per part del contractista.

5.2.5 Afectació als/les usuaris/es

Les tasques de manteniment s'han de realitzar de tal manera que les funcions i activitats de cada dependència o centre municipal es puguin desenvolupar de la forma més confortable possible, per part dels seus usuaris i usuàries. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària restarà obligada a:

- Adaptar els horaris de treball a les necessitats dels usuaris i usuàries de l'equipament en coordinació amb els Serveis Tècnics Municipals
- Minimitzar les tasques sorolloses mentre hi hagi usuaris i usuàries en el mateix edifici.
- Protegir i aïllar els àmbits d'obra convenientment quan es produeixi pols per a que aquesta no envaeixi altres espais en ús
- En el cas d'escoles i escoles bressols, s'haurà de respectar els horaris de descans dels infants.
- En el cas d'edificis singulars, s'haurà de consultar si l'edifici està llogat i/o reservat per events als Serveis Tècnics Municipals.

A més, els Serveis Tècnics Municipals hauran de comunicar a l'adjudicatari/a si en algun equipament existeixen usuaris i/o usuàries amb condicions i/o sensibilitats especials per tal de que es prenguin les mesures adients pel que fa a horaris de treball, productes a utilitzar, etc. que siguin necessàries per garantir que aquests usuaris i/o usuàries no es vegin afectats/des.

5.3. HORARI DEL SERVEI

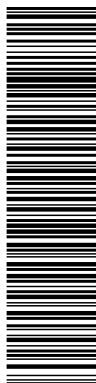
5.3.1. Horari habitual del servei

Per a qualsevol tipus de les activitat mantenidores objecte del present plec (preventiu, modificatiu, correctiu i/o resolució d'incidències, etc.) es consideren treballs en horari habitual els realitzats en dies laborables i dissabtes no festius de 8 a 20 hores. La resta de l'horari es considerarà extraordinari.

Horari	
Horari habitual	Dilluns a Divendres de 8h a 20 h
Horari extraordinari	Dissabtes, Diumenges i festius i resta d'horaris (de 20h a 8h)

No obstant, si les característiques d'un equipament o del seu funcionament així ho requereixen, es podrà prestar aquest servei fora d'aquest horari. Malgrat això, no es

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 10 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35 ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



podran realitzar càrrecs addicionals en concepte de la prestació d'aquests serveis fora de l'horari especificat.

En cas de que les actuacions puguin alterar la seguretat dels edificis municipals es comunicarà als Serveis Tècnics de l'Ajuntament per planificar les actuacions en franges horàries de menys afluència d'usuaris, segons correspongui i que així comportin les mínimes afectacions.

En cas d'actuacions de manteniment correctiu urgent l'horari de prestació del servei serà qualsevol.

5.3.2. Treballs d'emergència i urgències dins i fora de l'horari laboral

Per a casos d'emergència i d'altres urgències que succeeixen dins i fora de l'horari laboral, l'adjudicatari/a disposarà d'un servei de guàrdia 24 hores durant tot l'any, sense excepció, que estarà atès pel personal amb capacitat per atendre avisos, reclamacions, instruccions, etc. les quals les tramitarà al/la tècnic/a responsable de l'empresa. **Es imprescindible un telèfon únic i exclusiu per a Esplugues de Llobregat.**

En dies festius i fora de l'horari normal, l'adjudicatari/a intervindrà a requeriment del/la responsable del contracte, policia local o qui determini l'Ajuntament en el corresponent protocol d'actuació en actuacions que pel seu caràcter d'emergència o urgència per algun motiu de seguretat siguin necessàries i disposarà d'un telèfon permanent de contacte i un mínim de mitjans humans i mecànics per afrontar aquestes situacions imprevistes o d'urgència, a més de comptar amb la disposició dels mitjans i materials necessaris per procedir a la reparació de totes les urgències i avaries que es puguin produir

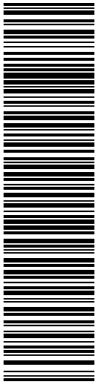
Les actuacions que es consideraran d'emergència són, bàsicament:

- Inundacions
- Nevades
- Esfondraments greus
- Ventades que afectin a qualsevol element constructiu i/o arbrat a dins de les instal·lacions que puguin provocar danys als equipaments
- D'altres que activin el protocol d'emergència municipal

Les actuacions d'urgència poden ser, entre d'altres anàlogues o similars:

- Totes les que siguin necessàries per restablir el normal funcionament de l'equipament municipal afectat
- Senyalització i abalisaments de l'àmbit en cas d'avaries o incidents que provoquin diferents alteracions greus de l'estat de l'equipament
- Reparacions urgents esdevingudes per causes de caràcter extraordinari com poden ser actes vandàlics o altres
- Qualsevol altre incidència que hagi estat catalogada com a greu per part del/la responsable de torn de la Policia Local o serveis tècnics i que requereixi de la seva immediata solució.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 11 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do

Expedient: 2024/1595/1408



En cas d'haver d'actuar en aquests casos, es prolongarà l'acció dels equips mentre sigui necessari, establint torns pel personal.

En aquests casos, l'empresa posarà a disposició tots els seus recursos tècnics i humans fins a solucionar el problema.

El temps de resposta per a les emergències haurà de ser inferior a una hora.

Tots els treballs realitzats fora de l'horari laboral indicat al plec o en festius tindran un increment del 50 % respecte del cost d'un treball ordinari.

5.4. SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU

5.4.1. Generalitats

El manteniment preventiu consisteix en el desenvolupament d'un conjunt d'actuacions i operacions sistemàtiques, d'acord a una planificació de manteniment, per aconseguir un nivell de servei òptim, amb un bon estat dels materials i per tant també una màxima longevitat.

5.4.2. Descripció de les tasques i freqüència

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en la seva oferta un programa de manteniment preventiu de les inspeccions i certificacions de les línies de vida i elements de seguretat instal·lats a les dependències municipals i les revisions (dues anuals) de les portes automàtiques instal·lades a les dependències municipals, que especificarà les operacions a realitzar, el calendari de revisions proposat, els treballs a realitzar, indicant les freqüències de les operacions i la seva duració, així com, les millores que consideri d'acord amb la seva experiència.

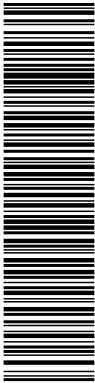
5.4.2.1. MANTENIMENT, INSPECCIÓ I CERTIFICACIÓ DE LES LÍNIES DE VIDA I ALTRES ELEMENTS DE SEGURETAT INSTAL·LATS A DIFERENTS EDIFICIS MUNICIPALS

L'Ajuntament d'Esplugues disposa d'una sèrie de sistemes de línies de vida i equipaments de protecció a les cobertes, llocs elevats i de difícil accés als diferents equipaments municipals; aquestes són del tot imprescindibles alhora de garantir les condicions de seguretat davant el risc de caigudes al personal que hi ha de treballar o realitzar tasques de manteniment.

Atès que l'accés de personal a aquestes cobertes és imprescindible per a la realització de diverses tasques de manteniment, en particular la de neteja dels elements d'evacuació d'aigües pluvials per la seva implicació en la prevenció de filtracions d'aigua a l'interior de l'edifici, és responsabilitat municipal garantir que l'edifici compleixi amb les condicions de seguretat exigibles per la normativa aplicable en matèria de prevenció de riscos laborals.

Tal i com s'estableix a la normativa vigent, s'obliga a la revisió anual d'aquests sistemes, que seguiran en tot moment el manual d'ús i les instruccions de manteniment del fabricant de l'element.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 12 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35
	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



Les tasques a realitzar en aquest servei, en l'apartat de manteniment preventiu són les següents:

Inspecció, revisió i certificació anual dels sistemes de seguretat especificats a l'Annex II:

- Inspecció visual. Comprovació del Sistema buscant l'existència de signes d'utilització per la caiguda d'algun operari.
- Revisió del Sistema. Verificació general de l'operativa del Sistema.
- Comprovació dels punts de fixació. Verificació de l'estat dels punts de fixació extrems i entremitjos.
- Neteja i comprovació de plaques i precintes d'identificació del sistema.
- Revisió dels elements associats al Sistema. Carros, Mosquetons, Costures, etc.
- Actualització de les plaques de senyalització amb l'any de la següent inspecció (es faran amb serigrafia o bé plaqueta adhesiva amb la data d'inspecció – no rotuladors i/o altres)
- Omplir els llibres de manteniment actualitzant el registre amb la data i les actuacions de cada inspecció realitzada.
- Generar les corresponents certificacions de les línies de vida i entregar-les als serveis tècnics municipals.

5.4.2.2. MANTENIMENT PREVENTIU DE LES PORTES AUTOMÀTIQUES UBICADES ALS EDIFICIS MUNICIPALS

La contractació d'aquest servei sorgeix també per la necessitat de garantir el bon funcionament d'aquests elements, tenint en compte les característiques específiques de cada un d'ells, els seus usos, i els materials i elements dels que estan constituïts. Els elements a mantenir són els que es relacionen a l'ANNEX II més les que puguin aparèixer durant el transcurs del contracte. Aquestes feines es realitzaran de manera semestral.

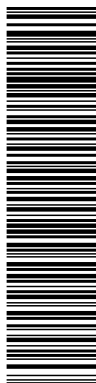
Els treballs inclosos en aquesta prestació són:

- Revisió i comprovació de funcionament i d'equips de seguretat de les portes.
- Operacions de manteniment preventiu de les portes.

La revisió i manteniment preventiu inclourà els següents punts:

- Neteja i ajustament general dels mecanismes.
- Neteja interior caixó mecanisme
- Revisió de sistema de fixació
- Neteja i verificació estat perfil de rodadura
- Ajustament i revisió corretja de tracció, motor i politges de transmissió
- Revisió cargolera i suspensió de fulles

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 13 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35
	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Ajustament rodes concèntriques/excèntriques
- Revisió gomes de tancament
- Revisió topalls finals de carrera
- Ajustament i verificació de fulles i guies
- Revisió i ajustament de fulles mòbils. Verificació de desplaçament.
- Revisió, neteja i engreixat general de guies i elements mecànics
- Verificació de les connexions elèctriques
- Neteja i verificació de connexions elèctriques
- Comprovació de voltatge rebut
- Verificació dels elements de seguretat i comandament
- Revisió i assaig pany interior
- Revisió i assaig fotocèl·lules i/o obertura
- Revisió i assaig selector de comandament
- Revisió i assaig de clau exterior, targetes, codificador, polsadors, avisadors
- Revisió i assaig connexions a elements externs com alarmes i SAI

Després de cada revisió caldrà emetre informe tècnic o “check list” amb totes les verificacions i tasques realitzades i; si s'escau, indicant les mesures correctives a prendre.

Els productes i utilatge necessari per a realitzar la revisió segons les indicacions anteriors està inclòs en el preu indicat per aquesta prestació.

Els treballs es realitzaran sense interferir en l'activitat pròpia del centre. Quan el compliment d'aquesta condició ho requereixi, es podrà exigir a l'adjudicatari la realització de treballs fora de l'horari laboral.

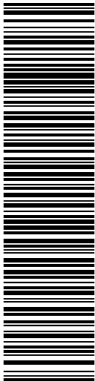
L'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta de programació que haurà de ser autoritzada pels serveis tècnics municipals.

5.4.3. Operativa de la gestió informatitzada del manteniment preventiu

A l'Annex IV del present document es mostra el flux d'informació entre les empreses adjudicatàries i els Serveis Tècnics Municipals, del servei de Manteniment Preventiu i del Manteniment Conductiu

Un cop generades les ordres de treball (en endavant, OdT's), els Serveis Tècnics Municipals les envaran de forma telemàtica als contractistes que accediran a la informació mitjançant el seu accés a la aplicacions de les incidències. El contractista, un cop rebuda l'OT, l'executa i complimenta les dades següents:

- En el cas del manteniment preventiu: complimentació dels punts d'inspecció indicant si s'ha fet o no. En cas de que algun punts d'inspecció no s'hagi pogut realitzar, caldrà omplir el camp d'observacions.
- En el cas del manteniment conductiu: costos de mà d'obra i materials, si s'escau.
- data de realització dels treballs
- observacions i recomanacions, si és el cas
- Si el contractista detectés anomalies a les instal·lacions o elements constructius, les haurà de registrar, i els Serveis Tècnics Municipals decidiran si cal fer una petició d'ordre de treball de manteniment correctiu.
- En cas de detectar algun error d'inventari, caldrà informar també als Serveis Tècnics Municipals.



Expedient: 2024/1595/1408



- Ajustar albarà i/o altre document o mitjà que acrediti la presència dels operaris al centre on s'han executat els treballs signat i/o segellat per algun usuari del centre on ha de figurar com a mínim la data, descripció de les feines realitzades i les hores per a cada categoria de l'operari. Durant la vigència del contracte es desenvoluparan sistemes de fitxatge per alguns tipus de treball mitjançant una aplicació mòbil que permetrà prescindir d'aquest apartat.

Fotografies de l'estat inicial, durant l'execució i del resultat final, si s'escau.

Quan s'han fet els passos anteriors, el contractista envia, també per procediments telemàtics, les OdT's complimentades als Serveis Tècnics Municipals, que són els responsables d'aprovar-les, i que conformaran, si s'escau, la corresponent relació valorada, d'acord al previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

A partir d'aquest moment, els Serveis Tècnics Municipals poden tancar el procés informàtic amb la certificació mensual de les OdT's aprovades.

Un cop rebuda l'OT complimentada pels contractistes, els Serveis Tècnics Municipals la revisaran i, si hi estan d'acord, la validaran, per conformar, si s'escau, la corresponent relació valorada.

La relació valorada de les OT de manteniment preventiu es realitzarà amb periodicitat trimestral, mentre que la certificació de les OT de manteniment conductiu es podrà realitzar mensualment conjuntament amb la relació valorada de manteniment correctiu

5.5. SERVEIS DE MANTENIMENT CORRECTIU

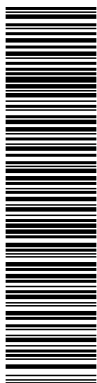
5.5.1. Generalitats

El manteniment correctiu comprèn la reparació d'avaries o resolució d'incidències, qualsevol quina sigui la seva causa, per tal de restablir el correcte funcionament i la qualitat dels edificis municipals.

TIPUS D'INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ
Urgents	- Totes les que siguin conseqüència d'incidències relacionades amb elements constructius - Fuites d'aigua i/o gas, embussos i fallides greus a les instal·lacions - Alteració en la seguretat del centre i/o de les persones - Reparacions obligades i urgents per robatoris, accidents o altres imprevistos - Les que no permetin desenvolupar la normal activitat dels usuaris a la dependència afectada (ex: goteres sobre del lloc
Normals	Totes aquelles incidències no urgents

El servei de manteniment correctiu inclourà la reposició immediata, de qualsevol element que s'hagi de retirar per la seva reparació, que serà substituït per garantir la

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 15 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



seguretat i el confort a la dependència municipal sempre amb el previ avís al serveis tècnics i la seva autorització.

En qualsevol de les incidències anteriors urgents, els Serveis Tècnics Municipals podran exigir a l'adjudicatari la realització de treballs fora de l'horari laboral normal, essent d'aplicació els següents increments no acumulables sobre els quadres de preus definits en el present contracte de mà d'obra:

- 50% per nocturnitat (de 22:00 hores - fins a 8:00 hores)
- 50% per treballs en diumenges i festius a la ciutat d'Esplugues de Llobregat

L'empresa adjudicatària ha de facilitar un contacte que estarà sempre localitzable, de manera que en qualsevol moment pot donar resposta a qualsevol contingència. Tots els dies de l'any estaran organitzades unes guàrdies que cobriran aquestes eventualitats perquè, a partir del moment de l'avís, el personal de l'empresa adjudicatària atengui aquestes incidències amb els temps de resposta exigits en el plec de prescripcions administratives per aquest tipus de servei.

L'empresa adjudicatària restarà obligada també a obrir els avisos que siguin fruit de la detecció d'incidències o avaries durant l'execució de qualsevol tipus de manteniment. L'empresa adjudicatària obrirà aquest avís mitjançant la aplicació per a dispositius mòbils per a control de les incidències, habilitada per la gestió informatitzada del servei tot aportant la informació necessària, inclòs fotografies si s'escau.

Posteriorment, els Serveis Tècnics decidiran si finalment s'obre una ordre de treball o més d'una en relació a aquest avís i en quin moment es fa.

Davant d'un avís per part dels usuaris dels centres als responsables dels Serveis Tècnics Municipals en una incidència que requereixi d'una actuació de manteniment correctiu, es seguirà el següent procediment:

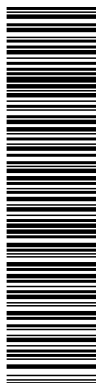
- S'estudiarà la incidència i es repararà sempre de manera directa, quan es prevegi que l'import de la reparació és inferior a 500€ en PEC sense IVA. Si l'actuació no requereix de pressupost previ, es planificarà assignant una data per la seva execució (complint els terminis indicats al contracte) i ho notificarà als Serveis tècnics Municipals.

- Quan es prevegi que l'actuació tindrà un pressupost superior a 500 € però inferior a 3.000 € en PEC sense IVA s'avisarà als serveis tècnics i aquests decidiran si s'autoritza l'execució dels treballs i si requereix d'un pressupost previ d'acord a l'estipulat a l'apartat.

- En el cas de que l'actuació requereixi de pressupost previ (importos superiors a 3.000€ en PEC sense IVA), el responsable podrà:

- ☐ Aprovar el pressupost i generar la corresponent ordre de treball, la planificarà assignant una data per la seva execució i ho notificarà al contractista.
- ☐ Demanar una revisió dels pressupost lliurat pel contractista
- ☐ Rebutjar el pressupost i per tant la petició. No es generarà la OdT corresponent.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 16 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



El contractista disposarà d'un màxim de 4 dies naturals per lliurar el pressupost previ des de la confirmació de la recepció de l'ordre de treball.

Per tal de controlar els temps de lliurament es tindrà en compte la informació continguda a la ordre de treball en el software GMAO. Es considerarà com a moment de la notificació la data i hora en la qual la OdT passa a estat Pendent de Pressupost (PP) i com a moment de resposta la data i hora en la qual la OdT passa a estat Pressupost complimentat (PC). L'incompliment d'aquest termini pot provocar l'aplicació de sancions segons el PCAP.

- Execució de la OdT pel contractista, imputació de costos i tancament de l'ordre al GMAO de la propietat.

- Aprovació de la OdT tancada per part dels Serveis Tècnics Municipals (validació dels treballs i costos imputats).

L'Ajuntament es reserva el dret de realitzar el subministrament de material per compte propi.

L'empresa adjudicatària està obligada a acudir a totes les intervencions que es sol·licitin i a la reparació de totes les avaries que es produeixin, objecte del contracte, amb independència del motiu del seu origen.

5.5.2. Operativa de la gestió informatitzades del manteniment correctiu i modificatiu

A l'annex IV del present document es mostra el flux d'informació del servei de Manteniment Correctiu i Manteniment Modificatiu

Als efectes dels adjudicataris o contractistes, l'operativa del manteniment correctiu i el manteniment modificatiu comença quan els Serveis Tècnics Municipals creen les Ordres de Treball de manteniment correctiu o OdT's.

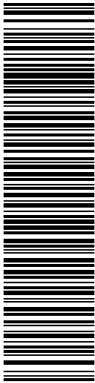
Així, un cop creades les OdT's, es procedeix a la tramesa o enviament per procediments telemàtics de les OdT's al Contractista, que també disposarà d'un accés a l'aplicació de gestió d'incidències.

Totes les comunicacions, s'hauran de realitzar mitjançant l'aplicatiu Attend i es valorarà el temps de resposta pels Acord de Nivell de Servei (endavant amb les seves sigles en anglès SLA's).

El contractista, un cop rebuda l'OT, haurà de confirmar la recepció de l'OT en un període inferior a 48h (sense comptar els caps de setmana ni festius). L'executa i complimenta les dades següents en un termini màxim de 10 dies:

- descripció de la feina realitzada
- data de realització dels treballs
- quantitat d'hores emprades pel personal segons categoria; cost unitari i cost total de la mà d'obra
- descripció dels materials utilitzats (inclòs característiques ambientals dels mateixos), quantitat, preu unitari de cadascun i cost total de materials
- nombre d'unitats d'obra, si és el cas
- cost dels equips de lloguer, si és el cas
- Adjuntar albarà i/o altre document o mitjà que acrediti la presència dels operaris al centre on s'han executat els treballs signat i/o segellat per algun usuari del centre on

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 17 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



ha de figurar com a mínim la data, descripció de les feines realitzades i les hores per a cada categoria de l'operari.

- Fotografies de l'estat inicial, durant l'execució i del resultat final, si s'escau.

Quan s'han fet els passos anteriors, el contractista envia, també per procediments telemàtics, les OdT's complimentades als Serveis Tècnics Municipals, que són els responsables d'aprovar-les, i que conformaran, si s'escau, la corresponent relació valorada, d'acord al previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

A partir d'aquest moment, els Serveis Tècnics Municipals poden tancar el procés informàtic amb la certificació mensual de les OdT's aprovades.

Les relacions valorades d'aquestes OdT's es realitzaran amb periodicitat mensual. Les OT corresponents a obres s'hauran d'incloure en relacions valorades separades de les OT de serveis de manteniment.

A partir d'això es defineixen:

- Temps de resposta: període de temps comprés entre la comunicació de l'avís a l'empresa adjudicatària o la seva detecció per part seva (diàriament s'han de registrar les incidències detectades a l'eina de ticketing) i la presència dels operaris en el lloc on s'ha produït la incidència.
- Temps de reparació: període de temps transcorregut entre la comunicació de l'avís a l'empresa adjudicatària o la seva detecció per part seva (diàriament s'han de registrar les incidències detectades a l'eina de ticketing) i la resolució complerta de la incidència El temps de reparació d'una incidència serà el mínim possible.

En funció de la gravetat i el grau d'incidència de les actuacions de manteniment correctiu, aquestes es classificaran com a Normals o Urgents.

El temps de resposta per a les Ordres de Treball normals és de 1 dia hàbil.

El temps de reparació per a les Ordres de Treball normals s'estableix en 5 dies hàbils.

L'incompliment dels temps anteriors donarà lloc a les corresponents variacions en els preus i/o penalitzacions, segons descrit al Plec de Condicions Administratives Particulars.

5.5.3. Manteniment correctiu urgent o emergències

Per a casos d'urgències que succeeixen en l'horari habitual del servei, així com els que estan catalogats com a emergència, l'adjudicatari/a disposarà d'un servei de guàrdia 24 hores durant tot l'any, sense excepció, que estarà atès pel personal amb capacitat per atendre avisos, reclamacions, instruccions, etc. les quals les tramitarà al/la tècnic/a responsable de l'empresa.

En dies festius i fora de l'horari habitual, l'adjudicatari/a intervindrà a requeriment del/la responsable del contracte, policia local o qui es determini per part dels Responsables del contracte i en el corresponent protocol d'actuació en actuacions que pel seu caràcter d'emergència o urgència per algun motiu de seguretat siguin necessàries.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 18 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35 ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



Es disposarà d'un telèfon permanent de contacte i un mínim de mitjans humans i mecànics per afrontar aquestes situacions imprevistes o d'urgència, a més de comptar amb la disposició dels mitjans i materials necessaris per procedir a la reparació de totes les urgències i avaries que es puguin produir.

Es imprescindible un telèfon únic i exclusiu per a Esplugues de Llobregat.

Les actuacions que es consideraran d'emergència són, bàsicament:

- Inundacions
- Nevades
- Esfondraments greus
- Ventades que afectin a qualsevol element constructiu i/o arbrat a dins de les instal·lacions que puguin provocar danys als equipaments
- Qualsevol altre que estigui derivada de l'activació del protocol d'emergència municipal

Les actuacions d'urgència poden ser, entre d'altres anàlogues o similars:

- Totes les que siguin necessàries per restablir el normal funcionament de l'equipament municipal afectat
- Senyalització i abalisaments de l'àmbit en cas d'avaries o incidents que provoquin diferents alteracions greus de l'estat de l'equipament
- Reparacions urgents esdevingudes per causes de caràcter extraordinari com poden ser actes vandàlics o altres
- Qualsevol altre incidència que hagi estat catalogada com a greu per part del/la responsable de torn de la Policia Local o serveis tècnics i que requereixi de la seva immediata solució.

En cas d'haver d'actuar en aquests casos, es prolongarà l'acció dels equips mentre sigui necessari, establint torns pel personal.

En aquests casos, l'empresa posarà a disposició tots els seus recursos tècnics i humans fins a solucionar el problema.

El temps de resposta per a les emergències haurà de ser inferior a una hora.

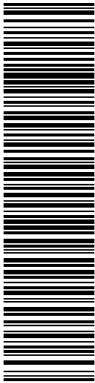
Tots els treballs realitzats fora de l'horari habitual indicat al plec o en festius tindran un increment del 50 % respecte del cost d'un treball ordinari només en la part corresponent a la mà d'obra de la composició del preu de les partides BEDEC.

5.5.4. Activació dels plans d'emergència

Actualment es fa servir el sistema d'aviso d'emergències del CECAT (Centre d'Emergències de Catalunya) per activar els serveis municipals en les seves diferents fases.

En cas que des del CECAT i/o l'Ajuntament s'activi qualsevol dels plans en les següents fases, l'adjudicatari haurà de preveure els mitjans necessaris i proporcionals al tipus d'alerta.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 19 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



Les activacions pot esdevenir mitjançant un avís verbal o escrit.

En qualsevol dels casos l'adjudicatari assegurarà:

- Les comunicacions amb l'Ajuntament amb els mitjans necessaris en cas de caiguda de la xarxa.
- La mobilitat dels seus efectius amb els mitjans necessaris en cas de problemes a les carreteres.
- La disponibilitat dels efectius i mitjans auxiliars indicats encara que es produeixin activacions en altres municipis o que l'emergència esdevingui en períodes vacacionals o baixes de personal.

Fase de pre-alerta

L'adjudicatari del Lot 4 haurà de tenir localitzats i preparats per presentar-se al municipi en cas que s'agregui la situació al personal (les tres parelles habituals) amb els mitjans auxiliars necessaris en funció de l'alerta en menys de 2 hores.

Fase d'alerta

L'adjudicatari haurà de tenir localitzats i preparats per presentar-se al municipi en cas que s'agregui la situació al personal (les tres parelles habituals + 1 parella extra) amb els mitjans auxiliars necessaris en funció de l'alerta en menys d'1 hora.

Preventivament, el responsable del contracte pot sol·licitar operacions complementàries i preventives o correctives com estendre sal a les zones dels edificis municipals que ho necessitin (patís o terreny), neteja d'embornals, reixes... retirada d'arbres, col·laboració de logística en qualsevol intervenció.

Fase d'emergència

L'adjudicatari enviarà d'immediat al municipi tot el personal assignat al contracte més dues parelles extres juntament amb un camió ploma i la resta de mitjans auxiliars necessàries per fer front a l'emergència.

Haurà de preveure relleu dels efectius i avituallament si l'emergència es preveu de llarga durada.

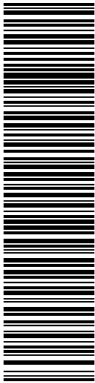
5.5.5. Seguiment de les incidències i SLA

L'Ajuntament enviarà amb la freqüència que sigui necessària, inclòs diària, les ordres de treball a l'adjudicatari, en funció de les seves necessitats, mitjançant el programari del que disposa l'Ajuntament per gestionar les incidències.

El contractista haurà de formar-se en l'ús d'aquest programari i gestionar les incidències i comunicacions que l'Ajuntament li derivi via aquest programa d'acord als compromisos i estàndards de servei que l'Ajuntament tingui en cada moment i els que són propis d'aquest contracte.

En el cas concret de les comunicacions d'incidències ciutadanes, el contractista haurà de donar resposta al tècnic sobre l'actuació a realitzar i el termini per a la seva realització, així com comunicar la seva finalització d'acord al protocol que l'Ajuntament

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 20 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



tingui definit en cada moment. Actualment en el moment de la licitació requereixen d'una resposta com a màxim als 10 dies de la comunicació d'una incidència.

5.5.6. Incidències en els temps de resposta i resolució

L'Ajuntament posarà en coneixement de l'Adjudicatari els comunicants vàlids per part de l'Ajuntament de les incidències i els responsables del seguiment del contracte.

Qualsevol demora en els terminis indicats en els apartats anteriors s'hauran de justificar. Les demores sense justificació, seran penalitzades d'acord a l'indicat en aquest plec.

En cas que l'avaria no pugui ser reparada immediatament, es donarà compte a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

5.6. SERVEI DE MANTENIMENT MODIFICATIU

Adicionalment al manteniment correctiu descrit en el punt anterior, es podran realitzar operacions de manteniment de major envergadura que suposin la modificació substancial d'algun element constructiu o instal·lació amb alguna de les finalitats següents:

- Substitució d'equipament o elements constructius per obsolescència o mal estat de conservació no atribuïble al present contracte.
- Substitució d'equipament que presenti una reiteració excessiva d'avaries que provoquen un mal funcionament i un detriment del rendiment de l'element de manera significativa el servei que presta.
- Adaptació a la normativa vigent aplicable
- Millores que comportin mesures d'estalvi energètic i/o reducció de l'impacte ambiental o millores del funcionament del servei
- Adaptació d'espais i instal·lacions a noves necessitats d'ús i/o ocupació.

5.7. INFORMES D'INCIDÈNCIES PER ASSEGURANCES

En el cas de sinistres a qualsevol de les dependències municipals o afectacions de les mateixes a tercers, caldrà redactar un informe amb fotografies, indicant les dades generals de la dependència, breu explicació de l'afectació i determinació de les causes de la mateixa. A més, caldrà realitzar un pressupost per tal de restituir la dependència i/o els elements afectats al seu estat original.

5.8. INCIDÈNCIES ANTERIORS A L'INICI DEL PRESENT CONTRACTE.

Degut a que no es disposava de crèdit suficient a l'anterior contracte de manteniment d'edificis (instal·lacions no incloses) per a fer-se càrrec de la despesa de totes les incidències que es produïen, hi ha un total d'aproximadament 700 incidències pendents de resoldre en l'actualitat.

Per aquest motiu, totes les incidències anteriors al 1 de novembre de 2024 (o anteriors a la data d'inici del present contracte) es tractaran de la següent manera:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 21 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35
	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Es realitzarà una revisió de la seva totalitat i es tancaran les incidències que estiguin duplicades o executades.
- De les incidències que es verifiqui que requereixen una actuació de conservació es posarà en coneixement dels Serveis Tècnics Municipals per tal de decidir quina és l'actuació que cal realitzar.
- Previ a aquesta decisió, es contactarà amb el corresponent representat o responsable de l'equipament municipal per conèixer també la seva opinió al respecte.
- Un cop fetes aquestes gestions es programarà l'execució d'aquestes incidències de forma que quedi garantit que s'executen en menys de 5 mesos. L'empresa adjudicatària haurà de disposar tots els mitjans addicionals als habituals del contracte per complir amb aquesta condició.

5.9. SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE TICKETING

L'Ajuntament disposa d'un sistema de ticketing implantat per la correcta gestió d'incidències als edificis municipals.

Els tiquets de treball assignats al contracte hauran de ser gestionats fins al tancament i control de qualitat del mateix.

Tanmateix, aquest sistema serà complementat per report a través d'URL amb formulari o Excel per complimentar amb una sèrie de camps fixes a complementar amb informació de cadascuna de les intervencions efectuades (dates d'inici i finalització, tipologia d'edifici i edifici concret, import destinat a l'actuació, recursos humans i materials emprats...) per anàlisi estadístic i explotació de dades a la Oficina de Dades de l'Ajuntament.

L'actualització del sistema i report complementari serà com a mínim mensual, i ha de contemplar també totes les urgències que s'hi donin. S'haurà d'entregar amb la certificació mensual.

L'adjudicatari haurà de comptar amb els equips informàtics i electrònics necessaris per la correcta gestió del dia a dia.

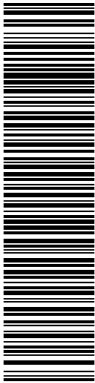
5.10. SERVEI DE SUPORT TÈCNIC

En general l'adjudicatari prestarà suport a l'Ajuntament per tal de poder organitzar, coordinar, dirigir i seguir els recursos humans, tècnics i materials relacionats amb el manteniment, amb l'objectiu d'aconseguir la seva optimització i racionalització d'acord amb les necessitats i requeriments plantejats.

Evolució tecnològica

L'adjudicatari haurà de vetllar perquè l'Ajuntament sigui un referent en l'ús i l'adopció de nous materials relacionats amb el contracte.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
__Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 22 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



- Mantenir puntualment informat a l'Ajuntament de nous productes, tecnologies i dels serveis disponibles (seminaris, presentacions, etc.).
- Plantejar serveis pilot que per a l'Ajuntament puguin tenir interès.

A més, hi haurà un servei de suport al contracte que inclourà:

- L'assessorament tècnic en la redacció dels projectes d'intervenció en edificis existents propietat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- La tramitació de documentació de garanties, fitxes tècniques, etc. de determinats materials o elements que componen les obres. En els casos que els materials o elements incorporats a obres objecte d'aquest contracte estiguin garantits per part del fabricant o industrial per un temps superior al fixat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, el contractista haurà de trametre la documentació que acrediti aquestes garanties als Serveis Tècnics Municipals.
- La realització de reportatges fotogràfics corresponents al abans i després de l'estat dels edificis, en aquelles OdT's objecte d'aquest contracte, i aquelles que indiqui els Serveis Tècnics Municipals.
- Totes aquelles millores tècniques i de qualitat dels materials o elements constructius, instal·lacions, etc., que puguin proposar-se en relació als elements substituïts o al conjunt de les activitats mantenidores.

5.11. VALORACIÓ ECONÒMICA DE LES ACTUACIONS

Per la valoració de les actuacions i/o treballs inclosos en aquest contracte, es procedirà de forma genèrica de la següent forma:

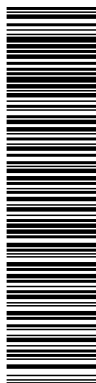
- Quan els treballs de conservació s'executin fora de l'horari habitual, sempre sota consentiment dels Serveis Tècnics Municipals, serà d'aplicació un increment del 50% del banc de preus BEDEC Rehabilitació en la part corresponent a mà d'obra de les partides certificades.
- Independent de la reparació provisional de l'incidència, aquelles reparacions definitives amb un cost estimat en material superior a 500 €, s'hauran de comunicar prèviament als Serveis Tècnics Municipals i aquests hauran de validar l'actuació.
- En el cas d'actuacions on s'estima un cost total de l'actuació superior als 3.000 €, serà obligació del contractista la presentació d'un pressupost prèvia comunicació. Els terminis de presentació del pressupost seran 48 hores en el cas d'actuacions ordinàries i de 4 hores en cas d'urgències.

Aquestes actuacions sempre requeriran d'una aprovació expressa prèvia a l'inici dels treballs per part dels Serveis Tècnics Municipals.

- Si durant el transcurs dels treballs el contractista advertís d'un increment superior al 20% del pressupost previst inicialment, ho comunicarà als Serveis Tècnics Municipals per tal que s'aprovi l'ampliació si s'escau dels treballs a executar. Sense aquesta autorització expressa no s'acceptarà cap increment de l'import previst en el pressupost inicial.

Les actuacions es valoraran amb els criteris següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 23 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35
	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



5.12.1. Base de preus Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

A l'annex VI s'inclou una base de preus per a les feines més habituals realitzades en contractes d'aquesta tipologia. Aquesta Base de preus serà prioritària per a la determinació del preu de les actuacions a realitzar. En els preus de la base s'inclou totes les despeses addicionals (seguretat i salut, mitjans auxiliars, mà d'obra, despeses generals i benefici industrial), restant pendent d'aplicar l'IVA vigent

L'adjudicatari podrà oferir una baixa sobre aquesta base de preus, tal i com s'indica en el Plec de Clàusules Administratives Particular que regeix la licitació.

5.12.2. Base de preus ITEC Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya

En el cas de que en la Base de Preus de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat no es trobin les partides per a determinar el preu de l'actuació, els preus i definició de les partides que es faran servir de base per valorar les actuacions, seran la base de dades de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya per l'any en curs: "Preus de referència, plecs de condicions tècniques, dades ambientals i productes comercials", elaborades per l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC); millorats en la oferta de l'adjudicatari.

El preus de referència a considerar resulten de l'aplicació dels paràmetres previstos en el banc de dades Bedec que s'indiquen:

- Àmbit de preus: Barcelona
- Àmbit de plecs: Catalunya
- Divisa: Euro
- Llista Preus: La més recent disponible
- Criteri d'amidament: No
- Volum d'Obra Nova: Rehabilitació

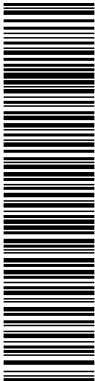
No es tindran en compte els coeficients especificats en el document publicat per l'Itec amb el contingut i criteris del BEDEC.

La consulta dels Plecs de Condicions i els Preus de Referència està disponible a la web de l'ITEC.

El preu inclou el cost de la mà d'obra, maquinària, materials, transport, eines, o qualsevol altre concepte que siguin necessaris per efectuar el treball.

Per tant, tots els treballs, mitjans auxiliars i materials que siguin necessaris per a la correcta execució i acabat de qualsevol unitat d'obra proposada en la valoració econòmica per part de l'adjudicatari i validada pels Serveis Tècnics Municipals estaran inclosos en la mateixa encara que no figurin tots ells especificats en la descomposició o descripció dels preus (de la base de dades d'Itec, del contracte o del preu proposat pel contractista).

Del detall de partides d'obra que es pren com a base per al càlcul del preu de l'actuació es desprèn el Preu d'Execució Material (P.E.M.).



Expedient: 2024/1595/1408



Un cop es disposa del PEM cal:

- Afegir el pressupost de les mesures previstes al Pla de Seguretat i Salut, sent un % fix, no variable del 1% del P.E.M. si no es tracta d'una obra amb una problemàtica molt específica. En tot cas caldrà sempre justificar-ho i ser validat per part del tècnic de seguretat municipal (% no variable).
- Afegir el 13 % del P.E.M. en concepte de despeses generals (% no variable)
- Afegir el 6 % del P.E.M. en concepte de benefici industrial (% no variable)
- Al subtotal que surt de la suma de P.E.M, despesa en Seguretat i Salut, Benefici Industrial i Despeses Generals serà el cost abans d'impostos
- Al cost abans d'impostos s'afegeix l'IVA com una partida independent

El quadre resum de les actuacions serà similar al següent (es tracta d'un exemple numèric):

PRESSUPOST EUROS	
TOTAL PRESSUPOST D'EXECUCIÓ MATERIAL	10.000,00 €
1% SEGURETAT I SALUT	100,00 €
	10.100,00 €
13 % DESPESES GENERALS	1.313,00 €
6% BENEFICI INDUSTRIAL	606,00 €
TOTAL PRESSUPOST ESTIMAT PER CONTRACTA	12.019,00 €
21 % IVA	2.523,99 €
TOTAL PRESSUPOST PER CONTRACTA	14.542,99 €

5.12.3 Preus no inclosos ni a la Base de preus de l'Ajuntament ni a la base de dades ITEC

En general, si el nou preu es pot deduir aritmèticament a partir de la base de preus de l'ITEC, es formularà aquest preu pels serveis tècnics municipals de forma raonada i es sotmetrà a la conformitat de l'adjudicatari.

Només en el cas de no existir rendiments i/o preus aplicables en elements molt específics, es fixarà el preu contradictori de mutu acord entre el contractista i els Serveis Tècnics, en base a criteris similars al dels quadres de preus i a valors de mercat.

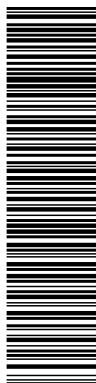
El preu acordat inclourà tots els mateixos conceptes que el de Preu d'Execució Material i sumará com una partida més d'aquest concepte.

En el cas de ser un material de subministrament, es posarà el Preu de Venta al Públic d'acord al catàleg oficial del fabricant i se li aplicarà el mateix descompte sobre la base de preus d'ITEC que hagi ofert el contractista.

En cas de no arribar a un acord en dits preus, prevaldrà el criteri dels Serveis Tècnics, els quals hauran de justificar tècnicament la seva valoració.

No obstant, i en cas de no poder arribar a un acord, els Serveis Tècnics es reserven la possibilitat d'executar l'actuació per un tercer.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 25 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35 ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/porta/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/porta/verifica/Documentos.do

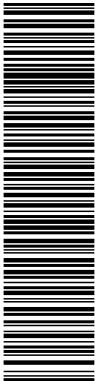


Expedient: 2024/1595/1408

A continuació s'especifiquen els conceptes inclosos/no inclosos en el percentatge aplicable als costos de Seguretat i Salut de les actuacions, atesa la seva especificitat:

- Conceptes inclosos en el percentatge corresponent a la Seguretat i Salut:
 - Subministrament d'equips de protecció individual als treballadors per la prestació del servei tals com:
 - Cascos de seguretat
 - Ulleres de seguretat
 - Protectors auditius
 - Guant de protecció
 - Arnesos
 - Mascaretes
 - Pantalles facials
 - Gel hidroalcohòlic
 - Guants de nitril
 - Altres similars o equivalents
 - Subministrament de vestuari de treball als treballadors tals com:
 - Granota de treball
 - Botes de seguretat
 - Jaqueta de treball
 - Pantalons de treball
 - Samarreta de treball
 - Armilla de treball
 - Armilla reflectant
 - Altres similars o equivalents
 - Despeses de tasques per la instal·lació de senyalització i abalisament d'obres o intervencions de manteniment tals com:
 - Cinta d'abalisament
 - Tanques mòbils
 - Plataformes metàl·liques o de plàstic per pas de vehicles i/o vianants
 - Llumínaries i/o làmpades d'abalisament i/o garlandes
 - Cons
 - Senyalització d'obres de fins a 1,00x1,00m (segons manual de qualitat de les obres)
 - Recurs preventiu en la realització de feines no subcontractades.
 - Dotació de farmaciola portàtil d'urgència als vehicles
 - Extintor de pols als vehicles
 - Revisió mèdica anual
 - Servei de prevenció aliè
 - Formació / Informació de seguretat i salut específics de l'obra.
 - Formacions als treballadors sobre els procediments i mesures requerides per la prestació del servei segons els decrets i instruccions arrel del COVID-19.
 - Actualització de dades, procediments i comunicacions per la realització de la coordinació d'activitats empresarial.
 - Altres similars o equivalents
- Conceptes no inclosos (exemples):

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 26 de 61		



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



- Implantació d'obra
 - Casetes d'obra i el seu equipament interior
 - Tancaments perimetrals fixos d'obra
 - Barreres tipus New Jersey
 - Tanques tipus Rivissa
 - Tanques metàl·liques fixes (de planxa o malla)
 - Semàfors
 - Senyals normalitzades de trànsit
 - Pintura de senyalització temporal de trànsit
- Bastides
- Línies de vida i/o ancoratges de seguretat
- Xarxes de seguretat
- Baranes de protecció d'escales i/o sostres
- Proteccions d'elements vegetals
- Altres similars o equivalents

Els conceptes que no estan inclosos en l'abonament del percentatge de seguretat i salut s'hauran d'abonar específicament per cada intervenció, desglossant els preus de cada ordre de treball, si s'escau.

6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

6.1. RECURSOS HUMANS

La plantilla de personal ha de ser qualificada i suficient per a atendre les necessitats del servei, per formació i titulació d'acord amb la normativa vigent, per realitzar les tasques especificades al contracte i complirà amb els seus empleats la legislació i els convenis vigents que els hi siguin d'aplicació. El personal disposarà dels mitjans de protecció personal previstos en la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària ha de nomenar un responsable del servei, amb telèfon de comunicació directe i personal durant l'horari laboral, de 8h a 18h. Aquest tècnic responsable haurà d'assistir a les reunions / visites que es convoquin per tractar assumptes referents al servei, havent d'estar facultat per l'empresa per prendre decisions en nom seu. Aquesta persona haurà d'estar localitzable pels serveis municipals mitjançant un telèfon mòbil.

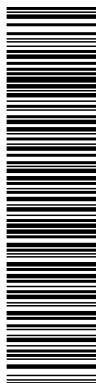
L'adjudicatari disposarà d'un telèfon i el personal necessari per atendre 24 hores els 365 dies les urgències del servei qualificades com a urgents.

L'empresa adjudicatària haurà de substituir al personal que presti el servei en cas de baixa i/o que l'Ajuntament consideri que no compleix amb la diligència i la professionalitat suficient.

El contractista haurà de respectar i fer respectar als seus empleats, els següents punts:

- Senyalització i mesures de protecció dels seus operaris i pels afectats en general.
- Identificació: els operaris que estiguin realitzant treballs han d'anar degudament

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 27 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35 ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

identificats, amb uniforme que permeti una ràpida i clara identificació. L'Ajuntament podrà requerir que s'incorpori en aquests el logotip o indicatiu que marqui.

- Cortesia

L'empresa adjudicatària haurà de complir tots el treballs que s'indiquen amb el següent plec i amb la normativa vigent i haurà de garantir la disponibilitat del següent personal:

6.1.1.1. Perfiles Profesionales del personal adscrit al contracte

6.1.1.1.1. Responsable del contracte

- Qualificació:
 - Enginyer/a mitjà o superior, Arquitecte/a, Arquitecte/a Tècnic/a o titulació equivalent
- Requisits
 - Més de 5 anys d'experiència demostrable com a gestor/a de contractes de manteniment en edificis
 - Capacitat de decisió, pro activitat i sentit de la propietat
- Funcions
 - Gestionar el contracte de manteniment amb la propietat i resoldre qualsevol dels conflictes que poguessin sorgir
 - Motivar al personal associat al servei i vetllar pel compliment del contracte
 - Realitzar el control econòmic del contracte

6.1.1.1.2. Enginyer/a o Arquitecte/a ambdós mitjà o superior

- Qualificació:
 - Enginyer/a mitjà o superior, Arquitecte/a, Arquitecte/a Tècnic/a o titulació equivalent
- Requisits
 - Més de 5 anys d'experiència demostrable en obres de reparació i conservació d'edificis municipals o en contractes de manteniment i conservació d'edificis (públics o privats) assimilables al present contracte.
- Funcions
 - Redacció d'informes
 - Avaluació in-situ de l'estat dels edificis
 - Assessorament tècnic al/la responsable del contracte i als Serveis Tècnics Municipals
 - Confecció de memòries valorades i/o documentació tècnica per a les intervencions sobre les dependències existents i informes per a les assegurances

6.1.1.1.3. Administratiu/va

- Qualificació:
 - Sense especificar
- Requisits:
 - Més de 3 anys d'experiència demostrable en tasques administratives
- Funcions:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 28 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35
	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Complimentació d'ordres de treball
- Suport a l'oficina tècnica i al responsable del contracte
- Gestió documental del servei

6.1.1.4. Encarregat/da

- Qualificació:
 - Encarregat d'obra
- Requisits:
 - Més de 5 anys d'experiència demostrable com a encarregat/da de contractes de manteniment en edificis.
 - Capacitat de decisió i pro activitat.
- Funcions:
 - Gestionar la brigada de manteniment amb tots els/les operaris/es i serveis que estiguin relacionats.
 - Relació directa amb els/les responsables de la conservació dels edificis.
 - Realitzar el control econòmic del contracte juntament amb el/la responsable del contracte.

6.1.1.5. Operaris/es de manteniment

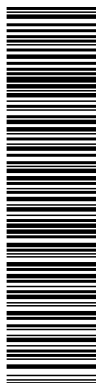
- Qualificació
 - Tècnic/a especialista 1a. o 2a.
- Requisits:
 - Entre 2 i 5 anys d'experiència demostrable com a operari/ia de manteniment en edificis.
 - Coneixements tècnics en reparació i conservació d'edificis.
 - Experiència en l'execució de manteniment mitjançant ordres de treball.
 - El personal encarregat de realitzar les tasques de manteniment ha de tenir la qualificació requerida per la reglamentació vigent, en particular pel que fa a carnets professionals.
- Funcions:
 - Desenvolupament de les operacions de manteniment i tasques associades al servei.
 - Execució de les ordres de manteniment programat.
 - Resolució d'avaries, incidències i manteniments correctius.

6.2. DISPOSICIÓ D'EQUIPS I MATERIALS

El personal estarà dotat de les eines i del material necessari (inclosos mitjans elevadors si s'escau) per tal de poder realitzar els treballs assignats amb el compliment de les normatives existents en cada moment i en especial referència al compliment de la Llei de Prevenció dels Riscos Laborals. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el vetllar pel seu compliment i s'haurà de responsabilitzar, de que, en tot moment els tècnics instal·ladors tinguin tota la formació necessària.

El contractista disposarà de material apte per a la prestació del servei, tant pel que respecta a les eines que haurà de fer servir el personal com els elements mòbils de què està dotat. Aquest material serà revisat periòdicament per assegurar que les inspeccions siguin el més objectives possibles. L'Ajuntament podrà requerir sempre

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 29 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



que ho cregui convenint els certificats dels equips utilitzats; i es reserva el dret a rebutjar el material que no consideri adient.

Els materials de recuperació són propietat municipal, i per tant, l'Ajuntament es reserva el dret de destinar-los a l'ús que cregui més convenient. El contractista resta obligat a dipositar-los en qualsevol punt del municipi que indiquin els Serveis Tècnics Municipals, amb el càrrec corresponent a la partida de transport de material adequada de la base de dades d'ITEC.

Els vehicles que es puguin emprar per dur a terme les tasques requerides en aquest Plec han d'estar en perfectes condicions d'ús.

En quant a la qualitat ambiental dels vehicles (turismes i motocicletes) adscrits al servei, tots ells han de ser com a mínim vehicles tèrmics de gas o de gasolina amb Distintiu C. En cap cas s'acceptaran vehicles DIESEL.

L'Empresa adjudicatària es compromet a la substitució i reparació d'acord a l'especificat a l'apartat sobre manteniment correctiu.

Els recanvis dels materials seran adequats i d'acord a l'entorn seran subministrats en el termini màxim per complir amb els terminis de resolució indicats en el plec. I en cas de no ser originals als actuals hauran de comptar amb el vist-i-plau dels Serveis Tècnics Municipals.

L'empresa disposarà de local de magatzem (o llogarà) per guardar-hi els materials necessaris pel servei en la quantitat suficient que garanteixi l'execució dels treballs de manteniment i urgències, en els terminis previstos en el Plec. La ubicació d'aquest magatzem no serà més lluny de 30 minuts de recorregut fins al centre d'Esplugues de Llobregat per tal de donar així resposta als treballs d'urgència en els terminis establerts.

Seràn per compte de l'adjudicatari totes les eines, instruments de mesura, mitjans auxiliars, etc. que siguin necessaris per al desenvolupament del contracte.

7. RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

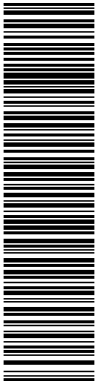
L'empresa adjudicatària serà la responsable del bon funcionament i perfecte estat de conservació de tots els elements i instal·lacions que són objecte d'aquest Plec.

L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents, danys o perjudicis que poguessin causar com a conseqüència de la negligent realització dels treballs que exigeix la prestació dels serveis.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat dels treballs realitzats a l'empara d'aquest Plec, així com de la qualitat de les inspeccions i comprovacions que s'efectuïn tant a conseqüència de l'aplicació dels diferents apartats d'aquest Plec.

La realització d'aquests treballs, les inspeccions i les comprovacions s'efectuaran sempre d'acord amb les normes legals vigents i les instruccions rebudes, i es duran a terme de manera que produeixin el mínim d'incomoditats o dificultats possibles als usuaris afectats.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 30 de 61		



Expedient: 2024/1595/1408

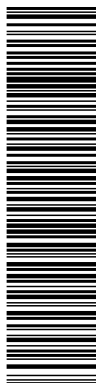
Per al conjunt d'elements, que per les seves característiques especials no puguin ser reparats d'immediat, l'empresa adjudicatària prendrà les mesures oportunes per tal de garantir les condicions de seguretat per als/les usuaris/es.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la reparació de qualsevol dany o avaria que pateixin els edificis de titularitat municipal, incloent-hi els desperfectes causats per tercers, provocats per accidents, vandalisme i qualsevol altre incidència, sense perjudici de la responsabilitat que l'Ajuntament pugui demanar a la persona física o jurídica responsable del dany sofert.

7.1 Generals

- Totes les actuacions, ja siguin programades, no programades o d'emergència, s'hauran d'executar sense solució de continuïtat un cop iniciades, és a dir, s'han de dotar dels mitjans humans i materials per tal de que siguin executades en el menor temps possible i de manera continuada (sense paralitzacions en l'execució) exceptuant els casos de causa major o ben justificada i pactada amb els Serveis Tècnics Municipals.
- Facilitar al responsable del contracte i a l'Ajuntament l'accés a tota la informació, tant documental com de camp, que li requereixin en qualsevol moment durant l'execució de les obres.
- Complir, sota la seva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de protecció a les persones amb disminució, de seguretat social i de seguretat en el treball, i haurà d'obtenir al seu càrrec tots els permisos necessaris per a l'execució dels treballs.
- Amb la finalitat de reduir les molèsties que els treballs puguin ocasionar, el contractista informará prèviament i amb la deguda antelació al Servei de Policia Local d'aquelles actuacions que puguin afectar a la mobilitat i a l'accessibilitat en l'espai públic. Aquest Servei supervisarà la col·locació i manteniment de la respectiva senyalització provisional per part del contractista, i sempre al seu cost.
- Netejar de forma diària i sistemàtica la zona d'obres i l'espai públic que resulti afectat per la realització de les obres, així com les zones adjacents.
- El contractista protegirà, al seu cost, els arbres que es trobin dins de l'àmbit d'obres i que no estiguin afectats per les obres. En tot cas resta obligada a prendre totes les mesures que els serveis tècnics donin per tal de protegir l'arbrat de cops de maquinària que els puguin fer malbé. En cas de que algun arbre pateixi danys que comprometin la seva supervivència, el contractista plantarà un exemplar de la mateixa tipologia i mides allà a on l'indiquin els Serveis Tècnics Municipals sense cap cost per l'Ajuntament.
- El contractista protegirà, al seu cost, el mobiliari o qualsevol altre element a preservar i que no estiguin afectats per les obres.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 31 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do

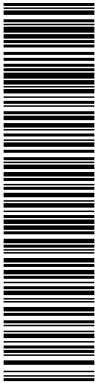
Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Custodiar el llibre d'ordres i assistència, el d'incidències i el de subcontractació.
- Efectuar les connexions dels serveis provisionals, col·locar les tanques de l'obra i fer-se càrrec de les despeses corresponents.
- Responsabilitzar-se que tots els elements metàl·lics de la instal·lació que estiguin a l'abast tant dels usuaris com del personal que els hagi de manipular, es connectin amb presa de terra segons la Instrucció tècnica complementària ITC-BT-018 del RD 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic de baixa tensió, i modificacions posteriors.
- En cas d'avís preventiu o episodi de contaminació atmosfèrica per NO2, tal i com estableix el protocol d'actuació en cas d'episodis d'alta contaminació per NO2 i PM10, aprovat pel consell metropolità el 31 de Gener de 2017, es paraitzaran els treballs de demolició o aquells que puguin generar pols excessiva que pugui afectar tant als/les usuaris/es de l'edifici com a la via pública.
- Comunicar a l'Ajuntament, mitjançant el responsable de l'empresa per part del contractista, les incidències que puguin sorgir durant l'execució de l'obra, a l'efecte d'informar-ne oportunament als/les usuaris/es i responsables, en el cas que l'Ajuntament així ho requereixi.
- En el moment de la recepció de les obres, amb la conformitat prèvia de l'Ajuntament, el contractista retirarà tots aquells cartells d'obra, així com de qualsevol altre cartell o senyalització que no formi part de la senyalització definitiva de la zona.
- Les reparacions seran completes per tal de deixar l'obra en perfectes condicions de funcionament, ben acabada, i seran objecte de garantia, aplicant el que es disposa en la LCAP.
- L'adjudicatari assumirà la plena responsabilitat del bon fi de les obres, i serà l'únic responsable, tant enfront de l'Ajuntament com de tercers, dels danys, perjudicis i accidents que es puguin ocasionar durant la seva realització.
- Els serveis tècnics podran exigir repetir les partides d'obra que no estiguin ben executades.
- Comunicar per escrit a l'Ajuntament el/s subcontracte/s que pretengui celebrar, amb indicació de les prestacions a subcontractar, la identitat del/s subcontractista/es i la justificació de la seva aptitud, o en el seu cas classificació, per dur-ne a terme l'execució.
- Dur a terme la vigilància i el respecte de les condicions de seguretat i protecció de l'obra, i la resta d'obligacions en matèria de seguretat i salut en el treball, d'acord amb la legislació vigent, i aniran a càrrec seu les despeses corresponents.
- Les propietats i serveis danyats hauran de ser reparats pel seu compte, restablint les seves condicions primitives o compensant adequadament pels

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
<		



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

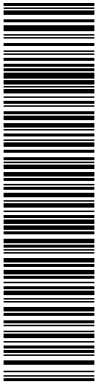
danys i perjudicis causats, compensant, així mateix, als perjudicats.

- L'empresa contractista serà responsable entre d'altres, dels danys i perjudicis que s'esdevinguin en els edificis adjacents, en tots els casos en què aquests danys i perjudicis hagin d'ésser indemnitzats. Assumirà la total responsabilitat, amb la completa indemnitat municipal dels danys i perjudicis que s'ocasionin amb motiu dels treballs realitzats objecte del contracte i tindrà l'obligació d'indemnitzar a tercers per tots els danys i perjudicis que es causin com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució d'aquest contracte.
- El contractista no solament respondrà dels actes propis, sinó també dels actes dels subcontractistes, i si s'escau, dels del personal que li presti serveis i dels de les altres persones per qui hagi de respondre, d'acord amb la legislació vigent. El contractista respondrà igualment de tots els danys causats a l'obra per tercers, abans de la seva recepció.
- Totes les despeses derivades de la vigilància de la obra seran a càrrec del contractista i es consideren inclosos en els preus, pel que no s'abonarà cap quantitat per aquest concepte.
- Les propietats i serveis danyats hauran de ser reparats pel seu compte, restablint les seves condicions primitives o compensant adequadament pels danys i perjudicis causats, compensant, així mateix, als perjudicats.
- El contractista haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil amb la cobertura suficient per poder afrontar qualsevol eventualitat, que per la seva actuació, omissió o negligència, sorgeixi en el desenvolupament del present contracte.
- Abans de la recepció de les obres, el contractista haurà de realitzar una neteja a fons de l'àmbit afectat.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei i prendre les mesures necessàries per minimitzar-ne els impactes: l'acústic sobre l'entorn, la correcta gestió dels residus i els embalatges. Així mateix, son a càrrec seu totes les despeses necessàries per aquesta gestió ambiental, inclosos els possibles canons d'abocador.

7.2 Recollida de claus i concreció visita de reparació als espais.

L'empresa adjudicatària haurà de concretar visita amb l'equipament al que hagi d'accedir, per tal de conèixer disponibilitat. En el cas de dependències que puguin estar tancades dins de la jornada laboral normal del contracte, serà l'encarregada de recollir les claus necessàries a la recepció de Casa de la Vila o (en el cas de que aquesta estigui tancada) a Policia Local. Les claus s'hauran de tornar cada dia al finalitzar la jornada laboral (per si existeix alguna incidència nocturna, que puguin accedir la resta d'empreses mantenidores o Policia Local) . L'empresa adjudicatària no podrà reclamar cap cost addicional per aquest concepte.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 33 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35
	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



7.3 Gestió de la documentació tècnica generada

Tota la documentació tècnica generada (informes, pressupostos, documentació gràfica, etc) durant la vigència del present contracte serà propietat de l'Ajuntament d'Esplugues i s'haurà de lliurar al mateix, en el sistema i format que determinin els Serveis Tècnics Municipals.

7.4 Sostenibilitat ambiental

Per tal de complir amb la política de contractació ambiental de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, l'adjudicatari haurà de garantir el compliment dels aspectes ambientals inclosos en aquest apartat que deriven de les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat que l'ajuntament té previst aprovar a futur (en concret la instrucció per al paper, per a la fusta, per a vehicles i per a obres) així com altres document pertinents.

7.4.1 Gestió mediambiental i de residus

Tot aquell residu que l'empresa adjudicatària generi, fruit dels treballs vinculats en aquest contracte, haurà de ser degudament gestionat o eliminat.

L'empresa adjudicatària s'adaptarà al pla de gestió mediambiental i de residus dels centres en els camps vinculats a la seva activitat dins les responsabilitats del servei a desenvolupar.

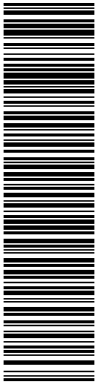
El contractista assumirà la gestió dels residus generats per l'execució dels treballs objecte del contracte i resta obligat a fer una correcta gestió ambiental i prendre les mesures necessàries per minimitzar-ne els impactes: l'acústic sobre l'entorn, la correcta gestió dels residus i els embalatges. Així mateix, són a càrrec seu totes les despeses necessàries per aquesta gestió ambiental, inclosos els possibles canons d'abocador.

El contractista farà una previsió dels residus que es generaran durant l'execució de les obres i la gestió que es realitzarà amb aquest residus, d'acord amb les exigències de la normativa vigent i el marc legal que estableix el règim jurídic de la producció i gestió de residus de construcció i demolició, amb el fi de fomentar la seva prevenció, reutilització i reciclat o altres formes de valorització, i l'adequat tractament dels destinats a eliminació.

A mode d'exemple s'estableixen les següents condicions especials d'execució durant qualsevol tasca de manteniment associada al contracte:

- Reutilització i/o reciclatge d'envasos i embalatges dels materials i productes fungibles utilitzats durant l'execució del contracte.
- Recollida selectiva dels residus generats en l'execució del contracte.
- Gestió dels residus especials a través d'un gestor autoritzat de residus.
- Minimització d'emissions relacionades amb el transport i els desplaçaments necessaris per a l'execució del contracte.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 34 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



El cost de l'eliminació dels residus generats està inclòs dins el preu de licitació (eliminació de làmpades, sacs de runes, olis, etc..) a més d'haver de presentar els corresponents justificants d'acord amb l'actual normativa mediambiental amb les certificacions mensuals.

7.4.2 Ús de paper

L'adjudicatari haurà de donar compliment als criteris següents:

- Els documents de treball i informes associats a l'execució del contracte es lliuraran de manera digital. En el cas de que els Serveis Tècnics sol·licitin la seva entrega en paper, es realitzarà en paper fabricat amb fibres 100% reciclades.
- Quan per motius tècnics no sigui adequat, es requerirà l'ús de paper no reciclat elaborat amb fibres provinents de fusta amb garanties de legalitat, amb un mínim del 50% de fibres provinents d'explotacions forestals sostenibles (tal com defineixen els estàndards FSC, PEFC o equivalent) o fibra recuperada.

No obstant, com a norma general, es vetllarà per l'estalvi en l'ús del paper i, per tant, es faran impressions en paper només quan sigui imprescindible.

7.4.3 Ús de fusta

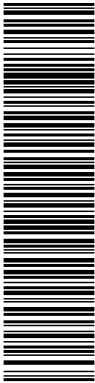
L'adjudicatari haurà de donar compliment, de manera general, als criteris següents:

- Es prioritzarà l'ús de fusta reciclada amb certificació (estàndard EPF recycled wood, FSC recycled o altres esquemes equivalents).
- En cas de no tractar-se de fusta reciclada, totes les fustes i els productes de fusta (inclosos taulells de fibres de fusta, contraxapats, DM i altres materials similars) han de disposar obligatòriament de garanties de procedència d'explotacions forestals sostenibles, acreditables mitjançant la presentació de la certificació de gestió forestal sostenible, d'acord amb els sistemes de certificació FSC, PEFC o equivalents (altres esquemes de certificació forestal equivalents i reconeguts internacionalment).
- De manera general, s'haurà de promoure un ús superior de la fusta com a material de construcció sostenible i renovable i l'ús d'una diversitat més gran d'espècies i de fusta autòctona de gestió forestal sostenible.
- De manera general, el prioritzarà l'ús d'espècies de fusta autòctona de gestió forestal sostenible.
- En cas de fer-se servir fustes tropicals, aquestes, a més de tenir garanties de sostenibilitat, s'hauran d'adquirir sempre amb garanties de legalitat, en línia amb el Pla d'acció FLEGT de la Unió Europea i el Reglament europeu de la fusta (EUTR).
- En el cas del material de fusta (taulers de partícules segons UNE-EN 312, de fibres segons UNE-EN 622, d'encenalls segons UNE-EN 300, o altres), hauran d'estar classificats com a classe E1 conforme a la norma EN 13986, d'acord amb els procediments de determinació de formaldehid que estableix la norma corresponent UNE-EN 120, UNE-EN 717 o equivalent.
- Es prioritzarà l'ús de fustes amb tractaments d'impacte ambiental baix.

7.4.4 Vehicles

L'adjudicatari haurà de donar compliment als criteris següents:

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADDES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 35 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- S'ha de donar prioritat a l'ús als tipus de vehicles adscrits al contracte segons la classificació següent:
 - o Prioritat 1: Vehicles elèctrics en totes les seves variants
 - o Prioritat 2: Vehicles híbrids endollables
 - o Prioritat 3: Vehicles híbrids no endollables i vehicles de gas amb Distintiu Eco
 - o Prioritat 4: Vehicles tèrmics de gas i de gasolina amb Distintiu C
- Com a mínim el 50% dels vehicles adscrits al contracte hauran de ser vehicles de prioritat 1, 2 o 3.

Tot això, sens perjudici de les millores ofertes per l'adjudicatari en la seva oferta segons la clàusula del plec de prescripcions administratives del present contracte.

7.4.5 Autosuficiència energètica i ambiental

L'adjudicatari haurà de donar compliment als criteris següents a l'hora d'executar obres durant la vigència del present contracte:

- Es prioritzaran les solucions energètiques que tendeixin cap a l'autosuficiència i redueixin la potència instal·lada, preferentment amb solucions passives i generació d'energia amb fonts renovables a escala local per tal d'assolir un balanç d'emissions zero.
- L'estudi de les solucions tindrà en compte el cost total de propietat (CTP), tenint en compte com a mínim els costos d'inversió en equips i materials, els costos de manteniment i els costos d'explotació anual.
- Es vetllarà per la gestió eficaç dels recursos hídrics considerant tot el cicle d'aigua, des de la captació fins a l'evacuació (aigua potable de xarxa, freàtica, pluvial i aprofitament d'aigües grises)
- Es prioritzarà la construcció amb materials amb l'impacte més petit possible en el seu cicle de vida.
- S'estudiarà en cada cas la incorporació de sistemes i tecnologia intel·ligent d'equips, instal·lacions i possibles microxarxes (d'energia, aigua o altres recursos) que afavoreixin l'ús eficient dels recursos.
- S'afavorirà, sempre que sigui possible, la incorporació de solucions de prevenció, reutilització, reciclatge i recollida de residus basades en els principis de l'economia circular.
- Es prioritzarà l'ús d'àrids i altres materials de construcció que incorporin un percentatge de material reciclat.
- Es prioritzarà l'ús de materials amb un valor d'energia grisa menor segons la base de dades del BEDEC o altres barems tècnicament apropiats.
- Es tindrà en compte, en l'estudi de les possibles solucions, la possibilitat de reutilització dels materials i equips.
- Es vetllarà per a que el dimensionament dels equips i instal·lacions sigui adequat a la realitat dels edificis i, sempre i quan es disposin dades suficients, a les possibles variacions del mateix en un termini curt de temps.
- Les aixetes que requereixin substitució s'hauran de reemplaçar per altres amb les següents característiques mínimes: cabal < 8 L/min, per pressions de 1-3 bar o cabal < 9 L/min, per pressions de 3-5 bar.
- Les reparacions o substitucions de cisternes o altres sistemes de descàrrega de vàters han d'incorporar dispositius amb les següents característiques mínimes: descàrrega d'aigua màxima de 6l i sistemes d'interrupció o descàrrega reduïda que garanteixin un màxim de 3,6l d'aigua com a promig d'una descàrrega completa i quatre descàrregues reduïdes.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 36 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



Expedient: 2024/1595/1408

- Les reparacions que necessitin la instal·lació de noves canonades es duran a terme sempre que sigui possible amb els materials següents: PE o PP en cas de plàstics, acer galvanitzat o coure en cas de metalls o PE-RT/Al/PE o PE-X/Al/PE en cas de multicapa.

7.4.6 Distintius de qualitat ambiental i productes amb menor càrrega contaminant

L'empresa adjudicatària estarà obligada a, sempre que sigui possible, utilitzar productes amb menor càrrega contaminant segons els criteris següents:

- Pintures d'interior, per a l'acabat de les actuacions que ho requereixin, que compleixin amb els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte (continguts de metalls pesants i d'altres substàncies tòxiques i de compostos orgànics volàtils) tal com es descriuen a l'Etiqueta ecològica europea o altres ecoetiquetes tipus I equivalents.
- Olis lubricants que compleixin amb els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte (substàncies tòxiques, biodegradabilitat i ecotoxicitat i limitació de substàncies perilloses), tal com es descriuen a l'Etiqueta ecològica europea o altres ecoetiquetes tipus I equivalents.
- Dissolvents recuperats o qualificats com a «fàcilment biodegradables» segons les normes de l'OCDE (tests 301- B, C, D o F, segons OECD Guideline for Testing of Chemicals, 1992) o equivalent (p. ex. Normes UNE-EN ISO 14593:2006 o ISO 10708).

L'empresa haurà de lliurar les fitxes de productes i de seguretat dels productes que preveu utilitzar acompanyades dels certificats corresponents, d'una declaració del fabricant o d'una altra evidència documental amb referència específica dels criteris esmentats als Serveis Tècnics Municipals quan aquests ho requereixin.

Es prioritzarà, de forma general, l'ús de materials i/o recanvis amb etiqueta ecològica comunitària o d'una altra etiqueta regional o nacional de tipus I o tipus III, d'acord amb les normes ISO 14024 i ISO 14025, respectivament.

Es tindran en compte en l'execució de les intervencions, les especificacions per a l'obtenció del Distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya regulat pel Decret 316/1994, de 4 de novembre (DOGC núm. 1985, de 14.12.1994) i pel Decret 296/1998, de 17 de novembre, pel qual s'amplia l'àmbit del Distintiu de garantia de qualitat ambiental als serveis (DOGC núm. 2772, de 24.11.1998) i/o altres especificacions per obtenir certificats ambientals que els Serveis Tècnics Municipals considerin oportuns.

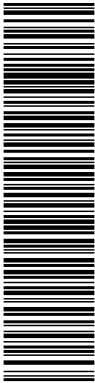
7.5 Vestuari, comportament i disciplina

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les normes de comportament pròpies del centre i en particular les que a continuació es descriuen.

Vestuari i identificacions

- L'empresa adjudicatària haurà de dotar el personal que executi els treballs objecte d'aquest contracte de roba de treball adequada i d'elements de protecció individual necessaris i per tant, aquesta n'assumirà el cost.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 37 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



- Aquesta roba de treball serà igual per a tots els operaris de manteniment, ha d'incorporar el logotip o distintiu propi de l'empresa adjudicatària i haurà de ser conservada en bon estat.
- Queda prohibit que el personal de l'empresa adjudicatària desenvolupi la seva activitat laboral als edificis sense la roba de treball específica
- Addicionalment, tot el personal de l'empresa adjudicatària portarà en tot moment durant la seva jornada laboral la corresponent tarja d'identificació personal on consti el seu nom i cognoms.

Comportament

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de demostrar en tot moment:

- Dinamisme i motivació en l'exercici de la seva activitat laboral.
- Cortesia i amabilitat amb els usuaris de l'edifici.
- Atenció i capacitat de resposta el més ràpidament possible a les observacions dels responsables dels centres.

Disciplina

L'empresa adjudicatària es compromet a fer respectar al seu personal la normativa interna i de seguretat pròpies dels edificis.

Està prohibit pel personal de l'empresa adjudicatària:

- Menjar a l'interior de qualsevol dependència dels centres que no sigui específica per a aquest ús.
- Introduir i consumir a l'edifici begudes alcohòliques o entrar a l'edifici en estat d'embraguesa.
- Provocar desordres de qualsevol tipus, en els locals de treball i en general en qualsevol dependència de l'edifici.
- Faltar al respecte als usuaris dels centres.
- No podran fer-se ajudar en la realització dels seus treballs per personal aliè a l'empresa adjudicatària que no estigui autoritzat per la propietat.

L'empresa adjudicatària haurà de guardar confidencialitat de la informació relacionada amb l'ajuntament i els seus treballadors.

La propietat podrà impedir l'accés a qualsevol treballador de l'empresa adjudicatària que no compleixi amb les normes bàsiques de disciplina o aquelles particulars, que pogués establir l'Ajuntament o els seus representants.

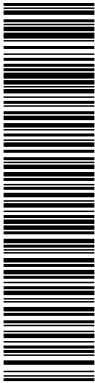
7.6 Responsabilitat sobre béns materials

Serà obligació de l'empresa adjudicatària vetllar pel bon ús i estat de conservació de tots els béns materials dels edificis.

Estarà rigorosament prohibit que el personal de l'empresa adjudicatària manipuli, per qualsevol raó, els equips i materials que es trobin a l'edifici i que no siguin objecte de les prestacions descrites en el present document.

L'empresa adjudicatària respondrà davant la sostracció de mobiliari, material, valors o efectes, quant quedi suficientment provat que ha estat realitzat pel seu personal.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 38 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



7.7 Serveis de Traspàs

Si en el moment de la finalització del present contracte els serveis de manteniment s'han de traspasar a una altra empresa o entitat, l'empresa adjudicatària del present contracte quedarà obligada a prestar un servei d'acompanyament a la nova empresa o entitat que s'hagi de fer càrrec del manteniment. Aquest servei es realitzarà durant el darrer mes de vigència del present contracte o el primer mes de vigència del nou contracte i consistirà en l'acompanyament per la revisió in-situ de la totalitat dels equipaments i el traspàs de tota la informació necessària per al correcte traspàs del servei. Com a mínim, en aquest traspàs hi participarà el responsable del contracte, en la mesura que sigui necessari, i un operari de categoria oficial de 1a a jornada completa (pot ser el mateix operari o diferents) durant tot el període de traspàs per cada àmbit.

El cost d'aquest servei d'acompanyament (només operaris) es facturarà a cada àmbit de gestió en funció de les hores de dedicació com si es tractés d'una petició de servei de manteniment correctiu.

Durant la prestació d'aquest servei, l'empresa adjudicatària del nou contracte serà la que assumeixi les responsabilitats legals com a empresa mantenidora.

7.8 Serveis Mínims

En el cas de situacions extraordinàries en què es declari l'estat d'alarma o hi hagi restriccions de mobilitat, centres temporalment tancats o situacions similars, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat podrà establir l'exigència d'uns serveis mínims de guàrdia que hauran de restar disponibles durant la vigència d'aquesta situació sobrevinguda.

Aquest servei mínim es prestarà per part de dos operaris de categoria oficial de 1a a jornada completa. Els serveis mínims efectivament prestats s'abonaran segons les regles establertes en apartats anteriors en funció del servei realitzat (manteniment preventiu, correctiu,...) mentre que aquelles hores de servei de guàrdia en les que no s'hagi realitzat cap treball s'abonaran segons les regles establertes al manteniment correctiu en funció de les hores de disponibilitat.

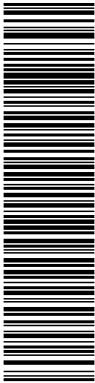
8. CONTROL I INSPECCIÓ

Els Serveis Tècnics Municipals podran establir les mesures que estimin oportunes per al correcte compliment dels termes del contracte, així com realitzar les inspeccions aleatòries encaminades a comprovar la veracitat de les dades i treballs.

L'adjudicatari estarà subjecte a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament i/o d'una entitat externa d'inspecció.

El servei d'inspecció es realitzarà al llarg de tot l'any, en tota la duració del contracte o possibles ampliacions, directament per l'Ajuntament, mitjançant els serveis tècnics municipals o amb el suport d'una empresa externa designada per l'Ajuntament.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 39 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



En aquest control de la prestació del servei es realitzarà el seguiment del compliment dels terminis de reparació, la qualitat dels treballs i dels materials emprats. La prestació del servei estarà subjecta a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament per tal que es compleixin els serveis pactats i les seves programacions.

El contractista disposarà dels mitjans necessaris per tal d'assegurar que l'Ajuntament pugui conèixer la planificació i programació dels serveis. Haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada en tot allò que hi tingui referència.

Cada mes, el contractista elaborarà una proposta de certificació, atenent a tot el que s'especifica en aquests plecs al respecte, i un cop validada per part dels Serveis Tècnics Municipals, es procedirà a la seva signatura i serà només a continuació quan es presentarà la factura per l'import indicat a la certificació.

9. ACCEPTACIÓ DELS TREBALLS

L'Ajuntament realitzarà una visita conjuntament amb el contractista per tal de procedir a la recepció dels treballs, un cop finalitzats.

Si els treballs no estan subjectes estrictament a les indicacions donades pels Serveis Tècnics Municipals, o encara fent-ho, els materials no són de la qualitat requerida, s'endevinen vici o defectes en la construcció o es tenen raons fonamentades per creure que existeixen vici ocults, el contractista haurà de demolir-la i refer-la fins deixar-la a completa satisfacció dels Serveis Tècnics Municipals.

Les despeses d'aquestes operacions seran a càrrec del contractista.

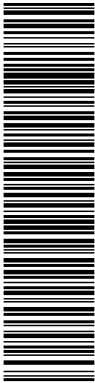
Si els Serveis Tècnics Municipals estimen que les unitats d'obra defectuoses són admissibles, podran ser acceptades, amb la consegüent rebaixa de preus, que serà determinada pels Serveis Tècnics Municipals.

Ni el fet de que els Serveis Tècnics Municipals examinessin la obra durant la seva execució, així com els materials, ni la inclusió de parts d'obra en les certificacions eximeixen al contractista d'aquesta responsabilitat.

Un cop donat el vist i plau dels Serveis Tècnics Municipals es podran certificar els treballs dintre de la factura mensual, fet que comportarà, des de la seva signatura pels responsables del contracte, que comença a comptar el termini de garantia dels treballs.

- Tots els materials emprats per l'adjudicatari hauran de complir els següents requisits:
- Seran de primera qualitat i de fabricant qualificat.
 - Seran nous i amb marcat CE. No s'admetran materials sense certificat actualitzat de qualitat i seguiment de la norma UNE que correspongui.
 - Complir amb les condicions exigides en el Plec de Condicions i en la normativa d'aplicació. En cas contrari, hauran de ser reemplaçats pel contractista, al seu càrrec, en el termini que indiquin els Serveis Tècnics Municipals.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 40 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mirar el código de verificación en la dirección web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



- La manipulació, instal·lació i proves de materials i components es faran seguint les recomanacions del fabricant.
- El material haurà de ser aprovat per l'Ajuntament d'Esplugues. En cas de correctiu urgent, l'aprovació haurà de fer-se a posteriori, i l'adjudicatari haurà de reemplaçar aquell material que no sigui aprovat, al seu càrrec, en el termini que indiquin els Serveis Tècnics Municipals.
- Tots els elements i components utilitzats per a realitzar les reparacions seran de les mateixes característiques que els instal·lats inicialment. En el supòsit que fos necessari canviar-les, l'adjudicatari haurà de sol·licitar l'autorització dels Serveis Municipals justificant aquesta necessitat.

No obstant, serà obligació de l'adjudicatari, l'aportació dels pressupostos corresponents a les prestacions descrites, en un termini inferior a 48 hores, quan els sol·liciti l'administració contractant.

10. TERMINI DE GARANTIA

El període de 12 mesos a partir de l'acceptació de cada actuació, el responsable del contracte podrà exigir la des construcció i conseqüent construcció, sense cap cost a l'Ajuntament, de les obres o unitats d'obra que consideri defectuoses o mal executades, encara que haguessin estat certificades o abonades.

En tot cas aplicarà finalment el termini de garantia que l'empresa hagi ofert en la licitació.

La garantia dels treballs realitzats comporta, des de que els treballs realitzats pel contractista finalitzen i són acceptats per l'ajuntament que el contractista ha de respondre a:

- Vicis o defectes del que ha executat (no ocults)
- Està obligat a la conservació del que ha reparat o construït

11. SEGURETAT I SALUT

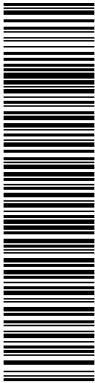
L'adjudicatari està obligat a prendre les mesures de seguretat en el treball específiques de la legislació vigent.

Així doncs, el contractista disposarà del material de seguretat i higiene necessari per a l'execució dels treballs d'acord a la normativa vigent en aplicació i al document de gestió preventiva que haurà de presentar.

Tots els equips que es destinin al servei compliran les normes de seguretat vigents i estaran en bones condicions d'ús i mantindran un bon aspecte extern. Els vehicles compliran el codi de circulació i estaran al corrent de la Inspecció Tècnica de Vehicles. Cada vegada que el vehicle passi la ITV, es presentarà una còpia del full d'inspecció als serveis tècnics municipals. Tots els equips hauran d'estar degudament homologats.

L'adjudicatari està obligat a mantenir net l'espai de treball i el seu voltant, per tal d'oferir un aspecte òptim de l'àmbit dels treballs.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 41 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



L'adjudicatari serà l'únic responsable, tant judicial com extrajudicial, de tots els accidents de treball que puguin succeir durant l'execució dels treballs objecte del contracte, per la qual cosa, adoptarà totes aquelles mesures que s'hagin previst en l'avaluació de riscos, atenent en tot moment les indicacions que formulés el tècnic municipal encarregat de la execució del contracte.

L'adjudicatari respondrà dels danys i perjudicis de tot tipus que siguin originats durant l'execució dels treballs objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà d'observar allò que es preveu en la Reglamentació vigent sobre accidents de treballs i malalties professionals, en la que s'obliga a tots els adjudicataris d'obres públiques objecte de licitació davant les corporacions i entitats oficials, a contractar la cobertura del risc d'accidents laborals i malalties professionals amb l' Institut Nacional de la Seguretat Social.

Tots els costos relacionats amb el compliment de la Legislació en matèria de Seguretat i Salut en el treball es troben inclosos a dintre de la valoració del preu de la contracta, i, per tant, seran assumits pel contractista sense cap càrrec addicional. Incloent els mitjans auxiliars d'utilitat preventiva i les instal·lacions higienico-sanitàries que fossin necessàries.

El contractista aportarà tots els Equips de Protecció Individual (EPI) i col·lectives necessaris per evitar els riscos, els quals compleixen amb les exigències essencials de sanitat i seguretat aplicables al disseny i a la fabricació definides en la legislació aplicable.

Cal assegurar en tot moment el compliment, de forma especial, de totes les obligacions en matèria de seguretat i salut laboral regulades en la legislació i normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals. Designació de responsables de treballs per a l'execució i/o Recurs Preventiu amb presència física.

L'Ajuntament designarà a un coordinador de seguretat i salut per coordinar l'aplicació dels principis generals de prevenció i de seguretat per garantir que el contractista i, en el seu cas, els subcontractistes i treballadors autònoms apliquen de manera coherent i responsable els principis de l'acció preventiva.

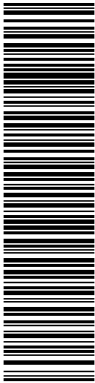
El contractista resta obligat a preparar un document de gestió preventiva per cada treball que hagi de realitzar d'acord als protocols que l'Ajuntament estableixi en cada moment per tal de vetllar pel compliment de la legislació de seguretat i salut, i en tot cas a requeriment del coordinador de seguretat i salut o del responsable del contracte. Aquest document preveurà totes les mesures de seguretat a implantar per executar els treballs amb seguretat.

12. GESTIÓ DE RESIDUS I ASPECTES MEDIAMBENTALS

El contractista assumirà la gestió dels residus generats per l'execució dels treballs objecte del contracte i resta obligat a fer una correcta gestió ambiental i prendre les mesures necessàries per minimitzar-ne els impactes: l'acústic sobre l'entorn, la correcta gestió dels residus i els embalatges.

Les despeses associades per la gestió ambiental i els possibles canons d'abocador

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 42 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Milijanant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



seran certificats mensualment, prèvia presentació dels justificants d'abocament on s'identifiqui l'origen.

13. CONDICIONS TÈCNIQUES, QUALITAT I CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL A SUBMINISTRAR

13.1. GENERALITATS

Els Serveis Tècnics Municipals podran sol·licitar en qualsevol moment els certificats de qualitat i homologació dels materials o productes subministrats.

Els materials subministrats hauran de ser de qualitat contrastada i s'ajustaran a les normes nacionals i/o internacionals de reconegut prestigi (UNE, DIN, ISO etc.).

De conformitat amb les indicacions dels responsables de contracte es podrà procedir a l'assaig de materials i a la seva inspecció i verificació.

L'Adjudicatari permetrà i facilitarà l'ajut convenient al personal del laboratori de control, que periòdicament, i sense avís previ, podrà realitzar la presa de mostres i assaigs corresponents.

En cas de ser precís, el material incorporarà la documentació tècnica necessària per la seva correcta col·locació i conservació.

13.2. CRITERIS D'ACCEPTACIÓ I REBUIG

L'adjudicatari serà responsable de la qualitat dels materials subministrats en general i de la seva vida útil i sostenibilitat.

Qualsevol deficiència detectada a criteri del Peticionari o com a resultat del incompliment de la normativa vigent i/o de les proves practicades en els assaigs, haurà de ser corregida per l'Adjudicatari, que quedarà obligat a seguir les indicacions que li faci al respecte.

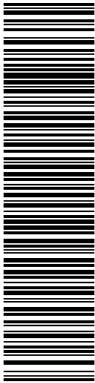
En conseqüència es rebutjaran els materials subministrats que no compleixin amb els requisits i toleràncies especificats en els assaigs corresponents d'obligat compliment.

En la recepció dels materials, els responsables municipals podran realitzar una inspecció de les condicions generals d'entrega. En cas d'observar materials defectuosos en el seu lliurament o durant el període de garantia, l'adjudicatari estarà obligat a la retirada i substitució dels mateixos, essent al seu càrrec els treballs que es generin, així com les reclamacions als fabricants i els costos de qualsevol estudi tècnic, anàlisis o peritatge, en cas de ser necessari.

13.3. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

L'adjudicatari resta obligat, sempre que els Serveis Tècnics Municipals ho sol·licitin, a presentar tota la documentació tècnica que demostrï el compliment de la normativa d'obligat compliment de cada producte subministrat, marcatge CE, i de la normativa aplicada als treballs executats com per exemple accessibilitat.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 43 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



14. DOCUMENTACIÓ RELATIVA AL CONTRACTE

14.1. MANTENIMENT PREVENTIU

L'adjudicatari haurà de confeccionar un parte de treball per cada intervenció amb el detall de les tasques realitzades però sempre integrat en el sistema de ticketing.

En aquests parts de treball hauran de constar, amb caràcter general, els següents conceptes:

- Personal que ha intervingut, amb nom i número d'identificació..
- Data d'actuació.
- Hora d'inici i finalització dels treballs.
- Descripció dels treballs realitzats. Això ha de concordar amb la proposta de manteniment preventiu que es presenti en la oferta de cada licitador.
- Materials utilitzats.
- Suport fotogràfic.
- Observacions resultants de la revisió.

14.2. MANTENIMENT CORRECTIU I MODIFICATIU

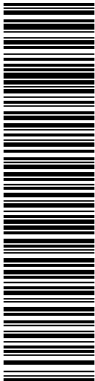
L'adjudicatari haurà de confeccionar un parte de treball per cada intervenció amb el detall de les tasques realitzades, sempre integrant en el sistema de ticketing:

- Personal que ha intervingut, amb nom i número d'identificació.
- Data i hora de recepció de l'avís d'avaría d'actuació.
- Nom i departament de la persona que ha comunicat la incidència.
- Data i hora d'inici dels treballs.
- Data i hora de finalització dels treballs.
- Descripció dels treballs realitzats.
- Materials utilitzats.
- Suport fotogràfic.
- Observacions resultants de la revisió.
- Signatura d'operari i encarregat de manteniment.

14.3. INFORMES PERIÒDICS

Mensualment es facilitarà un informe als Serveis Tècnics Municipals amb els treballs i tasques executades i observacions. Aquests seran imprescindibles per poder validar la certificació.

L'informe haurà de contenir l'actualització del sistema de ticketing i el document complementari integrat, sobre compliment dels SLA's descrits al Plec de Condicions Administratives Particulars, que es tracten dels següents:



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408

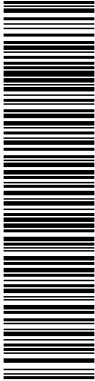


SERVEI	TEMPS DE RESPOSTA	TEMPS DE RESOLUCIÓ
Manteniment preventiu i certificació	2 dies	Data indicada pels serveis tècnics amb un màxim de 10 dies
Manteniment correctiu no programat	2 dies	Termini d'execució proposat pel contractista, amb un màxim de 10 dies
Manteniment correctiu programat		
Proposició tècnico-econòmica	2 dies	4 dies
Execució		Termini d'execució proposat pel contractista
Treballs d'emergència / urgència	1 hora	Continuat i prolongat mentre sigui necessari
Informe per assegurances	2 dies	Termini d'entrega del informe amb un màxim de 5 dies des de la confirmació de la recepció de la sol·licitud
Presentació de la Certificació mensual COMPLETA	Del 25 del mes en curs al 3 del mes següent	

Mensualment i com a documentació adjunta a la certificació, el contractista entregará un informe que haurà de contenir per cadascun dels serveis descrits en la taula:

- Nombre total de serveis prestats objecte d'SLA, per tipologies d'edificis (Municipals, Culturals, Instal·lacions Esportives i Escoles), i amb el seu corresponent núm d'incidència de l'aplicatiu Attend i la seva valoració econòmica desglossada. Aquests informes seran imprescindibles per poder fer la certificació econòmica dels serveis executats. Han d'incloure:
 - Tots els treballs realitzats durant el mes (manteniment preventiu i correctiu...)
 - Treballs pendents d'executar
 - Localitzacions
 - Seguiment econòmic
 - Seguiment dels estàndards i compromisos de servei.
 - Les actes de reunió de seguiment que s'hagin fet durant l'any.
- Argumentació dels motius de cada incompliment i una proposta d'accions correctives per al resolució de les mateixes (Els Serveis Tècnics podran optar per no implementar la penalització en casos prou justificats).

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 45 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



Expedient: 2024/1595/1408



Les factures es consideraran complertes sempre que continguin la present documentació i s'entreguin entre el dia 25 del mes en curs i el dia 3 del següent mes :

- Caràtula de certificació signada pel responsable del contracte, degudament emplenada.
- Resum del pressupost, a on s'indiquin els imports de cada ticket en PEM, aplicació de les baixes que corresponguin, tant per cent corresponent a 6% de Benefici Industrial i 13% de despeses generals, etc i IVA vigent
- Desglossament dels tickets de cada actuació.
- Resum dels SLA's segons indicacions.

Els informes es remetran en format digital i en paper signats pel responsable del contracte conjuntament amb la certificació mensual, requisit per tal de poder-la tramitar.

Esplugues de Llobregat, març de 2024

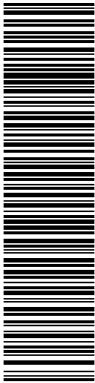
La Tècnica de Seguretat i Salut

El Director d'Espai Públic i Medi Ambient

Yelena Sánchez Prados
Arquitecta Tècnica

José María González Lera
Enginyer de Camins, Canals i Ports

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 46 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408



Annex I Normativa Tècnica de Referència

Amb independència i complementàriament a la llei del contracte especificada en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, totes les operacions de manteniment objecte d'aquest contracte estaran subjectes a totes les normes i recomanacions tècniques vigents, de les que es citen les següents, a títol enunciatiu i no limitatiu, com a més específiques:

- Ordenança de Supressió de Barreres Arquitectòniques del 27-03-79, vigent des de 11-12-80.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat i modificacions posteriors.
- Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.
- Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i modificacions.
- Reial Decret 171/2004, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials
- Normes UNE d'obligat compliment.
- Codi tècnic de l'edificació, CTE, aprovat pel RD 314/2006, BOE de 28 de març de 2006, i les seves modificacions posteriors.
- Document bàsic de Seguretat d'Ús i Accessibilitat (DB SUA) del Codi Tècnic de l'Edificació (CTE)
- Classificació dels productes de construcció i dels elements constructius en funció de les seves propietats de reacció i de resistència al foc (RD 842/2013)
- Llei 32/2006, reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció, de 18 d'octubre i modificacions posteriors.
- Reial Decret 1109/2007, de 24 d'agost, mitjançant el qual es desenvolupa la Llei 32/2006, anteriorment esmentada i modificacions posteriors
- Ordenança reguladora de les condicions de protecció contra incendis (publicada al BOP 83 de data 5 d'abril de 2008).
- Decret 67/2015, de 5 de maig, per al foment del deure de conservació, manteniment i rehabilitació dels edificis d'habitatges, mitjançant les inspeccions tècniques i el llibre de l'edifici.

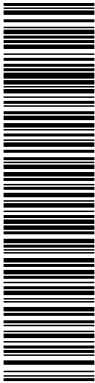
Riscos laborals, seguretat i salut

- Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Reial Decret 1627/1997 de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en les obres de construcció.
- Reial Decret 485/1997 de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de la seguretat i salut en el treball.
- Reial Decret 1215/1997 de 18 de juliol, pel que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.
- Reial Decret 773/1997 de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual.

Residus

- Llei 6/1993 de 15 juliol, reguladora dels residus.
- Llei 15/2003 de 13 de juliol, de modificació de la Llei 6/1993, de 15 de juliol, reguladora dels residus.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 47 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



Expedient: 2024/1595/1408



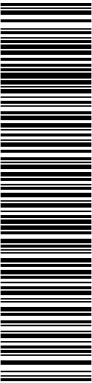
Accessibilitat

- Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya

Generals

- Condicions imposades pels Serveis tècnics municipals, Ordenances Municipals i Decrets de la Generalitat de Catalunya.
- Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).
- Normes UNE i EN aplicables.
- Normes tecnològiques de l'edificació

I tota aquella normativa de compliment obligatori relacionada en el PCT pels serveis de manteniment i conservació en edificis de cadascuna de les partides de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC), en la versió de l'any en curs del contracte.



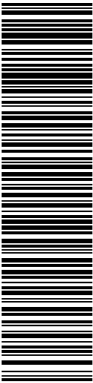
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



Expedient: 2024/1595/1408

Annex II Relació d'edificis i dependències Municipals i portes automàtiques

EDIFICIS MUNICIPALS						
Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
503	AAVV Can Clota-Can Cervera	c/ Lleialtat, 32 / c/ La Pau, 18	145 m2	1966	4109506DF2840G0004YD	
	AAVV El Centre	Rambla Àngel Guimerà, 35-45	73,89 m2	1993		
505	AAVV El Gall	Pstge. Joan Brillas, 1-3	268 m2	1934	3110509DF2831A0001UG	
	AAVV Finestreslles	c/ Manuel Díaz de la Fuente ctnda. Professor Barraquer	60 m2	1982		
709	AAVV La Miranda	Av. La Miranda, 11	1549 m2	1966	3519803DF2831H0001QO	
502	AAVV La Plana - Montesa	c/ 8 de Març, 93	428 M2	1987	3705511DF2830F0096IL	
712	Associació Sense Barreres	c/ Rafael Sebastià Irla, s/n	155,4 m2	1975		
	Bar Parc del Torrent	Parc dels Torrent, davant del llac				
120	Casa - Torre Pons	c/ St. Francesc Xavier, 3	316 m2	1931	3509602DF2830H0001KG	
101	Casa de la Vila	Pl. Santa Magdalena, 5-6	1094 m2	1700	3814111DF2831D0001GL	Si
	Casal Ciutat Diagonal					
703	Casal Gent Gran Can Clota	c/ La Pau, 10	242 m2	1980		
116	Casal Gent Gran Can Vidalet (Generalitat)	c/ Verge de la Mercè, 61, Pl. 1a.			4607401DF2840H0001LL	
704	Casal Gent Gran El Gall	c/ Àngel Guimerà, 128	278 m2	1968		
712	Casal Gent Gran La Plana - Centre	Avda. de Cornellà, 23	389,73 m2	1975		
908	Castellers	c/ Josep Argemí, Pl. Bx	258,59 m2	1975		
603	Cementiri Municipal	c/ Mestre Manuel de Falla, 22	1045 m2	1970	2908301DF2820H0001HA	
601	Centre de Salut	Pl. Santa Magdalena, 17	144 m2	1950	3814121DF2831D0001OL	
	Deixalleria Municipal	c/ Àngel Guimerà ctnda. Avda. del Baix Llobregat				
908	Dones El Gall	c/ Josep	243 m2	1975		



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do



AJUNTAMENT

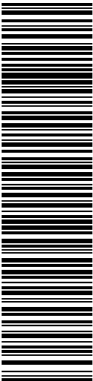
D'ESPLUGUES

Expedient: 2024/1595/1408

		Argemí, Pl. 1a				
711	Dones La Plana	c/ Sant Gabriel	733 m2	1972		
	EBASP Can Vidalet	c/ Cedres, 31	141 m2	1991		
116	Edifici Cadí	c/ Verge de la Mercè, 57	145 m2	1993	4607401DF2840H0001LL	
115	Edifici Molí	c/ Verge de la Mercè, 1, Pl. Bx Associació Dones Can Vidalet	555 m2	1993	4607401DF2840H0001LL	Si
707	Esplai Espurnes / Dones la Plana	c/ Bruc, 40	721 m2	1972	3504202DF2830D0001MW	
709	Fundació PROA	Av. La Miranda, 11	1549 m2	1966	3519803DF2831H0001QO	
	La Baronda	c/ de la Riba, 36	7471 m2	2009	4004814DF2840C0001BB	
152	Local d'Acollida (Generalitat)	c/ Pau Picasso, 7	328 m2	1978	4505710DF2840F0003HE	
122	Local Sindicat Neteja Edificis	Pl. Macael, s/n			4506301DF2840F0001KQ	
301	Magatzem Brigada	c/ Nord, 26	740 m2	1968	3414813DF2831C0001QP	
506	Magatzem Conserges	Pl. Santa Magdalena, 21	107 m2	1850	3814155DF2831D0001RL	
501	Magatzem Municipal	c/ Verge de la Mercè, 63-65	715 M2	1981	4808206DF2840H0001XL	
	Masia de Can Oliveras	c/ Laureà Miró ctnda. c/ Sant Mateu				
121	Masia del Suïs	c/ Finestrelles, 38	331 m2	1800	4821601DF2842B0001TX	
103	PAC Central i Manteniment	c/ Laureà Miró, 209-211 / Pl. Sta. Magdalena, 24	439,82	1966		
105	Participació i Comunicació	Pl. Santa Magdalena, 17	144 m2	1950	3814121DF2831D0001OL	
109	Polícia Local i Inspecció Policia Local Dipòstis Vehicles (3)	c/ Mestre Manuel de Falla, 22	231	1994	3010906DF2831A0001RG	
923	Recursos Humans	Pl. Santa Magdalena, 13	194 m2	1900	3814117DF2831D0001ML	
104	Serveis a la Persona / Edifici Joaquin Rosal	c/ Mestre Joaquim Rosal, 3-5	380 m2	1956	3711204DF2831B0001XQ	
	Serveis Administratius Anton Fortuny	c/ Anton Fortuny, 10(Marti Figueres i castillo))	428,44 m2	1997		
Total	40					

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

49



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

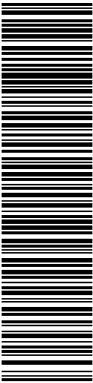


Expedient: 2024/1595/1408

Total	22					
-------	----	--	--	--	--	--

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES						
Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
802	CEM La Plana	c/ Alegria, 17-21 / c/ Severo Ochoa, 17-21	6323 m2	1985	3908605DF2830H0001IG	
803	Poliesportiu Can Vidalet	c/ Eucaliptus, s/n	3796 m2	1976	4610101DF2841B0001UT	
804	Poliesportiu Les Moreres	c/ Juli Culebras Barba, 10 /Pl. les Moreres, 1	2176 m2	1973		
808	Camp de Futbol Salt del Pi	c/ Sever Ochoa (davant n. 24)	953,721 m2	1970	3908606DF2830H0001JG	
809	Camp de Futbol El Molí	c/ Molí (davant n. 87)	1491,79 m2	1987/93	4607401DF2840H0001LL	
904	Gimnàs Eugeni d'Ors	c/ Cedres, 38 / c/ Glicines, 31	2336 m2	1973		
	Pistes Dr. Turró					
	CSE Can Vidalet					Si
	Parc Can Vidalet					
Total	9					

CENTRES ESCOLARS						
Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
904	Escola Bressol Montserrat	c/ Cedres, 38 / c/ Glicines, 31; Pl. bx.	944 m2	1976		
904	Escola d'Adults Eugeni d'Ors	c/ Cedres, 38 / c/ Glicines, 31; Pl. 1a. + 2a Pl	1871,9 m2	1976		
906	CEIP Matilde Orduña	c/ Caquis, 10	13613 m2	1976	4610101DF2841B0001UT	
907	CEIP Isidre Martí	c/ les Piles, 2-10	3854 m2	1936	3614501DF2831D0001UL	
908	CEIP Gras Soler	c/ Baronessa de Maldà, 28-38	4151 m2	1975	3108507DF2830G0001JY	
	Escola Bressol La Mainada	c/ Baronessa de Maldà, 28-38	230,72 m2	1975		
910	CEIP Prat de la Riba	Av. Josep Anselm Clavé, 103	4952 m2	1981	4106802DF2840E0001PG	
	Escola Bressol Marta Mata	Av. Josep Anselm Clavé, 115	711,4 m2	1981		
912	CEIP Joan Maragall	Avda. Ciutat de l'Hospitalet, 59	4851 m2	1974	4505401DF2840F0001JQ	
913	CEIP Folch i Torres	c/ St. Antoni Ma. Claret, 13-31	3426 m2	1960	3603105DF2830D0001PW	



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do

Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT

D'ESPLUGUES

914	CEIP Lola Anglada	c/ Manuel de Falla, 5-9	1552 m2	1988	2908302DF2820H0001WA	
915	CEIP Can Vidalet	c/ Cedres, 45	3109 m2	1987	4607402DF2840H0001TL	
918	Escola Bressol Montesa	c/ Serra del Montsec, 55, Pl. Bx	287 m2	1990	3608526DF2830H0002EH	
Total	13					

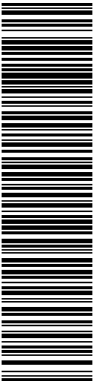
MERCATS

Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
D001	Mercat Municipal La Plana	c/ Carme, 2 / Ctra. de Cornellà, 79-89				Si
D003	Mercat Municipal Can Vidalet	Avda. del Torrent, s/n	4234 m2	1974	4808601DF2840H0001HL	Si
Total	2					

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat

T. 93 371 33 50 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

52



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/1595/1408

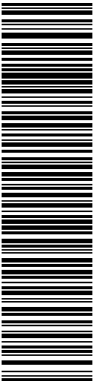


Annex III Relació d'elements de seguretat

LÍNIES DE VIDA AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

ESCOLES		
DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	ANY INSTAL·LACIÓ	ELEMENTS DE SEGURETAT
CEIP Folch i Torres (c/ St. Antoni Ma. Claret, 13-31)	21 Juny 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 83m amb sistema d'absorció (núm. 35852) i els seus components, accessoris i EPI's
CEIP Can Vidalet - accés cuina + ancoratges (c/ Cedres, 45)	28 d'agost 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 6m amb sistema d'absorció (núm. 35847) i els seus components, accessoris i EPI's.
CEIP Can Vidalet - linia de vida coberta (c/ Cedres, 45)	20 d'octubre 2014	LIFELINE KIT Línia de Vida Long. 96m EN795:1996 INNOTECH
CEIP Matilde Orduña (c/ Caquis, 10)	31 d'agost 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 64m amb sistema d'absorció (núm. 35850) i els seus components, accessoris i EPI's.

EDIFICIS MUNICIPALS		
DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	ANY INSTAL·LACIÓ	ELEMENTS DE SEGURETAT
Espai Baronda (c/ de la Riba, 36)	23 de maig de 2010	6 Líneas de Vida horizontales Tipo Cable con longitud total de aprox. 276 m 7 Anclajes para EPIS
Brigada Municipal (c/ Nord, 26)	21 de juny 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 10m amb sistema d'absorció (núm. 35848) i els seus components, accessoris i EPI's.
Casa de la Vila (Pl. Santa Magdalena, 5-6)	21 d'agost 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 11m amb sistema d'absorció (núm. 35846) i els seus components, accessoris i EPI's.D38
Nou Mercat de Can Vidalet (Plaça de la Bóvila, s/n)	Gener de 2021	Ref. LDV1 LINEA DE VIDA Mod: ROOF ANGEL FALL ANGEL N: EN795 C Long: 48ml Ref. LDV2 LINEA DE VIDA Mod: ROOF ANGEL FALL ANGEL N: EN795 C Long: 48ml Ref. LDV3 LINEA DE VIDA Mod: ROOF ANGEL FALL ANGEL N: EN795 C Long: 67ml
Edifici Molí - nova instal·lació escala de protecció accés a coberta (c/ Verge de la Mercè, 1)	18 de febrer de 2022	Escala GM de 3m amb protecció dorsal + punt d'ancoratge i anticaigudes retràctil a cinta de 2,25m
Edifici Cadí - nova instal·lació escala de protecció accés a coberta (c/ Verge de la Mercè, 57)	18 de febrer de 2022	Escala GM de 3m amb protecció dorsal + punt d'ancoratge i anticaigudes retràctil a cinta de 2,25m



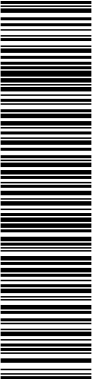
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do



Expedient: 2024/1595/1408

EDIFICIS CULTURALS		
DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	ANY INSTAL·LACIÓ	ELEMENTS DE SEGURETAT
Casal de Cultura Robert Robert Brillas (c/ Àngel Guimerà, 38)	21 Novembre 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 35m amb sistema d'absorció (núm. 35841) i els seus components, accessoris i EPI's.
Biblioteca Pare Miquel - Accés escala de mà (c/ Àngel Guimerà, 108)	18 de juliol 2018	Línia de vida en escala existent de IGENA (accés a terrassa su-perior) amb núm. de sèrie núm. 55355) i els seus components, accessoris i EPI's.G26
Biblioteca Pare Miquel - Marquesina coberta (c/ Àngel Guimerà, 108)	4 d'octubre 2016	Línia de vida 30 ml / Línia de vida 12m / 3 ancoratges
Geganters (Angel Guimerà, 50)	19 d'octubre 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 17m amb sistema d'absorció (núm. 35853) i els seus components, accessoris i EPI's.G26
C.M. Puig Coca (c/ Vallerona, 27 / Petit Parc de l'Amistat, s/n)	28 d'agost 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 44m amb sistema d'absorció (núm. 35826) i els seus components, accessoris i EPI's.D43
Edifici Molí - antiga instal·lació (c/ Verge de la Mercè, 1)	9 de febrer 2016	
Edifici Cadí - antiga instal·lació (c/ Verge de la Mercè, 57)	9 de febrer 2016	
Local Verge de la Mercè - antiga línia de vida anulada	1 de juliol 2014	
CEM Moreres - Barana perimetral de seguretat	3 de maig 2010	Protecció perimetral barana de seguretat a coberta + xarxes horitzontals de protecció sota puntal - 350 ml de barana
La Nau (Enric Morera)		Xarxa de protecció a sota coberta - 805 m2

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

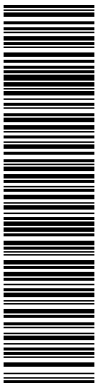


Expedient: 2024/1595/1408



INSTAL·LACIONS ESPORTIVES		
DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	ANY INSTAL·LACIÓ	ELEMENTS DE SEGURETAT
CSE CAN VIDALET (c/ Cedres, 60)	Març de 2020	LV1 - Línia de vida LFIS de IGENA de 18m i els seus components, accessoris i EPI's LV2 - Línia de vida LFIS de IGENA de 30m i els seus components, accessoris i EPI's LV3 - Línia de vida LFIS de IGENA de 18m i els seus components, accessoris i EPI's LV4 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV5 - Línia de vida LFIS de IGENA de 30m i els seus components, accessoris i EPI's LV6 - Línia de vida LFIS de IGENA de 24m i els seus components, accessoris i EPI's LV7 - Línia de vida LFIS de IGENA de 86m i els seus components, accessoris i EPI's LV8 - Línia de vida LFIS de IGENA de 22m i els seus components, accessoris i EPI's LV9 - Línia de vida LFIS de IGENA de 12m i els seus components, accessoris i EPI's LV10 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV11 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV12 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV13 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV14 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV15 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV16 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV17 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's
Casal de Cultura Robert Brillas - Barana de protecció a coberta	18 de febrer de 2022	
Escola Folch i Torres - Escala per accés a coberta (c/ St. Antoni Ma. Claret, 13-31)	31 de març de 2023	
Masoveria - Escala i línia de vida a coberta (c/ Església, 36)	31 de març de 2023	
Joaquim Rosal - Escala + línia de vida exterior (c/ Mestre Joaquim Rosal, 3-5)	31 de març de 2023	
Biblioteca Pare Miquel - Escales i línies de vida perimetrals a cobertes planes (c/ Àngel Guimerà, 38)	31 de març de 2023	
Local Verge de la Mercè - Nova instal·lació de línia de vida perimetral neteja clara boia (c/ Verge de la Mercè, 63)	31 de març de 2023	
Casal Ciutat Diagonal (Barana de seguretat 15ml)		Barana de Seguretat 15ml

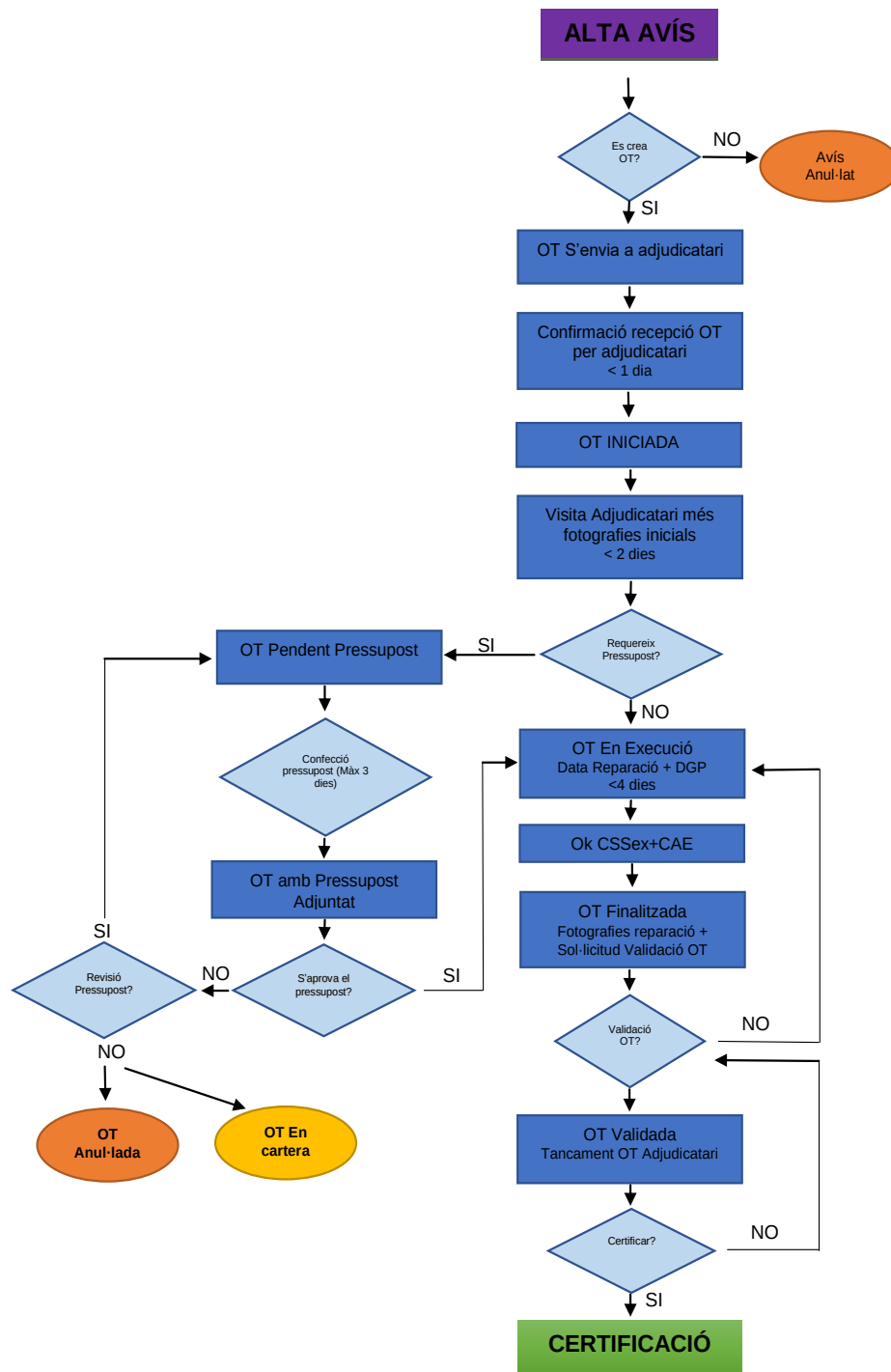
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 56 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



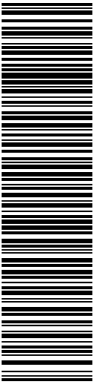
Expedient: 2024/1595/1408



Annex IV Flux de treball de Manteniment Correctiu i modificatiu



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

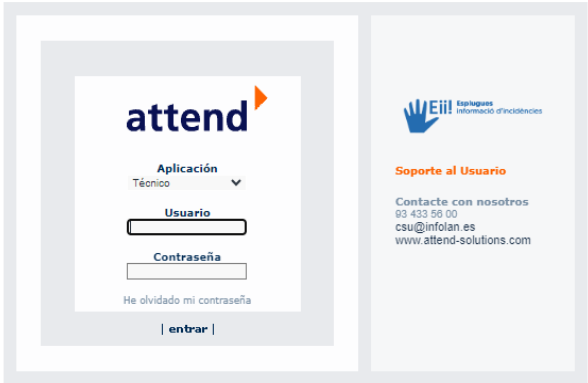


Expedient: 2024/1595/1408



ANNEX V FUNCIONAMENT GMAO

Actualment l'Ajuntament d'Esplugues disposa del programa de Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO), que pot variar durant la vigència del contracte, ATTEND.



L'empresa adjudicatària serà donada l'alta per tal d'accedir a la plataforma. Per a cada Incidència, els Serveis Tècnics Municipals, decidirà si es crearà una Ordre de treball (OT). En el cas de que es generi la OT (que comptarà amb un codi identificatiu únic), a on es detallarà la ubicació de la incidència, una breu descripció de la mateixa i en alguns casos s'inclouen fotografies, aquesta OT serà transferida a l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària, rebrà un correu amb la identificació de la OT. Quan s'accedeix al programa, es pot consultar l'estat de cada OT.

attend

Ticket

Plantilles

Històric

Coneixement

Reportis

Reserves

Ticket

Assignats

Pendents

Tancats

Codi (amb cerca)

Codi (amb filtres)

SLA Dates

Empresa-Contacte

Contacte-Estat

Estat-Data Ent.

Organigrama

Grup-Tècnic-Estat

Grup/Tècnic/Grup T.

Grup-Estat

Tipologia

Resp. Tec. Tipologies

Servei-Contracte

Relació Pare-Fill

Participats

Representant

En cartera

Worktimes

Pendent Aprovació

Geolocalització (GIS)

Mapa Geolocalització

Tauler d'Anuncis

Nov	Plantilla	Tancor		
Codi	Estat	Data	Hora	Assumptes
0000054531	→	18/10/2023	10:21	CSE CAN VDALET/ Cal revisar un poste de voleibol que funciona correctament i no s'ajueca. Es urgent
0000054400	→	11/10/2023	10:23	EB LA MAINADA/ barana de ferro trencada de l' entrada de l'escola
0000054429	→	11/10/2023	11:49	maneta ventana no cierra en sala trabajo Técnicos Sociales en carrer Cedres, 31
0000054405	→	11/10/2023	08:15	cerradura puerta emergencias no funciona (lado c/ glicines) Polideportivo Can Vdalet (antiguo)
0000054250	→	08/10/2023	15:38	ESCOLA FOLCH I TORRES/ Enganxar rajoles edifici d'infantil
0000054235	→	06/10/2023	11:50	Prat de la Riba--- Reparació de persianes
0000054219	→	06/10/2023	09:50	OBRA ESCOLES/ Revisar paviment ESCOLA CAN VDALET
0000054183	→	05/10/2023	11:11	ESCOLA FOLCH I TORRES/ Arreglar porta de clau de pas d'infantil
0000054120	→	04/10/2023	11:53	CEM les Morenes pany 8 i 8
0000054058	→	03/10/2023	13:14	Prat de la Riba/ vidres
0000054054	→	03/10/2023	13:06	REG 21925. APARCAMENT C MOLI 84
0000054028	→	03/10/2023	09:28	MERCAT LA PLANAL/ banyera GEL PEIX
0000053989	→	02/10/2023	10:20	CEM Les Morenes pany vestidor 8 Bloc Masculí
0000053988	→	02/10/2023	10:19	CEM les Morenes pom vestidor 10
0000053988	→	02/10/2023	10:13	CEM les Morenes vidre graderia pavelló groc
0000053982	→	02/10/2023	09:59	CEM les Morenes pany vestidors tècnics 1 i 3
0000053980	→	02/10/2023	07:06	Suministro de pre-marco para puerta de baño en cementerio
0000053882	→	28/09/2023	15:45	BARCO Humitats a la paret habitació
0000053813	→	27/09/2023	13:28	Instal·lació malles metàl·liques finestres Escola Bressol Montserrat

Al accedir a cada OT, es dona informació detallada de cada actuació.

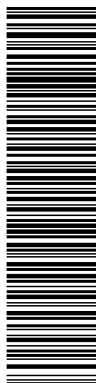


Expedient: 2024/1595/1408

Cada Ticket disposa d'un diari des del que l'empresa adjudicatària haurà de notificar els processos i les dates d'actuació, i amb les dates indicades a cada Ticket serà la vàlida per comprovació dels SLA per a la hora de certificar. No es tindran en compte, les comunicacions realitzades per qualsevol altre mitjà per a la comprovació dels SLA's.

Un cop els Serveis Tècnics Municipals transfereixen la OT a l'empresa adjudicatària, l'empresa disposarà de 2 dies (en dies laborals) per tal de confirmar la recepció de la mateixa a través del Diari i amb còpia als/les tècnics/ques d'assignació tal i com s'indica a la imatge adjunta. A l'apartat "observacions", s'indica "REBUT".

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 59 de 61	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35	SIGNAT 04/06/2024 12:35



Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Sortir

Gravar

Gravar-Sortir

Diari

Ticket	0000054460 EB LA MAINADA/ barana de ferro trencada de l'entrada de l'escola
Usuari	
Tipus	Accions a empendre

Visible Client	☒ No ☐ Sí
Notificar Client	☒ No ☐ Sí
Notificar Petició	☒ No ☐ Sí
Notificar Tècnic Assignació	☐ No ☒ Sí
Notificar Responsable Assignació	☐ No ☒ Sí
Notificar Tècnic Transferència	☒ No ☐ Sí
Notificar Responsable Transferència	☒ No ☐ Sí

Observacions

REBUT

Notificació CC

Notificació BOC

Nom complet	E-mail	Telèfon
Selecció de Tècnics	Selecció de Clients	

Afegir destinataris de correu electrònic extern

Afegir

Posteriorment es gravarà (part superior, segon botó) per a que quedi emmagatzemat al ticket.

El Diari, queda visible a la pantalla general del ticket, amb la data en la que es va crear.

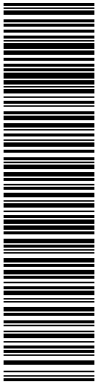
En el diari de cada ticket, s'haurà de mantenir totes les converses/dubtes referents a aquella OT.

Un cop rebuda la incidència, l'adjudicatari disposarà de 48 h per tal de realitzar la visita a la incidència per a la seva valoració.

Haurà d'incloure fotografies a "annexes":

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



Expedient: 2024/1595/1408



Sortir Grovar Tornar Diari Tancar Pare-Fill En Cartera Grovar

Reportar Annexes Denegar Informació

0000054460

Data d'entrada	11/10/2023 16:23	Prioritat	Crítica
Estat	Transferit	Impacte	
Tipus	Petició	Canal	Web
Subestat			
Mostrar Mapa Ciutadà	No		
Origen	No aplica		
Impressa OT?			
LOPD	No aplica		

Contacte	Peticionari
Empresa	Aj. d'Esplugues de Llobregat
Ciutadania	ESCOLA-BRESSOL LA MAINADA
Localització	EB MAINADA BARONESSA DE MALDA, 28-38 ESPLUGUES DE LLOBREGAT
Ubicació	EB MAINADA BARONESSA DE MALDA, 28-38 ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Tipologia 02. CONSERVACIÓ EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Geolocalització (GIS) Baronesa de Maldà n° 28

Info Contacte S.L.A. Diari Auditoria Altres Tickets Pare / Fill Worktime Tancament Dades d'usuari Configuracions No Disp. Inventari

Entrada 11/10/2023 16:23

Sortir Grovar Grovar-Sortir

Annexes pel ticket 0000054460

Tipus d'Annex ☒ Fitxer ☐ Enllaç ☐ Imatge portapapers

Anexa un document

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Tamany màxim del fitxer: 15 MB

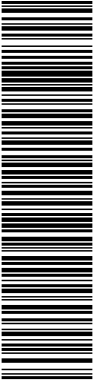
Descripció

Visible ☒ Sí ☐ No

Obrir Canal	Nom	Data	Texte	Descripció
-------------	-----	------	-------	------------

Es seleccionaran els arxius (les imatges) i es gravarà per a que quedin annexades al ticket.
L'adjudicatari indicarà si es necessari realitzar pressupost o si es pot executar la reparació de manera immediata en el "diari" sempre amb còpia al/la tècnic/a d'assignació (segons diagrama de flux).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/1595 - PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: X4BT0-TJU41-V63Z4 Data d'emissió: 20 de Juny de 2024 a les 17:02:03 Pàgina 61 de 61	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/05/2024 08:25 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 04/06/2024 12:35 ESTAT SIGNAT 04/06/2024 12:35



Expedient: 2024/1595/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

En el cas de que l'actuació requereixi de pressupost (informant a l'Ajuntament en actuacions de més de 2.000€ i pressupostant en imports superiors a 5.000€) el pressupost s'ha d'annexar de la mateixa manera que les fotografies.