**DOCUMENT TECNIC**

**DOCUMENT TÈCNIC, en format PDF,** d’acord amb el contingut que es preveu en **l’apartat H del quadre de característiques** del plec de clàusules administratives Particulars.

1. ***Document tècnic***

*A partir de tot el contingut que es recull en el plec de prescripcions tècniques particulars, el licitador ha de generar un document tècnic que aporti la millor solució possible a totes les necessitats expressades.*

*Aquesta documentació ha de tenir necessàriament l’estructura i continguts que es detallen a continuació:*

***2.1.- DESCRIPCIÓ SERVEI PROPOSAT***

*Ha d’incloure una proposta detallada d’organització del servei de manteniment, desenvolupant la descripció dels treballs prevista a l’Apartat 2.2 del PPTP:*

*Es demana contractar el manteniment correctiu (Servei reparació sense consumibles). En cas de detectar-se alguna anomalia en el funcionament dels sistemes instrumentals, l’empresa haurà de prestar el servei de reparació, restant coberts els desplaçaments, les hores de tècnic i les peces necessàries per a la reparació. Aquestes actuacions són puntuals i no planificades, però l’actuació s’hauria de fer amb urgència. També quedarà inclòs el suport telefònic de les incidències.*

*També es demana contractar el manteniment preventiu En aquest cas es demana una visita de manteniment preventiva anual que inclogui les actuacions i materials descrits a l’objecte del contracte en el plec.*

*Totes les peces incloses a les reparacions han de ser originals.*

*La proposta de servei ha de garantir la dotació de personal necessari per la realització dels treballs i acomplirà la legislació laboral vigent. El personal que realitzarà les tasques de manteniment dels instruments haurà d’estar capacitat i amb certificat de formació.*

***2.2.-*** ***PROPOSTES DE MILLORES***

*Descripció de les millores aportades pel contractista que no estiguin especificades o demanades en el plec de prescripcions tècniques particulars i que consideri rellevants per un millor servei, com ara:*

* *Propostes de suport tècnic addicional que redundi en el millor ús de l’equip*
* *Temps de resposta presencial inferior a 5 dies i suport telefònic*