



## LLICÈNCIES DE UNIFACE PEL PERÍODE 2024-2026

Plec de Prescripcions Tècniques

Codi: 007-01-PPT-0170

Terrassa, juny de 2024

*El contingut d'aquest document és propietat de l'Ajuntament de Terrassa i no pot ser reproduït ni tramés total o parcialment a altres persones alienes de les incloses en la llista de distribució adjunta d'aquest document, sense autorització expressa de l'Ajuntament de Terrassa*

**Còpia Nº: 1**

Full de control de la documentació

Títol		
LLICÈNCIES DE UNIFACE PEL PERÍODE 2024-2026 Plec de Prescripcions Tècniques		
Codi	Revisió	Data
007-01-PPT-0170	V2	19 de juny de 2024
Classificació	Tipus de document	Estat
Públic <b>X</b>	Document tècnic	Esborrany
Restringit intern	Presentació	Informe Final <b>X</b>
Restringit client	Proposta/ Informe <b>X</b>	
	Altres:	
Nom d'arxiu	(D0133)007-01-PPT-0170v2PPT_Uniface_2024_2026.doc	
Ruta localització		
Paraules clau		
Resum del contingut		
	Nom	Firma
Edició (TSI) (Responsable actualització doc.)	Manel Guerra Cáceres	
Vist-i-plau (TSI)		

Full de control de la distribució

Còpia	Nom	Càrrec	Organització

Full de registre de canvis

Versió	Data	Pàgines afectades	Notes i raons del canvi
1	18-06-2024	Totes	Elaboració del document
2	19/06/2024	6	Durada del contracte

# Índex

1. ANTECEDENTS.....	5
2. OBJECTE.....	5
3. CONCEPTES INCLOSOS EN EL MANTENIMENT.....	5
4. EXCLUSIVITAT DEL PROVEÏDOR.....	6
5. DURADA DEL CONTRACTE.....	6
6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	6
7. FALTES I PENALITATS.....	7
7.1. FALTES LLEUS.....	7
7.2. FALTES GREUS.....	7
7.3. FALTES MOLT GREUS.....	7
7.4. PENALITATS APLICABLES.....	8

## 1. Antecedents

L'Ajuntament fa ús de l'entorn de desenvolupament d'aplicacions informàtiques Uniface, de l'empresa Rocket Software, fabricant únic i exclusiu del producte.

L'Ajuntament utilitza aquest programari en l'entorn d'Aplicacions Corporatives, agrupament d'un seguit d'aplicacions centrals com és el Padró Municipal, el Gestor Tributari, la gestió de la Seu Electrònica, la base informàtica de codificadors (territori, tercers, ordenances fiscals), algunes tipologies d'expedients i altres aplicacions i utilitats d'utilització limitada, però no menys importants.

## 2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la definició dels serveis a subministrar i les condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del "LLICÈNCIES DE UNIFACE PEL PERÍODE 2024-2026", així com les relacions entre l'Ajuntament de Terrassa i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte. De manera no exhaustiva, l'abast d'aquesta contractació es centra en:

- Llicències d'ús i programació del producte
- Serveis de manteniment del producte

## 3. Conceptes inclosos en el manteniment

El servei inclosos consisteixen en:

- Subministrament de:
  - 326 llicències d'usuari de Uniface
  - 5 llicències de desenvolupament de Uniface
  - 1 Servidor de dades de Uniface
- Serveis de manteniment associats al producte durant tot el contracte.

## 4. Exclusivitat del proveïdor

Rocket Software B.V., com a fabricant del producte, és l'empresa que té l'exclusivitat per a proporcionar llicències i serveis de manteniment del producte.

## 5. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada des del 30 de juny de 2024 fins el 29 de juny de 2027 .

## 6. Obligacions de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària es compromet a:

1. Complir totes les prescripcions contingudes en aquest plec de prescripcions tècniques.
2. Mantenir la confidencialitat durant i després de l'execució del contracte, de la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei, quedant prohibida la publicació, exposició i comercialització de qualsevol informació que disposi durant l'execució del servei objecte de l'expedient. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per l'adjudicatari.
3. Informar als seus empleats, de forma explícita, de les condicions de confidencialitats exigides. Ni l'adjudicatari ni cap de les persones empleades pel mateix podran publicar, transferir, comercialitzar o distribuir la informació obtinguda en el curs de la prestació contractada, a menys que l'Ajuntament ho autoritzi expressament.

## 7. Faltes i penalitats

### 7.1. Faltes lleus

Es consideraran faltes de tipus lleu:

- a) No acreditar-se oportunament al personal de seguretat de l'Ajuntament.
- b) Substituir el personal tècnic sense coneixement per part de l'Ajuntament.
- c) Malmetre, voluntària o involuntàriament, béns de les dependències de l'Ajuntament.
- d) Tracte inadequat i/o irrespectuós amb el personal de l'Ajuntament o tercers.

### 7.2. Faltes greus

Es consideraran faltes de tipus greu:

- a) Incompliment d'alguna de les clàusules d'aquest PPT.
- b) Baixa qualitat del servei ofert segons requeriments d'aquest PPT.
- c) Duplictat d'una incidència en un període inferior a trenta (30) dies naturals.
- d) Documentació incompleta, errònia ó fora de termini.
- e) L'acumulació de TRES (3) faltes lleus en el període d'un mes.

### 7.3. Faltes molt greus

Es consideraran faltes de tipus molt greu:

- a) Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació del servei.
- b) Mal funcionament dels sistemes implantats per causes no imputables a l'Ajuntament.
- c) Pèrdua parcial i/o total d'informació dels sistemes d'informació per raons imputables a l'adjudicatari.
- d) Rebre atacs informàtics a través de les plataformes de maquinari/programari utilitzades per l'adjudicatari.
- e) Reproducció dels tipus d'incidència en un període inferior a set (7) dies.
- f) No facilitar la documentació i informació per a transferència ó devolució del servei.
- g) Incórrer en TRES (3) faltes greus en el període d'un mes.

#### 7.4. Penalitats aplicables

L'Ajuntament podrà establir penalitats econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que s'ha detallat anteriorment. D'acord amb l'esquema de faltes, les penalitats s'aplicaran de forma individual per a cada actuació. La penalitat s'aplicarà com a descompte en l'anualitat següent.

Id.	Falta	Penalitat
0	Molt greu	Descompte econòmic 10% anual
1	Greu	Descompte econòmic 5% anual
2	Lleu	Escrit d'advertència

Figura 1 Quadre de faltes i penalitats



*Aquesta pàgina es deixa intencionadament en blanc*