

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE PER A LA LICITACIÓ DE L'ATENCIÓ AL PÚBLIC DEL PROJECTE MILLOR QUE NOU

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: ATENCIÓ AL PÚBLIC DEL PROJECTE MILLOR QUE NOU

Tipus: Serveis

Subtipus: Servicios de educación y formación profesional

CPV:

Lote	Descripción	Código CPV	Descripción CPV
		80400000-8	Servicios de enseñanza para adultos y otros servicios de enseñanza

Òrgan de contractació: Junta de Govern

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte d'atenció al públic el projecte Millor que nou s'executarà en compliment de les competències establertes al l'article 14.D de la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, on diu que té competències en matèria de residus, i concretament en:

- El tractament, la valorització i la disposició dels residus municipals i els enderrocats procedents d'obres menors i de reparació domiciliària.
- La coordinació dels sistemes municipals de recollida de residus municipals.
- La tria i la selecció d'envasos, d'acord amb el seu ordenament específic.
- El servei de deixalleria pel que fa al transport dels materials dipositats, sens perjudici de la gestió de les instal·lacions pels municipis.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

A més, l'AMB, en data 28 de juliol de 2020, va aprovar el Programa Metropolità de Prevenció i Gestió de Recursos i Residus Municipals 2019-2025 (PREMET25). Una de les línies de treball que vol potenciar és el foment de la reutilització i l'allargament de la vida útil dels objectes. Això es promou des del 2006 amb el programa Millor que nou, amb una seu principal al c. Sepúlveda de Barcelona.

El projecte és un exemple pioner del foment de la reparació, l'autoreparació, l'intercanvi i la segona mà a nivell internacional, amb una gran acceptació entre els usuaris que donen valoracions molt positives.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Els coneixements i els serveis que es requereixen per a la realització d'aquest treball tenen un caràcter extraordinari. L'AMB necessita serveis professionals externs, tècnicament solvents per dur a terme aquest encàrrec

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? NO.

El contracte és d'innovació? NO.

DIVISIÓ EN LOTS

Aquest servei no és divisible en lots.

Es tracta d'activitats que estan relacionades entre elles, l'espai és comú , amb els mateixos accessos i hi ha un reglament d'ús unificat.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'1 any a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una possible pròrroga d' 1 any, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és 728.616,12 € IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (1+1 any) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrroques, sense incloure l'IVA:

Cost:	364.308,06 €
Possibles pròrroques:	364.308,06 €
Valor estimat:	728.616,12 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial d'1 any ascendeix a 364.308,06 € més 76.504,69 € d'IVA (21 %), amb un total de 440.812,75 €

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	278.310,20 €
Costos indirectes (10%)	27.831,05 €
Despeses generals (12%)	36.736,92 €
Benefici industrial (7%)	21.429,89 €
IVA (21 %)	76.504,69 €
Pressupost base de licitació	440.812,75 €

Els costos totals de la licitació, s'han calculat tenint en compte els costos mensuals, i queden

Preu mensual per als serveis direcció:	4.517,77 €
Preu mensual per a l'administració	4.245,40 €
Preu mensual per als tècnics de cadascuna de les 4 especialitats	3.634,41 €
Preu mensual de la gestió del mercat d'Intercanvi	3.977,09 €
Preu/hora de reforç per als serveis d'administració (30 h /mes)	22,65 €
Preu hora de col·laboració de qualsevol especialista extern (20 h/mes)	107,99 €
Preu/hora expert en aparadors (8 h/mes)	30,22 €

Als sous bases segons els convenis col·lectius, s'han afegit:

- L'augment del 20% per disposar de més personal per l'augment d'hores de servei (excepte Direcció).
- Uns costos de seguretat social del 30%, l'augment del 5% per cobrir baixes i absèntismes, i l'augment 3% per cobrir l'augment de salari anual més un fix de transport.
- Al total del resultant s'hi afegeixen un 10% de costos indirectes per internet, neteja, eines, materials, programari informàtic...
- Al total de costos directes i indirectes, s'hi afegeixen un 12% de despeses generals de l'empresa (recursos humans, servei econòmic, coordinació...)
- I un 7 % de benefici industrial sobre costos directes i indirectes

Per a tenir el costos directes, s'ha pres com a referència :



- Pels costos de Direcció (Grup 1), pels d'Administració (Cap de primera grup 3 nivell 2), pel Responsable del Mercat d'Intercanvi (Encarregat, Grup 4 nivell 2) i pel Reforç per als serveis d'administració (Auxiliar, Grup 6 nivell 3); la RESOLUCIÓ EMT/165/2024, de 23 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta de la Comissió Paritària relativa a les taules salarials de l'any 2024 del Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 79000375011994).
- Pels tècnics especialistes (Categoria Professor), la RESOLUCIÓ EMT/2008/2023, de 15 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació dels acords de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu autonòmic d'ensenyament i formació no reglada de Catalunya, relatius a la regulació de la categoria de monitor i a les taules salarials 2023 i 2024 (codi de conveni núm. 79100215012020).
- Per l'expert en aparadors, la RESOLUCIÓ, de 16 de gener de 2023, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç tèxtil de la província de Barcelona per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 08000795011994).
- Pels especialistes externs s'ha pres com a referència el darrer contracte i s'ha avaluat l'estat del mercat a nivell de feines discontinues i de lleure.
- Per feines com el reforç administratiu, els tècnics especialistes externs i l'aparadorista, s'han afegit un augment del 50% per compensar la discontinuïtat. Es contemplen 30 hores al mes, 20 h/mes i 8 h/mes respectivament. El total s'ha fet comptant el cost/hora, pel total d'hores mensuals.

A continuació, s'afegeix la taula explicativa de l'obtenció dels costos per cadascun dels serveis



Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesaDespesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	% IVA	Import
2024	16220	A3000	22706	21	113.809,84 €
2025	16220	A3000	22706	21	327.002,91 €

El total és 440.812,75 €

Finançament afectat

No hi ha finançament afectat

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment Obert.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu, i en el procediment obert qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació que faci l'administració contractant, i no hi ha mai negociació del contracte.

Per tant, s'ha escollit el procediment obert ja que és el procediment que millor permet garantir el compliment dels principis de publicitat, transparència, concurrència, igualtat i no discriminació.

La possibilitat de realitzar un procediment obert simplificat queda descartada atès que el valor estimat del contracte és superior a 221.000 euros.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

Acreditació de solvència econòmica i financera

El volum anual de negoci, en almenys un dels darrers tres anys, sigui igual al valor estimat del contracte.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

L'empresa licitadora ha d'acreditar haver realitzat en els darrers 3 anys, els següents treballs:

- 1.000 hores de serveis d'atenció al públic (informació, gestió d'inscripcions, etc)
- 1.000 hores de formació per a públic adult en qualsevol especialitat relacionada amb la prevenció i la gestió de residus
- Un any de manteniment continuat de pàgines web.

Adscripció de mitjans personals i/o materials

Així mateix, el contractista haurà d'acreditar que el personal que realitza els tallers i els assessoraments tècnics disposa de la titulació del grau mitjà FP corresponent, o titulació equivalent. En el cas d'administració del reparat i del responsable de l'intercanvi cal que disposin de titulació del grau mitjà FP d'administració.

En el cas de la direcció i coordinació s'haurà de disposar d'un tècnic amb grau científic (biologia, ciències ambientals, geografia...) com a mínim, amb experiència en la gestió ambiental i de gestió de projectes.

El millor classificat haurà d'indicar el nom dels tècnics i aportar el seu currículum amb la titulació i experiència (1 pàgina com a màxim) de les persones que treballaran directament en el projecte.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



I atès que es tracta d'un contracte de serveis inclòs dins l'Annex IV de la Llei de Contractes del Sector Públic, els criteris relacionats amb la qualitat representen, almenys, el 51% de la puntuació assignable en la valoració d'ofertes.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 45 punts, d'acord amb el següent detall:

La distribució de la puntuació total de la proposta tècnica es farà de la manera següent:

- Proposta de pla de treball de dinamització de l'espai i del servei i pla de comunicació, fins 20 punts. Es valorarà la planificació per 1 any vista per:
 - o La proposta d'incorporació de noves activitats per esdevenir centre de referència relacionada amb la prevenció i gestió de residus, 8 punts. Es tindrà en compte l'adequació als objectius del programa Millor que nou i Pla Metropolità de Prevenció de Residus, la claredat de l'explicació i l'abast planificat per arribar a més públic
 - o L'adequació de l'espai amb nova decoració, distribució del mobiliari i organització dels materials i objectes. 8 punts. Es tindrà en compte l'adequació a l'estil de les imatges del programa Millor que nou, la claredat de l'explicació i el tipus de materials utilitzats.
 - o La proposta d'estratègia de comunicació digital mitjançant xarxes socials (xxss), blogs o webs. Fins a un màxim de 4 punts. Es valorarà la claredat de l'explicació, la creació de connexions amb d'altres entitats del sector de la prevenció de residus i amb comptes de xxss influents que puguin aportar més públic al servei i difondre la cultura de la reutilització
- Proposta de millora de la gestió del control i comunicació amb els usuaris del servei d'autoreparació i d'intercanvi. Tots els nous sistemes de comunicació, base de dades, estoc, inventaris han de ser consultables des de l'AMB en qualsevol moment. Fins a un màxim de 18 punts. Es valorarà :
 - o La proposta de sistema de reserva de cita pels assessoraments via aplicatiu web i l'organització de l'agenda derivada d'aquest sistema. 7 punts
 - o També l'automatització dels avisos als usuaris apuntats i als que s'han absentat als tallers i als assessoraments, per poder estalviar temps de trucades i enviaments de correus i millorar el control de les absències i abandonaments d'objectes. 7 punts
 - o Per l'intercanvi, caldrà incorporar la millora de la base de dades del control dels usuaris, dels punts que acumulen i de l'estoc dels objectes. 4 punts
 - o Es tindrà en compte la claredat de l'explicació dels sistemes proposats, el temps de desenvolupament de les propostes i la usabilitat per part dels tècnics propis i pels usuaris
- Proposta de protocol i millora del servei de préstec Estriteca. Fins a un màxim de 7 punts. Es valorarà el desenvolupament de l'ampliació del servei de préstec amb eines i també a l'estil de "Biblioteca de coses", que es refereix al tipus de projectes que s'estan implantant per l'AMB i en el que es presten objectes per usos puntuals. Es valorarà l'organització, la gestió dels préstecs i com arribar a més públic. També es valoraran aquelles eines o objectes que es consideren més adients, amb més potencial d'ús per parts dels usuaris del servei. Caldrà explicar o justificar perquè es proposa un objecte/eina i no un altre.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Si les propostes no arriben a **una puntuació mínima de 30 punts**, es considerarà que no assolixen una qualitat tècnica suficient per gestionar aquest servei i quedaran descartades del procés de selecció.

criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 55 punts, d'acord amb el següent detall:

Es valorarà fins a 6 punts, que el tècnic amb grau científic que s'hagi adscrit al contracte com a direcció i coordinació disposi del següent:

- Fins 3 punts per un Màster o Postgrau sobre prevenció i gestió de residus, economia circular o intervenció ambiental
- 1 punt (fins 2 punts) per cada curs sobre prevenció i gestió de residus o economia circular
- 0.5 punts per un curs sobre gestió de conflictes amb atenció al públic
- 0.25 (fins 0.5 punts) per assistència a jornades o congressos (jornada prevenció de l'Agència de Residus, Waste in Progress, Recuwaste, Congrés RAEE,.....)

Cal tenir present que els mitjans proposats en aquest apartat, en cas de ser adjudicatari, passaran a ser contractuals, als efectes del seu acompliment i les penalitzacions que se'n deriven en cas d'incompliment.

Per altra banda, es valorarà fins a un màxim de 49 punts, l'oferta econòmica:

Per tal de valorar les ofertes, es compararan els preus totals oferts pels licitadors, calculant:

- 11 mesos de direcció
- 11 mesos de l'administració del reparat
- 11 mesos dels especialistes tècnics
- 11 mesos de la gestió del mercat d'intercanvi
- 330 hores de tasques de suport a la gestió (30 hores/mes)
- 220 hores de tallers complementaris impartits per especialistes externs.(20h/mes)
- 88 hores d'expert en aparadors. (8h/mes)

El pressupost es presentarà desglossat per preus unitaris per a cada concepte, tenint en compte tot el que s'ha descrit a la Clàusula 11 del Plec de condicions tècniques.

El preu ofert es valorarà mitjançant la següent fórmula de distribució:

$$PE = 49 \times (VL - VE) / (VL - VMIN)$$

essent:

PE	Puntuació segons oferta econòmica
VL	Import de licitació
VE	Import de l'oferta
VMIN	Import oferta més baixa

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

La justificació de la fórmula fixada per valorar les ofertes econòmiques s'explica al PCAP. La fórmula compleix amb els requisits que marca la jurisprudència europea i que recull el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en la seva resolució 91/2019, en el sentit que és una fórmula on les ofertes que no fan baixa econòmica obtenen zero punts, la millor oferta econòmica obté la major puntuació, no es produeixen llinars de sàtietat i la resta d'ofertes obtenen també puntuació proporcional, és a dir, l'aplicació de la fórmula fa que entre dues ofertes qualsevol, la més econòmica sempre tingui més punts.

Així mateix, no es tenen en compte relacions matemàtiques que recaiguin sobre la baixa mitja de les ofertes de conformitat amb la resolució 51/2019 del TACPCM i l'informe 4/1997 de la Junta consultiva de contractació administrativa de la Comunitat de Madrid.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que presentin un pressupost inferior en un 15% o més, respecte a la mitjana d'ofertes econòmiques presentades.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Prevenció de Residus i Planificació

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Victor Mitjans.

Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202, la condició especial d'execució serà la següent: la implantació i el compliment del sistema de gestió ambiental de les activitats efectuades i del seguiment de les emissions d'acord amb els requisits derivats del servei d'acció climàtica. Els objectius del sistema de gestió ambiental són :

- Complir els requisits legals aplicable a les activitats i impactes ambientals associats
- Complir els requisits que resultin dels compromisos subscrits de manera voluntària
- Minimitzar en lo possible els impactes adversos sobre el medi ambient derivats de les nostres activitat.
- Millorar de manera continua la gestió ambiental realitzada.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- Promoure una cultura preventiva de la contaminació que no només a la gestió correcta dels residus sinó orientada a la minimització dels residus produïts.
- Promoure la participació dels treballadors, col·laboradors i usuaris en la gestió ambiental.
- Difondre aquests compromisos entre l'organització i involucrar al personal en la seva consecució.

Per l'incompliment de la condició especial del contracte d'implantar i acomplir el sistema de gestió ambiental, l'AMB podrà aplicar una penalització de fins el 10% de l'import de facturació mensual, a partir dels 6 mesos de la signatura del contracte, fins que es resolgui el no compliment.

Subcontractació

Si hi pot haver subcontractació de part del contracte.

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió de dades personals al contractista. A les persones usuàries del serveis es demana: Nom, cognoms, any de naixement, adreça, telèfon, correu electrònic i DNI. Les dades es tractaran per a la gestió i organització de les activitats.

Revisió de preus

Aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus

Termini de garantia

D'acord amb l'article 210 de la LCSP i atès que la correcta execució del servei contractat serà comprovable en el termini previst de durada del contracte, no s'estableix termini de garantia.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

