

SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES DE CATALUNYA

INFORME DE NECESSITATS

TRANSPORT SANITARI DE CATALUNYA

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

1.- Objecte

1.1.- Denominació: És objecte d'aquest document, justificar la necessitat de la contractació del servei de transport sanitari terrestre amb necessitats assistencials (TSU) i sense necessitats assistencials (TSNU), en el territori de Catalunya, excepte el territori de l'Aran, amb una cobertura ininterrompuda les 24 hores durant els 365 dies l'any.

1.2. Antecedents: Amb data 1 d'abril de 2015 es va signar la resolució d'adjudicació del contracte de la gestió de serveis de transport sanitari, TS/14, en modalitat urgent (TSU) i no urgent (TSNU) a Catalunya, excepte el territori de l'Aran. El contracte es va dividir diferents lots i es van signar les adjudicacions en data 15 de juliol de 2015, per un termini de 6 anys des de l'inici de l'execució del servei, i la possibilitat de prorrogues de forma expressa per períodes màxims d'un any fins a arribar a una durada màxima de 10 anys.

El vigent contracte del transport sanitari, que es troba en situació de pròrroga, va ser licitat pel Servei Català de la Salut atenent a la seva naturalesa jurídica. El SEM ha intervingut en la seva tramitació donant suport amb actuacions de caràcter material, tècnic o de serveis.

Davant la proximitat de la finalització del citat contracte cal procedir de nou a la licitació. En aquesta ocasió és aquesta entitat la que licita el contracte atenent les previsions de l'acord signat entre el Servei Català de la Salut i el SEM en data 28 de desembre de 2017.

Amb caràcter aquest previ a aquest informe de necessitat, s'ha procedit a la incoació de l'expedient de contractació 2024-38 que ha estat desistit per acord del Consell d'Administració d'aquesta entitat d'acord amb la justificació que consta publicada a la plataforma de contractació.

Donant compliment a la previsió de l'article 312.a) de la Llei de Contractes del Sector Públic s'assenyala que el règim jurídic del servei està establert a la Instrucció 07/2017 modificada per la Instrucció 02/2022, de Transport Sanitari del Servei Català de la Salut.

2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat

2.1. Necessitat: El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador Sanitari (CECOS), assignant i activant, si escau, els recursos més adients a les necessitats clíniques del pacient o el risc potencial detectat per la ciutadania, i procedint a l'assistència *in situ* i al seu trasllat al centre més útil si és necessari. El SEM té la missió de donar resposta a qualsevol situació d'emergència que es pugui presentar a tot el territori de Catalunya, excepte l'Aran. Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de 061/salut Respon.

A conseqüència d'aquesta funció atribuïda al SEM, neix la necessitat de comptar amb un sistema de transport sanitari eficaç i eficient, tant en la modalitat urgent i com no urgent, per donar servei a tot el territori de Catalunya a excepció del territori d'Aran.

2.2. Idoneïtat: Per tal de satisfer la necessitat exposada, es precisa trametre aquesta contractació per tal de garantir la cobertura de servei d'assistència sanitària extrahospitalària les 24 hores durant els 365 dies l'any.

3.- Carència de mitjans

Al SEM no li es possible destinar, en l'actualitat, l'equip humà i els recursos materials necessaris per a dur a terme aquest servei, motiu pel qual es precisa una contractació externa.

4.- Lots

Sí: No:

L'actual divisió en Lots respon d'una banda a l'imperatiu legal, i de les directives de quarta generació d'afavorir la participació de petites i mitjanes empreses (PIMES) i d'altra banda en la necessitat de dividir els àmbits territorials de la prestació del servei per tal d'afavorir i garantir la qualitat i la prestació dels serveis contractats. Els lots de la present contractació no coincideixen amb l'establerta en el contracte anterior (TS/14) degut a que l'actual divisió del territori s'ha realitzat en base a Regions Sanitàries. Aquesta configuració permet donar una resposta més eficaç i complerta en la demanda de prestació del servei, tenint en compte la distribució poblacional actual, els temps de resposta i els de trasllat als centres sanitaris de referència.

S'ha reduït el nombre de lots respecte a l'anterior contracte (TS/14) dividint-se la present contractació en els lots següents:

LOT	NOM DEL LOT
1	ALT PIRINEU
2	LLEIDA
3	CAMP de TARRAGONA
4	TERRES D'EBRE
5	GIRONA- ALT MARESME
6	CATALUNYA CENTRAL
7	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS SUD
8	ÀMBIT METROPOLITÀ BARCELONÈS NORD
9	BARCELONA CIUTAT
10	PENEDES

4.1 Limitació de lots a l'adjudicació

No s'ha establert cap limitació a la presentació de lots.

Sí s'estableix limitació a l'adjudicació de lots.

L'article 99.4.b) de la Llei 9/2017 faculta a l'òrgan de contractació a establir una limitació en el nombre de lots que poden adjudicar-se a cada licitador. Atesa la naturalesa de l'objecte d'aquesta contractació, i l'elevat valor econòmic del contracte, es considera que la divisió en lots no és per si mateixa garantia suficient per afavorir la concurrència de PIMES i altres operadors econòmics, ja que un licitador amb grans mitjans (personals i materials) podria resultar adjudicatari de la majoria de lots del contracte, produint-se d'aquesta manera una concentració de lots al seu favor, contraria a la voluntat d'aquest òrgan de contractació, que no és altra que la diversificació de contractistes i la concurrència de PIMES, com s'ha fet menció anteriorment, essent això concordant amb el que preveu l'Acord de Govern 171/2022, de 30 d'agost, pel qual s'aprova la Estratègia Catalana de millora de la compra pública, on es preveuen mesures per a facilitar l'accés a aquests operadors econòmics, en la contractació del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

La limitació de lots a l'adjudicació és la següent:

D'una banda, cap licitador podrà ser adjudicatari de més de tres (3) lots, a excepció dels casos establerts a la següent clàusula. Atès que el contracte s'ha dividit en un total de 10 lots, incrementar aquesta limitació permetria que eventualment una empresa pogués resultar adjudicatària pràcticament de la meitat dels lots del contracte, perjudicant la competència i l'accés de les PIMES a la contractació pública.

D'altra banda, respecte al lots 7, 8 i 9 (Metropolità Barcelonès Sud, Metropolità Barcelonès Nord, Barcelona Ciutat), l'adjudicatari d'un d'ells no ho podrà ser dels altres dos. Aquesta limitació es configura com un mecanisme que busca garantir la fiabilitat en la prestació del servei, atès que aquests lots es corresponen amb la zona de demarcació territorial de Barcelona Ciutat i Àrea Metropolitana, representant no només lots amb un gran impacte econòmic sinó també l'àrea de més activitat a tota Catalunya i en la que es presten el major nombre de serveis. Assegurar que aquests tres lots no es concentren en un únic adjudicatari permetrà la concurrència de més PIMES, un major repartiment del mercat i el foment de la competència d'una banda, i d'altra banda es reduirà significativament el possible risc d'interrupcions/incidències en la prestació del servei davant situacions de contingència per part de les empreses adjudicatàries, que en cas de ser la mateixa per als tres lots implicaria la interrupció del servei en una zona d'alta demanda com és la descrita.

En aquest sentit i d'acord amb la possibilitat establerta a l'article 99.4 b) s'estableix que en el cas de presentació en UTE la limitació s'entén aplicada a cadascun dels seus components i no a la UTE com a tal.

En el cas de participació d'empreses que pertanyin al mateix grup empresarial, la limitació s'aplicarà en els mateixos termes en què es fa respecte de les empreses en què no concorre aquesta circumstància, i tant si aquella participació es produeix en UTE com si es produeix individualment.

4.2 Regles d'adjudicació

En relació amb les regles d'adjudicació, tenint en compte la limitació a l'adjudicació establerta, cap licitador podrà resultar adjudicatari de més de tres lots tenint en compte, a més a més, que tampoc podrà ser adjudicatari de més d'un lot respecte del grup de lots 7,8 i 9. Només en el cas que s'hagi presentat una única oferta, només quedi una empresa admesa, o només quedi una empresa que pugui complir amb els requisits per ser adjudicatari, aquell lot s'exceptuarà d'aquesta regla, motiu pel qual una empresa podria resultar adjudicatària de més de tres lots en total i/o resultar adjudicatària de més d'un lot del grup 7,8 i 9. Pel que fa a l'ordre de l'adjudicació primer es proposarà l'adjudicació del grup de Lots 7, 8 i 9 en ordre decreixent en base al seu pressupost base de licitació i després la resta de Lots, sempre també en base al seu pressupost base de licitació, en ordre decreixent.

Atesa la classificació de les ofertes, i un cop resolta l'admissió i exclusió de les ofertes presumptament anormals o desproporcionades, si escau, es procedirà a la proposta d'adjudicació en atenció a l'ordre d'adjudicació de lots esmentat en el paràgraf anterior.

En primer lloc es realitzarà la proposta d'adjudicació del grup de Lots 7,8 i 9 en atenció a la classificació d'ofertes. Si una empresa ja ha estat proposada adjudicatària en un lot, en l'adjudicació del següent lot es farà la proposta a favor de l'empresa que hagi quedat en la següent posició en la classificació de les ofertes, i que al mateix temps no hagi estat proposada com a adjudicatària en cap altre lot d'aquest grup.

Després es procedirà a la proposta d'adjudicació de la resta de lots. Quan una empresa hagi resultat proposada com adjudicatària de tres lots (inclosa la proposta d'adjudicació d'algun dels lots 7, 8 i 9), seran proposades les empreses que hagin quedat en segona posició o següents en la classificació de les ofertes.

Les empreses no podran renunciar al lot o lots proposats com adjudicataris per poder ser proposats adjudicataris d'un altra lot. En aquest sentit, si el licitador no compleix amb el requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP no podrà accedir a ser adjudicatari d'un altra lot. La proposta d'adjudicació del lot que no s'ha pogut adjudicar recaurà en el licitador que hagi quedat en la següent posició en la classificació de les ofertes, sempre i quan no hagi estat ja proposat com adjudicatari en 3 lots. En aquest cas la proposta d'adjudicació es farà a favor del licitador que tingui millor puntuació en aquell lot i que no hagi estat proposat a l'adjudicació en tres lots. Si tots els licitadors del lot han estat proposats com adjudicataris de 3 lots la proposta d'adjudicació es farà a favor del licitador que ha quedat en la primera posició de la classificació.

5. Dades econòmiques

a) Sistema de determinació del preu:

El sistema de determinació del preu per la modalitat del TSU es determina a tant alçat excepte en allò relatiu a la bossa d'hores que es determina per preus unitaris en funció de les necessitats del SEM en base hores de servei. Es preveu un preu d'hora adicional diferenciat per la bossa d'hores addicionals dels vehicles TSU i dels vehicles OCATT.

En la retribució a tant alçat s'hi inclouen tots els conceptes necessaris per prestar el servei d'acord amb el dimensionament previst al PPT en tot allò relatiu als mitjans materials i personals.

En l'apartat retribuït a tant alçat també s'hi inclou l'import relatiu a les bases en els termes descrits a la memòria econòmica.

El sistema de determinació del preu pel TSNU es basa en una part a tant alçat i una part determinada per preus unitaris. La part a tant alçat garanteix una estructura amb un volum de serveis basals, agafant com a referència l'activitat del 2023, incloent els recursos que consten en el PPT. D'altra banda, s'ha previst un variable per preus unitaris que aplicarà en el moment en què l'activitat sobrepassi el volum de serveis basals.

Ambdós sistemes de retribució seran subjectes a criteri de valoració automàtic.

b) Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

A l'expedient s'adjunta la memòria econòmica justificativa del Valor Estimat del Contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul donant compliment a les exigències legals.

El Valor Estimat del Contracte és el descrit a la memòria econòmica.

c) Pressupost base de licitació:

El que consta descrit a la memòria econòmica.

Segons estableix l'article 20.1.15º de la Llei 37/1992, de l'Impost sobre el Valor Afegit, el transport de malalts o ferits en ambulàncies o vehicles especialment adaptats a l'efecte està exempt d'IVA.

La part de retribució del contracte variable es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis (TSNU) o hores addicionals (TSU) que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

El SEM no està obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta empresa pública i aplicant els preus unitaris corresponents.

d) Sistema de pagament al contractista:

El contractista percebrà mensualment la part corresponent a la retribució fixe d'ambdues modalitats de transport d'acord amb l'oferta adjudicada i l'aplicació dels percentatges anuals establerts a la memòria econòmica per la progressiva implantació del servei. Així l'oferta adjudicada de la part fixe d'ambdues modalitats que fa referència als 5 anys de durada del contracte serà distribuïda anualment segons els percentatges de progressió. La quantitat anual resultant serà dividida entre dotze mesos i serà la quantitat que percebrà mensualment el contractista.

Pel que fa a la retribució variable, es percebrà la retribució a mes vençut per les hores i serveis efectivament realitzats d'acord amb els preus unitaris adjudicats. En el cas de l'activitat variable del TSNU els adjudicataris percebran la retribució en funció de l'oferta realitzada sobre el preu per servei del cinquè any, aplicant-se però a cadascun dels anys precedents la proporció d'acord amb el tant per cent que figura a la memòria econòmica.

6. Termini de durada del contracte

El contracte tindrà una durada pluriennal de 5 anys comptadors des de la data de l'acta d'inici del servei. L'acta d'inici de servei es formalitzarà d'acord amb les indicacions establertes al PPT en relació al desplegament i al pla de treball.

Aquest contracte no preveu pròrrogues.

7. Tramitació de l'expedient

La present contractació es proposa que sigui:

Ordinària: Urgent:

8. Solvència de les empreses licitadores

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis (en l'àmbit al que es refereixi el contracte), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a: 30% del valor estimat del contracte de cada lot.

En el supòsit de presentar-se a diversos lots, el lliandar a acreditar serà el corresponent al del lot de més import.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de (com a màxim els tres últims anys), en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 15 per cent de l'annualitat mitjana del contracte de cada lot.

Mitjà d'acreditació: Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

c) Classificació empresarial

Les empreses podran acreditar la seva solvència indistintament mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional, o bé mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació corresponent a l'objecte del contracte.

En concret per a tots els lots:

CPV	85143000-3 Serveis d'ambulància
Grup	R
Subgrup	2
Categoria	5

9. Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials

Vehicles i equipament:

Segons es descriu a l'apartat 9 del PPT, per a l'execució del contracte serà necessària l'adscripció dels vehicles SVA, SVB, VIR, OCATT, SVB-P, SLS i VLL de forma exclusiva, sense que els adjudicataris els pugin destinar a la prestació de serveis no previstos en la present contractació.

Els vehicles tipus A destinats a la prestació de serveis TSNU no serà necessari que estiguin adscrits amb exclusivitat l'objecte del contracte.

Personal:

En relació al personal els adjudicataris hauran d'adscriure al contracte el personal necessari per tal de garantir el funcionament ordinari del servei en els termes del Plec de Prescripcions Tècniques i hauran de disposar com a mínim de la següent titulació i experiència:

- Tècnic/ques conductor d'unitat SVA / VIR
 - Permís de conducció d'acord amb l'apartat 17.2 del PPT.
 - Titulació TES/TTS habilitat i 5 anys d'experiència en unitats SVB o SVA.
- Tècnic/ques conductor d'unitat SVB / SVB-P
 - Permís de conducció d'acord amb l'apartat 17.2 del PPT.
 - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.
- Tècnic/ques sanitari d'unitat SVB / SVB-P
 - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.
- Tècnic/ques conductor d'unitat SLS/OCATT
 - Permís de conducció d'acord amb l'apartat 17.2 del PPT.
 - Titulació TES/TTS habilitat i 3 anys d'experiència.
- Tècnic/ques conductor TSNU
 - Permís de conducció d'acord amb l'apartat 17.2 del PPT.
 - Titulació TES/TTS/ Certificació Professionalitat Transport Sanitari i 1

- any d'experiència prèvia.
- Tècnic/ques sanitari TSNU
 - Titulació TES/TTS/ Certificació Professionalitat Transport Sanitari, i 1 any d'experiència prèvia.

En quan a la titulació exigida s'ha seguit allò previst pel Reial Decret 836/2012, de 25 de maig. Es vol destacar especialment que la certificació de professionalitat únicament està contemplada per les unitats tipus A.

Pel que fa a l'experiència cal tenir en compte el següent:

S'ha establert una experiència mínima de 5 anys en la prestació de serveis assistencials en el cas de les SVA/VIR per considerar-se el temps mínim perquè els professionals posin en pràctica els coneixements adquirits per prestar una assistència sanitària de qualitat.

Es considera un temps mínim per la integració de les habilitats tècniques adquirides en la formació reglada, així com posar en pràctica els coneixements incorporats en la gran variabilitat de supòsits i situacions que caracteritzen l'atenció extrahospitalària. Aquesta integració s'ha de completar amb les habilitats no tècniques necessàries per afrontar escenaris de risc, especialment estressants i d'impacte emocional que justifiquen el requeriment de 3 anys per les USVB i les unitats que hi poden prestar suport (SVB-P i SLS).

Així mateix, per garantir la prestació del servei amb qualitat en USVA les funcions atribuïdes en aquest lloc de treball, es considera augmentar el temps mínim d'experiència a 5 anys per tal d'adquirir els coneixements i habilitats necessàries de forma complementària a la formació reglada rebuda i experiència viscuda en altre tipologia de recursos, precisant d'un nivell de resolució superior de determinades situacions d'impacte sobre els pacients, intervencions i sobre l'equip o equips assistencial a qui dona suport.

L'objectiu és afavorir un desenvolupament d'habilitats cap a una "carrera professional", d'acord amb les necessitats i riscos de cada lloc de treball.

Per assegurar una òptima prestació del servei TSNU amb les unitats tipus A, es considera indispensable que tots els professionals adscrits a aquest servei i unitat disposin d'un any d'experiència mínima en serveis prestats d'aquesta modalitat, i garantir així la seva competència en habilitats no tècniques requerides.

En relació al personal que en el moment de l'adjudicació del present expedient estigui adscrit a l'execució del vigent contracte de transport sanitari els serà d'aplicació allò previst a la disposició transitòria segona del RD 836/2012 de 25 de maig que estableix que el personal que en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret estigui prestant servei en lloc de treball afectats per allò disposat al seu article 4 i no reuneixin els requisits de formació establerts en el mateix, ni l'experiència professional prevista al citat precepte, podran romandre en els seus llocs de treball desenvolupant les mateixes funcions, sense la possibilitat que per aquests motius puguin ser remoguts dels mateixos.

Bases:

Els adjudicataris hauran d'adscriure al contracte les bases en els termes descrits al PPT i en el nombre indicat al seu annex 2. Prèviament hauran de ser validades pel SEM d'acord amb el Pla de Treball previst al PPT.

10. Criteris d'adjudicació

S'ha aplicat la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública en relació amb l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Els criteris d'adjudicació estan relacionats amb l'objecte del contracte i busquen adjudicar el servei a l'oferta que proposi la millor relació qualitat preu.

Pel que fa a la justificació dels criteris de valoració qualitatius es troba en la redacció del propi criteri d'adjudicació aportant informació sobre quin és l'objectiu qualitatiu que es vol valorar. Els criteris automàtics relatius al preu han tingut en compte les diferents modalitats de pagament dels serveis objecte de contracte (tant alçat/preus unitaris) de les diferents prestacions (TSU i TSNU). S'ha establert el Valor de Ponderació ordinari per a tots els criteris, fixat en 1.

En relació amb els criteris de valoració, aquelles millores ofertes per l'adjudicatari que afectin a la flota seran aplicables també als vehicles addicionals que ofereixi en d'altres criteris d'adjudicació. Per exemple: si un licitador ha ofert: Flota de Vehicles VIR amb tecnologia híbrida, les unitats de reserva addicionals de VIR també hauran de ser híbrids.

A continuació es justifica de manera més detallada els criteris de contractació pública responsable.

El criteri A.7 es justifica per donar resposta a les incidències detectades durant l'execució del vigent contracte i que poden incidir directament a l'operativa del servei. És fonamental garantir el temps de descans i a la vegada garantir l'operativa del servei en tot moment.

El criteri B2.3 té l'objectiu de valorar propostes de millora de la conciliació. Aquestes mesures de conciliació tenen una vinculació directa amb l'objecte del contracte doncs estan encaminades a millorar la qualitat de les condicions dels treballadors i treballadores adscrits al contracte que de retruc impacten en la qualitat del servei.

El criteri B2.4 forma part de l'estratègia a la que el SEM es troba obligat com a part del sector públic. És un criteri de contractació responsable que té un impacte ambiental directe.

El criteri B2.16 respon també a la mateixa estratègia pública esmentada anteriorment. Mitjançant la contractació pública s'ha d'incidir en la lluita contra el canvi climàtic.

Les millores proposades pels licitadors els vincularan al seu compliment durant tota la vigència del contracte.

A efectes de valoració de les ofertes i l'assignació de puntuació s'arrodonirà a dos decimals considerant el 5 el valor de canvi a l'alça en el tercer decimal.

S'han establert diferents puntuacions en funció de les característiques i necessitats de cada lot. Per aquest motiu les puntuacions de cada criteri es descriuen a la taula resum annexa al final.

<p style="text-align: center;">A) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR</p> <p>La puntuació dels criteris d'adjudicació que depenen de judici de valor serà repartida de la següent manera:</p> <p>Excel·lent: el 100% de la puntuació del criteri</p> <p>Bo: el 50% de la puntuació del criteri.</p> <p>Suficient: 0 punts.</p>	<p>FINS A 35 punt s</p>
CRITERIS COMUNS AL TSNU I TSU	
<p>A.1.- PLA DE CONTINGÈNCIA DE L'ADJUDICATARI</p> <p>Per tal de garantir la continuïtat de la prestació del servei davant situacions de contingència que pugui afectar al seu personal, vehicles, bases, electromedicina i TIC, l'apartat 6.5 del PPT requereix que els adjudicataris disposin d'un pla de contingència.</p> <p>La finalitat és que els adjudicataris disposin de plans d'acció previ a les situacions de contingència, de forma que quan aquestes es presentin puguin activar-los i donar resposta immediata, reduint l'impacte que puguin ocasionar en la prestació del servei. Es valoraran per tant, aquelles propostes que prevegin una ampla diversitat de situacions, amb indicació del moment d'activació, descripció i planificació de mesures i control del seguiment que permetin determinar que l'afectació del servei serà mínima en cas de produir-se una situació de contingència.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: Preveu una ampla varietat de situacions de contingència, amb indicadors per a la seva activació, especificant una diversitat de mesures per a cada situació de contingència, eficaces i pertinents, amb un control i seguiment complet. El pla presentat assegura amb escreix la continuïtat en la prestació del servei davant situacions de contingència. ○ <u>Bo</u>: Es presenta un bon pla, amb descripció de situacions, criteris d'activació i mesures preventives i correctores amb mecanismes de control. En general el pla suposa una millora respecte els requeriments mínims del PPT però no és tant detallat o no aporta tant valor. ○ <u>Suficient</u>: Preveu les situacions de contingència més comunes amb establiment de mesures mitigadores però no aporta valor afegit. 	
<p>A.2.- PLA DE CONTINGÈNCIA EXTRAORDINÀRIA</p> <p>Atesa la situació extraordinària viscuda arran de la Covid-19 i el requeriment establert a la clàusula 6.4 del PPT d'establir mecanismes per la cobertura de les situacions extraordinàries, es valoraran els plans encaminats al manteniment de la prestació del servei i els nivells de qualitat exigits davant situacions extraordinàries d'anàloga naturalesa.</p>	

<p>El pla de contingència extraordinària haurà de preveure les diferents situacions, els criteris per la seva activació, les mesures preventives i correctores així com els mecanismes de control i seguiment adients i eficaços per assegurar la continuïtat en la prestació del servei i els nivells de qualitat exigits.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: Preveu una ampla varietat de situacions de contingència extraordinària, es descriuen i s'especifiquen els requeriments per a la seva activació, es preveuen mesures preventives i correctores amb aportació de mitjans i s'estableixen mecanismes de control i seguiment del propi pla i de les accions preses. El pla i les seves mesures es consideren òptimes per a la continuïtat del servei davant situacions de contingència extraordinària. ○ <u>Bo</u>: Es presenta un bon pla, amb descripció de situacions, criteris d'activació i mesures preventives i correctores amb mecanismes de control. En general el pla suposa una millora respecte els requeriments mínims del PPT, però no és tant detallat o no aporta tant valor. ○ <u>Suficient</u>: Preveu les situacions de contingència més comunes amb establiment de mesures mitigadores però no aporta valor afegit. 	
<p>A.3.- FORMACIÓ PRÀCTICA CONTINUADA</p> <p>Per tal de garantir que els professionals disposen d'una formació tècnica adequada, es valoraran aquelles propostes dels licitadors que garanteixin que els continguts i metodologia de la formació descrita al PPT s'imparteixen de la forma més didàctica i pràctica possible amb ús de simulacions i activitats encaminades a l'aplicació pràctica dels continguts en contextos reals. La finalitat és aconseguir un procés de formació basat en simulacions, pràctica de casos reals i, en general, qualsevol activitat que permeti l'aprenentatge i l'aplicació pràctica dels coneixements requerits.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: Presenta un pla que preveu l'ús de processos formatius basats en simulacions de casos reals, amb proposta de mesures, eines i accions concretes, descrites de forma clara i precisa, que permeten assegurar que la formació es realitzarà en sessions pràctiques simulant una diversitat d'escenaris en un context real. Proposa mesures o accions que garanteixen que els professionals han simulat els escenaris en els quals han de fer ús dels coneixements impartits. Es considera un pla òptim per a la consecució de la finalitat pretesa. ○ <u>Bo</u>: Es presenta un pla que aporta mesures, eines i accions encaminades a una formació pràctica que suposen una millora respecte els requeriments establerts al PPT, però sense detallar adequadament la metodologia concreta pràctica a emprar. ○ <u>Suficient</u>: El pla aportat compleix amb els requeriments formatius pràctics del PPT però no aporta valor afegit addicional. 	
<p>A.4.- PLA DE QUALITAT</p> <p>Amb la finalitat d'establir un sistema de control de la qualitat dels serveis que es presten, es valorarà la presentació d'un pla de qualitat que inclogui la missió, valors, línies estratègiques, riscos i oportunitats així com els objectius generals i específics que s'implementaran associats al servei contractat. Es valorarà el seu</p>	

<p>nivell de concreció i la viabilitat dels objectius, la metodologia en l'avaluació, revisió i comunicació dels mateixos, el pla de mitigació de riscos i la prioritització d'accions per garantir el nivell d'assoliment i consolidació de les oportunitats detectades i adequació a possibles canvis al context organitzatiu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: Presenta un pla amb descripció exhaustiva de continguts, riscos i oportunitats, amb objectius concrets i viables. La metodologia d'avaluació proposada i els mecanismes de revisió i de comunicació es consideren òptims per assolir el nivell requerit en la prestació del servei descrit en el PPT. Es considera un pla òptim per a la consecució de la finalitat pretesa. ○ <u>Bo</u>: Es presenta un pla de qualitat amb una descripció detallada dels continguts, riscos i oportunitats, amb objectius concrets i viables, però amb una metodologia i mecanismes d'avaluació, revisió i comunicació poc detallada i/o concreta. Es considera un pla adient per la finalitat pretesa. ○ <u>Suficient</u>: El pla de qualitat presentat compleix amb el contingut mínim requerit, però presenta una descripció poc exhaustiva, amb riscos, oportunitats, objectius plantejats, mecanismes de revisió i comunicació que no aporten valor afegit. 	
<p>A.5.- PLA DE GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES</p> <p>Per tal de donar una resposta a les incidències que durant l'execució del contracte es puguin presentar, es valorarà a aquelles empreses que presentin un pla de gestió de les incidències que haurà de contemplar en tot cas la metodologia de registre, d'anàlisi i resolució de les incidències detectades durant la prestació del servei i de les reclamacions del usuari, la definició i seguiment dels corresponents plans de millora, la seva comunicació al SEM i les eines que facilitin el control i seguiment d'aquests processos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: Presenta un pla amb descripció exhaustiva del model de registre, d'anàlisi i resolució de les incidències que permeti clarament una millora del servei i la seva comunicació al SEM. Les eines de control i seguiment d'aquests processos son senzilles i eficaces a la finalitat pretesa. Es considera que el pla presentat és òptim per realitzar un tractament i resolució de les incidències detectades de tal forma que permeti la millora continua de la qualitat del servei. ○ <u>Bo</u>: Es presenta un pla de qualitat amb una descripció detallada del model de registre, d'anàlisi i resolució d'incidències, i la seva comunicació al SEM. Les eines proposades es consideren àgils i/o eficaces per assolir un nivell de control i seguiment adequat. Es considera un pla adient per la finalitat pretesa. ○ <u>Suficient</u>: El pla de gestió de les incidències presentat compleix amb el contingut mínim requerit, però presenta una metodologia de registre, d'anàlisi i resolució de les incidències poc exhaustiva i amb proposició d'eines de control i seguiment poc eficaces. 	
<p>A.6.- METODOLOGIA DEL SEGUIMENT QUALITATIU</p> <p>Per tal d'analitzar correctament el nivell de qualitat dels serveis que es presten, durant la vigència del contracte, es valorarà la presentació de la metodologia de seguiment qualitatiu en el qual es descriu el model de seguiment del servei mitjançant l'anàlisi de dades i indicadors i la presa d'accions dirigides a la millora.</p>	

<p>Hauran de descriure els indicadors i la seva periodicitat en la recollida, el sistema pel seu anàlisi, les eines de suport per aquest procés i la presentació de la informació obtinguda tant al SEM com dins la seva organització.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: Presenta un pla amb descripció exhaustiva dels indicadors a analitzar i aquests es consideren òptims per la determinació del nivell de qualitat de la prestació del servei. La periodicitat de la seva recollida permet un seguiment continu i el sistema d'anàlisi és l'adequat. També proposa eines de suport que faciliten i agilitzen aquesta tasca, tot proposant un programa de comunicació que presenti els resultats de forma clara tant al SEM com al personal de la seva organització. Es considera que el pla presentat és òptim per realitzar un seguiment qualitatiu excel·lent del contracte. ○ <u>Bo</u>: Els indicadors són adequats, la periodicitat de la seva recollida es suficient i es preveu la presa de decisions i accions de millora. Les eines proposades són adequades però no es detalla suficientment la metodologia de la seva comunicació. Es considerarà un pla adequat. ○ <u>Suficient</u>: Els indicadors proposats per al seu anàlisi es consideren els mínims per al seguiment continu de la qualitat. La seva periodicitat de recollida es considera suficient. Es considera que el pla presentat és suficient per a la finalitat pretesa però no aporta valor afegit al procés. 	
TSU	
A.7.- COBERTURA DE DESCANSOS DE LES UNITATS SVB	
<p>Per tal de garantir el dret de descans dels treballadors adscrits al servei, el licitador presentarà un pla executiu que garanteixi el compliment d'aquest dret tot respectant el requeriment tècnic de prestació ininterrompuda del servei, durant tota l'execució del contracte.</p> <p>D'acord amb el previst al PPT, es valoraran aquelles propostes realitzades pels licitadors que aportin major seguretat en la garantia del dret dels treballadors i compliment del requeriment, solidesa i aplicabilitat del pla. Caldrà detallar i concretar la metodologia proposada, la seva idoneïtat al servei objecte d'aquest contracte, l'aportació d'eines, els mitjans de control, els mecanismes de revisió, així com la seva adequació a la finalitat pretesa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: Descripció excel·lent del pla executiu amb un nivell de detall exhaustiu i precís (sense informació supèrflua) que aporta una proposta de garantia òptima pel servei. ○ <u>Bona</u>: Descripció bona i acceptable del pla executiu amb un nivell de detall suficient encara que amb informació supèrflua i menys claredat, però que permet una proposta de garantia adient al servei. ○ <u>Suficient</u>: Es garanteix la cobertura del servei durant els descansos del personal però no aporta valor afegit. 	
A.8.- COBERTURA DE CANVIS DE TORN DE LES UNITATS SVB	
<p>Per tal de garantir la continuïtat en la prestació del servei durant els canvis de torn dels treballadors, el licitador presentarà un pla executiu que garanteixi el compliment d'aquest dret durant tota l'execució del contracte.</p> <p>D'acord amb el previst al PPT, es valoraran aquelles propostes realitzades pels licitadors que aportin major seguretat en la garantia al respecte de l'horari dels treballadors i compliment del requeriment, solidesa i aplicabilitat del pla.</p>	

<p>Caldrà detallar i concretar la metodologia proposada, la seva idoneïtat al servei objecte d'aquest contracte, l'aportació d'eines, els mitjans de control, els mecanismes de revisió, així com la seva adequació a la finalitat pretesa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: Descripció excel·lent del pla executiu amb un nivell de detall exhaustiu i precís (sense informació supèrflua) que aporta una proposta de garantia òptima pel servei. ○ <u>Bona</u>: Descripció bona i acceptable del pla executiu amb un nivell de detall suficient encara que amb informació supèrflua i menys claredat, però que permet una proposta de garantia adient al servei. ○ <u>Suficient</u>: Es garanteix la cobertura del servei durant els descansos del personal però no aporta valor afegit. 	
<p>A.9.- MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU VEHICLES TSU</p> <p>Per garantir l'operativitat i qualitat en la prestació del servei és imprescindible que els vehicles adscrits a l'execució del TSU estiguin en òptimes condicions. Es valoren les propostes dels licitadors encaminades a garantir el manteniment de les condicions inicials del vehicle durant l'execució del contracte.</p> <p>Es presentarà un pla de manteniment preventiu i correctiu en relació al motor i cabina assistencial. Les ofertes no es valoraran tenint en compte el número d'accions proposades sinó la qualitat de les mateixes per acomplir els objectius descrits.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1.-Motor: Es valoraran les propostes que millorin significativament el manteniment preventiu i correctiu exigint al PPT i que vagin encaminades als següents objectius: 1) evitar que els vehicles entrin en situació inoperativa per motiu de desgast del vehicle o els seus components, i 2) assegurant que les reparacions es realitzaran en el menor temps possible. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Excel·lent</u>: Presenta un pla amb accions concretes, aplicables, ben definides i fàcilment exigibles. Aporta mesures o accions dirigides a reduir el desgast del motor i dels seus components i aporten seguretat en l'objectiu de reduir la inoperativitat del vehicle. A més aporta accions que evidencien que les reparacions, en cas de produir-se, es realitzaran en el menor temps possible. Es considera una proposta òptima pel servei. ▪ <u>Bo</u>: Presenta un pla amb accions que suposen una millora dels requisits de manteniment del PPT, amb accions concretes, aplicables, ben definides i fàcilment exigibles en quant a l'assoliment de l'objectiu 1 o 2. És una proposta adient al servei però no excel·lent ni òptima. ▪ <u>Suficient</u>: El pla aportat compleix amb els requeriments de manteniment del PPT però no aporta mesures concretes o les que aporta no es valoren factibles o aplicables. ○ 2.- Cabina assistencial: Es valoraran les propostes que millorin significativament el manteniment preventiu i correctiu exigint al PPT i que vagin encaminades a mantenir les condicions inicials de la cabina assistencial durant tota la vigència del contracte, evitant la seva degradació. 	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Excel·lent:</u> Presenta un pla amb accions concretes, aplicables, ben definides i fàcilment exigibles. Aporta mesures o accions dirigides a reduir el desgast de la cabina i aporten seguretat en l'objectiu de reduir la inoperativitat del vehicle. A més a més aporta accions que evidencien que les reparacions, en cas de produir-se, es realitzaran en el menor temps possible. Es considera una proposta òptima al servei. ▪ <u>Bo:</u> Presenta un pla amb accions que suposen una millora dels requisits de manteniment del PPT, amb accions concretes, aplicables, ben definides i fàcilment exigibles en quan a l'assoliment de l'objectiu 1 o 2. És una proposta adient al servei però no excel·lent ni òptima. ▪ <u>Suficient:</u> El pla aportat compleix amb els requeriments de manteniment del PPT però no aporta mesures concretes o les que aporta no es valoren factibles o aplicables. 	
<p>A.10.- MANTENIMENT DE L'ELECTROMEDICINA</p> <p>Per la correcta prestació del servei els equips d'electromedicina han d'estar sempre operatius i funcionals, tal i com s'especifica al PPT.</p> <p>La finalitat és garantir la disponibilitat i el correcte funcionament dels equipaments d'electromedicina. A tal efecte es valorarà el pla de manteniment d'aquests equips, així com la concreció i el detall de mesures addicionals encaminades a garantir la disponibilitat total i permanent.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Excel·lent:</u> Presenta un pla amb accions concretes, aplicables, ben definides i fàcilment exigibles. Aporta mesures o accions dirigides a evitar la indisponibilitat dels equips i, per tant, de la unitat. A més aporta accions que evidencien que les reparacions, en cas de produir-se, es realitzaran en el menor temps possible garantint-se, mentrestant, la substitució de l'equip per un d'igual o superiors característiques. Es considera una proposta òptima al servei. ▪ <u>Bo:</u> Presenta un pla amb accions encaminades a garantir la disponibilitat dels equips, encara que amb informació supèrflua i menys detall en la definició de les mesures. Es considera que la proposta és adient al servei. ▪ <u>Suficient:</u> El pla aportat compleix amb els requeriments de manteniment del PPT però no aporta cap valor afegit. 	
TSNU	
<p>A.11.- MANEIG DE PACIENT AMB PES SUPERIOR A 250KG</p> <p>Per tal de garantir una correcta prestació del servei en pacients amb pes superior a 250 kg i davant l'augment d'aquest tipus de serveis s'ha previst que les SVB-P siguin vehicles amb capacitat bariàtrica.</p> <p>Es valorarà les ofertes que presentin procediments, materials i eines addicionals, orientades a facilitar el treball dels professionals i a la qualitat i confort del pacient que rep el servei.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent:</u> Es presenta una oferta complerta i ben detallada que ofereix procediments, materials i eines, adequades i idònies per a un maneig correcte del pacient, es preveuen diverses situacions 	

<p>d'activació i ús i es contempla el maneig des d'una perspectiva dual, tant pel confort del pacient com per la seguretat dels professionals.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Bona</u>: S'ofereixen procediments, eines i materials suficients per millorar la qualitat de l'atenció als pacients bariàtrics, però l'oferta no es tant detallada ni completa. ○ <u>Suficient</u>: Les mesures i eines proposades no aporten valor al maneig dels pacients bariàtrics. 	
<p>A.12.- PLA OPERATIU</p> <p>Per tal de garantir la prestació del servei TSNU, tenint en compte l'adaptació dels recursos necessaris en funció de l'activitat i simultaneïtat, es valorarà la presentació d'un pla operatiu on es planifiqui la distribució dels citats recursos en atenció a les diferents franges horàries fent especial èmfasi en la cobertura de períodes de més baixa activitat (nits, festius i caps de setmana).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Excel·lent</u>: El pla presentat ofereix una clara i precisa distribució en les diferents franges horàries, assegurant la cobertura en la simultaneïtat de serveis no previstos i una òptima cobertura en les franges de menys activitat. Aporta també solucions als serveis amb necessitats de dotació complerta (dos tècnics sanitaris). ○ <u>Bo</u>: El pla presentat és adequat però no aporta un detall clar i precís o no descriu suficientment la cobertura en totes les franges horàries i/o les solucions als serveis amb necessitats de dotació complerta. ○ <u>Suficient</u>: El pla presentat compleix amb el contingut mínim requerit però no aporta elements de valor. <p>Als efectes de valorar aquest criteri, s'adjunta com Annex 15 del PPT els llistats de serveis realitzat pel TSNU durant l'any 2023. La valoració d'aquest criteri es realitzarà exclusivament tenint en compte les dades facilitades en aquest Annex.</p>	
<p>B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA</p>	<p>FINS A 65 punt s</p>
<p>B1) CRITERIS AUTOMÀTICS RELACIONATS AMB EL PREU</p> <p>Per atorgar la puntuació dels criteris automàtics relacionats amb el preu s'aplicarà la següent fórmula a tots els criteris.</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p style="text-align: center;"> <i>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar</i> <i>P = Punts criteri econòmic</i> <i>O_m = Oferta Millor</i> <i>O_v = Oferta a Valorar</i> <i>IL = Import Licitació</i> <i>VP = Valor de Ponderació</i> </p> <p>En tots els criteris d'adjudicació el Valor de ponderació és 1.</p> <p>TSU</p>	

<p>B1.1.- Pressupost base licitació (tant alçat)</p>		
<p>B1.2.1.- Pressupost màxim limitatiu bossa d'hores SVB (preu unitari)</p>		
<p>B1.2.2.- Pressupost màxim limitatiu bossa d'hores SVA (preu unitari)</p>		
<p>TSNU</p>		
<p>B1.3.- Pressupost base licitació (tant alçat)</p>		
<p>B1.4.- Pressupost màxim limitatiu bossa serveis (preu unitari)</p>		
<p>OCATT (només al lot 9, Barcelona)</p>		
<p>B1.5.- Preu hora addicional OCATT</p>		
<p>Els licitadors no podran superar els imports màxims previstos. En cas contrari serà causa d'exclusió per aquell lot.</p> <p>Els licitadors hauran d'informar de tots els conceptes econòmics que es detallen a l'annex d'oferta de criteris automàtics.</p>		
<p style="text-align: center;">B2) CRITERIS AUTOMÀTICS QUALITATIUS</p> <p>Per atorgar la puntuació dels criteris automàtics qualitius s'estarà al que es digui a cada criteri. En aquells casos en què en aquest quadre s'informi d'una atribució de punts percentuals la seva concreció numèrica es troba al model d'oferta i serà aquesta la que es farà servir per atorgar la corresponent puntuació.</p>		
<p style="text-align: center;">CRITERIS COMUNS AL TSNU I TSU</p>		
<p>B.2.1.- SISTEMA DE DETECCIÓ DE FATIGA</p> <p>Per millorar la seguretat en la conducció, es valorarà que els vehicles incorporin sistemes de detecció de la fatiga del conductor a tots els vehicles de la flota, incloent els vehicles oferts com addicionals i els de reserva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si per a tot els vehicles TSU (0,5 punts) • Si per a tots els vehicles TSNU (0,5 punts) 		
<p>B.2.2.- COMPROMIS DE MILLORAR L'OCUPABILITAT I OCUPACIÓ DE LES DONES</p> <p>Atès que la majoria dels treballadors adscrits al TS14 son homes, es valorarà el compromís de les empreses d'aplicar mesures encaminades a millorar la ocupabilitat i ocupació de les dones, en relació a l'accés, estabilització laboral, promoció i millora de les condicions laborals.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> • Compromís d'incrementar el percentatge de dones en aquelles categories professionals en les que són poc presents, ja sigui mitjançant noves contractacions o substitucions. • Compromís que les noves incorporacions de personal es realitzaran preferentment amb dones que presentin dificultats especials en l'accés al mercat laboral, com aturades de llarga durada, dones en risc d'exclusió social, víctimes de violència masclista, dones majors de 40 anys, dones al càrrec de famílies monoparentals o amb familiars dependents. <p>Si s'ofereixen els dos compromisos (2 punts), en cas contrari (0 punts)</p>	
<p>B.2.3.- MILLORA DE LA CONCILIACIÓ DE LA VIDA LABORAL I PERSONAL</p> <p>D'acord amb les previsions establertes a la Llei 39/1999, de 5 de novembre, per promoure la conciliació de la vida familiar i laboral de les persones treballadores, es valorarà positivament aquelles empreses que apliquin mesures encaminades a afavorir una millora de la conciliació de la vida laboral i personal dels treballadors.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de mobilitat a favor de les persones amb carregues familiar, com destinació a un centre de treball mes a prop del domicili (per exemple, entre altres). • Prioritat en l'elecció d'horaris, en el cas dels treballadors per torns, per a persones amb carregues familiars • Programa de canvis flexibles de torn entre treballadors de la mateixa categoria <p>Si s'ofereixen els tres compromisos (2 punts), en cas contrari (0 punts)</p>	
<p>B.2.4.- CRITERI AMBIENTAL DE CONFECCIÓ DE LA ROBA DE TREBALL</p> <p>Per tal d'afavorir el respecte i cura del medi ambient, es valorarà aquelles empreses que proporcionin als seus treballadors una vestimenta confeccionada de forma respectuosa amb el medi ambient, mitjançant un procés de fabricació just i sostenible evitant l'ús de substàncies tòxiques. Els licitadors hauran de presentar un certificat oficial que acrediti el compliment d'aquest criteri.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teixits fabricats amb fibres naturals certificades, lliures de substàncies tòxiques en el seu procés de fabricació, produïts de forma respectuosa amb el medi ambient i socialment responsable mitjançant la certificació <i>MADE IN GREEN</i> de <i>OEKO-TEX</i> o equivalent. (1 punt) 	
<p>B.2.5 REINVERSIÓ DE BENEFICIS</p> <p>Per garantir una major qualitat del servei es valoraran aquelles empreses que acreditin una reinversió dels beneficis obtinguts en els darrers tres anys en la prestació de serveis d'anàloga naturalesa a l'objecte d'aquesta contractació.</p> <p>Les empreses hauran de presentar un certificat de reinversió, detallant el concret percentatge de reinversió en els últims tres anys en la millora dels serveis objecte d'aquest contracte, i s'atorgarà la major puntuació possible a la proposta que acrediti major reinversió en el període descrit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que en els darrers tres anys s'hagi reinvertit més del 80%. (2 punts) • Que en els darrers tres anys s'hagi reinvertit més del 60 fins a 80 (1,5 punts) • Que en els darrers tres anys s'hagi reinvertit més del 40 fins a 60 (1 punt) • Que en els darrers tres anys s'hagi reinvertit més del 20 fins a 40 (0,5 punts) • Que en els darrers tres anys s'hagi reinvertit més de 1 fins a 20 (0,25 punts) 	

<ul style="list-style-type: none"> • Que en els darrers tres anys s'hagi reinvertit fins a l'1% (0,10 punts) <p>En cas de participar en UTE s'acumula la reinversió acreditada per cada empresa integrant de manera que caldrà acreditar aquest extrem amb un certificat per empresa.</p>	
TSU	
<p>B.2.6.- VEHICLES ADDICIONALS DE RESERVA SVB</p> <p>Amb la finalitat de donar una millor resposta davant les situacions d'inoperativitat, les substitucions temporals i/o les contingències, es valoraran aquelles ofertes que presentin un número de vehicles addicionals SVB de reserva a càrrec de l'adjudicatari.</p> <p>Lots 1 i 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un vehicle addicional (25% de la puntuació) • Dos vehicles addicionals (50% de la puntuació) • Tres o més vehicles addicionals (100% de la puntuació) <p>Lots 5, 7, 8 i 9</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tres vehicles addicionals (25% de la puntuació) • Quatre vehicles addicionals (50% de la puntuació) • Cinc o més vehicles addicionals (100% de la puntuació) <p>Resta de lots</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos vehicles addicionals (25% de la puntuació) • Tres vehicles addicionals (50% de la puntuació) • Quatre o més vehicles addicionals (100% de la puntuació) 	
<p>B.2.7 VEHICLES ADDICIONALS DE RESERVA SVA</p> <p>Amb la finalitat de donar una millor resposta davant les situacions d'inoperativitat, les substitucions temporals i/o les contingències, es valoraran aquelles ofertes que presentin un número de vehicles addicionals SVA de reserva a càrrec de l'adjudicatari.</p> <p>S'exclou el lot 9 (atès que els vehicles SVA d'aquest lot no formen part d'aquesta licitació)</p> <p>Lots 1 i 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un vehicle addicional (50% de la puntuació) • Dos o mes vehicles addicionals (100% de la puntuació) <p>Resta de lots</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un vehicle addicional (25% de la puntuació) • Dos vehicles addicionals (50% de la puntuació) • Tres o mes vehicles addicionals (100% de la puntuació) 	
<p>B.2.8.- VEHICLES ADDICIONALS VIR 4x4 DE RESERVA</p> <p>Amb la finalitat de donar una millor resposta davant les situacions d'inoperativitat, les substitucions temporals i/o les contingències, es valoraran aquelles ofertes que presentin un número de vehicles addicionals VIR 4x4 de reserva a càrrec de l'adjudicatari.</p> <p>Lots aplicables: Tots tret el Lot 1 i el 9</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Un vehicle adicional (25% de la puntuació) • Dos o mes vehicles addicionals (100% de la puntuació) 	
<p>B.2.9.- TEMPS D'ACTIVACIO UNITATS ADDICIONALS SVB</p> <p>Per tal de poder donar una millor resposta davant situacions extraordinàries, previsibles o no, sense comprometre la gestió de la demanda diària de serveis, es valorarà aquelles ofertes que presentin una millora en el temps d'incorporació d'aquestes unitats, a partir del requeriment del SEM, tenint en compte que, segons el PPT, la primera unitat ha d'estar operativa en un termini màxim de 24 hores:</p> <p>Lot 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fins a 2 unitats en menys de 3 dies (25% de la puntuació) • 3 o mes unitats en menys de 3 dies, o les unitats màximes previstes per cada lot sumades les unitats addicionals ofertes. (100% de la puntuació) <p>Lots 2, 4, 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fins a 2 unitat en menys de 3 dies (25% de la puntuació) • 3 unitats en menys de 3 dies, o les unitats màximes previstes per cada lot sumades les unitats addicionals ofertes. (50% de la puntuació) • 4 o mes unitats en menys de 3 dies, o les unitats màximes previstes per cada lot sumades les unitats addicionals ofertes. (100% de la puntuació) <p>Resta lots</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fins a 3 unitat en menys de 3 dies. (25% de la puntuació) • 4 unitats en menys de 3 dies, o les unitats màximes previstes per cada lot sumades les unitats addicionals ofertes. (50% de la puntuació) • 5 o més unitats en menys de 3 dies, o les unitats màximes previstes per cada lot sumades les unitats addicionals ofertes. (100% de la puntuació) 	
<p>B.2.10.- APARCAMENT COBERT SVB PER LES BASES</p> <p>Amb la finalitat de mantenir les unitats en bones condicions d'ús, i per tal de protegir-les del desgast produït per les inclemències meteorològiques, es valoraran aquelles ofertes que garanteixin la disponibilitat d'aparcament tancat i cobert per les unitats SVB en totes les bases del lot, excloent els que son de requeriment del PPT per a les zones fredes (s'exclou el lot 1 sencer, el lot 6 sencer i els municipis de la Garrotxa i el Ripollès del lot 5).</p> <p>Lots d'aplicació: Lot 2, 3, 4, 5 (en la part corresponent), 7, 8 i 9.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SI (2 punts) • NO (0 punts) <p>*Només es valoraran aquells aparcaments que permetin als professionals activar les unitats dins dels temps establerts (no s'acceptaran aparcaments tancats que requereixin desplaçaments dels professionals)</p>	
<p>B.2.11.- VEHICLES VIR/OCATT AMB TECNOLOGIA HIBRIDA (HEV, PHEV o MHEV)</p> <p>Amb la finalitat d'actualitzar la flota de vehicles als actuals requeriments mediambientals en relació amb la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle i</p>	

<p>de qualitat de l'aire, sense comprometre la prestació del servei, es valoraran aquelles ofertes que presentin vehicles amb tecnologia híbrida per a totes les unitats VIR.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SI (2 punts) • NO (0 punts) <p>En el lot 9, degut a la manca de vehicles VIR, s'hauran d'oferir els vehicles OCATT amb aquesta tecnologia.</p>
<p>B.2.12.- UNITATS SVB AMB KIT BARIATRIC</p> <p>S'ha constatat l'increment de pacients amb sobrevolum en els darrers anys, requerint un maneig especial per part dels professionals, motiu pel qual es valoraran aquelles ofertes que aportin el kit bariàtric (lliteres amb baranes extensibles), per equipar tota la flota d'unitats SVB i facilitar així l'assistència per part dels professionals i una millor qualitat assistencial a l'usuari del servei.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SI (2 punts) • NO (0 punts)
<p>TSNU</p>
<p>B.2.13 VEHICLES ADDICIONALS DE RESERVA SVB-P</p> <p>Amb la finalitat de donar una millor resposta davant les situacions d'inoperativitat, les substitucions temporals i/o les contingències, es valoraran aquelles ofertes que presentin un número de vehicles addicionals tipus B (d'adscripció exclusiva) de reserva a càrrec de l'adjudicatari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un vehicles addicionals (25 % de la puntuació) • Dos vehicles addicionals (100 % de la puntuació)
<p>B.2.14.- ANTIGUITAT DE LA FLOTA TIPUS A</p> <p>Per assolir que els vehicles destinats al servei estan sempre en bones condicions d'us, i evitar inoperativitats per desgast, es valoraran aquelles ofertes que presentin una millora respecte el requeriment del PPT que cap vehicle superi una antiguitat de 8 anys</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substitució als 7 anys (25 % de la puntuació) • Substitució als 6 anys (50 % de la puntuació) • Substitució als 5 anys (100 % de la puntuació)
<p>B.2.15.- VEHICLES SLS AMB TECNOLOGIA HIBRIDA</p> <p>Amb la finalitat d'actualitzar la flota de vehicles als actuals requeriments mediambientals en relació amb la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle i de qualitat de l'aire, sense comprometre la prestació del servei, es valoraran aquelles ofertes que presentin vehicles amb tecnologia híbrida per a totes les unitats SLS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SI (2 punts) • NO (0 punts)
<p>B.2.16.- VEHICLES TIPUS A2 AMB TECNOLOGIA 100% ELECTRICA</p> <p>Amb la finalitat d'adequar la flota de vehicles als actuals requeriments mediambientals en relació amb la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle i de qualitat de</p>

l'aire, sense comprometre la prestació del servei, es valoraran aquelles ofertes que presentin un major nombre de vehicles tipus A2 100% elèctrics.

Depenent del nombre d'unitats d'aquesta tipologia als diferents lots, es valora amb:

- 0.5 punts:
 - o Lot 1 1 vehicle
 - o Lots 2-3-4-6-10 2 vehicles
 - o Lots 5-7 5 vehicles
 - o Lots 8-9 8 vehicles
- 1 punts:
 - o Lot 1 2 vehicles
 - o Lots 2-3-4-6-10 4 vehicles
 - o Lots 5-7 10 vehicles
 - o Lots 8-9 17 vehicles.
- 2 punt:
 - o Lot 1 4 vehicles
 - o Lots 2-3-4-6-10 9 vehicles
 - o Lots 5-7 20 vehicles
 - o Lots 8-9 34 vehicles.
- 3 punts:
 - o Lot 1 5 vehicles o més
 - o Lots 2-3-4-6-10 11 vehicles o més
 - o Lots 5-7 25 vehicles o més
 - o Lots 8-9 42 vehicles o més

B.2.17.- CADIRA D'EVACUACIO ELECTRICA

Amb la finalitat de facilitar l'assistència als professionals i millorar la qualitat del servei prestat als usuaris, es valoraran aquelles ofertes que aportin una cadira d'evacuació elèctrica (tipus eruga o puja escales), capacitada per a pacients amb un pes superior als 230kg, com a dotació bàsica de totes les unitats Tipus A.

- SI (2 punts)
- NO (0 punts)

B.2.18.- UNITATS TIPUS A AMB CAPACITAT BARIATRICA (Superior a 230kg)

S'ha constatat l'increment de pacients amb sobrevolum/sobrepès en els darrers anys, que requereixen un maneig especial per part dels professionals, motiu pel qual es valoraran aquelles ofertes que aportin vehicles addicionals Tipus A amb capacitat bariàtrica (s'entén per capacitat bariàtrica la dotació de llitera/bancada amb capacitat superior a 230kg) i facilitar així una millor prestació del servei per part dels professionals i una millor qualitat d'atenció a l'usuari.

Lot 1

- Un vehicle (0,5 punts)
- Dos vehicles (1 punt)
- Tres o més vehicles (2 punts)

Lots 7,8 i 9

- Tres vehicles (0,5 punts)
- Quatre vehicles (1 punt)

<ul style="list-style-type: none"> Cinc o més vehicles (2 punts) 	
Resta de lots	
<ul style="list-style-type: none"> Dos vehicle (0,5 punts) Tres vehicles (1 punt) Quatre o més vehicles (2 punts) 	
Total	100 punt s

S'adjunta la següent taula resum de les puntuacions:

A.- CRITERIS QUALITATIUS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR		Lot 1	Lot 4	Lot 6	Lots 7 i 8	Lot 9	Resta de lots
A)	A.1.- Comú TSU i TSNU.- Pla de contingència	5	5	4	3	3	4
	A.2.- Comú TSU i TSNU.- Pla de contingència extraordinària	4	4	3	2	2	3
	A.3.- Comú TSU i TSNU.- Formació pràctica continuada	4	4	4	4	4	4
	A.4.- Comú TSU i TSNU.- Pla de qualitat	4	4	4	4	4	4
	A.5.- Comú TSU i TSNU.- Pla de gestió de les incidències	2	2	2	2	2	2
	A.6.- Comú TSU i TSNU.- Metodologia seguiment qualitatiu	2	2	2	2	2	2
	A.7.- TSU cobertura descans	2	2	3	5	5	3
	A.8.- TSU cobertura canvi de torn	3	3	4	4	4	4
	A.9.- TSU manteniment vehicles	3	3	3	3	3	3
	A.10.- TSU electromedicina	2	2	2	2	2	2
	A.11.- TSNU pacient sobrepès	1	1	1	1	1	1
	A.12.- TSNU Pla operatiu	3	3	3	3	3	3
TOTAL CRITERIS DE QUALITATIUS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR		35	35	35	35	35	35
B.- CRITERIS AUTOMÀTICS							
B1) Criteris automàtics relacionats amb el preu		Lot 1	Lot 4	Lot 6	Lots 7 i 8	Lot 9	Resta de lots
B1)	B1.1.- TSU Preu basal	17	17	17	17	16	17
	B1.2.1.- TSU Preu bossa SVB	0.75	0.75	0.75	0.75	1	0.75
	B1.2.2.- TSU Preu bossa SVA	0.25	0.25	0.25	0.25	/	0.25
	B1.3.- TSNU preu basal	6	6	6	6	6	6
	B1.4.- TSNU preu per servei	6	6	6	6	6	6
	B1.5.- Preu hora adicional OCATT	/	/	/	/	1	/
TOTAL criteris automàtics preu		30	30	30	30	30	30
B2) Criteris automàtics qualitius		Lot 1	Lot 4	Lot 6	Lots 7 i 8	Lot 9	Resta de lots

B2)	B.2.1.- Sistema de detecció de fatiga	1	1	1	1	1	1
	B.2.2.- Ocupabilitat de les dones	2	2	2	2	2	2
	B.2.3.- Millora conciliació laboral/personal	2	2	2	2	2	2
	B.2.4.- Roba amb materials ecològics	1	1	1	1	1	1
	B.2.5.- Reinversió de beneficis	2	2	2	2	2	2
	B.2.6.- TSU.- Vehicles addicionals reserva SVB	3	2	3	2	2	2
	B.2.7.- TSU.- Vehicles addicionals reserva SVA	3	2	2	2	/	2
	B.2.8.- TSU.-Vehicles addicionals VIR 4x4 de reserva	/	2	2	2	/	2
	B.2.9.- TSU.- Temps activació vehicles addicionals SVB	2	2	2	2	2	2
	B.2.10.- TSU.- Aparcament cobert SVB per les Bases	/	2	/	2	2	2
	B.2.11.- TSU.- Vehicles OCATT(Lot 9)/VIR (resta de lots) amb tecnologia híbrida (HEV, PHEV o MHEV)	/	2	2	2	2	2
	B.2.12.- TSU.- Unitats SVB amb kit bariàtric	2	2	2	2	2	2
	B.2.13.- TSNU.- Vehicles addicionals reserva SVB-P	4	2	2	2	4	2
	B.2.14.- TSNU.- Antiguitat de la flota A	4	2	3	2	4	2
	B.2.15.- TSNU.-Vehicles SLS amb tecnologia híbrida	2	2	2	2	2	2
	B.2.16.- TSNU.- Vehicles tipus A2 100% elèctrics	3	3	3	3	3	3
	B.2.17.- TSNU.- Cadira d'evacuació elèctrica	2	2	2	2	2	2
	B.2.18.- TSNU.-Unitats tipus A amb capacitat bariàtrica	2	2	2	2	2	2
TOTAL Criteris automàtics qualitius		35	35	35	35	35	35
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS		65	65	65	65	65	65
TOTAL CRITERIS ADJUDICACIÓ		100	100	100	100	100	100

Sempre i quan hi hagi més d'una oferta, en relació als criteris sotmesos a judici de valor es procedirà a la valoració de les proposicions d'acord amb els valors establerts a cada criteri i subcriteri. Posteriorment es procedirà a ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent aplicant-se la següent fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

Vtop= Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntuarà

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

L'anterior fórmula serà d'aplicació a cadascun dels criteris i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat sempre i quan es compleixi, respecte a cada criteri i subcriteri, el

requisit que es detalla al paràgraf següent. Posteriorment a l'aplicació de la fórmula per a cada criteri i subcriteri, s'obtindrà la puntuació total.

S'estableix en relació a cada criteri i subcriteri un llindar del 80%. Si cap valoració de les ofertes, respecte a cada criteri i subcriteri, supera el llindar de valoració mínim no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran com a puntuació en el criteri o subcriteri corresponent el valor obtingut en la fase de valoració. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes en aplicació de la fórmula en aquell criteri o subcriteri.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració suposa una exclusió de la licitació.

No s'aplica la fórmula als criteris qualitius automàtics.

11. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Si el licitador presenta una oferta en que obté 65 punts o més en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses en el lot, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitius automàtics i subjectes a judici de valor obtingui 65 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 25% del pressupost base de la licitació (sense IVA)

Als efectes d'aplicació de la fórmula a la qual s'ha fet referència, s'entendrà per oferta econòmica en el seu conjunt, els dos ítems econòmics a tant alçat de cada lot.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

12. Garantia provisional

Sí: No:

Per a la licitació d'aquesta contractació, atès el seu elevat import i la tipologia de servei a contractar, es considera necessari l'establiment d'una garantia provisional en els termes establerts a l'article 106 LCSP, per un import del 1,5% del valor dels lots als que es presenti (pressupost base de licitació exempt IVA) i que respondrà del manteniment de les ofertes presentades pels licitadors.

En relació amb la seva constitució, dipòsit i restitució es seguiran les indicacions establertes al citat article 106 LCSP.

En cas d'optar per la constitució de la garantia provisional mitjançant aval prestat per qualsevol de les entitats enumerades a l'apartat 10.12 e) del plec de clàusules

administratives particulars, el document s'haurà de presentar davant l'òrgan de contractació en els termes establerts a l'Annex 4 del plec de clàusules administratives particulars "Contingut dels sobres A, B i C" i amb estricta compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.

Atesa la complexitat en la valoració de les ofertes atenent a l'elevat numero de lots i la complexitat tècnica del contracte, d'acord amb l'article 158.2 LCSP el termini màxim per efectuar l'adjudicació serà de sis mesos comptadors des de la data d'apertura de les proposicions.

12 bis. Garantia definitiva

Sí: No:

La garantia definitiva serà del 5% de l'import adjudicat sense IVA en els conceptes determinats a tant alçat, i del 5% del pressupost base de la licitació sense IVA en els conceptes determinats per preus unitaris.

Forma de constitució: d'acord amb el plec de clàusules administratives.

13. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

Com en el present contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament és condició essencial:

- a) La finalitat per a la qual se cedeixen les dades és únicament i exclusivament per donar compliment a les obligacions del Plec de Prescripcions Tècniques.
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'annex 1 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil

empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització).

Les anteriors condicions especials d'execució tenen la consideració d'obligacions essencials.

Igualment, com el contracte implica cessió de dades per part del SEM, s'estableix l'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té també el caràcter d'essencial.

Tots els criteris d'adjudicació que l'empresa licitadora hagi presentat com a part de la seva oferta, tindran la consideració d'essencials per aquella empresa durant tota la vigència del contracte. En especial;

- a) El compliment de les mesures per millorar la ocupabilitat i l'ocupació de les dones a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. En aquest sentit, a l'inici de cada anualitat del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que s'han beneficiat de les mateixes. En cas que cap dona s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
- b) El compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. En aquest sentit, a l'inici de cada anualitat del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que se n'hagin beneficiat de les mateixes. En cas que cap persona treballadora s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
- c) El compliment de les mesures ambientals en relació amb el materials amb els que es confecciona la vestimenta de treball a la que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. En aquest sentit, a l'inici del contracte l'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració de l'empresa que fabricarà la roba de treball i dels estàndards mediambientals que s'han seguit per a la seva confecció.

En compliment d'allò descrit a l'article 31 de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació, les empreses adjudicatàries han de promoure activament la inclusió, la igualtat de tracte i la no discriminació de les persones per qualsevol motiu, tot afavorint la contractació de persones en risc d'exclusió social.

Les empreses adjudicatàries hauran de vetllar especialment per promoure i afavorir la contractació de persones en risc d'exclusió social, la inclusió i la igualtat de tracte i oportunitat, amb especial atenció i respecte a la orientació i identitat sexual dels treballadors, la seva expressió de gènere i característiques sexuals.

També es consideren condicions especials d'execució les obligacions que consten a la clàusula vint-i-setena del PCAP.

14. Obligacions essencials del contracte

Tindran la consideració d'incompliment de les obligacions essencials les següents;

- L'incompliment de millores proposades en l'oferta presentada que hagin estat acceptades.
- L'incompliment dels estàndards de qualitat i característiques del servei d'acord amb els requeriments del plec o l'oferta presentada.
- L'incompliment del deure de confidencialitat.
- La negativa injustificada de la prestació del servei.
- La prestació del servei desatenent de forma reiterada les indicacions del SEM i/o les concretes instruccions operatives del CECOS que repercuteixen en el procés assistencial.
- La prestació del servei per part de personal no qualificat o mitjançant vehicles no autoritzats o que no estiguin adequadament dotats o equipats conforme estableix el PPT, la normativa vigent o les millores ofertades per l'adjudicatari. L'incompliment dels requisits mínims de titulació per a cada tipologia d'unitat i/o la manca d'inscripció al Registre de Professionals Sanitaris de Catalunya.
- La manca de comunicació immediata i reiterada de la inoperativitat d'alguna de les unitats contractades.
- L'incompliment greu o reiterat dels drets dels pacients en l'execució del contracte.
- L'incompliment de les següents consideracions:
 - El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
 - El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
 - El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

15. Penalitats

Les penalitats associades a aquesta licitació es descriuen a l'Annex 13 del PPT.

16. Persona responsable del contracte

La persona responsable del contracte per part del SEM serà la **Sra. M. Àngels López Canela, Cap de l'Àmbit d'Emergències**, pel que fa a la modalitat TSU.

La persona responsable del contracte per part de SEM serà el **Sr. David Pomés Noguera, Cap d'Àrea del Transport Sanitari No Urgent** pel que fa a la modalitat TSNU.

17. Modificació del contracte

Sí: No:

Descripció: La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

Les modificacions contractuals previstes poden ser fins el 20 % del preu del contracte, seguint els tràmits establerts a la LCSP.

- INCREMENT D'HORES/SERVEIS - Es podrà modificar el contracte per augmentar el nombre d'hores (en el cas del TSU) o de serveis (en el cas del TSNU), per a un Lot o Lots determinats, a conseqüència de la detecció de mancances o deficiències en la cobertura o prestació del servei.
- INCREMENT DE VEHICLES AMB LA SEVA DOTACIÓ DE PERSONAL - Es podrà modificar el contracte per augmentar la flota de vehicles, en un lot o lots determinats, a conseqüència de la detecció de mancances o deficiències en la cobertura o prestació del servei. Els vehicles hauran de complir amb els criteris establerts al PPT i amb les millores proposades pels licitadors en la seva oferta, segons cada tipologia de vehicle. En aquest cas es preveu la modificació incloent la dotació de personal.
- INCREMENT DE VEHICLES SENSE DOTACIÓ DE PERSONAL - Es podrà modificar el contracte per augmentar la flota de vehicles, en un lot o lots determinats, a conseqüència de la detecció de mancances o deficiències en la cobertura o prestació del servei. Els vehicles hauran de complir amb els criteris establerts al PPT i amb les millores proposades pels licitadors en la seva oferta, segons cada tipologia de vehicle.
- MODIFICACIÓ DE BASES I/O PUNTS D'ESPERA.- Es preveu que es pugui modificar el contracte per canvis en la titularitat de les bases i/o punts d'espera, així com per creació, reubicació i canvis en el número d'unitats de la base.

En tots els casos de modificacions previstes, es pagarà d'acord amb els preus adjudicats o informats en l'oferta econòmica.

18. Subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la LCSP, en el plec s'ha d'establert que l'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte del contracte, sempre que aquesta no afecti a la qualitat del servei.

L'adjudicatari haurà d'indicar la part del contracte que tingui previst subcontractar, si escau, així com les dades del subcontractista, les del contracte, les condicions de solvència professional o tècnica i l'acreditació que el subcontractista no es troba en cap dels supòsits de prohibició de contractació que s'estableixen a l'article 71 de la Llei 9/2017, LCSP.

Els licitadors hauran d'indicar en les seves ofertes si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats a aquests, amb indicació del nombre o perfil empresarials dels subcontractistes.

19. Revisió de preus

Sí: No:

20. Termini de garantia

Sí: No:

Descripció: Durant la vigència del contracte

21. Dades de caràcter personal

S'habilita el (*contractista*), encarregat del tractament, per tractar per compte de (*òrgan de contractació*), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

Si: No:

El tractament consistirà en: recollida de les dades personals relacionades amb els incidents als que s'activa cada unitat. L'empresa adjudicatària recull, registre i consulta dades personals dels usuaris relacionats amb els serveis prestats.

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Recollida | <input checked="" type="checkbox"/> Registre |
| <input type="checkbox"/> Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació |
| <input checked="" type="checkbox"/> Conservació | <input checked="" type="checkbox"/> Extracció |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta | <input checked="" type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió | <input checked="" type="checkbox"/> Interconnexió |
| <input type="checkbox"/> Acarament | <input type="checkbox"/> Limitació |
| <input type="checkbox"/> Supressió | <input checked="" type="checkbox"/> Destrucció |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comunicació | <input type="checkbox"/> Altres |

22. Contingut de la proposta a presentar pels licitadors

El contingut de la proposta a presentar pels licitadors es troba a l'Annex del PCAP Documents a presentar.

23. Model d'oferta econòmica i altres criteris automàtics qualitatius

El contingut de la proposta a presentar pels licitadors es troba a l'Annex 5 del PCAP Documents a presentar.

