

**FGC**Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya**CONTR/2024/369-370-371**

**DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ
INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA****SERVEI DE RECULL DE PREMSA, PLATAFORMA DE SEGUIMENT, INFORME DE VALORACIÓ
DE MITJANS I MONITORITZACIÓ EN LÍNIA PER AL GRUP FGC.****1.- Naturalesa i extensió de les necessitats****1.1 Naturalesa de les necessitats**

L'àrea de Premsa i Continguts, per tal de poder desenvolupar les tasques que li són pròpies, necessita disposar d'un seguiment de mitjans de comunicació, en les diverses tipologies que existeixen al mercat: premsa impresa, premsa digital, televisió i ràdio. Alhora també precisa un seguiment i anàlisi qualitativa dels continguts d'àmbit català de les principals xarxes socials i servei professional per a la monitorització en línia, incloent-hi tant el Social Media Listening com el Digital Media Listening.

Aquest servei és necessari perquè FGC amb els continguts dels mitjans de comunicació, elabori els seus propis reculls i seguiments, per tal de poder distribuir-los entre els departaments per a ús exclusiu intern i amb caràcter no comercial. També és necessari per mesurar l'opinió sobre l'acció d'FGC a les xarxes i observar les tendències que s'hi manifesten, incloent l'anàlisi de tendències del mercat, la percepció del públic, la competència i altres insights rellevants.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació:

Valor estimat:

El valor estimat del contracte ascendeix a **178.500,00€** abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 34.400,00 €, abans d'IVA.
- Import previst per possibles pròrrogues: 137.600,00 €, abans d'IVA (4 pròrrogues d'un any cadascuna).
- Import previst per possibles modificacions: 6.500,00 €, abans d'IVA, concretament es preveu un import per atendre un possible augment en els criteris de cerca per incorporació de noves societats al grup FGC, estacions o serveis referents a FGC.

Pressupost de licitació:

El pressupost de licitació ascendeix a **34.400,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:



Concepte	Preu unitari màxim, abans d'IVA	Unitats	Total
Pressupost fix servei	2.450,00 €	12 mesos	29.400,00 €
Import màxim per informes esdeveniments especials	1.000,00 €	5 informes	5.000,00 €
		Total (IVA exclòs)	34.400,00 €
		IVA 21%	7.224,00 €
		Total (IVA inclòs)	41.624,00 €

El desglossament en costos directes i indirectes és el que es detalla a continuació:

- Costos directes: 80% recull de premsa, plataforma de seguiment i informe de valoració de mitjans
- Costos indirectes: 15% despeses estructurals del negoci
- Benefici industrial: 5%

Així el pressupost de licitació està configurat de la següent manera:

- **Un import fix per atendre al Servei de recull de premsa, plataforma de seguiment de 29.400,00 €, abans d'IVA,** per atendre al servei de recull de premsa, plataforma de seguiment i informe de valoració de mitjans.
- **Un import màxim de 5.000,00 €, abans d'IVA,** per atendre la realització d'informes de seguiment de repercussió mediàtica i eficàcia de la comunicació vinculats a esdeveniments esportius, socials o culturals. Màxim 5 informes l'any, per a activitats d'FGC Turisme.

Els serveis que han servit per al seu càlcul es consideren estimatius, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a sol·licitar el màxim de 5 informes, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim coincidirà amb el preu unitari per els número d'informes realment efectuats, que en cap cas, serà superior a 5.

Els preus unitaris ofertats per l'adjudicatari es mantindran durant tota la vigència del contracte.

Així els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte els 1.000,00 €, abans d'IVA.

NOTA: El licitador adjudicatari haurà d'acomplir la Llei de Propietat Intel·lectual de març de 2019 (BOE 2/03/2019)

- b) Termini d'execució del contracte:

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar, s'estableix una durada d'un any natural, iniciant el servei el 01/10/2024.



Arribada la data de finalització del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar prorrogar el contracte de forma anual fins a un màxim de quatre anys més, dos mesos abans de la finalització del contracte, essent aquesta una potestat del mateix però no una obligació. La pròrroga serà potestativa per a FGC però obligatòria per a l'adjudicatari. La no pròrroga del contracte no donarà dret a l'adjudicatari a ser rescabalat o compensat per aquest fet.

En el cas de que l'òrgan de contractació acordi prorrogar el contracte, aquesta serà obligatòria pel contractista. En cas de que l'adjudicatari no formalitzi la pròrroga en el termini previst a l'efecte, haurà de rescabalar a FGC per aquest fet amb un import equivalent al 20% del preu de la pròrroga

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

És necessària la contractació del servei de recull de premsa, plataforma de seguiment i informe de valoració de mitjans. Per tal que Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya pugui monitorar tot el moviment que Ferrocarrils genera en els mitjans de comunicació i fer un seguiment, tant quantitatiu com qualitatiu, de les notícies que apareixen a la premsa relacionada amb la companyia.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen criteris socials com a criteris d'adjudicació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent el valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del Procediment Obert.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitació per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica serà acreditada a través de la relació dels serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en els darrers 3 anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests

El licitador haurà d'acreditar haver dut a terme com a mínim **tres serveis** d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte en els darrers 3 anys.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)

- b) El licitador haurà d'adscriure a l'execució del contracte, com a mínim:
 - a. **Un/a Responsable de servei:** persona de referència per a coordinar-se amb FGC, serà l'interlocutor de tot el procés de treball i centralitzarà tota la informació, el qual haurà de complir amb els següents requisits de forma acumulativa:
 - ✓ Una experiència de 5 anys en la direcció d'equips.
 - ✓ Una formació universitària en Grau d'Administració d'empreses, Grau d'Administració i direcció d'empreses, Ciències empresarials, Periodisme, o

titulació universitària que assegurï la competència en la matèria, o titulació homologada a l'estat espanyol.

- b. **Un/a responsable de Continguts:** persona especialista en els criteris de cerca i continguts, la seva tasca es seleccionar, acuradament, els criteris de cerca de les notícies que poden ser interès per a FGC, la qual haurà de complir amb els següents requisits de forma acumulativa:
- ✓ Una experiència de 5 anys fent tasques de coordinació en la infraestructura dels criteris de cerca de les notícies, revisió i selecció d'informació.
 - ✓ Una formació universitària en Grau en Periodisme, Ciències Empresarials, Ciències de la informació i comunicació o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria, o titulació homologada a l'estat espanyol.
 - ✓ Nivell C1 de català o equivalent
- c. **Un/a Documentalista:** la qual haurà de revisar i validar o descartar les notícies seleccionades i gestionar els dossiers de recull de premsa i informes de valoració de mitjans, la qual haurà de complir amb els següents requisits de forma acumulativa:
- ✓ Una experiència de 5 anys desenvolupant les tasques indicades.
 - ✓ Una formació universitària en Grau en Periodisme, Ciències Empresarials, Ciències de la informació i comunicació o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria, o titulació homologada a l'estat espanyol.
 - ✓ Nivell C1 de català o equivalent
- d. **Un Suport tècnic:** persona de referència per a les incidències, o dubtes tècniques amb la plataforma web, la qual haurà de complir amb els següents requisits de forma acumulativa:
- ✓ Una experiència de 5 anys en el suport tècnic de la plataforma de gestió.
 - ✓ Una formació en Cicles formatius en aplicacions multiplataforma, sistemes de telecomunicació i informàtics o similars o titulació homologada a l'estat espanyol.

IMPORTANT: una mateixa persona pot cobrir un o més perfils descrits.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats d'execució corresponents expedits pels clients del licitador i currículum de l'equip amb detall de l'experiència professional i nivell de català. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

El personal adscrit a l'execució del contracte s'haurà de mantenir durant tota la vigència del mateix. En cas de substitució, hauran de comunicar a FGC el canvi i FGC haurà de donar la seva conformitat al nou candidat proposat. El nou personal adscrit haurà de mantenir els requisits i condicions ofertats inicialment, que hagin servit per a la seva adjudicació. En cas contrari es podran aplicar penalitzacions.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:



- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament.

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació previstos per aquesta licitació es ponderen en:

- **Criteris automàtics (objectius): 100%**
 - o Criteris – Preu: fins a 30 punts
 - o Criteris tècnics objectius: fins a 70 punts
 - Criteris socials: 12 punts
 - Altres criteris tècnics: 58 punts

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

1. Criteris avaluables de forma automàtica - preu: fins a 30 punts

1.1. Reducció preu servei mensual: fins a 25 punts

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 25 punts, s'aplicaran respecte a l'oferta econòmica. En aquest sentit, els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació.

Al licitador que iguali el pressupost de licitació mensual, això és 2.450,00 €, abans d'IVA, obtindrà zero punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 25 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = 25 \times \left[1 - \left(\frac{oferta - millor oferta (més econòmica)}{Preu unitari màxim} \right) \times \left(\frac{1}{valor ponderació} \right) \right]$$



On VP = 3,25

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Justificació del valor de ponderació (VP)

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'estableix un VP = 3,25, atès que aquest contracte és considera de mà d'obra intensiva ja que aproximadament un 80% dels costos corresponen a despeses de personal. Així, el punt 7.a de la mencionada directriu permet aplicar un valor de ponderació fins a 4 els contractes amb mà d'obra intensiva, ja que existeix el risc que determinades baixes en relació al preu de licitació afectin negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors. En aquest cas, es considera adequat i proporcionat l'aplicació d'un VP = 3,25.

Tanmateix, es considera necessari que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, ja que la informació recollida ha d'acomplir amb els criteris tècnics i és molt imprescindible que totes les mencions al grup FGC estiguin recollides

A més, el coneixement del mercat existent i la nostra expertesa en l'àmbit concret, ens fan coneixedors de situacions que condueixen a trencar l'equilibri de la relació qualitat/preu en les ofertes. En aquest cas, es considera adequat i proporcionat l'aplicació d'un VP = 3,25.

1.2. Reducció preu informe esdeveniment especials: fins a 5 punts

Els criteris objectius, avaluable de forma automàtica, fins a un màxim de 5 punts, s'aplicaran respecte a l'oferta econòmica. En aquest sentit, els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost unitari per als informes de seguiment de repercussió mediàtica i eficàcia de la comunicació vinculats a esdeveniments esportius, socials o culturals.

Al licitador que iguali el pressupost unitari, això és 1.000,00 €, abans d'IVA, obtindrà zero punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 5 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = 5 \times \left[1 - \left(\frac{\text{oferta} - \text{millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu unitari màxim}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{valor ponderació}} \right) \right]$$

On VP = 3,05

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Justificació del valor de ponderació (VP)

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'estableix un VP = 3,05, atès que aquest contracte és considera de mà d'obra intensiva ja que aproximadament un 80% dels costos corresponen a despeses de personal. Així, el punt 7.a de la mencionada directriu permet aplicar un valor de ponderació fins a 4 els contractes amb mà d'obra intensiva, ja que existeix el risc que determinades baixes en relació al preu de licitació afectin negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors. En aquest cas, es considera adequat i proporcionat l'aplicació d'un VP = 3,05.

Tanmateix, es considera necessari que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, ja que la informació recollida ha d'acomplir amb els criteris tècnics i és molt imprescindible que totes les mencions al grup FGC estiguin recollides



A més, el coneixement del mercat existent i la nostra expertesa en l'àmbit concret, ens fan coneixedors de situacions que condueixen a trencar l'equilibri de la relació qualitat/preu en les ofertes. En aquest cas, es considera adequat i proporcionat l'aplicació d'un VP = 3,05.

2. Criteris tècnics objectius: fins a 70 punts

2.1. Estabilitat de les condicions laborals del personal adscrit a l'execució del contracte: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació, 5 punts, a la proposta que presenti, el major percentatge de persones adscrites a l'execució del servei, amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a indefinits.

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. Valorar les condicions laborals dels treballadors adscrits a l'execució del contracte constitueix un aspecte directament vinculat amb el contracte, donant compliment a l'article 145.2 de la LCSP que permet incorporar criteris socials i mediambientals en l'avaluació qualitativa de les ofertes, atès que l'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es lícita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució del servei.

En aquest sentit, es donarà la màxima puntuació a la proposta que incorpori el major % de persones adscrites a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit o compromís de transformació a indefinit.

A la resta se les puntuarà de la següent forma:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (major percentatge de persones adscrites amb contracte indefinit)}} \times 5 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable del % del personal amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a indefinits.

2.2. Adscripció de dones a l'execució del contracte: fins a 5 punts

Es valoraran els equips proposats, adscrits a l'execució del contracte, en el que s'incorporin dones.

Valorar els criteris relacionats amb la igualtat de gènere dels perfils requerits és de gran importància per a la consecució de l'ODS 5, igualtat de gènere i està vinculat directament amb l'objecte del contracte. En aquest sentit, doncs, el sector està molt masculinitzat i aquesta mesura contribueix a canviar-ho. Així mateix, també és un dels objectius determinats a l'eix 2 de l'estratègia d'activisme d'FGC, créixer amb les persones.

Per a la valoració de la present oferta es tindran en compte equips de com a màxim 6 persones adscrites a l'execució del contracte, i es tindran en compte el nombre de dones adscrites.

Es donarà la màxima puntuació, 5 punts, a l'equip que presenti un major nombre de dones.

A la resta se les puntuarà de la següent forma:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més dones)}} \times 5 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable indicant el nombre de dones adscrites a l'execució del contracte.

**2.3. Conciliació laboral: fins a 2 punts**

La disposició de criteris de conciliació proporciona a l'equip proposat una millora en el temps de gestió personal per l'execució de les seves tasques a fi i efecte de millorar de les condicions laborals del personal assignat.

- Possibilitat de fer teletreball de les persones adscrites a l'execució del contracte (1 punt)

S'acreditarà mitjançant declaració responsable indicant la possibilitat de fer teletreball així com també que es compleix amb la Llei 10/2021 de treball a distància.

- Altres mesures de conciliació laboral (1 punt)

Es valoraran altres mesures que el proveïdor ofereixi en la seva empresa com per exemple: horari de reunions limitats, permisos excepcionals, llar d'infants d'empresa, etcètera.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti un major número dels mitjans monitoritzats de premsa escrita.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (número mesures)}} \times 1 = \text{Puntuació oferta}$$

S'acreditarà mitjançant declaració responsable indicant quines són les mesures de conciliació laborals.

2.4. Experiència addicional del Responsable del servei per sobre dels 5 anys d'experiència requerits com a solvència en la direcció d'equips: fins a 8 punts

En aquest apartat només es tindrà en compte l'experiència addicional (a la mínima exigida com a criteri de solvència tècnica/professional – 5 anys) del Responsable del servei demanat a la solvència tècnica.

La disposició d'experiència addicional del responsable del servei proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduïnt-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'alta qualitat.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major experiència addicional del Responsable de servei.

El licitador que iguali els 5 anys mínims demanats a la solvència tècnica obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més anys)}} \times 8 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant certificat d'execució i curriculum vitae de la persona responsable de coordinació del servei.

2.5. Experiència addicional de la persona responsable de Continguts per sobre dels 5 anys d'experiència requerit com a solvència, fent tasques de coordinació en la infraestructura dels criteris de cerca de les notícies, revisió i selecció d'informació: fins a 10 punts



En aquest apartat només es tindrà en compte l'experiència addicional (a la mínima exigida com a criteri de solvència tècnica/professional – 5 anys) de la persona responsable de Continguts adscrit a l'execució del contracte.

La disposició d'experiència addicional del responsable de continguts proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un recull de premsa complert i de qualitat.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major experiència addicional del Responsable de continguts.

El licitador que iguali els 5 anys mínims demanats a la solvència tècnica obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més anys)}} \times 10 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant certificat d'execució i curriculum vitae de la persona responsable de coordinació del servei.

2.6. Experiència addicional del Documentalista per sobre dels 5 anys d'experiència requerit com a solvència: fins a 12 punts

En aquest apartat només es tindrà en compte l'experiència addicional (a la mínima exigida com a criteri de solvència tècnica/professional – 5 anys) del Documentalista adscrit a l'execució del contracte.

La disposició d'experiència addicional del documentalista proporciona una aportació qualitativa important en el contingut de les tasques assignades, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un recull de premsa complert i de qualitat.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major experiència addicional del Documentalista.

El licitador que iguali els 5 anys mínims demanats a la solvència tècnica obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més anys)}} \times 12 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant certificat d'execució i curriculum vitae de la persona responsable de coordinació del servei.

2.7. Experiència addicional del Suport tècnic per sobre dels 5 anys d'experiència requerit com a solvència, en el suport tècnic de la plataforma de gestió: fins a 8 punts

En aquest apartat només es tindrà en compte l'experiència addicional (a la mínima exigida com a criteri de solvència tècnica/professional – 5 anys) del Suport tècnic adscrit a l'execució del contracte.

La disposició d'experiència addicional del personal de suport tècnic proporciona una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte positiu en l'obtenció d'un recull de premsa tècnicament adequat.



Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major experiència addicional del Suport tècnic.

El licitador que iguali els 5 anys mínims demanats a la solvència tècnica obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més anys)}} \times 8 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant certificat d'execució i curriculum vitae de la persona responsable de coordinació del servei.

2.8. Nivell de català per sobre del C1 requerit com a solvència: fins a 7 punts

Es valora el coneixement de nivell de català perquè, atès que l'activitat d'FGC es desenvolupa en territori català, és l'idioma en el qual es generen la majoria de les notícies relacionades amb el grup FGC i tenir coneixements de català redunda en una millor comprensió i, per tant, en una execució de qualitat respecte les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte positiu en l'obtenció i en el contingut dels reculls de premsa.

- Nivell català superior C1 responsable de continguts (1 punt)
- Nivell català superior C1 documentalista (1 punt)
- % personal adscrit al contracte amb nivell de català C1 (5 punts)

Es donarà la màxima puntuació, 5 punts, a la proposta que presenti, el major percentatge de persones adscrites a l'execució del servei, amb nivell C1 de català o equivalent.

En aquest sentit, es donarà la màxima puntuació a la proposta que incorpori el major % de persones adscrites a l'execució del contracte amb nivell C1 de català o equivalent.

A la resta se les puntuarà de la següent forma:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més \% de persones adscrites amb nivell C1 o equivalent)}} \times 5 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant presentat el certificat del nivell C1 (o superior) de català o equivalent, de les persones adscrites a l'execució del contracte.

2.9. Ampliació número de mitjans de premsa escrita superior als indicats a l'annex I: fins a 1 punts.

En aquest apartat només es tindrà en compte el numero addicional (al mínima exigida a l'Annex I del plec tècnic) dels mitjans de premsa escrita.

Valorar positivament la disposició d'un número superior a l'exigit al PPT de mitjans monitoritzats de premsa escrita permet disposar d'un contingut del recull de premsa més complet.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti un major número dels mitjans monitoritzats de premsa escrita.

Al plec tècnic es demana monitoritzar 63 mitjans de premsa escrita.



A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (número adicional)}} \times 1 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable indicant els noms de la premsa escrita que es monitoritzarà addicionals als demanats al plec tècnic.

2.10. Ampliació número de mitjans de cadenes de TV superior als indicats a l'annex I: fins a 1 punts.

En aquest apartat només es tindrà en compte el numero adicional (al mínima exigida a l'Annex I del plec tècnic) dels mitjans de TV.

Valorar positivament la disposició d'un número superior a l'exigit al PPT de mitjans monitoritzats de TV permet disposar d'un contingut del recull de premsa més complert.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti un major número dels mitjans monitoritzats de TV.

Al plec tècnic es demana monitoritzar 52 mitjans de TV.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (número adicional)}} \times 1 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable indicant els noms de les cadenes de TV que es monitoritzarà addicionals als demanats al plec tècnic.

2.11. Ampliació número de mitjans d'emissores de Radio superior als indicats a l'annex I: fins a 1 punts.

En aquest apartat només es tindrà en compte el numero adicional (al mínima exigida a l'Annex I del plec tècnic) dels mitjans d'emissores de radio.

Valorar positivament la disposició d'un número superior a l'exigit al PPT de mitjans d'emissores de Ràdio permet disposar d'un contingut del recull de premsa més complert.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti un major número dels mitjans monitoritzats de radio.

Al plec tècnic es demana monitoritzar 14 mitjans de radio.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (número adicional)}} \times 1 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable indicant els noms de les emissores de radio que es monitoritzarà addicionals als demanats al plec tècnic.

2.12. Ampliació número de mitjans digitals superior als indicats a l'annex I: fins a 1 punts.



En aquest apartat només es tindrà en compte el numero adicional (al mínima exigida a l'Annex I del plec tècnic) dels mitjans digitals.

Valorar positivament la disposició d'un número superior a l'exigit al PPT de mitjans digitals permet disposar d'un contingut del recull de premsa més complert.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti un major número dels mitjans monitoritzats digitals.

Al plec tècnic es demana monitoritzar 21 mitjans digitals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (número adicional)}} \times 1 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable indicant els noms dels mitjans digitals que es monitoritzarà addicionals als demanats al plec tècnic.

2.13. Reducció termini d'entrega de l'informe trimestral per sota dels 20 dies: fins a 2 punts

En aquest apartat només es tindrà en compte els dies de reducció de termini (als dies d'entrega màxima de 20 dies) per a l'informe trimestral de mesura, control i anàlisi de presència i impacte mediàtic amb la valoració quantitativa de tots el mitjans i qualitativa de la premsa escrita, indicat al plec tècnic.

La reducció de l'entrega de l'informe trimestral de mesura, control, anàlisi de presència i impacte mediàtic amb valoració quantitativa i qualitativa fa que FGC es pugui anticipar en la valoració dels resultats obtinguts i pugui realitzar les accions correctives oportunes per a millorar la visibilitat o arribar a més audiència de cara al trimestre posterior.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major reducció de termini.

El licitador que oferti 0 dies de reducció obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més dies de reducció)}} \times 2 = \text{Puntuació oferta}$$

Es valorarà fins a un màxim d'11 dies de reducció del termini, ja que es considera que es necessiten 9 dies mínims per a la correcta elaboració de l'informe.

El licitació que presenti una oferta amb 12 dies de reducció o més obtindrà 0 punts.

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable.

2.14. Reducció termini d'entrega de l'informe mensual per sota dels 15 dies: fins a 2 punts

En aquest apartat només es tindrà en compte els dies de reducció de termini (als dies d'entrega màxima de 15 dies) de l'informe mensual de rendibilitat econòmica i d'audiència per a FGC Turisme indicats al Plec Tècnic.



La reducció de l'entrega de l'informe mensual sobre la rendibilitat econòmica i d'audiència fa que FGC es pugui anticipar en la valoració dels resultats obtinguts i pugui realitzar les accions correctives oportunes per a millorar la visibilitat o arribar a més audiència de cara al mes posterior.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major reducció de termini.

El licitador que oferti 0 dies de reducció obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més dies de reducció)}} \times 2 = \text{Puntuació oferta}$$

Es valorarà fins a un màxim de 8 dies de reducció del termini, ja que es considera que es necessiten 7 dies mínims per a la correcta elaboració de l'informe.

El licitació que presenti una oferta amb 9 dies de reducció o més obtindrà 0 punts.

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable.

2.15. Reducció termini d'entrega de l'informe específic d'esdeveniments per sota dels 15 dies: fins a 2 punts

En aquest apartat només es tindrà en compte els dies de reducció de termini (als dies d'entrega màxima de 15 dies) de l'informe específic per als esdeveniments principals de la temporada i altres que per la seva magnitud requereixin seguiment especial, indicat al Plec Tècnic.

La reducció de l'entrega de l'informe específic d'esdeveniments fa que FGC es pugui anticipar en la valoració dels resultats obtinguts i pugui realitzar les accions correctives oportunes per a millorar la visibilitat o arribar a més audiència sobre l'esdeveniment específic o de cara al proper esdeveniment.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major reducció de termini.

El licitador que oferti 0 dies de reducció obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més dies de reducció)}} \times 2 = \text{Puntuació oferta}$$

Es valorarà fins a un màxim de 8 dies de reducció del termini, ja que es considera que es necessiten 7 dies mínims per a la correcta elaboració de l'informe.

El licitador que presenti una oferta amb 9 dies de reducció o més obtindrà 0 punts.

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable.

2.16. Temps d'emmagatzematge d'arxiu històric de notícies i informes generats per sobre dels 24 mesos mínims establerts al PPT: fins a 3 punts

En aquest apartat només es tindrà en compte el temps, en mesos, per sobre del mínim de 24 mesos demanats al plec tècnic.

**FGC**Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya**CONTR/2024/369-370-371**

El fet d'oferir més temps d'emmagatzematge d'arxiu històric de les notícies i informes generats, facilita a FGC la cerca i localització de contingut i permet tenir un històric de dades prou important com per valorar amb la suficient perspectiva històrica qualsevol acció comunicativa.

Per a la valoració de la present oferta es tindran en compte com a màxim 36 mesos.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major temps d'emmagatzematge.

El licitador que oferti 0 mesos obtindrà 0 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més mesos)}} \times 3 = \text{Puntuació oferta}$$

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

Realitzar aquest seguiment de les informacions publicades en mitjans audiovisuals, escrits i digitals relacionades amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i l'accés a aquestes informacions a través d'una plataforma web de gestió de continguts comporta la necessitat de contractar-lo externament, atès que pel seu abast quantitatiu, especialització, complexitat i mitjans tecnològics no pot ser dut a terme pel personal propi, que tampoc disposa dels mitjans materials necessaris per a la seva realització. Això es deu al fet que tant els mitjans de comunicació com les xarxes socials generen milers de continguts diaris, que requereixen una infraestructura tècnica amb maquinari i programari específic dedicat al triatge i formatat massiu d'informació, i del personal especialitzat dedicat a la seva gestió.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació es compon d'un sol lot, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària:

725 Premsa i Continguts
697 FGC Turisme
451 Valter
651 AMSA

9.2. Concepte pressupostari:

Explotació

9.3. Partida pressupostària:

Natura comptable: 6291300/6230900
Dotació: 34.400,00 €

FGC:



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

CONTR/2024/369-370-371

- Premsa i Continguts:
 - o 2024 EX-01-725-6291300: 7.350,00 €
 - o 2025 EX-01-725-6291300: 22.050,00 €

- FGC Turisme:
 - o 2024 EX-05-697-6230900: 666,00 €
 - o 2025 EX-05-697-6230900: 2.664,00 €

Vallter:

- o 2024 EX-51-451-6230900: 166,00 €
- o 2025 EX-51-451-6230900: 664,00 €

AMSA:

- o 2024 EX-56-561-6230900: 168,00 €
- o 2025 EX-56-561-6230900: 672,00 €

El Responsable del Contracte

Jordi Carrera i Díez
Responsable de Premsa i
Contingut

Signat electrònicament