


Consell Comarcal  d'Osona

Informe tècnic

Identificació de l'expedient: Licitació del contracte pel SUBMINISTRAMENT d'un sistema informàtic de gestió integral de l'administració electrònica en modalitat Saas (Software as a service)

Núm. d'expedient X2024000601
Procediment Negociat sense publicitat
Unitat promotora Departament de secretaria
Valor estimat del contracte 173.560,00 € (sense iva)

Pressupost base de licitació 173.560,00 € (sense iva) 36.447,60 € (iva)
210.007,60 € (amb iva)

Durada 2 anys més 2 anys de pròrroga opcional, un més un.
Inici del termini d'execució 1 de juliol de 2024, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior si ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori

Assumpte: Informe justificatiu de la necessitat de contractar

Justificació necessitat de contractació.

Conforme el previst en l'article 28 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, respecte la necessitat i idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació es justificada la necessitat de licitar el contracte pel SUBMINISTRAMENT d'un sistema informàtic de gestió integral de l'administració electrònica en modalitat Saas (Software as a service).


Que detectades les necessitats de continuar disposant d'un sistema de gestió de l'administració electrònica integral es pot concloure que el Consell Comarcal d'Osona i els seus ens adherits (Consorci per la gestió de residus urbans d'Osona i el Consorci de Serveis Socials d'Osona més els ajuntaments que el consell cedeix el programari) no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

El Consell Comarcal d'Osona i els ens adherits, Consorci per la gestió de residus urbans d'Osona, Consorci de serveis socials d'Osona i els 10 Ajuntaments que el Consell Comarcal cedeix la utilització del programari estan adherits a SeTDIBA, que és el conjunt de serveis d'administració digital que ofereix la Diputació de Barcelona als ajuntaments de menys de 20.000 habitants (incloent el seu sector públic) les entitats municipals descentralitzades i els

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

SIGNATURES

1.- Antoni Montmany Cornellas (TCAT) (Tècnic d'administració electrònica), 03/05/2024 12:04

Consell Comarcal  d'Osona

consorcis i mancomunitats de menor dimensió de la demarcació de Barcelona. Aquest servei té l'objectiu, entre d'altres, de subministrar un sistema informàtic de gestió integral de l'administració electrònica, actualment aquest sistema està en procés i es preveu que pugui començar a implementar en uns 2-3 anys, és per això que el procediment que es proposa és el de negociat sense publicitat i el termini de dos anys més dos anys opcionals, un més un.

Antecedents

En data 10 de maig de 2017, la Comissió Permanent del Ple va adjudicar un contracte a l'empresa Audifilm ABI, SL, pel subministrament d'un sistema integral de gestió d'expedients electrònics, serveis de manteniment i suport, amb l'oferta econòmicament més avantatjosa.

El contracte signat entre el Consell Comarcal d'Osona i l'empresa Audifilm Abi, SL (en l'actualitat Audifilm Consulting, SLU) va finalitzar en data 31 de maig de 2021, el Consell Comarcal d'Osona ha estat pendent de la licitació del nou programari de la Diputació de Barcelona fins a data d'avui i per això s'ha retardat la licitació. Des de la finalització d'aquest contracte el Consell Comarcal d'Osona ha seguit utilitzant el sistema informàtic i els pagaments s'han efectuat utilitzant resolucions extrajudicials de crèdit, amb la necessitat de poder licitar el programari per regularitzar aquesta situació, ja que actualment no es disposa de contracte o document vinculant.

A data d'avui el software està en producció i funcionament amb normalitat.

Objecte del contracte


L'objecte del contracte consisteix en disposar en modalitat Saas tot el software que es descriu a continuació:

Accés a la sessió del servidor per administrar:

- Formularis electrònics
- Gestió del BPM SEST (GACO)
- Catàleg de tràmits
- Registre general (entrades i sortides)
- Nucli (base de dades de persones i domicilis)
- Mòdul de notificacions
- Gestor d'expedients (amb expedient genèric)
- Carpeta ciutadana
- Porta signatures
- Gestor de Tasques
- Gestor d'òrgans col·legiats.
- Integracions amb els serveis que proporciona l'AOC com e-notum, e-tauler, Mux, Vàlid Control Intern (mòdul de fiscalització)...

- Implementació del mòdul de control intern, que consta de funció interventora - fiscalització limitada prèvia, els nous mòduls CPNP (Control permanent no

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Consell Comarcal  d'Osona

planificable) + art. 15 (informe dels resultats de la funció interventora) + ICMI (comprovació material de la inversió) i la modificació de les plantilles.

Aquest últim mòdul de control intern és necessari per poder efectuar de una manera efectiva el control intern del Consell Comarcal d'Osona, Consorci d'Osona de serveis socials i Consorci per la gestió de residus urbans d'Osona, en total uns 2.000 expedients a l'any en funció interventora i uns 100 en control permanent no planificable més la comprovació material de la inversió. Aquest mòdul de control intern també aporta una eina més per evitar el frau i també reforça el pla antifrau de la corporació.

El Codi CPV és: 72000000-5 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Pressupost base de licitació.

El pressupost es basa en els preus de referència del contracte de l'any 2017 amb un increment d'IPC aproximat i resulta el següent preu:

Preu base anual (IVA exclòs)= 38.020,00 € IVA 21% = 7.984,20 €
Total (IVA inclòs)= 46.004,20 € (Preu base)

El preu base anual del primer any se li ha de sumar 17.580,00 € (cost sense IVA) que és el cost de implementació del mòdul de control intern, que consta de fiscalització limitada prèvia, els nous mòduls (CNP + art. 15 + ICMI) i la modificació de les plantilles. Aquest cost només es paga durant el primer any, una vegada transcorregut el primer any i implementat només es pagarà per concepte de manteniment.

Al preu del segon, tercer i quart any, si és el cas, se li suma només el cost de manteniment del mòdul de control intern, que és de 1.300,00€ (cost sense IVA) per el segon any i, si és el cas, el tercer i el quart any, per un total de 3.900,00 € (cost sense IVA).

Destacar que aquest mòdul de control intern s'implementarà per el Consell Comarcal d'Osona, Consorci d'Osona de serveis socials i Consorci per la gestió de residus urbans d'Osona.

A continuació taula on es desgrana el cost del gestor i el cost de la implementació del citat mòdul, tenint en compte les possibles pròrrogues:

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat



Consell Comarcal d'Osona



Any	Pressupost base net (sense IVA)	Cost implementació mòdul intern (sense IVA)	TOTAL
1r	38.020,00 €	17.580,00 €	55.600,00 €
2n	38.020,00 €	1.300,00 €	39.320,00 €
3r	38.020,00 €	1.300,00 €	39.320,00 €
4r	38.020,00 €	1.300,00 €	39.320,00 €
TOTAL			173.560,00

1. Imputació pressupost municipal.

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

La despesa corresponent a l'exercici 2024 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a les següents partides:

02 491 22699 i 02 920 22706 del pressupost de l'exercici 2024.

Per els exercicis successius, sense tenir en compte les possibles pròrrogues, la despesa corresponent anirà amb càrrec al/als pressupost i partida/es següent/s:

Any	Mesos	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	6	27.800,00 €	21	5.838,00 €	33.638,00 €
2025	12	47.460,00 €	21	9.966,60 €	57.426,60 €
2026	6	19.660,00 €	21	4.128,60 €	23.788,60 €
Import total					114.853,20 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos.

2.-Valor estimat del contracte.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost net (sense IVA)	Eventuals modificacions (sense IVA)	Eventuals pròrrogues (sense IVA)	TOTAL
2024	27.800,00			27.800,00
2025	47.460,00			47.460,00
2026	19.660,00		19.660,00	39.320,00
2027			39.320,00	39.320,00
2028			19.660,00	19.660,00
TOTAL				173.560,00

3.- Justificació i procediment d'adjudicació.

El contracte es considera d'exclusivitat d'acord amb l'article 168 a 2) de la Llei de contractes del sector públic, atès que no existeix competència per raons tècniques per continuar el contracte amb el mateix software, i també tenint en compte que no hi ha disponibilitat pressupostària per contractar altre software. S'acredita la efectiva exclusivitat tècnica en aquest contracte i s'habilita a negociar amb l'empresa en qüestió, s'annexa a l'expedient certificat d'exclusivitat sobre el programari per part d'Audifilm Consulting, SL. Aquest certificat d'exclusivitat indica que la citada empresa és desenvolupador i propietari en exclusiva de la solució software Genesys (Registre de la propietat de Girona 2/2015/4074) i tots els mòduls que l'integren.

La situació actual del Consell Comarcal d'Osona i ens adherits referida al sistema de gestió de l'administració electrònica integral que inclou tot el que s'ha descrit en l'apartat d'objecte del contracte.

Tot aquest gran paquet de software que actualment està contractat en règim de lloguer (software as a service SaaS) allotja totes les dades i els documents en la base de dades del proveïdor de serveis. Aquestes dades comporten un gran tamany i tècnicament no és possible fer una migració fàcil, ràpida i segura degut a la seva complexitat (documents, estats de tramitació, diverses metadades associades a expedients, etc.).

És important destacar que cada sistema de software te un model funcional diferent i per migrar correctament i de forma segura cal fer adaptacions que impliquen costos molt alts i molt temps material d'execució.

**Consell Comarcal**  **d'Osona**

A data d'avui el Consell tècnicament no té capacitat per gestionar una migració controlada i amb prou garanties d'èxit cap a altre software de la mateixa naturalesa, i per fer-ho caldria preparar una migració de les bases de dades, procediments, plantilles de documents amb variables, formularis electrònics, fluxes de tramitació, etc. cap a altre entorn de software.

Cal destacar que les tasques de canvi de variables a cada plantilla de document son molt laborioses i prèviament cal definir o disposar de les noves variables que afecten al global de les plantilles de documents.

El departament d'Informàtica no ha disposat d'aquest recursos i això fa impossible preparar una migració en condicions òptimes.

Implantar el nou model de gestió amb eines diferents (software) implica: migrar els sistemes, migrar les dades i documents electrònics, fer la consultoria de posada en marxa, formar al personal, etc. I aquesta migració hauria de presentar garanties d'èxit al 100% ja que en cas contrari aturarien l'activitat del Consell Comarcal d'Osona i els ens adherits així com els Ajuntament esmentats i podria portar greus perjudicis per totes aquestes organitzacions, així com l'aturada de la tramitació administrativa.

El departament d'informàtica ja ha posat en coneixement de la situació a l'equip de Govern del Consell en diferents reunions i la resposta a nivell pressupostaria ha estat que cal esperar a poder disposar de suficients recursos econòmics per fer front a la situació amb bones garanties d'èxit per a la migració. I és per això que es proposa un contracte negociat amb el proveïdor actual de només 2 anys (amb dues possibles pròrrogues anuals) per poder anar fent reserves econòmiques i si el programa relacionat amb SeTDIBA no està preparat per la implementació, fer una nova licitació oberta.

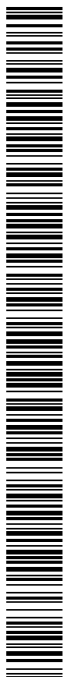
És per això que es justifica també en la seguretat de complir-se els requisits específics en matèria de interoperabilitat o de seguretat de les dades que s'ha de complir a fi de garantir la idoneïtat del subministre, per tot l'exposat es justifica i acredita l'exclusivitat per raons tècniques.

Per tot l'anterior, tenint en compte que l'actual software Genesys (Registre de la propietat de Girona 2/2015/4074) que utilitza el Consell és propietat de l'empresa AUDIFILM CONSULTING, SL, i aquesta empresa és la única que tècnicament pot continuar donant el servei.

El contacte d'AUDIFIL CONSULTING, SL és el següent:
Domicili: Crta. Comarcal C-250 km 4,3, planta 2a, de QUART (17241 – GIRONA). E-mail: administracion@audifilm.com

És molt important destacar que aquest software és clau pel funcionament general del Consell Comarcal d'Osona i ens adherits així com els 10 Ajuntaments que el Consell els cedeix la utilització i que no és possible estar sense aquest software perquè paralitzaria l'activitat ordinària de tots aquest ens.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat



Consell Comarcal  d'Osona

4.- Criteris d'adjudicació

El criteri d'adjudicació serà el preu.

5.- Condicions mínimes i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica

L'acreditació de les condicions de solvència es realitzarà pels següents mitjans:

- Solvència econòmica i financera:

El licitador haurà d'acreditar la solvència econòmica i financera aportant el mitjà o mitjans que s'especifiquen a continuació:

a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al que fa referència el contracte i referit a l'any de major volum, per import igual o superior a una vegada el valor estimat del contracte.

- Solvència tècnica:

El licitador haurà d'acreditar la solvència tècnica aportant el mitjà o mitjans que s'especifiquen a continuació:

a) Relació dels principals subministraments efectuats similars al del present contracte durant els cinc últims anys, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Com a mínim un del subministrament efectuats i acreditats haurà de ser per un import equivalent al valor estimat del contracte.

- b) L'equip de treball haurà d'estar format com a mínim per:

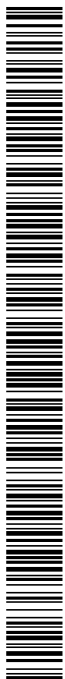
Un Cap de projecte, amb experiència mínima en la categoria professional de 2 anys, responsable de la coordinació de l'equip de treball de l'empresa i interlocutor amb el responsable del contracte.

6.- Modificacions del contracte.

L'article 203 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), disposa que els contractes administratius únicament es podran modificar per raons d'interès públic i distingeix dos supòsits:

1) Quan estigui previst expressament en el plec de clàusules administratives de la forma establerta a l'article 204 de la LCSP.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat



Consell Comarcal  d'Osona

2) Excepcionalment, quan sigui necessari modificar el contracte i no estigui previst als plecs, sempre que es compleixin les condicions de l'article 205 de la LCSP.

Si no es compleix amb cap dels supòsits anteriors, el contracte no es podrà modificar i s'haurà de resoldre i licitar de nou. En cas de resolució i nova licitació, l'article 213.6 LCSP preveu l'obligació del contractista actual d'adoptar les mesures que resultin necessàries per raons de seguretat, servei públic o possibilitat de ruïna mentre no es formalitza el nou contracte.

7.- Pagament de factures.

El pagament de les factures es realitzarà trimestralment d'acord amb el calendari de pagaments previst per el Consell Comarcal d'Osona i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades per part del responsable del contracte. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

8.- Termini d'execució.

La durada de les prestacions des de que es formalitzi l'adjudicació serà per un període de 2 anys, i es podran realitzar dues pròrrogues de 1 any cada una, fins arribar a un límit de 4 anys.

9.- Revisió de preus.

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

10.- Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia de 3 mesos sense perjudici que aquest termini pugui ser millorat per l'adjudicatari.

11. Subcontractació

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, i amb adjudicació en exclusiva per a la garantia d'un funcionament homogeni i sempre inclòs en tot el sistema que es considera global perquè el ús i gestió del software ha d'estar integrat, i no es permet la subcontractació


12.- Cessió del contracte.

Edifici El Sucre
C. de l'Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
08500 Vic
Tel. 93 883 22 12
informa@ccosona.cat
www.ccosona.cat

SIGNATURES

1.- Antoni Montmany Cornellas (TCAT) (Tècnic d'administració electrònica), 03/05/2024 12:04



Consell Comarcal  d'Osona

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte d'acord a les previsions de l'article 214 de la LCSP.

El Tècnic d'administració electrònica del Consell Comarcal d'Osona.