

Índex de continguts del quadre de característiques

1.	Referència de l'expedient de contractació	2
2.	Poder adjudicador - òrgan de contractació	2
3.	Dades de contacte i enllaços	2
4.	Centres destinataris vinculats a la contractació	2
5.	Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	2
6.	Objecte de la contractació	3
7.	Termini i pròrroga del contracte	3
8.	Dades econòmiques	3
9.	Mesa de contractació	4
10.	Responsable del contracte	4
11.	Solvència requerida	5
12.	Contingut del/s sobre/s	5
13.	Variants	6
14.	Garanties exigides	6
15.	Criteris d'adjudicació	6
16.	Ofertes amb valors anormals	6
17.	Règim de pagament	7
18.	Condicions especials d'execució	7
19.	Revisió de preus	7
20.	Modificació del contracte prevista	7
21.	Modificació del contracte no prevista	8
22.	Termini de garantia	8
23.	Cessió del contracte	8
24.	Successió del contractista	8
25.	Subcontractació	8
26.	Subrogació de personal	8
27.	Règim de recursos	8
28.	Altra documentació a presentar	8
29.	Altres observacions sobre l'expedient de referència	9

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/CC00/1101400155/24/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut - Director gerent

3. Dades de contacte i enllaços

Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Institut Català de la Salut

Departament de Salut

Generalitat de Catalunya

Gran Via de les Corts Catalanes, 587

08007 Barcelona

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant.

Data màxima per a realitzar les consultes: 7 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes.

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Centres destinataris vinculats a la contractació

Veure **annex 1** i **annex centres no ICS**, si escau.

5. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Forma d'adjudicació

☐ urgent ☒ ordinària

Procediment d'adjudicació

Procediment obert

Contracte reservat

☐ Sí ☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

☒ Sí ☐ No

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

En cas afirmatiu, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

En qualsevol cas, d'indicar-se que hi ha accés a dades personals, l'adjudicatari tindrà la condició d'encarregat de tractament i conseqüentment, haurà de formalitzar el corresponent contracte.

L'incompliment de la formalització del contracte d'encarregat de tractament suposarà la resolució anticipada del contracte si aquest ja s'hagués formalitzat, si no s'ha formalitzat, l'efecte serà la declaració d'incompliment i prohibició de contractar.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PO-01-23

6. Objecte de la contractació

Servei de mesura de l'experiència d'usuari de l'Institut Català de la Salut.

Divisió en lots: ☐ Sí ☒ No

Imports per lot: veure annex 2.

Codi CPV per lot: 79320000

7. Termini i pròrroga del contracte**Termini de vigència prevista**

Termini d'inici d'execució: A partir de la formalització del contracte, el qual s'efectuarà a partir de que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

En cas que la tramitació de l'expedient comporti l'endarreriment de la formalització i en conseqüència una durada menor del contracte, l'empresa contractista haurà d'assumir el compromís d'incrementar a l'inici del contracte l'equip de treball per tal de permetre la realització de la totalitat del servei/hores previstes o d'aquelles que resultin de la seva oferta.

Durada del contracte

15 mesos.

Data de finalització prevista del contracte

31 desembre de 2025

Pròrroga

☒ Sí ☐ No

Nre. de mesos de pròrroga: 36 mesos

8. Dades econòmiques

Determinació del preu

Preus màxims

☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.

Núm. de decimals admesos

Dos.

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 187.500 euros

Import de licitació amb IVA: 226.875 euros

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 39.375 euros

Pressupost per a la possible pròrroga

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 330.000 euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: 399.300 euros

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA: 37.500 euros

Import de modificació amb IVA: 45.375 euros

D'acord amb l'article 309.1 de la LCSP en els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, sempre que s'hagi establert així en el plec de clàusules administratives particulars, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 20 per cent del preu del contracte.

Valor estimat del contracte

555.000 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: ☒ Sí ☐ No

Tramitació pressupostària

☐ Ordinària de l'exercici vigent: 2024

☒ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreçar la factura

Veure PCAP

9. Mesa de contractació

☒ Sí ☐ No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Maria Blanco Campanero

President a suplent: Elvira Albert Bonet

Vocals:

1 Laura Ibáñez

2 Maria Alday

3 Saray Cuevas

4 Joana Hernandez

Secretari: Victor Hugo Escobar

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

10. Responsable del contracte

☒ Sí *Responsable de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania.*

☐ No

11. Solvència requerida

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

☒ Sí ☐ No

Vegeu el plec de prescripcions tècniques

12. Contingut dels sobres

Documentació a incloure en sobre núm. 1:

☒ DEUC

☒ Declaració responsable.
Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Documentació a incloure en sobre núm. 2 bis:

☒ Sí ☐ No

La proposta tècnica de judici de valor haurà de complir amb els requeriments establerts a l'annex 4, Criteris de valoració i adjudicació, del PCAP.

Documentació a incloure en sobre núm. 2:

☒ Sí ☐ No

Caldrà presentar, degudament emplenada i signada la fitxa. annex 16 Model d'oferta tècnica.
Relació de documents específics avaluables de forma automàtica no PREU:

Documentació a incloure en sobre núm. 3:

☒ Sí ☐ No

Caldrà presentar, degudament emplenada i signada la fitxa. annex 17 Model d'oferta econòmica.

13. Variants

Admet variants

☐ Sí

☒ No

14. Garanties exigides

Garantia provisional

☐ Sí ☒ No

Garantia definitiva

☒ Sí ☐ No

Import: 5 % de l'import de l'adjudicació sense IVA

Forma de constitució: Resguard de la garantia definitiva. Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya. Carrer del Foc, 57.
08038 Barcelona.

Telf: 93 316 20 00. Dilluns a divendres, de 9 a 14 hores

15. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

16. Ofertes amb valors anormals

Veure **annex 6**

17. Règim de pagament

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula 38 del PCAP

18. Condicions especials d'execució

Veure **annex 7**

19. Revisió de preus

☐ Sí ☒ No

20. Modificació del contracte prevista

Supòsit/s:

1. Inadequació de l'objecte contractat per satisfer les necessitats de l'ICS per errors u omissions en les prescripcions tècniques.
2. Força major o cas fortuït.
3. L'òrgan de contractació, per iniciativa pròpia i amb la conformitat de l'empresa adjudicatària, o a instància d'aquesta, pot incloure noves prestacions del tipus adjudicat o similars a aquest quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització dels quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi el límit del 10 per 100.
4. Necessitar de modificar i/o ampliar les referències adjudicades, sempre que aquestes modificacions suposin avantatges tècniques que millorin les prestacions o característiques de les adjudicades, siguin necessàries i/o convenients per a les necessitats assistencials dels centres de l'ICS i sempre que es mantingui el preu de l'adjudicació.
5. Necessitat d'ajustar la prestació a especificacions tècniques, mediambientals de seguretat, aprovades amb posterioritat a l'adjudicació.
6. Augment de les necessitats previstes en més d'un 10 per 100 per adequació de les necessitats reals de consums.

Abast: la modificació consistirà en:

- incorporar noves previsions legals
- incorporar innovació tecnològica o prestacions actualitzades

Límits: els límits que s'estableixen per aquestes possibles modificacions són:

1. No es podran introduir, per contracte basat, modificacions substancials respecte del que estableix l'acord marc.
2. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.
3. Les modificacions per a incorporar avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels béns adjudicats, no podrà incrementar el seu preu en més del 10 per 100 l'inicial d'adjudicació.
4. Com a màxim el 20 per 100 del preu inicial quan les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, partint de que el 10 per 100 no es considera modificació.

Procediment:

En qualsevol supòsit, per a modificacions que sol·licitin les empreses adjudicatàries s'haurà de tramitar a través del GIC. Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat. La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

21. Modificació del contracte no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

22. Termini de garantia

☒ Sí Termini: el que estableix la llei.

☐ No

23. Cessió del contracte

☒ Sí ☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 214 de la LCSP

24. Successió del contractista

☐ Sí ☒ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 98 de la LCSP

25. Subcontractació

☒ Sí ☐ No

Subcontractació reservada a empreses d'economia social ☐ Sí ☐ No

[No es pot indicar % sinó les parts de la prestació que es poden subcontractar. Les condicions de la subcontractació està regulada al PCAP clàusula 28]

Tan si indiquem quines són les prestacions que es poden subcontractar com si no ho indiquem, l'empresa resta obligada a informar, a través del DEUC, de quina és la part que té intenció de subcontractar. Si ho indica, resta obligada a presentar un DEUC específic per a cadascuna de les empreses amb qui té intenció de subcontractar.

Cal tenir present que també poden decidir de subcontractar després d'adjudicar o com a molt tard quan iniciï l'execució. En aquest cas, abans de subscriure el contracte amb aquestes empreses, han de sol·licitar per escrit l'autorització per part de l'òrgan de contractació.

Existeix l'obligació de comprovació, per part de l'òrgan de contractació, del pagament de la contractista principal a les empreses subcontractes en:

- Per a contractes amb un VEC superior a 5 milions

- Resta de contractes quan l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 % del preu de contracte

26. Subrogació de personal

☐ Sí ☐ No

En els casos en que l'empresa contractista que ve realitzant el servei objecte del contracte a adjudicar fos un Centre Especial de Treball, l'empresa que resulti adjudicatària tindrà l'obligació de subrogar-se com a ocupador de totes les persones amb discapacitat que estiguessin desenvolupant la seva activitat en l'execució del referit contracte, de conformitat amb l'article 130.2 de la LCSP.

27. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

28. Altra documentació a presentar

29. Altres observacions sobre l'expedient de referència

La demostració del programari que complirà amb els criteris especificats al sobre 2 bis, es durà a terme el 6 d'agost de 2024 mitjançant una prova en temps real, cal reservar horari a través del correu: victorhugoescobar_ext@gencat.cat
