

INFORME TÈCNIC D'ADJUDICACIÓ DE LA GESTIÓ I EXPLOTACIÓ DEL CENTRE I DEL CASAL INFANTIL URGELL- VALORACIÓ CRITERIS BASATS EN UN JUDICI DE VALOR

A la concurrència d'ofertes per a la gestió i explotació del Centre Cívic i del Casal Infantil Urgell, s'ha presentat l'empresa Lúdic 3

El projecte elaborat per Lúdic 3, es recolza en un profund coneixement de la gestió dels Centres Cívics i es desplega aportant un sòlid cos de conceptualització teòrica per a cada servei . Es desenvolupa en els diferents apartats combinant la teoria i la gestió de forma coherent i explicada amb claredat i exhaustivitat de manera que es pot copsar tan l'expertesa en els continguts com en els instruments de gestió fent el projecte perfectament aplicable i clarament viable, amb garanties de qualitat.

Alineat amb les polítiques culturals del districte i de l'Ajuntament, correctament posicionat en relació al conjunt de centres cívics i orientat de forma adaptativa a la ciutadania.

Es tracta d'un projecte madur, aprofundit, que fuig de les fórmules clàssiques i estàndards i es planteja reptes de millora i de qualitat al llarg de totes les propostes.

Els mateixos valors de coneixement teòric i conceptual es troben en la proposta que presenten pels Serveis d'Infància

Lúdic 3 obté 47,5 punts en la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor.

Aquests criteris han estat triats per assegurar el desenvolupament del projecte amb més qualitat, atenent als aspectes tant teòrics com organitzatius, i que garanteixi el millor acompliment i alineació al plec de condicions tècniques del Districte .

En cadascun dels apartats desenvolupats en el projecte tècnic es valoren les propostes detallades, argumentades –tant en quant a continguts de programació com a gestió i organització- , amb una visió estratègica i innovadora, que suposin la prestació amb més qualitat i coherència respecte cadascun dels serveis a prestar, respecte a la globalitat del projecte i respecte a l'adequació al territori on es desenvolupa, incorporant els marcs de referència establerts i en especial la igualtat de gènere.

Tenint en compte això, el sistema de ponderació emprat , per a cada apartat , es basa en els següents criteris: Si la proposta és:

- . *Exhaustiva, argumentada, precisa, viable, coherent i amb excel·lència*– 100%
- . *Correcta, viable, coherent i amb qualitat*– 75 %
- . *Elemental i amb propostes bàsiques* – 50 %
- . *Poc rellevant* – 25 %
- . *No aporta o amb informació no rellevant o incorrecta* – 0

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA		LÚDIC 3
	FINS	A	49
	PUNTS		47,5 punts
1. PEL PLANTEJAMENT TEÒRIC I EL MARC GENERAL del programa que, adequant-se al plec de prescripcions tècniques, posi en relació la realitat i el context del territori de referència, amb la proposta general de desenvolupament i gestió del projecte d'intervenció en els diferents serveis	Fins a 4 punts		4 punts (100 %)
2. SERVEIS CENTRE CÍVIC	26 punts		25,75 punts
2.1 Servei d'informació. Es valorarà, la qualitat del servei d'informació, basada en propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, signifiquin la millor prestació d'aquest servei Es puntuarà tenint en compte la proposta d'organització del servei en base als següents aspectes: <ul style="list-style-type: none"> - El plantejament teòric del servei: funcions i tasques assignades al servei d'informació: diversificació i tipologia de les informacions, fonts d'informació, destinataris del servei... La gestió i organització del servei: horaris, coordinació i suport la resta de serveis del centre, incorporació de protocols, incorporació de nous instruments i tecnologia d'informació que s'utilitzarà, sistemes de control de consultes ateses i la seva tipologia etc.... 	2 punts		2 punts (100 %)
2.2 Activitats Formatives Es valorarà, la qualitat del servei de cursos i tallers, tenint en compte les propostes detallades, argumentades i coherents que tècnicament impliquin la millor prestació d'aquest servei. Es valorarà: <ul style="list-style-type: none"> - La qualitat, pel que fa a la programació i oferta de cursos i tallers (tipologia, diversificació, innovació, criteris de selecció de propostes, adequació a les noves tendències i al públic al qual es dirigeix, continguts, professorat...) alineada i coherent amb el nou concepte de formació al llarg de la vida, fins a 3 punts. - La gestió i organització de les activitats formatives: procediment i circuit d'inscripcions, protocols en la realització dels cursos (presentació, desenvolupament, gestió d'incidències, control de qualitat...), fins a 3 punts. 	Fins a 6 punts		6 punts (100 %)
2.3 Difusió i divulgació cultural: espectacles i actuacions i xerrades i conferències Es valorarà, la qualitat del servei tenint en compte les propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, impliquin la millor prestació d'aquest servei. Es valorarà: <ul style="list-style-type: none"> - El disseny de la programació, en funció del projecte cultural del centre, garantint una proposta estable de qualitat coherent amb el concepte de cultura de proximitat (disciplines, tipologia actuacions, destinataris,), fins a 2,5 punts. - La gestió i organització per a la realització del servei: contractació d'espectacles, difusió, producció, gestió de les entrades, control de qualitat, gestió d'incidències..., fins a 2,5 punts. 	Fins a 5 punts		5 punts (100 %)
			2,5 punts (100%)
			2,5punts (100%)

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA	LÚDIC 3
<p>2.4 Exposicions</p> <p>Es valorarà la qualitat del servei d'exposicions (sala d'exposicions i espai expositiu), tenint en compte les propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, impliquin la millor prestació d'aquest servei.</p> <p>Es valorarà</p> <ul style="list-style-type: none"> -Els criteris de programació: selecció d'exposicions, proposta divulgativa i pedagògica per a diferents tipologies de públics del projecte expositiu i de les seves activitats complementàries... -Els procediments per a la realització del servei: difusió, muntatge de les exposicions, protocols per a la realització de les mateixes i mecanismes de control de qualitat... 	<i>Fins a 2 punts</i>	2 punts (100%)
<p>2.5. Pel desenvolupament del projecte singular del centre en il·lustració i obra gràfica</p> <p>Es valorarà, en el marc de la clàusula 4.4. del plec de condicions tècniques, la qualitat del projecte singular d' il·lustració i obra gràfica tenint en compte les propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, impliquin la millor prestació d'aquest servei.</p> <p>Es valoraran tant els aspectes qualitius com els de gestió i organització.</p>	<i>Fins a 4 punts</i>	4 punts (100%)
<p>2.6. Cessió i lloguer d'espais:</p> <p>Es valorarà, el servei de cessió i lloguer d'espais en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, impliquin la millor prestació d'aquest servei</p> <p>Es puntuaran tots els aspectes relacionats a l'organització del servei atenent a la disponibilitat dels espais del centre: tipologia de cessions, destinataris, prestació de les cessions, circuits, normatives de cessió i control de qualitat.</p>	<i>Fins a 1 punts</i>	0,75 punts (75%)
<p>2.7 Treball en xarxa i mirada comunitària</p> <p>Per la proposta de treball en xarxa, coordinació i col·laboració en el territori (barri, Districte i ciutat), amb els diferents agents culturals, associatius i institucionals.</p>	<i>Fins a 3 punts</i>	3 punts (100%)
<p>2.8. Organització i funcionament del centre cívic</p> <p>Per la proposta de funcionament i organització que garanteixi el millor desenvolupament del projecte centre cívic i la prestació del conjunt de serveis: proposta d'horaris; composició i organització de l'equip de gestió, coordinació, protocols d'actuació...</p> <p>Es valorarà en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents globalment i que, tècnicament, impliquin la millor prestació i gestió dels serveis del centre cívic.</p> <p>Es valoraran des d'una perspectiva global, sense detriment que s'hagin tingut en compte en relació a la valoració de la prestació i desenvolupament de cadascun dels serveis.</p>	<i>Fins a 3 punts</i>	3 punts (100%)
<p>3. SERVEIS D'INFÀNCIA</p>	Fins a 10 punts	8,75 punts
<p>3.1. Casal Infantil</p> <p>Es valorarà el projecte específic del servei de Casal Infantil en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, ofereixin el servei amb més qualitat i suposin la millor prestació del mateix, atenent tant a aspectes qualitius com de gestió i d'organització.</p> <p>El projecte haurà d'incloure la proposta per al casal infantil diari i per als projectes complementaris (ludoteca familiar, activitats d'estiu, mostra de jocs i joguines, préstec de jocs i col·laboració amb centres educatius).</p>	<i>Fins a 5 punts</i>	5 punts (100%)

CRITERIS QUE DEPENDEN D'UN JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA	LÚDIC 3
<p>3.2 Espai familiar de criança 0-3</p> <p>Es valorarà el projecte específic de l'Espai familiar de criança "De 0 a 3. <i>Infants en família</i>" en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, ofereixin el servei amb més qualitat i suposin la millor prestació del mateix, atenent tant a aspectes qualitatius com de gestió i d'organització.</p>	Fins a 3 punts	2,25 punts (75%)
<p>3.3. Organització i funcionament dels serveis d'infància</p> <p>Per la proposta de funcionament i organització que garanteixi el millor desenvolupament dels serveis d'infància: proposta d'horaris; composició i organització de l'equip, coordinació, protocols d'actuació...</p> <p>Es valorarà en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents globalment i que, tècnicament, impliquin la millor prestació i gestió dels serveis d'infància.</p> <p>Es valoraran des d'una perspectiva global, sense detriment que s'hagin tingut en compte en relació a la valoració de la prestació i desenvolupament de cadascun dels serveis</p>	Fins a 2 punts	1,5 punts (75%)
<p>4 . COORDINACIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE I DEL CONTRACTE</p> <p>Per la proposta de coordinació, seguiment i avaluació del projecte i del contracte als diferents nivells</p> <p>En aquest apartat es tindran en compte els següents aspectes:</p> <p>-Coordinació i seguiment: es valorarà la qualitat i la viabilitat dels mecanismes i circuits destinats a la coordinació i seguiment del projecte i del contracte, als diferents nivells necessaris per garantir la seva qualitat i atenent els diferents nivells de coordinació, especialment amb el Districte,</p> <p>-Avaluació i control de qualitat-</p>	Fins a 5 punts	5 punts (100%)
<p>5. PER LA PROPOSTA D'UN PLA DE COMUNICACIÓ-DIFUSIÓ</p> <p>Per la proposta d'un pla de comunicació- difusió del centre cívic</p> <p>Es valoraran les propostes concretes i coherents que assoleixin una major projecció dels serveis que s'hi presten i que tinguin en compte els diferents mitjans (digital a les xarxes socials, suports físics i convencionals, mitjans de comunicació...), i concretament:</p> <p>-La proposta de pla de màrqueting relacional (personalitzat i més adequat a cada usuari i tipus de públic en funció de les seves preferències i necessitats).</p> <p>-La proposta de captació i gestió de nous públics i comunitats i de la seva fidelització.</p>	Fins a 4 punts	4 punts (100%)

La coordinadora de sectors i projectes
Direcció SPiT

La Directora de Serveis a les Persones
Territori

Pepa Pérez Oliva

Núria González i Martín