

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

DECRET

Adjudicar la contractació d'una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU (Exp. 2023/0044004)

Fets

1. Per decret núm. 4761 de la presidenta delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital de 16 d'abril de 2024, es va aprovar l'expedient de contractació, tramitat de forma ordinària mitjançant procediment obert simplificat, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, no subjecte a regulació harmonitzada ni susceptible de recurs especial en matèria de contractació, relatiu a **Una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU**, amb un pressupost base de licitació de 83.490,00 €, IVA inclòs, desglossat d'acord amb el següent detall:

Pressupost IVA exclòs	IVA (21%)	Pressupost IVA inclòs
69.000,00 €	14.490,00 €	83.490,00 €

2. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en sessió de data 8 de maig de 2024, va accedir al contingut del sobre únic digital de l'única empresa presentada i admesa, NOTHINGAD COMUNICACIO, SL, amb NIF B64673130, que contenia la documentació administrativa i l'oferta que consta en la corresponent acta de la Mesa, que està publicada en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.
3. En la mateixa sessió de data 8 de maig de 2024, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, va acordar donar trasllat de l'oferta admesa a la Gerència de Serveis de Turisme per tal que elaborés el corresponent informe tècnic.

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

4. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en sessió de data 22 de maig de 2024, va acceptar l'informe tècnic d'avaluació de l'oferta, emès per la Gerent de Serveis de Turisme, de data 13 de maig de 2024, la part del qual interessa es reproduïx a continuació:

"(...)

Els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica d'aquest procediment obert recollits en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) aprovat a l'efecte són els següents:

1. *Preu fins a 45 punts*
2. *Reducció del termini d'execució de les fases 1, 2 i 3 del PPT (clàusules 3.1, 3.2 i 3.3 del PPT).....fins a 17 punts*
3. *Reducció del termini de suport tècnic (Clàusula 3.4.1. del PPT).....fins a 17punts*
4. *Augment del nombre de sessions de formació en la fase d'implantació (clàusula 3.3 del PPT)fins a 9 punts*
5. *Millora de l'experiència dels 2 tècnics adscrits al contracte en CRM de l'àmbit de turisme, (clàusula 4 . del PPT) fins a 12 punts.*

El resum de la puntuació dels criteris avaluables de forma automàtica obtinguda per l'única empresa presentada i la seva classificació és la següent:

EMPRESA	Preu ofert IVA exclòs	Diferència amb el pressupost	Punts criteri 1	Punts Criteri 2	Punts Criteri 3	Punts Criteri 4	Punts Criteri 5	TOTAL PUNTS	Suma criteris diferents del preu
NOTHINGAD COMUNICACIO SL	67.700, - €	1.300, - €	45,00	17,00	17,00	9,00	12,00	100,00	55,00

LLINDAR

La clàusula 1.15 del PCAP estableix:

"Els paràmetres objectius que permetran identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt, són els següents:

S'hauran de complir, de forma acumulativa, les condicions següents:

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

- Que en el criteri de “Preu”, es doni alguna de les situacions previstes en l'article 85 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre i;
- Que en la suma dels altres criteris s'hagi obtingut una puntuació igual o superior a 50 punts.

Un cop realitzat el tràmit d'audiència, es declararà el caràcter anormal de les ofertes, si escau.”

No es troba en baixa perquè la quantia oferta pel licitador no és inferior al 25 % del pressupost base de licitació.

Una vegada comprovat que cap oferta es troba incursa en presumpció d'anormalitat, la Gerent de Serveis de Turisme proposa a la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic, l'adjudicació de la contractació d'una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic “Via Blava Anoia Fase I”, així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU” a l'empresa NOTHINGAD COMUNICACIO SL, amb NIF B64673130, d'acord amb la seva oferta:

- *Proposició econòmica:*

OFERTA DEL LICITADOR				
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
69.000,- €	67.700,00 €	21 %	14.217,00 €	81.917,00 €

- *Proposició tècnica de criteris automàtics*

Criteri 2: Reducció del termini d'execució de les fases 1, 2 i 3 del PPT (clàusules 3.1, 3.2 i 3.3 del PPT

Termini màxim : 4 mesos	*Marcar amb una X
Reducció d'una setmana respecte el termini màxim	
Reducció de dues setmanes respecte el termini màxim	X

**En el cas de no marcar cap opció o marcar les dues opcions obtindrà 0 punts*

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

criteri 3: Reducció del termini relatiu al suport tècnic (Clàusula 3.4.1. del PPT)

Termini ofert per al suport tècnic (Màxim 8 hores dins l'horari laborable de la Diputació de Barcelona)	*Marcar amb una X
Termini de resposta màxim de 6 hores	
Termini de resposta màxim de 4 hores	X

*En el cas de no marcar cap opció o marcar les dues opcions obtindrà 0 punts

criteri 4: Augment del nombre de sessions de formació en la fase d'implantació (clàusula 3.3. del PPT)

Sessions de formació Obligatori: 2 sessions (6 hores en total)	*Marcar amb una X
3 sessions (9 hores en total)	
4 sessions (12 hores en total)	
5 sessions (15 hores en total)	X

*En el cas de no marcar cap opció o marcar dues o més opcions obtindrà 0 punts

criteri 5: Millora de l'experiència dels 2 tècnics adscrits al contracte en CRM de l'àmbit de turisme, (clàusula 4. del PPT)

Participació dels 2 tècnics en projectes CRM de l'àmbit turisme	*Marcar amb una X
En el cas que 1 dels tècnics hagi participat en 1 CRM en l'àmbit de turisme o els 2 tècnics hagin participat en el mateix CRM en l'àmbit de turisme	
Si entre els 2 tècnics han participat en 2 CRM en l'àmbit de turisme diferents	
Si entre els 2 tècnics han participat en 3 CRM en l'àmbit de turisme diferents	
Si entre els 2 tècnics han participat en 4 CRM en l'àmbit de turisme diferents	X

*En el cas de no marcar cap opció o marcar dues o més opcions obtindrà 0 punts

(...)"

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

5. Finalment, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, en la mateixa sessió de 22 de maig de 2024, va proposar l'adjudicació del contracte relatiu a **Una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU**, a l'empresa NOTHINGAD COMUNICACIO SL, amb NIF B64673130, d'acord amb la seva oferta abans reproduïda.
6. Així mateix en tractar-se d'un expedient finançat parcialment amb fons Next Generation EU, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic va deixar constància que, en el moment d'iniciar-se les dues sessions anteriors, s'havia contrastat que tots els membres integrants de la Mesa havien signat de manera prèvia una Declaració d'Absència de Conflicte d'Interès, en endavant DACI i, que el responsable d'aquesta operació havia efectuat l'anàlisi sistemàtica del risc de conflicte d'interès a la plataforma MINERVA de l'Agència Estatal d'Administració Tributària, amb el resultat de no haver-se detectat cap bandera vermella respecte dels decisors d'aquesta operació o contracte.
7. En data 30 de maig de 2024 l'empresa proposada com adjudicatària va sol·licitar, de conformitat amb la previsió establerta a la clàusula 1.17) del PCAP, mitjançant escrit degudament signat pel seu legal representant, que la garantia definitiva d'aquesta contractació, corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, per import de 3.385,00 € que havia de constituir davant la Tresoreria d'aquesta Corporació es retingués del/s pagament/s de la/les primera/es factura/es que es tramités/sin a partir de l'inici dels seus efectes.
8. Cal ajustar la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, en el sentit de reduir la part corresponent a l'any 2024 de l'aplicació pressupostària G/30201/43202/20601 corresponent a les fases 1, 2 i 3 finançades amb Fons Next Generation, en 11.745,00 € i d'incrementar aquest import a l'annualitat 2025, per adequar-la a la nova previsió d'inici d'efectes del contracte, pel dia 1 de setembre de 2024, de conformitat amb el detall següent:

Exercici	Import ajustament (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. Ajustament valor
2024	-11.745,00 €	30201	43202	20601	2402900689
2025	11.745,00 €	30201	43202	20601	

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

9. Cal reduir la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, per adequar-la a l'oferta econòmica de l'empresa proposada com adjudicatària, de conformitat amb el detall següent:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic
2025	-243,95 €	30201	43202	20601
2025	-1.329,05 €	30201	43202	22706

10. Cal disposar la despesa pluriennal de 81.917,00 € (IVA inclòs), derivada d'aquesta contractació, tot sotmetent la seva efectivitat a l'existència de consignació adequada i suficient en el pressupost corresponent, d'acord amb el detall següent:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic
2024	40.958,5 €	30201	43202	20601
2025	12.287,55 €	30201	43202	20601
2025	28.670,95 €	30201	43202	22706
TOTAL	81.917,00 €			

Fonaments jurídics

1. A l'expedient consten acreditats els requeriments previstos en la normativa reguladora dels fons Next Generation EU (NGEU) i en la reguladora de les actuacions del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), en especial, els requeriments establerts a les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de 29 de setembre, i a l'Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener.
2. De conformitat amb la clàusula 1.15) del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) l'oferta presentada per l'única empresa admesa en aquest procés de licitació no era anormalment baixa.
3. De conformitat amb la clàusula 1.4 del PCAP, el finançament d'aquesta despesa es realitzarà de la manera següent:
 - Les fases 1, 2 i 3 amb un import de 53.490,00 euros (IVA inclòs), seran finançades en el marc del PSTD Via Blava Anoia Fase I amb fons NextGeneration.

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

- La fase 4 relativa al manteniment de l'eina amb un import de 30.000,00 euros (IVA inclòs) serà finançada amb càrrec a fons propis de la Diputació de Barcelona. En el cas de baixa en l'adjudicació, el percentatge de baixa s'imputarà de manera proporcional als finançaments esmentats.
4. A l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en l'article 159.4 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència, amb efectes d'1 de setembre de 2024.
 5. D'acord amb l'establert a l'art. 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, es poden adquirir compromisos de despesa de caràcter pluriennal per a exercicis posteriors al que s'autoritza, condicionats a l'existència de consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.
 6. D'acord amb la clàusula 1.17) del PCAP i amb l'article 108.2 i concordants de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) la garantia definitiva es podrà constituir mitjançant retenció en el preu.
 7. La competència per aprovar aquesta resolució correspon a la Presidència delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, d'acord amb el que preveu l'apartat 3.2.1. a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada per Decret de la Presidència núm. 16308/2023, de 19 de desembre, publicat en el BOPB de 21 de desembre de 2023.

Per tot l'exposat, es proposa l'adopció de la següent

RESOLUCIÓ

Primer. ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de data 22 de maig de 2024, el contracte no harmonitzat ni susceptible de recurs especial en matèria de contractació relatiu a **Una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU**", a l'empresa NOTHINGAD COMUNICACIO, SL, amb NIF B64673130, pel preu i millores següents, d'acord amb la seva oferta:

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

➤ **Proposta econòmica:**

Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
67.700,00 €	21 %	14.217,00 €	81.917,00 €

➤ **Proposta tècnica:**

- **Reducció del termini màxim d'execució**, fixat en 4 mesos, de les fases 1, 2 i 3 del PPT (clàusules 3.1, 3.2 i 3.3 del PPT); **Reducció de dues setmanes respecte al termini màxim d'execució de 4 mesos.**
- **Reducció del termini màxim de resposta, 8 hores** dins l'horari laborable de la Diputació de Barcelona, ofert per al suport tècnic (Clàusula 3.4.1. del PPT): **termini de resposta màxim de 4 hores dins l'horari laborable de la Diputació de Barcelona, ofert per al suport tècnic.**
- **Augment del nombre obligatori de 2 sessions de formació** (6 hores en total) en la fase d'implantació (clàusula 3.3 . del PPT): **5 sessions (15 hores en total).**
- **Millora de l'experiència dels 2 tècnics** adscrits al contracte en CRM de l'àmbit de turisme, (clàusula 4 del PPT): **participació dels 2 tècnics en 4 projectes CRM en l'àmbit de turisme diferents.**

Segon. AJUSTAR la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, en el sentit de reduir la part corresponent a l'any 2024 de l'aplicació pressupostària G/30201/43202/20601 corresponent a les fases 1, 2 i 3 finançades amb Fons Next Generation, en 11.745,00 € i d'incrementar aquest import a l'annualitat 2025, per adequar-la a la nova previsió d'inici d'efectes del contracte, pel dia 1 de setembre de 2024, de conformitat amb el detall següent:

Exercici	Import ajustament (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic	Núm. Ajustament valor
2024	-11.745,00 €	30201	43202	20601	2402900689
2025	11.745,00 €	30201	43202	20601	

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Compra Pública

Tercer. REDUIR la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació, per adequar-la a l'oferta econòmica de l'empresa proposada com adjudicatària, de conformitat amb el detall següent:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic
2025	-243,95 €	30201	43202	20601
2025	-1.329,05 €	30201	43202	22706

Quart. DISPOSAR la despesa pluriennal de 81.917,00 € (IVA inclòs), derivada d'aquesta contractació, tot sotmetent la seva efectivitat a l'existència de consignació adequada i suficient en el pressupost corresponent, d'acord amb el detall següent:

Exercici	Import (IVA inclòs)	Orgànic	Programa	Econòmic
2024	40.958,5 €	30201	43202	20601
2025	12.287,55 €	30201	43202	20601
2025	28.670,95 €	30201	43202	22706
TOTAL	81.917,00 €			

Cinquè. COMUNICAR a l'empresa contractista que la garantia definitiva, d'import 3.385,00 € s'instrumentarà, d'acord amb la se sol·licitud, mitjançant retenció del primer o primers pagaments que s'efectuïn, de conformitat amb l'establert a la clàusula 1.17 del Plec de Clàusules Administratives Particulars

Sisè. COMUNICAR a l'adjudicatari que, dins el termini dels 15 dies hàbils següents a l'endemà de la remissió de la notificació de la present resolució, haurà de formalitzar el contracte electrònicament.

Setè. NOTIFICAR la present resolució a l'única empresa que ha pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Vuitè. PUBLICAR la formalització del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	2023/0044004
Codi XGL	
Promotor	Of. Tèc. de Turisme
Tramitador	Ser. de Gestió de la Contractació
Codi classificació	D0510SE27 Mixtos obert simplificat
Títol	Decret adjudicació una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU
Objecte	Adjudicar la contractació d'una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU
Destinataris - CIF/DNI	NOTHINGAD COMUNICACIO, SL - B64673130
Op. Comptable -	2402900689 - -11.745,00€ IVA inclòs 2402900689 - 11.745,00€ IVA inclòs
Altres serveis	Of. Tèc. de Turisme CIS Presidència, Servs.Gens., Bon Govern Tresoreria
Ref. Interna	NM/BR
Acte de referència	D 4761/2024

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
Responsable directiu Servei Promotor	Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	Proposa	27/06/2024, 12:25
Intervenció General	Aurelio Corella Colas (TCAT)	Informat de conformitat (f.l.p.)	29/06/2024, 12:12
Coordinador/a	Manuel Brinquis Perez (SIG)	Proposa	29/06/2024, 12:29
President/a delegat/da d'Àrea	Maria Del Pilar Díaz Romero (TCAT)	Resol	01/07/2024, 10:24
Secretària General	Petra Mahillo Garcia (TCAT)	Es transcriu en el Llibre de Resolucions, als efectes de l'art. 3.2.e) del RD 128/2018	01/07/2024, 12:11