



INFORME VALORACIÓ SOBRE 2: CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DELS CENTRES EDUCATIUS MUNICIPALS DE GRANOLLERS PELS ANYS 2024-2026. "EXP.2024/011"

1. El 20 de març de 2024 es reuneix la mesa de contractació i acorden acceptar les propostes relacionades a continuació:

PLICA	EMPRESA	DATA ENTRADA	HORA ENTRADA	CODI REGISTRE
1	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, S.A (*)	15/03/2024	13:14:21	2024014538
2	Servicios Industriales Reunidos SAU	15/03/2024	13:15:49	2024014540
3	MULTIANAU S.L	15/03/2024	13:22:51	2024014542
4	PROCESOS INTEGRALES AL F.M.S., S.L.	15/03/2024	14:35:58	000027-2024
5	SERVEO FACILITY MANAGEMENT, S.A.	18/03/2024	10:45:40	2024014674
6	ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A	18/03/2024	11:24:05	2024014686

(*) L'empresa SERVEO que va presentar plica 1 va enviar un correu electrònic a contractacio@granollers.cat en data 15/3/2024 en la que comunica que no és vàlida l'oferta presentada mitjançant registre nº 2024014538 amb data 15/3/2024, i envia una altre el 18/03/24 amb el n. 2024014674, passant a ser la plica 5.

2. D' acord amb allò que s'estableix a la clàusula V del PCAP on es detallen els criteris de valoració de les ofertes presentades en el procediment per a l'adjudicació del contracte del servei de neteja dels centres educatius municipals de l'Expedient 2024/011 (11/2024/CONT) i després d'haver avaluat els projectes tècnics presentats per les empreses licitadores, la valoració de les puntuacions obtingudes que depenen d'un judici de valor i que es descriuen a l'apartat A dels Plecs, es detalla seguidament:

3. A la clàusula 6 dels Plecs Tècnics, en concret a la pàgina 12 es diu: «A l'annex 2 s'especifiquen els horaris d'activitat de cada centre. El servei de neteja no es podrà realitzar en aquest horari, excepte en els casos que contempla aquest propi Plec.». En l'annex 2 (pàgina 28), s'especifiquen clarament els horaris de l'activitat dins els quals no es pot realitzar el servei de neteja.

4. La oferta de l'empresa PROCESOS INTEGRALES AL F.M.S S.L (Plica núm. 4), contempla la realització del servei de neteja en la franja horària de l'activitat docent que s'especifica a l'annex núm. 2 dels Plecs Tècnics en dos dels centres, en concret a la pàgina 20 detalla que l'horari de la neteja ordinària de l'EBM Tortuga serà de 16h a 23 h i a la pàgina 30 detalla que l'horari de la neteja ordinària de l'EMT de les persones que fan 40 hores serà de 6h a 9h i de 17h a 22h.

5. Tenint en compte que l'organització dels horaris ha de respondre a les indicacions establertes als Plecs



Tècnics i Administratius i que l'empresa esmentada, PROCESOS INTEGRALES AL F.M.S S.L no compleix els requisits en l'organització dels horaris de treball ja que contempla l'inici del servei de neteja ordinària dins l'horari d'activitat dels centres educatius, es proposa a la Mesa de Contractació l'exclusió de l'oferta presentada de conformitat amb allò que disposa l'article 84 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques en el qual s'indica:

« Si alguna proposició no guardés concordança amb la documentació examinada i admesa, excedís del pressupost base de licitació, variarà substancialment el model establert, o comportés error manifest en l'import de la proposició, o existís reconeixement per part del licitador que pateixi error o inconsistència que la facin inviable, serà rebutjada per la taula, en resolució motivada. Per contra, el canvi o omissió d'algunes paraules del model, mentre que l'un o l'altra no n'alterin el sentit, no serà prou causa per al rebuig de la proposició»

6. Les altres 4 empreses licitadores, obtindrien les puntuacions que es detallen en el quadre següent:

GRUPS I APARTATS A VALORAR	Puntuació màxima subgrups	OFERTES PRESENTADES				
		PLICA 2 SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS,SA U	PLICA 3 MULTIANAU S.L	PLICA 4 PROCESOS INTEGRALES AL F.M.S, S.L	PLICA 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A	PLICA 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A
A1.PROGRAMA FUNCIONAL DE CADA UN DELS EQUIPAMENTS (FINS A 25 PUNTS)						
A.1.1 Proposta concreta del servei amb identificació de l'equipament descrivint les tasques que es detallen al marc d'actuació de l'annex 1 del PPT En aquest apartat, es valoren les fitxes de programació i els calendaris.	10	0	6	EXCLOSA	8	9
A.1.2 Proposta de personal necessari i horari concret de prestació del servei per part d'aquests en cadascun dels equipaments, tenint en compte la seva singularitat	10	0	6	EXCLOSA	9	10
A.1.3 Protocol i temps de resposta per part de l'empresa en relació a un avís de neteja extraordinària prevista i/o imprevista	5	4	5	EXCLOSA	5	5
Total apartat A.1	25	4	17	EXCLOSA	22	24
A.2 CONTROL, SEGUIMENT I VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)						
A.2.1 Descripció del procediment de supervisió de les tasques En aquest apartat, es valora el detall de com es realitzarà la seva supervisió dels empleats i tasques realitzades, així com els criteris que justifiquin els canvis de professionals en els equipaments (baixes, vacances, etc.)	4	4	2	EXCLOSA	4	4



GRUPS I APARTATS A VALORAR	Puntuació màxima subgrups	OFERTES PRESENTADES				
A.2.2 Descripció del sistema de coordinació amb el Servei d'Educació. En aquest apartat es valora la proposta per part de l'empresa que estableixi els criteris i els mecanismes (a nivell de gestió interna, d'organització, de comunicació amb les persones usuàries, etc.) amb l'objectiu de definir un bon sistema de monitorització i de seguiment de les tasques, els horaris i els calendaris a executar així com la comunicació i el control de les incidències entre l'empresa, la persona responsable del contracte i els gestors dels centres educatius.	3	0	1,5	EXCLOSA	2	3
A.2.3 Descripció del sistema de control i reposició de consumibles En aquest apartat es valora la proposta de control i gestió, d'aquests elements i qualsevol millora que permeti el control i coneixement de la reposició de consumibles.	3	1,5	3	EXCLOSA	3	2,5
Total apartat A.2	10	5,5	6,5	EXCLOSA	9	9,5
A3. GESTIÓ AMBIENTAL (FINS A 2 PUNTS)		PLICA 2 SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS,SA U	PLICA 3 MULTIANAU S.L	PLICA 4 PROCESOS INTEGRALES AL F.M.S, S.L	PLICA 5 SERVEO FACILITY MANEGEMEN T, S.A	PLICA 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A
A.3.1 Proposta de formació del personal en bones pràctiques ambientals. Es valora la proposta de formació del personal amb el detall de continguts, hores de dedicació i sistema de valoració.	2	0,5	2	EXCLOSA	2,00	2
Total apartat A.3	2	0,5	2	EXCLOSA	2	2
A4. MAQUINÀRIA PROPOSADA (FINS A 3 PUNTS)		PLICA 2 SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS,SA U	PLICA 3 MULTIANAU S.L	PLICA 4 PROCESOS INTEGRALES AL F.M.S, S.L	PLICA 5 SERVEO FACILITY MANEGEMEN T, S.A	PLICA 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A
A.4.1 Relació de maquinària a utilitzar per a la prestació del servei, indicant quantitats, l'ús específic de cada màquina i la seva temporalitat d'ús, atenent la clàusula 5 del PPT	3	1	3	EXCLOSA	3	2
Total apartat A.4	3	1	3	EXCLOSA	3	2
TOTALS	40	11	28,5	EXCLOSA	36	37,5

La justificació de la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses a partir de les ofertes presentades es descriu en els apartats següents:



A.1. PROGRAMA FUNCIONAL DE CADA UN DELS EQUIPAMENTS

A.1.1 Subapartat que té un valor màxim de fins a 10 punts i que després d'analitzar els projectes tècnics presentats, ha obtingut els resultats següents:

PLICA NÚM 2. SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS, SAU. Es valora en **0 punts**. No presenten cap proposta concreta, diu que efectuarà un estudi de dimensió i distribució de la plantilla necessària i tasques a desenvolupar segons els seus criteris de qualitat amb el sistema integral de gestió operativa.

PLICA NÚM 3. MULTIANAU, SL. Es valora en **6 punts**. L'oferta descriu a nivell general els espais amb la freqüència, el temps de dedicació i els mitjans necessaris, però no fa una descripció concreta de cada espai ni planta segons la tipologia del centre. Fa una proposta de millora de la neteja intensiva però en els PPT no s'indica la temporalitat d'aquesta, i en el calendari indica tasques marcades com a bimensuals que no es realitzen cada dos mesos. No especifica quines són les tasques dels especialistes i no fa esment de la neteja del pati del S.Llobet i EMT adequant-se al programa de patis oberts, ni l'adaptació de la neteja intensiva del S.Llobet en el cas de ser seu dels casals d'estiu.

PLICA NÚM. 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A Es valora en **8 punts**. L'oferta presentada contempla el detall exhaustiu d'espais de cada centre, descriu les tasques, les freqüències i els horaris de forma personalitzada per a cada treballador/a. El detall de les neteges intensives està tractat a l'annex però no és molt concret. Manca el detall de les tasques dels especialistes.

PLICA NÚM. 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. Es valora en **9 punts**. **L'oferta presentada contempla el detall** exhaustiu d'espais de cada centre, descriu les tasques i les freqüències. Fa esment de tasques molt útils pel servei com la inspecció als sorrells de les escoles bressol, una neteja intensiva abans de la jornada de portes obertes, rentat de cortines de la zona de descans dels infants, etc. Confon la freqüència de buidatge de les papereres del Centre Vallès, en un lloc diu que és diària i en un altre indica dos dies a la setmana. A l'EBM no fa esment de la neteja de l'ascensor. Presenta un bon detall de la neteja dels especialistes.

A.1.2 Subapartat que té un valor màxim de fins a 10 punts i que després d'analitzar els projectes tècnics presentats, ha obtingut els resultats següents:

PLICA NÚM 2. SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS, SAU. Es valora en **0 punts**. L'oferta només reproduïx les inicials del personal a subrogar amb les hores totals que indiquen en el PPT, però no concreten l'horari de cada treballador ni la relació amb les tasques que realitzen.

PLICA NÚM 3. MULTIANAU, SL Es valora en **6 punts**. Presenten l'horari de cada treballador/a que s'ajusta a les hores totals setmanals indicades als PPT. No fan una distribució horària de cada espai de treball segons treballador/a. Indica les hores anuals dels supervisor i de l'especialista sense definir les seves tasques.

PLICA NÚM. 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A. Es valora en **9 punts**. Es detalla de forma clara la dedicació del personal de neteja ordinària amb la concreció d'hores per espais i equipament. Manca el detall horari de la dedicació de l'especialista. A la proposta horària no té en compte l'horari de neteja del migdia dels lavabos de l'EMT i Centre Vallès, ni la neteja dels dilluns matí del programa patis oberts.

PLICA NÚM. 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. Es valora en **10 punts**. Es detalla de forma clara la dedicació del personal de neteja ordinària amb la concreció d'hores per espais i equipament. Indiquen que la dedicació dels especialistes serà els dissabtes. A l'EBM Salvador Llobet tenen en compte l'adaptació del calendari de neteges a fons per la realització dels casals d'estiu.



A.1.3 Subapartat que té un valor màxim de fins a 5 punts i que després d'analitzar els projectes tècnics presentats, ha obtingut els resultats següents:

PLICA NÚM 2. SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS, SAU. Es valora en **4 punts**. Ofereixen un equip itinerant compost per 25 netejadors/es i 20 especialistes amb vehicle propi, experiència i sense un centre fix assignat, però en el mateix text hi ha discrepàncies en el nombre d'aquest personal perquè el dimensionen en 3 netejadors/es i 14 especialistes. També ofereix una plantilla a la zona d'influència de Barcelona de + de 750 operaris i 40 especialistes. Faciliten el mòbil i un e-mail disponible sempre. El temps d'execució serà màxim de 30 minuts amb personal propi adscrit al servei i entre 1 hora – 1.30h si es necessita més personal durant l'horari diürn.

PLICA NÚM 3. MULTIANAU, SL Es valora en **5 punts**. A cada equipament repeteixen el protocol i les catalogacions de la resposta per als serveis extraordinaris previstos i no previstos. Disposen de telèfon d'atenció personalitzada durant les 24 h i detallen tan l'equip humà d'atenció com els circuits que apliquen en els serveis de neteja extraordinaris que es puguin produir.

PLICA NÚM. 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A Es valora en **5 punts**. Presenten un servei d'atenció telefònica de resposta immediata i disponible 24 h tots els dies de l'any. Es comprometen a respondre les situacions d'emergència en un termini de menys de 25 minuts. Mostren un diagrama amb el circuit de funcionament del servei. Indiquen els mitjans materials i personals disponibles per respondre a les emergències. Ho vinculen amb el sistema GMAO.

PLICA NÚM. 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A Es valora en **5 punts**. Incorpora un equip de reforç de 20 hores la setmana compartit entre tots els centres per possibles incidències. Mostren un diagrama amb el circuit de funcionament del servei

A.2 CONTROL, SEGUIMENT I VALORACIÓ (fins a 10 punts)

A.2.1 Subapartat que té un valor màxim de fins a 4 punts i que després d'analitzar els projectes tècnics presentats, ha obtingut els resultats següents:

PLICA NÚM 2. SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS, SAU. Es valora en **4 punts**. Descriu els procediments que implementarà en un termini no superior a 4 setmanes des de l'inici de la prestació del servei: descripció de serveis i freqüències, pla de treball individual, sistema de registres, pla anual de supervisió. Presenta un programa de reunions de coordinació amb el supervisor quinzenal, mensual amb el director d'operacions i trimestral amb el gerent i el responsable de qualitat. Especifica que les suplències seran cobertes màxim amb una hora i el control d'incidències de personal serà comunicat via e-mail. Aporten un sistema propi de control de verificació de presència i assistència de personal i doten d'una llicència a l'Ajuntament per la seva consulta.

PLICA NÚM 3. MULTIANAU, SL. Es valora en **2 punts**. L'oferta presentada descriu i detalla el sistema informàtic propietat de l'empresa que permet fer el control i seguiment dels equips humans que treballen en el servei (controls horaris, presència, substitució, seguiment dels treballs, etc.). Indica les funcions de supervisió, Cap de Servei i Encarregat de Centre amb les dedicacions horàries per a cada equipament. Detalla clarament el seu funcionament però no el sistema de control de qualitat de les tasques.

PLICA NÚM. 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A. Es valora en **4 punts**. Sistema integrat de gestió de qualitat basat en la norma ISO. Detalla exemples d'indicadors de control. Hi ha un responsable de qualitat i de medi ambient, un gestor del servei i un supervisor.

PLICA NÚM. 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. Es valora en **4 punts**. L'oferta presenta un sistema integrat de gestió de qualitat que incorpora la tècnica de la bioluminescència de control de presència de microorganismes. També realitzarà el control i seguiment de la neteja de lavabos i vestuaris per part dels usuaris a través d'uns codis qr i enquestes de satisfacció trimestrals als gestors del centre educatiu. Mostra uns indicadors check-list online vinculats amb el GMAO.



A.2.2 Subapartat que té un valor màxim de fins a 3 punts i que després d'analitzar els projectes tècnics presentats, ha obtingut els resultats següents:

PLICA NÚM 2. SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS, SAU. Es valora en **0 punts**. En aquest apartat repeteix el sistema propi de control de presència però no descriu el sistema de seguiment i coordinació amb el servei d'educació.

PLICA NÚM 3. MULTIANAU, SL. Es valora en **1,5 punts**. En aquest apartat, l'oferta presentada reforça l'ús de l'eina informàtica ja assenyalada en d'altres apartats com a element que posa a disposició de l'Ajuntament com a eina de coordinació. No esmenta tampoc la vinculació amb la plataforma GMAO que es descriu en la clàusula 9 dels PPT.

PLICA NÚM. 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A. Es valora en **2 punts**. Estableixen tres sistemes de coordinació: telefònic, presencial i on-line. Una reunió al inici del contracte i de seguiment amb la periodicitat que s'acordi on es lliuraran els informes periòdics del servei sense especificar com seran. No esmenta la vinculació amb la plataforma GMAO. Proposen la realització d'enquestes de satisfacció als usuaris externs i interns del servei.

PLICA NÚM. 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. Es valora en **3 punts**. Estableixen tres sistemes de coordinació: presencial, telefònic / e-mail i portal web APP del Gmao Rosmiman. Aporten el nom i les dades de contacte de la supervisora d'estructura. Presenten un programa propi de gestió documental amb accés a tota la informació per part del responsable del contracte, on es detalla la tipologia d'informes que s'enviaran i amb quina periodicitat.

A.2.3 Subapartat que té un valor màxim de fins a 3 punts i que després d'analitzar els projectes tècnics presentats, ha obtingut els resultats següents:

PLICA NÚM 2. SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS, SAU. Es valora en **1,5 punts**. Diu que es farà un seguiment diari a través d'un full de seguiment que serà plasmat a la fitxa de control mensual que es lliurarà al responsable del contracte. Disposa d'un programa propi per a la gestió d'estocs però no presenta com es vincularà amb el sistema GMAO descrit al PPT.

PLICA NÚM 3. MULTIANAU, SL. Es valora en **3 punts**. La proposta descriu el sistema propi del que disposa l'empresa (Departament de Logística Integral) que els hi permet centralitzar la informació, les comandes i el lliurament en un termini molt ràpid de tots els materials que es lliurarien als centres amb una periodicitat quinzenal. Aquesta centralització i el control telemàtic de la gestió permet establir uns circuits molt àgils de subministraments en cas de disminució dels estocs. Detallen els circuits i els sistemes per controlar aquests processos.

PLICA NÚM. 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A. Es valora en **3 punts**. L'oferta presentada contempla el control informatitzat per a la reposició dels estocs de materials i consumibles dins la plataforma del GMAO (Rosmiman) com una funció més d'un sistema integral per a la gestió del servei. En aquest apartat, també descriuen l'operativitat i les potencialitat del sistema Rosmiman per a la gestió integral del servei de neteja. Planteja un estoc mínim per una setmana.

PLICA NÚM. 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. Es valora en **2,5 punts**. L'oferta presenta un control inicial d'estoc a través de les visites setmanals dels supervisor que s'informarà a través del sistema GMAO. Planteja un estoc mínim per tres dies complerts. Proposen un sistema per reduir el consum de paper eixugamans per un en format pretallat. Detalla el material necessari per cada centre, així com l'estoc per 3 dies.

A.3. GESTIÓ AMBIENTAL (fins a 2 punts).

A.3.1 Subapartat que té un valor màxim de fins a 2 punts i que després d'analitzar els projectes tècnics presentats, ha obtingut els resultats següents:



PLICA NÚM 2. SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS, SAU. Es valora en **0,5 punts**. Detalla el curs, les hores, el temari i l'agent formador però no especifica els continguts. Només ofereix dues formacions de gestió ambiental amb un total de 3 hores i mitja.

PLICA NÚM 3. MULTIANAU, SL. Es valora en **2 punts**. Presenten el Pla de formació i calendari programat de 80 hores de formació amb la temàtica de la millora i la sensibilització ambientals durant els dos anys de contracte. Descriuen els objectius, a qui s'adreça, continguts i calendari.

PLICA NÚM. 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A. Es valora en **2 punts**. Presenten una proposta amb el contingut de 9 cursos de gestió ambiental amb un total de 63 hores anuals. També presenten la calendarització dels cursos segons mensualitat. Disposen de un manual de bones pràctiques ambientals. Es base en la noma ISO.

PLICA NÚM. 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. Es valora en **2 punts**. Presenten una proposta de formació inicial en matèria preventiva amb l'entrega de la Política de Qualitat, Medi Ambient i Manual de Bones Pràctiques Ambientals, i una formació contínua amb un total de 27 hores l'any fora de l'horari de treball. Descriu correctament les hores de cada curs i els objectius. També destaca que durant els primers mesos del contracte detectarà l'existència de dependències on l'horari de la il.luminació pugui ser optimitzat. Proposa campanyes de sensibilització enfocades a la reducció de residus per tots els usuaris i elaboració de tallers infantils per la Setmana Europea de la Prevenció de Residus.

A.4 MAQUINÀRIA PROPOSADA IDÒNIA PER EL SERVEI A EXECUTAR (fins a 3 punts)

A.4.1 Subapartat que té un valor màxim de fins a **3 punts** i que després d'analitzar els projectes tècnics presentats, ha obtingut els resultats següents:

PLICA NÚM 2. SERVICIOS INTEGRADOS REUNIDOS, SAU. Es valora en **1 punts**. Només presenta la relació d'estris ordinaris a utilitzar com raspalls, fregones, draps però no aporta la descripció de la maquinària a utilitzar. Només fa esment de 5 màquines itinerants per tots els centres.

PLICA NÚM 3. MULTIANAU, SL. Es valora en **3 punts**. Presenten la relació de la maquinària requerida a la clàusula 5 dels PPT amb el nombre i el detall tècnic de cadascuna d'elles

PLICA NÚM. 5 SERVEO FACILITY MANEGEMENT, S.A. Es valora en **3 punts**. Presenten la relació de la maquinària requerida a la clàusula 5 dels PPT amb el nombre i el detall tècnic de cadascuna d'elles i el Pla de manteniment de la maquinària.

PLICA NÚM. 6 ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. Es valora en **2 punts**. Presenta la relació de la maquinària per centre amb el nombre d'unitats sense especificar la temporalitat d'ús. Incorpora nova maquinària no exclusiva de cap centre però no n'especifica l'ús de totes elles.

Per tot el que hem exposat en aquest informe, la sotasignat PROPOSA a la Mesa de Contractació d'aquesta licitació que tinguin en compte la valoració dels diferents àmbits per continuar amb la tramitació de l'expedient.