

ANNEX 4

DETALL DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Servei de vigilància física i sense arma per als Centres d'Atenció Primària i Centre Corporatiu de l'Institut Català de la Salut. LOT 1.

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa per a cadascun dels lots objecte de la licitació es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICIS DE VALOR: 40 PUNTS (SOBRE 2 BIS)

A la valoració tècnica subjecta a judicis de valor se li donarà una puntuació màxima de **40 punts (SOBRE 2 BIS)**.

El format de presentació de la memòria relativa als criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor serà amb lletra Arial 11, interlineat senzill i marges de 2 cm a cada costat. El nombre de fulls a complimentar es determina a cada criteri i es podran incloure imatges i diagrames o similars, si s'escau. En el cas de superar-se l'extensió màxima per cada criteri, els fulls en excés no seran objectes de valoració, així com el contingut dels annexos a la memòria tècnica.

Dintre del projecte tècnic serà rebutjat qualsevol tipus de document que no reculli la informació a què fan referència els criteris establerts.

Es valorarà positivament la brevetat, claredat expositiva i bona sistemàtica d'explicació.

És prescriptiu que les memòries tècniques de les ofertes respectin escrupolosament l'ordre establert d'acord amb els criteris d'adjudicació subjectes a judicis de valor.

Un cop realitzada la valoració de cada criteri, que es detallen a continuació, s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació final a cada criteri:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

El llindar per a cada criteri a partir del qual s'aplicarà la fórmula, s'estableix en el 50%.

Per sota, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar del 50% segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 1.4	Criteri 1.5	Criteri 1.6
Puntuació màxima del criteri	10	5	2	5	8	10
Llindar mínim de puntuació	>5	>2,5	>1	>2,5	>4	>5

Opció 1 – Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2 – Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Un cop acabada la valoració dels criteris subjectius, les empreses que no superin els 20 punts quedaran excloses.

CRITERIS A VALORAR PER A CADA UN DELS LOTS OFERTATS:

1.1) Descripció de l'organització general del servei per cada centre, pla operatiu del centre i anàlisi de riscos en matèria de seguretat. Fins a un màxim de 10 PUNTS (SOBRE 2 BIS)

Considerem convenient la presentació d'una proposta de pla operatiu per cada centre per tractar-se d'un document principal per descriure les diferents activitats, tasques i processos que afecten a la prestació i que servirà de guia a l'equip de vigilants, durant tota la vigència del contracte. Cal tenir en compte que ha de ser un document de consulta i treball diari.

S'incorporarà també al document de cada centre l'anàlisi de riscos, que ha d'incloure:

- Característiques de l'edifici, entorn on està situat i altres aspectes socio-econòmics que puguin influir.
- Valoració dels mètodes emprats per la definició dels riscos.
- Recomanacions de millora, en funció dels riscos, proposades per tal de minimitzar aquests.

Es valorarà amb puntuació màxima les propostes que detallin de forma ordenada i clara els apartats per descriure l'organització del servei, i la anàlisi dels seus riscos.

Aquesta proposta haurà de tenir una extensió màxima de 8 pàgines per cada un dels tres sublots. Es recorda la visita obligatòria a tots els centres, i es demanarà el certificat de visita signat.

1.2) Proposta de procediments específics d'actuació, control i supervisió, coherents i alineats amb el plec de prescripcions tècniques. Fins a un màxim de 5 PUNTS (SOBRE 2 BIS)

Cal presentar proposta depenent de les diferents situacions de riscos que definim a continuació:

- Agressió física i/o verbal al VS o al personal del centre. Proposta d'un procediment específic amb les necessitats exposades al plec tècnic. En aquest procediment cal descriure les interaccions amb altres estaments i/o organismes (Prevenió de Riscos Laborals, Mossos d'Esquadra, Policia Local,...). (fins a 2 punts)
- Incendi, accidents o incidents. En aquests casos, el/s VS es posaran a disposició del personal de l'ICS i, si fos necessari, dels professionals implicats en aquests (bombers, sanitaris, mossos d'esquadra, policia local,...). (fins a 1 punt)
- Abandonament del servei per part del VS, en aquest cas, cal exposar, de forma argumentada, la possible solució per cobrir urgentment el servei, en les condicions que exposa el plec tècnic. VS localitzables per cobrir en varies zones, reforç parcial en horaris més problemàtics, servei "acuda" per varis sublots amb vehicle, i altres propostes que garanteixin la millor cobertura possible. (fins a 1 punt)
- Comportament incorrecte, improcedent o negligent del VS. situacions d'abús o assetjament de qualsevol tipus amb usuaris i/o treballadors/es del centre. (fins a 1 punt)

Aquest disseny i la conseqüent proposta d'implementació feta per les empreses licitadores i acceptada es podrà acabar d'ajustar a les necessitats específicament de l'ICS en cadascun dels centres implicats.

Aquesta proposta haurà de tenir una extensió màxima de 4 pàgines.

1.3) Sistemes de gestió de les incidències. Fins a un màxim de 2 PUNTS (SOBRE 2 BIS).

Descripció del procediment de comunicació i gestió de les incidències: cal presentar-ho tenint en compte: el seu impacte, metodologia, responsables, accessibilitat, assegurament dels feed-back, temps de resposta i seguiment. Fins a 2 punts.

Aquesta part de la proposta haurà de tenir una extensió màxima de 2 pàgines.

1.4) Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei. Fins a un màxim de 5 PUNTS (SOBRE 2 BIS).

Metodologia de recollida de dades i periodicitat, metodologia de tractament i anàlisi de les dades i metodologia de presentació de les dades i periodicitat.

- Metodologia de recollida de dades i periodicitat (fins a 2 punts): es valoraran aquelles metodologies que combinin la recollida de dades interna, per part de les pròpies persones treballadores adscrites a l'execució del contracte basat, amb la recollida de dades externa, mitjançant inspeccions amb mitjans propis o auditories externes, així com la seva periodicitat.
- Metodologia de tractament i anàlisi de les dades (fins a 2 punts): es valorarà la metodologia proposada per a l'organització i anàlisi de les dades recopilades.
- Metodologia de presentació de les dades i periodicitat (fins a 1 punt): es valorarà la metodologia proposada per a la presentació del resultat de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades, així com la seva periodicitat.

Aquesta part de la proposta haurà de tenir una extensió màxima de 6 pàgines.

1.5) Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències. Fins a un màxim de 8 PUNTS (SOBRE 2 BIS)

Es valorarà la proposta de sistema de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències i gestió d'absències que es puguin produir, valorant específicament:

- Actuacions de control de verificació de presència i assistència del personal previ a l'inici del servei proactivament i no quan ja està el descobert produït.
- Gestió de les baixes i suplències amb agilitat
- Software habilitat per aquest control
- temps de resposta davant dels diferents tipus d'incidències: absència abans de l'inici del servei i necessitat d'absència/baixa del VS durant la realització del servei

1.6) Millora per garantir la continuïtat i estabilitat de la plantilla. Fins a un màxim de 10 PUNTS (SOBRE 2 BIS).

Es valorarà el compromís de la empresa licitadora de millorar, durant tot el període d'execució del contracte, les condicions econòmiques en el contracte de treball del personal de VS exigit per a la prestació del servei detallat al PPT. Fins a 10 punts segons:

Si la millora es de, en un mínim del 2% i d'un màxim del 8%, en el sistema de remuneració i quantia salarial per a tots els VS afectats a la prestació dels serveis descrits en aquest concurs, sobre el salari brut contemplat per als VS sense arma en el Conveni Col·lectiu Estatal de Empresas de Seguridad Privada vigent. No puntuaran percentatges oferts inferiors al 2% ni superiors al 8%.

Es valorarà també altres propostes per millorar la continuïtat la estabilitat de la plantilla al marge de la plantejada en el paràgraf anteriorment.

S'aplicaran assignant la major puntuació al major percentatge de millora ofert, al major temps del servei, i a les altres propostes d'estabilitat presentades. Es tindrà en compte el cronograma d'aquests percentatges que es proposi per cada any del contracte. El percentatge ofert serà el mateix per tots els professionals afectats en la execució del servei específic d'aquest concurs.

Aquesta proposta haurà de tenir una extensió màxima de 3 pàgines.

Totes aquelles propostes que efectuen els licitadors i es puntuen d'acord amb aquests criteris de valoració representaran, en cas de resultar adjudicatari, un compromís ferm durant tota la execució del contracte i el seu incompliment es penalitzarà d'acord amb l'apartat del Plec de Clàusules Administratives corresponent i, en qualsevol cas, podria comportar la rescissió del contracte.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: 17 PUNTS (SOBRE 2)

Cal presentar una proposta tècnica amb el mateix ordre dels criteris que es detallen a continuació i que no superi els 15 pàgines.

2.1) Acreditació ISO 9001 o equivalent. 0,75 PUNT (SOBRE 2)

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, d'un certificat de qualitat expedit per organisme competent acreditat, que certifiqui el compliment de les exigències de la norma ISO 9001 o alguna de les següents equivalents: SixSigma, Lean o TQM, en l'àmbit de vigilància, protecció de persones i bens.

- Si aporta acreditació ISO 9001 o equivalent: 1 punt.
- Si no aporta acreditació ISO 9001 o equivalent: 0 punts.

2.2) Acreditació OSHAS 18001 o ISO 45001 o equivalent: 0,75 PUNT (SOBRE 2)

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, del certificat de sistemes de gestió de la seguretat i salut en el treball, OHSAS 18001 o ISO 45001.

- Si aporta acreditació ISO 18001 o ISO 45001 o equivalent: 1 punt.
- Si no aporta acreditació ISO 18001 o ISO 45001 o equivalent: 0 punts.

2.3) Acreditació ISO 14001 o EMAS o equivalent: 0,75 PUNT (SOBRE 2)

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, d'un certificat de qualitat expedit per organisme competent acreditat, que certifiqui el compliment de les exigències de la norma ISO 14001 o EMAS, en l'àmbit de vigilància, protecció de persones i bens.

- Si aporta acreditació ISO 14001 o EMAS o equivalent: 1 punt.
- Si no aporta acreditació ISO 14001 o EMAS o equivalent: 0 punts.

2.4) Acreditació ISO 50001 o equivalent 0,75 PUNT (SOBRE 2)

L'empresa licitadora ha d'acreditar estar en possessió, vigent en el moment de la licitació, d'un certificat de qualitat expedit per organisme competent acreditat, que certifiqui el compliment de les exigències de la norma ISO 50001, en l'àmbit de vigilància, protecció de persones i bens.

- Si aporta acreditació ISO 50001 o equivalent: 1 punt.
- Si no aporta acreditació ISO 50001 o equivalent: 0 punts.

2.5) Hores de lliure disponibilitat no retribuïdes. 4 PUNTS (SOBRE 2)

Es valorarà la disponibilitat de un nombre d'hores/any (que podran ser diürnes, nocturnes o en festius, a petició de la persona responsable del lot de l'ICS) **no retribuïdes**, de vigilància de seguretat que el licitador aporti al contracte, a part de les previstes en el PPT.

S'atorgarà 1 punt per cada 24 hores de vigilant de seguretat, fins a un màxim de 4 punts (96 hores). Segons la formula:

$$P = \text{Hores ofertes} / 24$$

- En cas d'oferir més de 96 hores, la puntuació serà igualment 4 punts.
- Aquestes hores s'efectuaran a petició de la persona responsable de l'ICS, en qualsevol dels horaris descrits i a partir de 4 hores mínim.

2.6) Valoració de la proposta de formació al personal assignat als centres. 5 PUNTS (SOBRE 2)

2.6.1) Hores lectives de formació obligatòria, 100% presencial fetes abans de 6 mesos. Fins 1 punt.

Es puntuarà amb 1 punt, el compromís de l'empresa d'impartir 20 hores de formació obligatòria de forma 100% presencial, a tots els treballadors assignats al contracte.

L'article 7 de l'Ordre INT/318/2011, d'1 de febrer, sobre personal de seguretat privada estableix que al menys un 50% de la formació obligatòria establerta en l'article 57 del Reglament de seguretat privada haurà de ser presencial.

- Aporta document de compromís, de realitzar el 100% de la formació obligatòria de forma presencial a tots els treballadors assignats al centre, abans de 6 mesos: 1 punt.
- No aporta document: 0 punts.

2.6.2) Formació addicional, 100 % presencial. Fins 2 punts.

Es puntuarà amb un màxim de 2 punts, el compromís de l'empresa d'impartir cursos de formació presencials addicionals, a tots els treballadors assignats al contracte, que complementin la formació obligatòria indicada anteriorment. Aquest curs haurà de tractar específicament sobre les següents temàtiques:

- Gestió de situacions de risc.
- Tècniques de mediació per la resolució de conflictes.

Es valorarà amb 0,25 punt per cada hora lectiva del curs presencial, addicional, fins un màxim de 2 punts.

Aportar documents de compromís, indicant el nom del curs i durada en hores del curs.

Acreditació del compliment d'aquest criteri:

Anualment l'empresa adjudicatària haurà d'entregar al responsable de l'ICS, el/els certificat/s emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació.

Els certificats hauran d'estar signats pel professor/a que hagi impartit el curs i pel treballador/a corresponent.

Aquestes hores de formació hauran de ser retribuïdes com de treball al personal que assisteix als cursos de formació i la empresa adjudicatària haurà de preveure la substitució del personal en cas que es realitzi en un horari que coincideixi dins de la jornada de treball prevista als centres.

2.6.3) Calendari per impartir la formació addicional. Fins 2 punts.

Es puntuarà amb un màxim de 2 punts, el compromís de l'empresa d'impartir, en un període de temps determinat, la totalitat de la formació obligatòria, a tots els treballadors assignats al contracte.

- Pel compromís d'impartir la formació en els 6 mesos següents a la signatura del contracte: 2 punts.
- Pel compromís d'impartir la formació en els 9 mesos següents a la signatura del contracte: 1punts.
- Pel compromís d'impartir la formació després dels 9 mesos següents a la signatura del contracte: 0 punts.

2.7) Criteri ambiental aplicat a la roba de treball. 1 PUNT (SOBRE 2)

El teixit principal de la roba de treball (pantalons, camises, jaquetes, sabates...) han de complir amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex Standard 100, Made in Green o equivalent.

L'empresa licitadora haurà de presentar una declaració del fabricant de la roba de treball, vigent en el moment de la licitació, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent o bé dels resultats dels assajos corresponent.

- Si aporta declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent o bé dels resultats dels assajos corresponent: 1 punt.
- Si no aporta declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent o bé dels resultats dels assajos corresponent: 0 punts.

2.8) Manteniment preventiu dels sistemes de videocàmeres i vídeo gravació. 2 PUNTS (SOBRE 2)

Es valorarà amb 2 punts, la oferta de manteniment preventiu amb, mínim, tres visites anuals, dels sistemes de càmeres de videovigilància i vídeo gravació instal·lats al Centre Corporatiu, ubicats tant al CPD, control de portes i zones internes i al despatx de la persona responsable de la Unitat de Selecció i Provisió.

En aquest manteniment s'inclou, a més de les càmeres instal·lades, tant el programari (software i actualització de llicències) com el maquinari (hardware, càmeres, servidors discs durs,...) per intentar detectar problemes que puguin afectar a la seguretat del Centre Corporatiu.

En cada visita, s'expedirà un informe per part de l'empresa adjudicatària on es plasmarà, les actuacions de manteniment realitzades, i si fos necessari, les possibles solucions a les problemàtiques trobades.

- Aporta document de compromís, de realitzar el manteniment en els termes expressats anteriorment 2 punts
- No aporta document 0 punts

2.9) Millora del sistema de control d'accessos i manteniment preventiu. 2 PUNTS (SOBRE 2)

Es valorarà amb 2 punts, la oferta de millora del sistema actual del control d'accessos. En primer lloc, es necessari que la empresa adjudicatària realitzi una primera visita tècnica per comprovar l'estat actual dels equipaments que formen el citat control d'accessos, tant a nivell de programari de control d'accessos (en ordinadors ubicats en CPD i Control Horari) com de maquinari (ordinadors, targeters, controladors,...).

Després d'aquesta visita, enviaran a la persona responsable un informe de estat inicial on la empresa adjudicatària proposarà millores que necessàries per actualitzar tant el programari com el maquinari i així assegurar un correcte funcionament.

També, es realitzarà manteniment preventiu amb, mínim, dos visites anuals del sistema de control d'accessos existent a tot el Centre Corporatiu. En aquest manteniment s'inclou, tant el programari (software i actualització de llicències si fos necessari) com el maquinari (hardware, targeters, controladors,...) per intentar detectar problemes que puguin afectar a la seguretat del Centre Corporatiu.

En cada visita de manteniment, s'expedirà un informe per part de l'empresa adjudicatària on es plasmarà, les actuacions de manteniment realitzades, i si fos necessari, les possibles solucions a les problemàtiques trobades.

- Aporta document de compromís, de realitzar el manteniment en els termes expressats anteriorment 2 punts
- No aporta document 0 punts

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ECONÒMICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: 43 PUNTS (SOBRE 3)

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

- L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.
- La resta d'ofertes rebrà una puntuació inversament proporcional respecte de l'oferta amb més puntuació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'Oferta a Valorar

P = Puntuació del criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació = 2