Institut Català de la Salut

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ SUBMINISTRAMENT AGREGAT D'ENERIGA

CS/CC00/1101389975/PR/24

1. Objecte 3

2. Gestió de l'execució del contracte 3

3. Punts de consum 3

4. Equips de mesura 4

4.1 Equips de mesura, aspectes comuns a electricitat i gas 4
4.2 Accés telemàtic als comptadors d'electricitat. Software de gestió energètica d'electricitat. 4
4.3 Software de gestió energètica d'electricitat, categoria 1. 5
4.4 Software de gestió energètica d'electricitat, categoria 2. 6
4.5 Accés telemàtic als comptadors de gas. Software de gestió energètica de gas natural, categoria 3 i/o 4. 6

5 Facturació 6

5.1 Facturació, aspectes comuns a electricitat i gas 6
5.2 Facturació d'electricitat 8
5.3 Facturació compensació simplificada d'excedents d'electricitat 10
5.4 Facturació de gas 10

6. Enviament d'arxius 11

6.1 Enviament d'arxius, aspectes comuns a electricitat i gas 11
6.2 Enviament d'arxius d'electricitat 12
6.3 Enviament d'arxius de gas 13
6.3.1. Factura (format.pdf): 13
6.3.2. Arxiu explicatiu de l'índex aplicat: 14

7. Web 14

8. Gestor únic i gestors de cada entitat. Interlocutor del Servei d'Atenció al Client del grup de compra i de cada entitat. 15

9. Temps de resposta davant incidències. 16

10. Altres condicions. 16

10.1 Garantia d'origen de l'energia 16
10.2 Comunitats energètiques i autoconsum compartit. 17
10.3 Condicions que es podran valorar 18

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec és la definició de les prescripcions tècniques que regiran en els contractes de comercialització per al subministrament d'energia elèctrica i de gas pel Grup de compra d'energia.

2. Gestió de l'execució del contracte

Les entitats participants en el Grup de compra d'energia volen realitzar la contractació conjunta del subministrament d'energia, centralitzant la contractació en el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya ("ICS", en endavant) a qui s'atribueix la funció d'òrgan de contractació del SDA.

Durant l'execució dels contractes específics del SDA, l' ICS realitzarà funcions de suport a la gestió i coordinació de les diferents entitats participants en el Grup de compra d'energia, com per exemple:

- Seguiment dels canvis d'ATR
- Seguiment de la correcta aplicació de les condicions contractuals
- Revisió de la facturació i incidències
- Reunions de seguiment amb proveïdors
- Seguiment de mercats energètics i gestió de tancaments
- Reporting (anàlisi de consums, de despesa i d'estalvis per grup de compra i entitats)
- Optimització de tarifes, potències i energia reactiva
- Benchmark (comparatius de consums entre entitats del Grup de compra en funció de diverses variables com m2, activitat, any de construcció...)

Donat el caràcter essencial de l'ICS els avisos de tall de subministrament per manteniment caldrà informar-los amb suficient antelació. Cal avisar als responsables territorials que s'indicaran a l'inici de l'execució del contracte. La comercialitzadora haurà de fer tot el que estigui en les seves mans per garantir-ho

3. Punts de consum

Els punts de consum objecte d'aquest contracte són els relacionats a l'annex I dels plecs de clàusules administratives. L'annex I inclou la relació dels punts de consum amb les seves característiques, els consums anuals i les tarifes d'accés actuals. A l'inici d'execució del contracte específic es lliurarà al licitador una actualització dels punts de consum de l'annex I que participaran de la contractació derivada.

En el cas que es volguessin donar d'alta nous subministraments o modificar els existents, aquests s'inclourien en la seva corresponent categoria d'acord amb la

seva tarifa d'accés. L'eventual reducció o addició de punts de subministrament no podrà suposar en cap cas una variació superior al percentatge del pressupost màxim de licitació del contracte específic especificat a la clàusula 45 del PCAP.

A l'inici d'execució, en cas de canvi de comercialitzadora, la comercialitzadora adjudicatària sol·licitarà el canvi d'ATR "sense canvis".

Sens perjudici de la tarifa que s'indiqui en l'actualització de l'annex I, la tarifa efectivament aplicable serà la reconeguda per la distribuïdora en la data de formalització del contracte. Quan existeixin diferències entre la tarifa de l'annex i la que assigna la distribuïdora, la comercialitzadora adjudicatària haurà d'informar al responsable del contracte de l'entitat afectada i al responsable - coordinador del contracte, d'acord amb la llista de la lletra S del Plec Administratiu.

4. Equips de mesura

4.1 Equips de mesura, aspectes comuns a electricitat i gas

Els equips de mesura es contractaran en la modalitat de lloguer si aquests no són propietat del titular.

Durant el primer mes a comptar des de la data de formalització del contracte específic, l'adjudicatari lliurarà a la responsable-coordinadora del contracte un llistat amb els preus regulats dels equips de mesura i informarà puntualment abans d'aplicar un nou preu si hi ha canvis.

Els responsables del contracte, a més de la gestionar la facturació, tenen per objectiu millorar l'eficiència energètica de les seves instal·lacions. La comercialitzadora adjudicatària facilitarà la gestió davant la distribuïdora per donar accés telemàtic als comptadors base de facturació, als sistema agregador dels mateixos (concentradors) i als sistemes propis de monitoratge de les entitats (a través de trucada GRPS, FTP...), que permetran al responsable del contracte analitzar les dades de consum.

4.2 Accés telemàtic als comptadors d'electricitat. Software de gestió energètica d'electricitat.

Per als punts de tarifes 6.1TD, l'empresa adjudicatària realitzarà les gestions necessàries davant la companyia distribuïdora per tal d'obtenir regularment les corbes quarthoràries de consum per a poder facturar de forma correcta l'electricitat; quan no sigui possible obtenir les corbes quarthoràries, gestionarà amb la distribuïdora l'obtenció de les corbes de consum horàries. Per als punts acollits a la modalitat de compensació simplificada d'excedents, l'empresa adjudicatària farà les

gestions necessàries davant la distribuïdora per l'activació de la telelectura i l'obtenció de les corbes horàries d'energia excedentària per una correcta facturació.

En el cas que la distribuïdora no pugui facilitar les corbes, serà l'empresa adjudicatària qui haurà de descarregar-les directament del comptador per a una correcta facturació.:

- Si el comptador disposa de sistema de comunicació per telelectura:

L'empresa adjudicatària sol·licitarà, dins el primer mes d'execució, les dades de connexió al sistema de telelectura dels comptadors a la distribuïdora o, si fos necessari, al ICS o les entitats beneficiàries, per tal de poder-se descarregar les corbes del comptador.

- Si el comptador no disposa de sistema de comunicació per telelectura:

L'empresa adjudicatària, previ acord amb l'entitat beneficiària, sol·licitarà a la distribuïdora la instal·lació d'un sistema de comunicació per telelectura en el comptador en règim de lloguer, de manera que l'empresa adjudicatària haurà de descarregar la corba directament del comptador. L'empresa adjudicatària haurà d'informar a l'entitat beneficiària i a l'ICS de les dades de connexió al sistema de telemesura instal·lat. El termini per disposar de les dades de telemesura del comptador serà de tres mesos des de l'inici d'execució del contracte.

Depenent de la categoria, es podrà requerir o valorar la presentació, de forma opcional, d'un software de gestió energètica que permeti als responsables del contracte analitzar les dades de consum. El software de gestió energètica haurà de tenir operatives les funcionalitats requerides/valorades i permetre l'accés a tots els usuaris en els primers 30 dies naturals d'execució del contracte.

4.3 Software de gestió energètica d'electricitat, categoria 1.

L'adjudicatari haurà de facilitar a les entitats beneficiàries i a l'ICS, com a mínim **per la tarifa 6.1TD (categoria 1)**, un **software de gestió energètica**, propi o d'una tercera empresa, que disposi de les següents funcionalitats:

- Accés diari als següents valors (del període que se seleccioni, amb un retard màxim de 72 hores), que hauran de poder obtenir-se en format .csv o .xls:
    - Corbes de càrrega de consum horari i quarthorari (activa, reactiva)
    - Valors de màxima demanda
    - Excessos de potència
    - Resum agrupat per períodes (consums d'activa, consums de reactiva, excessos de reactiva, potencia contractada i excessos de potència)
- Simulació de la facturació

- Comparatiu de consum respecte l'any anterior (mes anterior i mes actual fins a la data de la última lectura)
- Enviament diari d'alarmes per correu electrònic (excessos de potència, cosinus de fi, etc).

4.4 Software de gestió energètica d'electricitat, categoria 2.

En cas que als criteris de valoració del contracte específic es valori l'oferiment, de forma opcional, d'accés a un software de gestió energètica per a la categoria 2, aquest haurà de disposar de les funcionalitats indicades anteriorment per a la categoria 1.

4.5 Accés telemàtic als comptadors de gas. Software de gestió energètica de gas natural, categoria 3 i/o 4.

En cas que als criteris de valoració del contracte específic es valori l'oferiment, de forma opcional, d'accés a un software de gestió energètica per a la categoria 3 i/o 4, aquest haurà de disposar de les següents funcionalitats:

- Accés diari als següents valors (del període que se seleccioni, amb un retard màxim de 72 hores), que hauran de poder obtenir-se en format .csv o .xls:
  - Consums horaris
  - Valors de màxima demanda
- Comparatiu de consum respecte l'any anterior (mes anterior i mes actual fins a la data de la última lectura)
- Enviament diari d'alarmes per correu electrònic

5 Facturació

5.1 Facturació, aspectes comuns a electricitat i gas

L'empresa adjudicatària emetrà una factura per a cada punt de subministrament corresponent al consum registrat als equips de mesura en el període de facturació.

En cas que l'empresa distribuïdora no hagi facilitat la **lectura real** per al període de facturació corresponent a dues factures consecutives, l'empresa adjudicatària haurà d'actuar com a interlocutor davant l'empresa distribuïdora, reclamant-li la realització de lectures reals per tal de poder regularitzar la facturació a la següent factura. L'empresa adjudicatària haurà de poder acreditar que ha fet aquesta reclamació a la distribuïdora i transmetre als interlocutors de facturació de cada entitat i al responsable - coordinador del contracte la resposta de la distribuïdora de perquè no han estat possibles les lectures reals.

A la facturació es traslladarà, de forma transparent, qualsevol canvi que es produeixi en relació als components regulats. L'empresa adjudicatària informarà del canvi regulatori dintre de la setmana següent del seu anunci al responsable - coordinador del contracte. Abans de l'entrada en vigor del canvi regulatori, l'empresa adjudicatària haurà d'informar i justificar amb total traçabilitat com quedaran actualitzats els preus adjudicats amb aquest canvi.

Es suspendrà la tramitació de les factures que incompleixin qualsevol dels requisits expressats en els plecs o que continguin dades que es considerin errònies i es procedirà a la seva devolució per a la seva correcció, no podent-ne reclamar per part de l'empresa adjudicatària el pagament d'interessos de demora per aquest motiu.

Si per algun motiu no es poden complir els **terminis de facturació** requerits als plecs s'informarà puntualment als interlocutors de cada entitat i al responsable - coordinador del.

En cas que el mes del consum a facturar tingui preus fixes o tancats les factures hauran de ser emeses abans del dia 10 del mes següent.

En cas que el mes del consum a facturar tingui preus variables, total o parcialment, es facturarà com a màxim una setmana després de la publicació del preu C2 o referència indexada.

A la finalització del contracte les factures hauran d'haver estat emeses com a màxim els primers 10 dies naturals del mes següent. En cas de ser necessari, la regularització de tot l'any es realitzarà en la darrera factura de cada CUPS, fent-se els abonaments o recàrrecs que corresponguin.

Per les entitats que tinguin facturació electrònica caldrà utilitzar aquest mecanisme, adjuntant a les factures electròniques emeses i també les factures en format *.pdf.

A l'inici de l'execució de cada contracte específic es facilitarà a l'empresa adjudicatària l'actualització de l'Annex I del plec de clàusules administratives per tal que disposi de la següent informació per a cada entitat:

- Adreça de facturació
- Plataforma de facturació electrònica i Codis DIR, si s'escau.

- Tipus de pagament (transferència/domiciliació)
- Dades bancàries, si s'escau.
- Correu electrònic dels interlocutors de l'entitat per a temes relacionats amb la facturació.

Si durant l'execució del contracte específic hi ha canvis en aquesta informació, el responsable del contracte de l'entitat haurà d'informar a l'empresa adjudicatària copiant al responsable – coordinador del contracte de l'ICS.

En les comunicacions relatives a la facturació també caldrà copiar al responsable – coordinador del contracte de l'ICS.

5.2 Facturació d'electricitat

Per validar l'import a facturar, caldrà que els interlocutors de cada entitat i la responsable – coordinadora del contracte tinguin a la seva disposició:

a) La factura
b) Arxiu explicatiu de cada factura: només en cas de facturació indexada a OMIE**.** Es pot substituir per un fitxer únic mensual amb les dades de mercat que, juntament amb la corba individual, permetin calcular la factura
c) Corba de càrrega quarthorària de consum (o horària, si no fos possible obtenir la quarthorària): per CUPS de tarifa 6.1TD
d) Consum per període: per CUPS de baixa tensió
e) Corba horària d'energia excedentària: Per CUPS amb compensació simplificada d'excedents

Pels CUPS de tarifa 6.1TD les factures han de ser mensuals. En cas de preu variable a OMIE, **s'emetran amb els preus C2, sempre i quan s'hagi publicat el C2 i com a màxim en els 5 dies laborable següents.** En el cas que s'hagi fet tancament de preu a OMIP, les factures s'emetran màxim el dia 10 del mes posterior al mes facturat.

Pels CUPS **de Baixa Tensió** les factures hauran de ser mensuals. En aquest cas, les factures s'emetran màxim **els primers 10 dies naturals del mes següent** al que s'hagi fet el consum.

Les factures emeses hauran de contenir de forma explícita tota la informació necessària per a la seva correcta interpretació. Inclouran, com a mínim, els següents conceptes:

- Entitat titular
- NIF entitat titular
- Número de comanda comunicat per l'entitat
- Número de contracte
- Data finalització del contracte
- CUPS
- Denominació punt de subministrament
- Adreça del subministrament
- Potència contractada
- Tarifa d'accés
- Número de factura
- Número de factura que rectifica, si escau
- Període de facturació
- Data d'emissió
- Lectures dels comptadors d'activa per data final del període de facturació i discriminació, en Baixa Tensió. **Diferenciar les lectures reals de les estimades.**
- Consum d'energia activa per període de facturació i discriminació.
- Lectures dels comptadors de reactiva per data final del període de facturació i discriminació, en Baixa Tensió. **Diferenciar les lectures reals de les estimades.**
- Consum d'energia reactiva per període de facturació.
- Potències màximes registrades per període de facturació.
- Preus de l'energia consumida per període de discriminació, corresponent al sistema de preus (preus fixes, OMIE, OMIP o valors de referència que correspongui).
- Import d'energia consumida per període de facturació i discriminació
- Excedents d'energia per compensació, si s'escau
- Preu de compensació dels excedents d'energia, si s'escau
- Import per compensació dels excedents d'energia, si s'escau
- Import de potència per període de facturació i discriminació
- Recàrrecs per excés de potència i/o de reactiva, si s'escau.
- Abonaments/rectificacions per incidents en la facturació i/o altres conceptes
- Descripció causa abonament/rectificació
- Import lloguer de l'equip de mesura.
- Import impost elèctric.
- Total base imposable.
- Total IVA.
- Total factura

5.3 Facturació compensació simplificada d'excedents d'electricitat

A les factures dels punts de subministrament acollits a la modalitat de compensació simplificada d'excedents s'haurà d'indicar l'energia excedentària, és a dir, l'energia generada i no autoconsumida per al període de facturació.

L'import de l'energia excedentària s'obtindrà multiplicant la corba horària d'excedents pel preu horari de compensació d'excedents, que serà el preu del mercat diari OMIE ($OMIE_h$) menys el marge de gestió per compensació d'excedents ofertat per l'adjudicatari (Mg CE). El MgCE inclourà les despeses derivades dels desviaments propis de cada subministrament (per la diferència entre la producció d'energia prevista per un dia concret i la realment produïda).

Tal com estableix la normativa vigent, en cap cas, el valor econòmic de l'energia excedentària podrà ser superior al valor econòmic de l'energia consumida de la xarxa en el període de facturació.

La compensació d'excedents es reflectirà a la factura abans de l'aplicació d'impostos o altres càrrecs.

5.4 Facturació de gas

Per validar l'import a facturar, caldrà que els interlocutors de cada entitat i la responsable - coordinadora del contracte tinguin a la seva disposició:

a. La factura.
b. Arxiu explicatiu de l'índex aplicat: Només en cas de preus indexats.

Les factures podran ser mensuals o bimensuals, d'acord a la legislació que hi hagi vigent. L'empresa adjudicatària emetrà la factura dins dels primers 15 dies naturals del mes següent al que s'hagi fet el consum.

Les factures emeses hauran de contenir tota la informació necessària per a la seva correcta interpretació. Inclouran, com a mínim, els següents conceptes:

- Entitat titular
- NIF entitat titular
- Número de comanda comunicat per l'entitat
- Número de contracte
- Data finalització del contracte
- CUPS
- Denominació punt subministrament
- Adreça del subministrament
- Tarifa

- Cabal màxim
- Cabal contractat, si escau
- Cabal aplicat, si escau
- Número de factura
- Número de factura que rectifica, si escau.
- Període de facturació
- Data d'emissió
- Lectures dels comptadors per data final del període de facturació, m3. Diferenciar les lectures reals de les estimades.
- Consum per període de facturació, m3
- Factor de conversió kWh/m3
- Consum energia, kWh
- Preu aplicat al terme d'energia
- Preu aplicat al terme fix
- Abonaments/rectificacions per incidents en la facturació i/o altres conceptes
- Descripció causa abonament/rectificació
- Import lloguer equip de mesura
- Import Impost hidrocarburs
- Total base imposable
- Total IVA
- Total factura

En cas que es produeixin modificacions de la tarifa d'accés, la comercialitzadora adjudicatària notificarà als responsables del contracte, als interlocutors de facturació de cada entitat i al responsable - coordinador del contracte, el canvi de tarifa produït i el motiu d'aquest canvi.

6. Enviament d'arxius

6.1 Enviament d'arxius, aspectes comuns a electricitat i gas

Cada mes, cada semestre i cada any tancat, així com ***al final de l'execució del contracte***, caldrà que l'empresa adjudicatària enviï el següent *fitxer agregat* ***per tot el grup de compra*** per als esmentats períodes:

- **Fitxer agregat de facturació i consum (format .xls)**

Caldrà enviar-lo als interlocutors de cada entitat que figuren a l'Annex I i la responsable-coordinadora del contracte.

Aquest fitxer haurà de contenir **en una única pestanya mensual la informació de totes les factures emeses en el període corresponent per a totes les entitats**

que integren el grup de compra. Cada línia d'aquest fitxer haurà de correspondre a una factura (o una línia de factura), de manera que per a cada factura hi haurà de constar el detall de tots els conceptes i imports facturats, així com els consums per període, les dades contractades per a aquell CUPS (potències o cabal diari, si s'escau) i la entitat a la que correspon la factura. Caldrà indicar per a cada factura de quin tipus és (normal, d'abonament, substituent...) o donar la informació suficient per poder-la identificar (filtrant o seleccionant els camps adequats). La informació continguda en el fitxer haurà d'estar estructurada de forma adient per poder-la tractar i analitzar amb taules dinàmiques.

- **Fitxer de contractació (format .xls)**

Pel seguiment dels possibles canvis d'ATR de l'inici d'execució del contracte, caldrà que l'empresa adjudicatària enviï a la responsable-coordinadora del contracte un *fitxer de contractació* que permeti fer el seguiment de l'estat fins la correcta contractació de tots els CUPS. Concretament, aquest fitxer mostrarà per a cada CUPS com a mínim la següent informació: número de CUPS, estat de contractació (en vigor/pendent/rebutjat...), data entrada en vigor, comentaris (com per exemple el motiu de rebuig, si s'escau). És desitjable que addicionalment s'indiqui per a cada CUPS: tarifa, entitat, adreça, potències/cabal contractats (si s'escau) i data de petició del canvi d'ATR.

6.2 Enviament d'arxius d'electricitat

Caldrà enviar ***mensualment*** els següents *fitxers individuals* ***per cada CUPS*** :

- **Per als CUPS de tarifa 6.1TD:**

a) **Factura (format .pdf):** Haurà d'incloure el que s'hi indica a la clàusula 5.2 del Plec de prescripcions tècniques.

b) **Arxiu explicatiu de cada factura: Només en cas de facturació indexada a OMIE.** Es pot substituir per un fitxer únic mensual amb les dades de mercat. L'arxiu serà en format .xls o .csv i ha d'incloure com a mínim els camps indicats en l'annex IX del Plec de clàusules administratives per tal que, juntament amb la corba individual, permeti la comprensió i el càlcul de la factura amb total traçabilitat. Caldrà fer servir les fonts indicades en aquest annex excepte canvis regulatoris o acords explícits entre els dues parts.

c) **Corba de càrrega quarthorària de consum** (o horària, si no fos possible obtenir la quarthorària).

En cas de facturació indexada a OMIE, s'hauran d'enviar a) b) i c) per poder validar cada factura. Sense la recepció de l'arxiu explicatiu i de la corba de consum no es podrà repassar la factura i, per tant, no es podrà acceptar la seva recepció.

- **Per als CUPS de Baixa Tensió:**

a. **<u>Factura (format .pdf)</u>**: Haurà d'incloure el que s'hi indica a la clàusula V.b del Plec de prescripcions tècniques.

- **Per als CUPS amb compensació simplificada d'excedents:**

a. **<u>Corba horària d'energia excedentària</u>**

L'enviament mensual d'aquests fitxers individuals de cada CUPS es farà de forma agrupada per a cada entitat, de manera que en un únic correu electrònic cada entitat haurà de rebre els fitxers individuals de tots els seus CUPS del mes facturat. Aquest enviament es farà als interlocutor de cada entitat que figuren a l'Annex I, posant en còpia la responsable-coordinadora del contracte.

L'ICS podrà pactar amb l'adjudicatari formes alternatives d'enviament dels fitxers individuals per cada CUPS o eximir-lo de l'enviament si considera que la informació està suficientment accessible per altres vies (web, facturació electrònica).

6.3 Enviament d'arxius de gas

Caldrà enviar ***mensualment*** els següents *<u>fitxers individuals</u>* **<u>per cada CUPS</u>**:

6.3.1. Factura (format.pdf):

Haurà d'incloure el que s'hi indica a la clàusula 5.4. del Plec de prescripcions tècniques.

L'enviament mensual d'aquests fitxers individuals de cada CUPS es farà de forma agrupada per a cada entitat, de manera que en un únic correu electrònic cada entitat haurà de rebre els fitxers individuals de tots els seus CUPS del mes facturat. Aquest enviament es farà als interlocutor de cada entitat que figuren a l'Annex I, posant en còpia la responsable-coordinadora del contracte.

L'ICS podrà pactar amb l'adjudicatari formes alternatives d'enviament dels fitxers individuals per cada CUPS a) o eximir-lo de l'enviament si considera que la informació està suficientment accessible per altres vies (web, facturació electrònica).

En cas que els preus adjudicats siguin indexats, caldrà enviar *Mensualment o Trimestralment* <u>(segons la freqüència d'actualització de l´índex):</u>

6.3.2. Arxiu explicatiu de l'índex aplicat:

Només per Preus del Terme Variable indexats Sense Tancar. L'arxiu haurà de ser en format .xls o .csv i haurà d'incloure la traçabilitat del càlcul de l'índex d'acord a les fonts que s'escaiguin de l'apartat 44.7.3.1.1. del Plec de clàusules administratives.

7. Web

L'adjudicatari haurà d'oferir un servei web on l'accés haurà d'estar obert als responsables del contracte, als interlocutors de cada entitat que s'indiquin a l'Annex I i a la responsable –coordinadora del contracte.

S'haurà de proporcionar un únic accés a la responsable – coordinadora del contracte que permeti accedir a la informació de tots els punts de subministrament de totes les entitats del grup de compra.

Els responsables del contracte i els interlocutors de cada entitat hauran de tenir un accés que contingui la informació de tots els punts de subministrament, únicament, de la seva entitat.

L'adjudicatari haurà de donar accés al web a tots els usuaris els primers 30 dies naturals d'execució del contracte. En aquest termini hauran d'estar operatives per a tots els usuaris les funcionalitats requerides i/o valorades en el plec del contracte específic.

La informació a la que es podrà accedir a través del web haurà de disposar dels següents continguts i condicions mínims:

- Factures exportables a Excel, *.pdf o altres formats compatibles. Hauran d'estar disponibles al web en un termini màxim de 5 dies hàbils des de la data d'emissió de cada factura.
- Històric de consums i facturació: dades dels anteriors 12 mesos com a mínim. (sempre i quan hi hagi històric suficient per l'adjudicatari).
- Termini per fer efectius els canvis en la informació al web. Caldrà actualitzar la següent informació al web en un termini inferior a 15 dies des de la petició o des de l'aprovació de la distribuïdora si s'escau:
    - Canvis en els permisos d'accés al servei web (altes/baixes d'usuaris, ...).
    - Canvis a gestionar amb l'empresa distribuïdora (potència contractada, cabal màxim contractat,...)
    - Addicions i/o supressions de punts (data d'inici/final de contracte/estat de contractació,...).
    - Altres canvis associats amb la identificació del punt (adreça del subministrament, adreça de facturació, ...)

8. Gestor únic i gestors de cada entitat. Interlocutor del Servei d'Atenció al Client del grup de compra i de cada entitat.

La comercialitzadora adjudicatària actuarà com a interlocutor davant l'empresa distribuïdora i davant altres empreses comercialitzadores amb les quals el titular del subministrament tingui contracte en vigor.

L'adjudicatària haurà d'identificar 4 figures que poden o no recaure en la mateixa persona: el **gestor únic** (responsable màxim), els **gestors de cada entitat** (assignats territorialment o com l'adjudicatari defineixi), l'**interlocutor del Servei d'Atenció al Client per al grup de compra** i l'**interlocutor del Servei d'Atenció al Client per a cada entitat**.

L'adjudicatari designarà un **gestor únic com a responsable màxim** davant de la responsable-coordinadora del contracte i dels responsables del contracte de cada entitat per tal de canalitzar totes les seves actuacions tant a nivell de facturació, gestió, com a nivell tècnic d'assessorament. Aquest gestor únic serà l'encarregat de coordinar l'inici de l'execució del contracte, garantint la correcta aplicació de les condicions contractuals i l'accés al servei web per a totes les entitats del grup de compra en els terminis requerits. Coordinarà també els tràmits que afectin globalment al grup de compra (relacionats amb facturació, possibles pròrrogues, etc.). Haurà de facilitar tota la informació necessària per les actualitzacions de preus, normativa, etc. relacionada amb el contracte del subministrament i/o facilitar el contacte amb la/les persones adients per tractar aquest tema. Aquest gestor únic informarà als responsables del contracte i a la responsable-coordinadora del contracte dels possibles canvis del **gestor de cada entitat** si s'escau. El gestor de cada entitat serà el responsable del tractament dels temes operatius diaris i es coordinarà amb el gestor únic del grup.

L'adjudicatària proposarà un sistema d'atenció a les incidències per garantir el compliment dels requisits exigits en aquest plec. El gestor únic informarà als responsables del contracte i a la responsable-coordinadora del contracte de possibles canvis de **l'interlocutor/s del Servei d'Atenció al Client** per a l'atenció d'incidències, designat per al grup de compra o per a cada entitat, si s'escau.

En base a la qualitat de l'atenció rebuda, si l'ICS ho considera oportú, a instàncies dels responsables del contracte, podrà exigir al comercialitzador el canvi de qualsevol de les quatre figures: gestor únic, gestors d'entitat, interlocutor del Servei d'Atenció al Client del grup de compra i/o interlocutors del Servei d'Atenció al Client d'entitat, qui l'haurà de dur a terme en el termini d'un mes.

9. Temps de resposta davant incidències.

L'adjudicatari prestarà assistència tècnica en les incidències de qualitat de subministrament, mesures dels consums, talls indeguts o altres incidències en què la distribuïdora pugui incórrer. La comercialitzadora es compromet a donar resposta a la reclamació d'aquest tipus d'incidències i de de les incidències de facturació o servei, sense que impliqui la resolució de la incidència, en un termini màxim de 24 hores en dia laborable i 72 hores en dia festiu, havent-la comunicat a la distribuïdora quan sigui necessari.

El responsable del contracte, o la persona en qui delegui, farà reclamació transmetent-la al gestor i/o a l'interlocutor d'incidències que l'adjudicatari hagi designat, de manera que quedi constància de la data i l'hora.

L'adjudicatari haurà de definir i portar a terme el procés de control de gestió de les reclamacions presentades. Per a cada reclamació caldrà que la comercialitzadora adjudicatària enviï acusament de recepció al responsable del contracte (o persona en qui delegui), deixant constància de la data i l'hora en què la incidència ha estat tramesa. També caldrà que els informi quan hi hagi canvis en l'estat de la reclamació o, quan un cop resolta, es procedeixi al seu tancament.

En cas de que la comercialitzadora opti per un sistema d'autogestió de les incidències caldrà consensuar la seva utilització amb els responsables del contracte abans de l'inici d'execució, en funció de la càrrega de treball i la traçabilitat i visualització posterior que ofereixi.

10. Altres condicions.

10.1 Garantia d'origen de l'energia

Per les categories **1 i 2** es requereix que, durant tot el període d'execució del contracte específic, l'energia sigui amb **garantia d'origen renovable en un 100%** sobre el consum total. L'electricitat amb Garantia d'Origen haurà de provenir de fonts d'energia renovables, tal i com es descriuen en l'article 2 de la Circular 2/2021 de la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia (CNMC) de garanties d'origen de l'electricitat («Energia elèctrica procedent de fonts renovables»: energia elèctrica procedent de fonts renovables no fòssils, és a dir, energia eòlica, solar, aerotèrmica, geotèrmica, hidrotèrmica, la de les onades, la de les marees, la de les roques calents i seques, la oceanotèrmica, la de les corrents marines, hidroelèctrica, biomassa, biolíquid i biogàs).

Per tant, no s'acceptaran garanties d'origen provinents de cogeneració d'alta eficiència. Tampoc s'acceptarà electricitat provinent d'energia nuclear o de gas natural.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la gestió administrativa d'expedició de les garanties d'origen sobre el consum a la CNMC d'acord al procediment i els terminis establerts a la Circular 1/2018 o normativa que la substitueixi, justificant el compliment del % de consum amb garantia d'origen renovable.

L'adjudicatari haurà de proporcionar el llistat de punts de subministrament amb el consum total redimit amb garantia d'origen renovable en format .xls, que haurà de contenir la següent informació:

- Dada identificadora del centre o punt de subministrament: adreça, codi universal del punt de subministrament (CUPS)
- Any d'aplicació
- Tipus d'energia (renovable)
- Tipus tecnologia
- Valor del consum total redimit pel període

Aquest llistat s'haurà d'acompanyar d'una declaració responsable de l'empresa adjudicatària i s'haurà d'enviar a la responsable-coordinadora del contracte abans del 1 de juny de l'any següent al de la realització del consum redimit.

L'ICS podrà comprovar amb la CNMC si les dades declarades són certes.

Per les categories 3 i 4 es podran demanar i/o valorar garanties d'origen renovable de gas en el moment que normativa i operativament sigui possible.

10.2 Comunitats energètiques i autoconsum compartit.

Les entitats del grup de compra ICS podran fer autoconsum compartit i formar comunitats energètiques per desenvolupar activitats de generació d'energia que procedeixi de fonts renovables, de subministrament, consum, agregació i emmagatzematge d'energia, de serveis de recàrrega de vehicles elèctrics o d'altres serveis energètics.

En els contractes específics s'informarà dels CUPS que tinguin previst formar part de comunitats energètiques i/o de fer autoconsum col·lectiu durant la vigència del contracte, que es preveu que siguin mínims.

L'empresa adjudicatària del subministrament de l'energia consumida facilitarà la gestió d'autoconsum compartit i de comunitats energètiques.

L'empresa adjudicatària del subministrament de l'energia consumida podrà ser diferent de la que actuï com a intermediària en la facturació de l'energia compartida en la comunitat energètica o l'autoconsum compartit.

En cas que l'empresa adjudicatària del subministrament de l'energia consumida actuï també com a intermediària en la facturació de l'energia compartida, farà la

interlocució amb la distribuïdora per l'habilitació dels equips de mesura dels partícips i el repartiment de l'energia.

En cas d'incompliment dels terminis o en cas que l'adjudicatari no faci la compensació econòmica establerta per la normativa vigent, pel que fa a l'autoconsum compartit o comunitats energètiques, l'entitat partícip podrà contractar els CUPS afectats amb d'altres comercialitzadores, sempre i quan la causa sigui imputable a la comercialitzadora.

10.3 Condicions que es podran valorar

Els criteris de valoració del contracte específic podran valorar que s'ofereixi a la Oferta Tècnica, de forma opcional, serveis o funcionalitats addicionals als requerits als plecs de la licitació que siguin convenients per l'objecte del contracte en relació amb les funcions de gestió i coordinació que realitzarà l'ICS durant l'execució dels contractes específics previstes a la clàusula 2 del PPT, com per exemple:

- Web.

  Funcionalitats:
  - Possibilitat de descarregar corbes de càrrega quarthoràries seleccionant el període de consum

- Plataforma online d'Anàlisi de Tancaments (per fer seguiment del mercat i definir estratègies de tancament de preus).
  L'accés i les funcionalitats ofertades hauran d'estar operatives els primers 30 dies naturals d'execució del contracte per l'usuari de la responsable-coordinadora del contracte.

  Funcionalitats:
  - Disponibilitat de l'històric de cotitzacions del mercat spot
  - Per a cada producte de futur amb opció de tancament al present plec:
    - Disponibilitat de l'històric de cotitzacions diàries des de l'inici de cotització del producte de futur
    - Disponibilitat d'informació de suport per establir llindar de preu objectiu de tancament del producte de futur
  - Valoració (€) del consum previst anual
  - Enviament d'alarma de recomanació de tancament per correu electrònic

- Plataforma online d'Execució de Tancaments.
  L'accés i les funcionalitats ofertades hauran d'estar operatives els primers 30 dies naturals d'execució del contracte per l'usuari de la responsable-coordinadora del contracte.

Funcionalitats:
- Possibilitat d'executar ordres de tancament.

- Procediment de Tancament amb Ordre de compra a preu màxim. Possibilitat de fer tancaments amb Ordre de compra a preu màxim d'acord al que s'indica a l'apartat 44.7.4.2 del PCAP.

- Oferta en modalitat de preu fixe en gas (categories 3 i 4)
- Servei d'estudi d'optimització de potència.
- Servei d'estudi d'optimització d'energia reactiva (inductiva i capacitiva).

- Software de gestió energètica.

  Funcionalitats:
  - Les indicades als apartats 4.4 per a la categoria 2.
  - Les indicades als apartats 4.5 per a les categories 3 i 4.

Els criteris de valoració del contracte específic també podran valorar els següents aspectes a ofertar pel licitador:

- % Energia Renovable. En cas que el contracte específic marqui un requisit inferior al 100% del consum d'energia amb garantia d'origen renovable, es podrà valorar l'increment del % de consum ofert amb garantia d'origen renovable respecte el requisit indicat a la clàusula 10.1. del PPT.

- % Energia Renovable en gas.

- Energia excedentària:

  - Marge de gestió per Compensació Simplificada d'excedents "Mg CE"

Francisco García-Moreno Charlez
Responsable de l'Àrea d'Infraestructures, Serveis Tècnics i Patrimoni
Direcció de Gestió