



## ANUNCI DE LICITACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DEL SERVEI DE BUS A DEMANDA

### 1. Nom i adreces:

- a) Nom: REUS TRANSPORT PÚBLIC SA
- b) Número d'identificació: A43511161
- c) Adreça: Josep Sardà i Cailà, s/n 2 planta 43201 Reus
- d) codi NUTS: ES514
- e) número de telèfon i de fax: 977 300 006 / 977 330 592
- f) adreça electrònica i d'internet del poder adjudicador i, en cas de ser diferent, del servei del que pugui obtenir- informació complementària: [www.reustransport.cat](http://www.reustransport.cat)  
[cati.pinar@reusmobilitat.cat](mailto:cati.pinar@reusmobilitat.cat)

2. Direcció electrònica o d'internet en la qual estaran disponibles els plecs de la contractació per a un accés lliure, directe, complet i gratuït.

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/perfil/reusmobilitat](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/reusmobilitat)

3. Tipus de poder adjudicador i principal activitat exercida.

Societat mercantil poder adjudicador. Transport públic de viatgers.

4. Quan procedeixi, indicació que el poder adjudicador és una central de compres, o que es va a utilitzar alguna altra forma de contractació conjunta.

No

## 5. Codis CPV

Codi CPV: 48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información.

## 6. Codi NUTS del lloc principal de lliurament o d'execució

ES514

## 7. Descripció de la licitació: naturalesa i abast.

L'objecte del present plec és el subministrament, en règim de cessió d'ús, del sistema informàtic de gestió del servei de Bus a Demanda.

El sistema de gestió del servei de Bus a Demanda és una plataforma formada per diferents aplicacions i sistemes, entre ells:

- APP conductor
- APP client
- Backoffice
- Servidors centrals (bases de dades, càlculs de rutes, ...)

S'inclouen a l'objecte del contracte tots els treballs necessaris per tal que la plataforma pugui donar servei a l'actual Bus x Tu (en fase de prova pilot) i a més tingui les característiques descrites al Plec de Prescripcions Tècniques. També s'han de satisfer totes les necessitats que vinguin donades per la legislació vigent.

El present contracte és un contracte mixt de servei i de subministrament, atès que es tracta d'un programari bàsicament no desenvolupat a mesura. Es regirà per les normes relatives al subministrament, al ser la part de major valor.

Les prestacions objecte de la present contractació hauran d'ajustar-se als requisits establerts en el present plec de clàusules administratives i en el plec de prescripcions tècniques, els quals tenen naturalesa contractual.

## 8. Ordre de magnitud total estimat del contracte o dels contractes:

El valor estimat del contracte és de 176.400,00 euros (sense IVA) tenint en compte el seu període màxim de durada (5 anys), així com el percentatge màxim de modificació del contracte. (20%).

Aquests valors han estat estimats d'acord amb els preus habituals del mercat actual.

Les referències econòmiques contingudes en les clàusules anteriors no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que s'haurà de fer constar, si s'escau, com a partida independent.

Durada Inicial	Pròrrogues	Modificacions	Total
22.400,00 €	124.600,00 €	29.400,00 €	176.400,00 €

#### PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

El pressupost base de licitació anual (sense IVA) és el següent:

	Any1	Any2	Any3	Any4	Any5
Busos en servei	2	3	4	4	4
Llicència Servei	20.000,00 €	25.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €
Borsa d'hores	2.400,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €
<b>Import SENSE IVA</b>	<b>22.400,00 €</b>	<b>27.400,00 €</b>	<b>32.400,00 €</b>	<b>32.400,00 €</b>	<b>32.400,00 €</b>
<b>Import AMB IVA</b>	<b>27.104,00 €</b>	<b>33.154,00 €</b>	<b>39.204,00 €</b>	<b>39.204,00 €</b>	<b>39.204,00 €</b>

<b>Total SENSE IVA</b>	<b>147.000,00 €</b>
<b>Total AMB IVA</b>	<b>177.870,00 €</b>

Aquestes quantitats corresponen a la despesa estimada en els 5 anys de vigència màxima del contracte.

Els preus unitaris màxims a ofertar són els següents:

- Partida alçada per a configuracions del servei: 5.000 € el primer any (1 o 2 zones) i 2.500 € el segon any (1 o 2 zones addicionals)
- Llicència mensual per bus: 625 €
- Preu hora (borsa): 60 €

La facturació es realitzarà mensualment en funció dels preus unitaris oferts d'acord amb el treball efectivament prestat en cada període.

Aclariments per a la facturació:

- No es facturarà per busos donats d'alta sino pel número màxim de planificacions de servei diàries en un mes.

Per exemple: Encara que la majoria de dies del mes hi hagi planificat 2 serveis, si un dia hi ha 3, es considerarà 3 serveis per a aquell mes. Entenent que 1 servei pot ser operat per diferents busos (matricula diferent) al llarg dels diferents dies del mes.

- S'inclou en l'oferta totes les despeses necessàries pel funcionament del servei.
- No hi haurà límit d'usuaris/vehicles/conductors/operadors backoffice tot i que de forma estimada es preveuen:
  - o Vehicles 3-4
  - o Usuaris 3.000
  - o Conductors 30-50
  - o Operadors Backoffice 10-20
- No es facturarà cap concepte fins que el sistema estigui plenament configurat i/o en servei real a la primera zona de bus a demanda.

Detall de costos directes i indirectes (importos sense IVA):

<b>COSTOS DIRECTES</b>	
Llicències	71.442,00 €
Costos salarials	52.144,67 €
<b>TOTAL Costos Directes</b>	<b>123.586,67 €</b>
<b>COSTOS INDIRECTES</b>	
DESPESES GENERALS (13%)	16.019,65 €
BENEFICI INDUSTRIAL (6%)	7.393,68 €
<b>TOTAL Costos Indirectes</b>	<b>23.442,92 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>147.000,00 €</b>

Els preus són els habituals en el mercat d'acord amb els coneixements sobre aquest per part del responsable del contracte.

#### 9. Admissió o prohibició de variants.

No es preveuen

#### 10. Calendari per al lliurament dels subministraments o les obres o per a la prestació dels serveis i, en la mesura del possible, durada del contracte.

La durada global del contracte és de CINC ANYS. La durada inicial és de UN any. Es preveuen QUATRE ANYS de pròrrogues anuals.

a) Quan s'utilitzi un acord marc, indicació de la seva durada prevista, justificant, si s'escau, tota durada superior a quatre anys; en la mesura del possible, indicació del valor o de l'ordre de magnitud i de la freqüència dels contractes que es van a adjudicar, el nombre i, quan procedeixi, nombre màxim proposat d'operadors econòmics que van a participar.

No procedeix

b) En el cas d'un sistema dinàmic d'adquisició, indicació de la durada prevista del sistema; en la mesura del possible, indicació del valor o de l'ordre de magnitud i de la freqüència dels contractes que es van a adjudicar.

No procedeix

#### 11. Condicions de participació:

a) Quan procedeixi, indicació de si el contracte públic està restringit tallers protegits o si es preveu que sigui executat únicament en el marc de programes d'ocupació protegit;

No procedeix

b) Quan procedeixi, indicació de si les disposicions legals, reglamentàries i administratives reserven la prestació del servei a una professió determinada; referència a aquesta disposició legal, reglamentària o administrativa;

No procedeix

c) Enumeració i breu descripció dels criteris relatius a la situació personal dels operadors econòmics que poden donar lloc a la seva exclusió, així com dels criteris de selecció; nivells mínims acceptables; indicació de la informació exigida (declaracions dels interessats, documentació).

### SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- Volum global de negocis referit als tres últims exercicis, amb un mínim d'un dels exercicis per import de 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, d'acord al previst en l'article 87 de la LCSP

S'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest Registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En cas que el contracte estigui dividit en lots, el volum s'aplicarà proporcionalment a l'import de cadascun dels lots.

- Justificant de l'existència d'una assegurança de Responsabilitat Civil per import mínim de 300.000 euros.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent

Aquests criteris s'han determinat a l'empara de l'article 92 i concordants de la LCSP, fixant-se els imports mínims en funció de la capacitat i l'experiència que el departament tècnic considera necessària per portar a terme amb garanties el contracte.

### SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Acreditació de la solvència tècnica o professional mitjançant requisits específics:

**Requisit 1 – Acreditar experiència prèvia**

Es demana a les empreses que acreditin mitjançant declaració responsable de l'Annex A – Declaració responsable Sobre A" que ja tinguin la solució de Bus a Demanda implantada i operativa a un mínim de 3 serveis de Bus a Demanda amb mínim les següents característiques:

- Mode de funcionament de Bus a Demanda Lliure, es a dir amb possibilitat de sol·licitar viatges entre qualsevol parada, o Bus Nodridor, és a dir, connexió de qualsevol parada del servei definit fins al un node de connexió a la xarxa.
- El servei ha de tenir un mínim 25 parades
- El servei ha de transportar un mínim de 75 passatgers de mitjana en un dia feiner
- Operativa continuada durant 6 mesos durant el curs dels 3 últims anys

El licitador que sigui proposat adjudicatari haurà d'acreditar tot allò manifestat com a declaració responsable de conformitat amb allò establert a l'art. 150.2 LCSP.

S'acreditarà mitjançant una declaració responsable i certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, on s'indiquin dates, característiques de l'àrea i lloc d'execució dels treballs.

Aquests criteris s'han determinat a l'empara de l'article 92 i concordants de la LCSP, fixant-se els imports mínims en funció de la capacitat i l'experiència que el departament tècnic considera necessària per portar a terme amb garanties el contracte.

Un cop entregada la documentació i dades necessàries per part de RTP, el proposat adjudicatari tindrà 15 dies naturals per a la configuració d'un entorn de proves per a RTP i el començament de la realització de proves per part de l'equip Tècnic de RTP conjuntament amb el proposat adjudicatari per validar els requisits de les declaracions responsables.

## **12. Tipus de procediment d'adjudicació**

Obert, no subjecte a regulació harmonitzada

## **13. Si escau, indicació de si:**

**a) S'aplica un acord marc;**

No procedeix

b) S'aplica un sistema dinàmic d'adquisició;

No procedeix

c) S'utilitza una subhasta electrònica (en els procediments oberts, restringits o de licitació amb negociació).

No procedeix

14. Quan el contracte vagi a subdividir-se en lots, indicació de la possibilitat de presentar ofertes per a un dels lots, per a diversos, o per a tots ells; indicació de si el nombre de lots que podrà adjudicar-se a cada licitador estarà limitat. Quan el contracte no estigui subdividit en lots, indicació de les raons per a això, llevat que aquesta informació es faciliti en l'informe específic.

Es preveu un únic lot ja que la divisió en lots d'aquest software, amb importants necessitats d'integració entre els diferents elements del sistema (App usuari, App conductor, Backoffice), fa necessari que el sistema es proveeixi com a una plataforma conjunta.

15. En el cas dels procediments restringits, de licitació amb negociació, de diàleg competitiu o d'associació per a la innovació, quan es faci ús de la facultat de reduir el nombre de candidats als quals es convidarà a presentar ofertes, a negociar o a participar en el diàleg: nombre mínim i, si s'escau, màxim proposat de candidats i criteris objectius que s'utilitzaran per elegir els candidats en qüestió.

No procedeix

16. Per al procediment de licitació amb negociació, el diàleg competitiu o l'associació per a la innovació, s'indicarà, si escau, que es recorrerà a un procediment que es desenvoluparà en fases successives a fi de reduir progressivament el nombre d'ofertes que calgui negociar o de solucions que hagin examinar-se.

No procedeix



## 17. Si escau, condicions particulars a què està sotmesa l'execució del contracte.

### CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ - CONTRACTUALS ESSENCIALS

- L'adjudicatari es compromet a que la plantilla adscrita a l'execució dels treballs objecte del present plec, no incrementi durant la vigència del contracte la taxa de temporalitat, i en qualsevol cas, no superi en cap moment el 50%.
- Tant els licitadors com el contractista adequaran la seva activitat d'acord amb els següents principis ètics: 1.- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes. 2.- En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents: a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos. b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte. c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social. d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència. e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement. g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi. h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades. i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats. j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula. 3.- L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

## 18. Criteris que s'utilitzaran per a adjudicar el contracte o els contractes

- CRITERIS OBJECTIUS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Sobre C). Fins a 100 punts

Criteris de valoració objectiva		Puntuació
<b>Proposta econòmica fins a</b>		<b>50 punts</b>
<p>S'assignarà la totalitat de punts a l'import total de l'oferta econòmica més baixa i la resta en aplicació de la següent fórmula:</p> $Px = (P_{\min} \times \text{Punts màxims}) / P_{\text{lic}}$ <p>Plic: preu ofertat pel licitador.  Pmin: preu ofertat més econòmic.  Px: puntuació</p>		
<b>Millors ofertes fins a</b>		<b>47 punts</b>
<b>Requeriments generals</b>	Fins a	<b>6 punts</b>
El sistema pot operar en mode parada a parada i porta a porta.		1
integració amb el GTFS publicat de les línies regulars de transport públic, que permeti la planificació del viatge a l'aplicació de Bus a Demanda oferint totes les alternatives de transport públic, incloent el bus a demanda si correspon.		2,5
Integració amb el GTFS-Flex per tal que els navegadors o planificadors de rutes que tinguin GTFS-Flex implementat puguin oferir itineraris tenint en compte el servei de Bus a Demanda ofert.		2,5
<b>Requeriments aplicació conductor</b>	Fins a	<b>7,5 punts</b>
Per a cada tasca ha de mostrar la parada, l'hora en la que es realitzarà (última hora prevista), mostrant si hi ha retard o avançament (Entre la hora acordada amb el passatger i l'última hora prevista).		0,5
Ha de permetre modificar el número de passatgers d'una reserva realitzada, sempre validant que sigui possible realitzar-la. Per exemple: Validant que hi ha places suficients a l'autobús.		0,5

Quan es faci una nova reserva des de l'APP conductor, aquesta proposarà la parada de pujada més propera.	1,5
El sistema preveurà la possibilitat d'afegir notes associades a una reserva tant des del backoffice com des de l'aplicació conductor, per exemple per anotar incidències en la recollida.	1
El Sistema ha de permetre completar tasques de recollida de forma avançada.  Aquest requeriment dona solució als casos on una persona "A" que ha fet una reserva, es troba a la parada del bus esperant. En aquell moment hi passa el bus per a realitzar alguna tasca de recollida/baixada però no és tracta de la recollida de la persona "A".  En aquest cas el conductor ha de poder recuperar del llistat de tasques la recollida de la persona "A" i marcar-la com a completada.	2
En el cas d'haver-se realitzat una recollida avançada és possible que el bus passi per davant de la parada de baixada de la reserva avançada i que sigui necessari marcar la baixada d'aquesta com a completada.	2
<b>Requeriments aplicació passatger</b>	<b>Fins a 9 punts</b>
L'usuari PMR només ho haurà de configurar un cop. No se li demanarà a cada reserva indicar que és PMR/cotxet. Aquest paràmetre s'ha de poder configurar.	0,5
Les parades favorites es podran guardar amb un àlies a especificar per l'usuari i una icona, recollint les principals activitats com ara casa, feina, escola, etc.	0,5
Ha de permetre que es mostrin o no les parades de la zona al mapa.	1
El llistat de parades ofert a l'usuari ha d'estar ordenat alfabèticament.	1
Abans de mostrar el llistat de parades ordenat alfabèticament, el llistat ha de mostrar les parades més freqüents de l'usuari (al menys dues)	1
Ha de permetre marcar trajectes (origen & destí) com a favorits, identificar-los amb àlies i fer reserves a partir dels trajectes favorits	1
A partir d'una reserva ha de permetre realitzar les següents accions:	1

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar viatge de tornada (0,5 punts)</li> <li>- Reservar per un altre dia (0,25 punts)</li> <li>- Modificar número de passatgers i tipologia (PMR, etc.) (0,25 punts)</li> </ul>		
<p>El procés de reserva ha de ser senzill i intuïtiu, oferint només opcions viables i requerint el mínim número d'interaccions possible.</p> <p>Es puntuarà amb 2 punts si es pot programar una reserva a una hora determinada amb menys de 5 clicks, amb 1 punt si calen 5 o 6 clicks i 0 punts en la resta de casos</p>		2
<p>L'aplicació ha de permetre llistar les últimes notificacions que se li han enviat.</p>		1
<b>Requeriments aplicació de backoffice</b>	Fins a	<b>8,5 punts</b>
<p>En el detall de cada passatger, a més de la informació mínima, es mostraran dades addicionals com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- no shows (0,5 punts)</li> <li>- valoracions del servei (0,5 punts)</li> <li>- queixes, suggeriments o reclamacions (0,5 punts)</li> <li>- altres (0,5 punts)</li> </ul>		2
<p>Disposar d'una pàgina de consulta a temps real amb els principals indicadors de qualitat de servei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desviació mitjana en Temps de recollida</li> <li>- Desviació mitjana en temps de baixada</li> <li>- Reserves del dia (completades, cancel·lades, no-show)</li> <li>- Viatges realitzats</li> <li>- Ocupació del vehicle (passatgers per viatge, passatgers per hora o similar)</li> <li>- Estat de las aplicacions/sistemes de Bus a demanda</li> </ul>		0,5
<p>El sistema ha de ser capaç d'anul·lar temporalment les parades (1 punt).</p> <p>L'anul·lació temporal s'ha de poder programar amb una data i hora inici i final (1 punt).</p>		2
<p>En les tasques s'ha d'informar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ horari acordat amb el passatger (1 punt)</li> <li>▪ hora actual prevista (1 punt)</li> </ul>		3

També s'ha d'indicar de forma visual el retràs avançament que s'està produint per a aquella tasca (1 punt)		
El sistema ha de ser capaç d'enviar notificacions: - A tots el clients (0,25 p) - A clients d'una zona de BaD concreta (0,25 p) - A clients amb reserva acordada no realitzada (0,25 p) - A clients amb reserva en un espai temporal concret (0,25 p)		1
<b>Requeriments de parametrització</b>	Fins a	<b>11 punts</b>
Els temps de recorregut calculats per l'algoritme s'han de poder ajustar a les situacions reals aplicant coeficients de correcció per ajustar els temps calculats per l'algoritme en termes de duració entre origen i destí a la realitat. Exemple: De A a B l'algoritme diu que es tarden 10 minuts. Després de varies proves es confirma que de mitjana el bus tarda 5 minuts doncs s'hauria de poder ajustar per a que el algoritme s'aproximi més a la realitat.		2
S'han de poder configurar els avisos de proximitat a una recollida.  Ha de permetre configurar quantes notificacions (0,5 pt) i l'antelació d'aquesta respecte la recollida (1 pt).  Per exemple: "Queden 10 minuts per a la propera reserva" "El conductor està en camí de recollir-te"		1,5
Ha de permetre definir els escenaris on es realitzarà la penalització automàtica en funció del número de No-shows i la duració de la penalització. Cal generar un avís als operadors quan es generin penalitzacions automàtiques. Exemple: Quan l'usuari hagi realitzat 3 No-Shows a les últimes 5 reserves		3
Es podrà determinar cada quants viatges es sol·licita la valoració al client		0,5
Ha de permetre la introducció de nous camps o verificacions al procés de registre. Per exemple: Afegir un nou check per acceptar unes condicions		2

especials per a un programa de punts extern a l'aplicació de Bus a demanda, seleccionar zona de residència o introduir la data de naixement		
Ha de permetre ajustar l'antel·lació amb la que es mostra a la app del passatger la ubicació del bus així com si es mostra o no el recorregut planificat fins la recollida de l'usuari		2
<b>Requeriments de reporting i explotació de dades</b>	Fins a	<b>5 punts</b>
Ha de mostrar informació de les reserves agrupades per poder explotar la següent informació: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parades origen i destí més comuns</li> <li>- Marge entre l'hora sol·licitada i l'hora oferta</li> <li>- Recorreguts més freqüents</li> <li>- Reserves per franges horàries</li> <li>- De les reserves ofertes, les que s'han acceptat i rebutjat</li> <li>- Retard a la recollida i baixada per franges horàries</li> <li>- Puntualitat a la recollida i baixada per franges horàries</li> <li>- Passatge de l'autobús per franges horàries</li> <li>- Viatges de l'autobús per franges horàries</li> <li>- Viatges de l'autobús per franges horàries i dies</li> <li>- Aplicació (Android, iOS, BackOffice, Conductor) des de el que es realitza la reserva</li> <li>- Quilometratge realitzat i relació amb passatgers i reserves realitzats</li> <li>- Temps en el que no hi ha serveis a realitzar</li> </ul>		1,5
Ha de mostrar informació bàsica dels clients agrupades per poder explotar la següent informació: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piràmide d'edat</li> <li>- Número de sol·licituds per aplicació (Android, iOS, BackOffice, Conductor)</li> <li>- Número de reserves realitzades</li> <li>- Número de reserves a les que no s'ha presentat</li> <li>- Número i detall de les queixes, suggeriments i reclamacions</li> </ul>		0,5
S'ha de poder configurar informes personalitzats amb qualsevol dels paràmetres de servei disponibles, escollint paràmetres com el període de temps, el dia de la setmana, la zona de servei, etc...		3
<b>Experiència del Cap de Projecte</b>	Fins a	<b>3 punts</b>

Per cada any sencer d'experiència com a Cap Projecte de Serveis de Bus a Demanda del cap de projecte assignat al servei en cas de ser adjudicatari	Fins un màxim de: en aplicació a la fórmula (*)	3
<p>(*) Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta amb més anys i la resta en aplicació de la següent fórmula: <math>P_x = (X_p/A)^*y</math></p> <p>On :</p> <p><math>P_x</math> = Puntuació del licitador</p> <p>A = Valor més alt</p> <p><math>X_p</math> = Valor licitador</p> <p>Y= puntuació màxima de l'apartat</p>		

#### 19. Termini per a la recepció d'ofertes

Fins el dia 02/09/2024 a les 14:00 hores

#### 20. Direcció a la qual hauran transmetre les ofertes o sol·licituds de participació.

Presentació electrònica

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/perfil/reustransport](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/reustransport)

#### 21. Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta;

6 mesos

#### b) Data, hora i lloc de l'obertura de les pliques;

S'anunciarà en el perfil del contractant

#### c) Persones autoritzades a assistir a aquesta obertura.

Acte no públic. Mesa contractació

22. Llengua o llengües en què hauran redactar les ofertes o les sol·licituds de participació.

Català o castellà

23. Si escau, indicació de si:

a) S'acceptarà la presentació electrònica d'ofertes o de sol·licituds de participació;

SI

b) S'utilitzaran comandes electrònics;

No

c) S'acceptarà facturació electrònica;

No

d) S'utilitzarà el pagament electrònic.

No

24. Informació sobre si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió.

No procedeix

25. Nom i adreça de l'òrgan competent en els procediments de recurs

D'acord al plec de condicions

26. Dates i referències de publicacions anteriors en el «Diari Oficial de la Unió Europea» rellevants per al contracte o els contractes que es donin a conèixer a l'anunci.

No procedeix



27. En el cas dels contractes diaris, calendari estimat per a la publicació d'ulteriors anuncis.

No procedeix

28. Data d'enviament de l'anunci.

No procedeix

29. Indicació de si l'ACP és aplicable al contracte.

No procedeix

30. Si escau, altres informacions.

No procedeix

Álvaro Mon Companys

Assessoria Jurídica

Reus, signatura digital