



## Informe de necessitats pel subministrament del sistema de gestió del servei de Bus a Demanda

### JUSTIFICACIÓ I NECESSITAT

Aquest contracte pretén garantir l'adequat funcionament del sistema de gestió del servei de Bus a Demanda.

El consell d'administració de RTP de 18/10/22 va acordar proposar a la junta general de la societat un pla d'actuacions que contempla el servei de bus a demanda de la zona nord de Reus. La junta general de 18/11/22 va aprovar aquest pla de serveis.

El bus a demanda representa una solució innovadora i sostenible que contribueix a millorar la mobilitat en zones amb menor densitat de població o en hores de menor demanda, on els serveis de transport regular poden ser insuficients o ineficients.

Mitjançant la implantació d'un sistema informàtic avançat, el servei és capaç d'adaptar-se de manera dinàmica a les necessitats dels usuaris, optimitzant les rutes i agrupant viatges en funció de la demanda real. Això permet una millor gestió dels recursos, una reducció dels costos operatius i una disminució de l'impacte ambiental, contribuint així a la sostenibilitat del sistema de transport públic.

### INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS (SERVEIS)

Tenint en compte que RMS no disposa dels mitjans humans ni tècnics adequats suficients per prestar el servei/subministrament requerit, s'opta per externalitzar la seva prestació, atès que hi ha empreses amb una activitat social adequada per desenvolupar l'objecte del contracte.

## CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT

No s'han realitzat consultes preliminars de mercat, atès que els tècnics responsables del contracte disposen del coneixement suficient i de les condicions de les contractacions prèvies del servei. Es considera doncs que es disposa de la informació suficient per tal de preparar correctament la licitació.

## RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable de l'execució del contracte serà el Cap de Trànsit de Reus Transport Públic, Francesc Just .

Al responsable del contracte li correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tal i com preveu l'article 62 LCSP.

En particular, el responsable del contracte tindrà les funcions següents:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals;
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones;
- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada;
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació.

## OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és el subministrament, en règim de cessió d'ús, del sistema informàtic de gestió del servei de Bus a Demanda.

El sistema de gestió del servei de Bus a Demanda és una plataforma formada per diferents aplicacions i sistemes, entre ells:

- APP conductor
- APP client
- Backoffice
- Servidors centrals (bases de dades, càlculs de rutes, ...)

S'inclouen a l'objecte del contracte tots els treballs necessaris per tal que la plataforma pugui donar servei a l'actual Bus x Tu (en fase de prova pilot) i a més tingui les característiques descrites al Plec de Prescripcions Tècniques. També s'han de satisfer totes les necessitats que vinguin donades per la legislació vigent.

El present contracte és un contracte mixt de servei i de subministrament, atès que es tracta d'un programari bàsicament no desenvolupat a mesura. Es regirà per les normes relatives al subministrament, al ser la part de major valor.

Les prestacions objecte de la present contractació hauran d'ajustar-se als requisits establerts en el present plec de clàusules administratives i en el plec de prescripcions tècniques, els quals tenen naturalesa contractual.

## **LOTS**

Es preveu un únic lot ja que la divisió en lots d'aquest software, amb importants necessitats d'integració entre els diferents elements del sistema (App usuari, App conductor, Backoffice), fa necessari que el sistema es proveeixi com a una plataforma conjunta.

## **CODI CPV**

Codi CPV: 48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información.

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS**

El plec de prescripcions tècniques ha estat elaborat pel Departament del Centre de Control Central en data 17/06/2024. Conté la totalitat de les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte, permet als empresaris l'accés en condicions d'igualtat al procediment de contractació i s'ha formulat tenint en compte les regles de l'article 126.5 LSCP.

## **DURADA**

La durada global del contracte és de CINQ ANYS. La durada inicial és de UN any. Es preveuen QUATRE ANYS de pròrrogues anuals.

## SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

No n'hi ha

### FINANÇAMENT

COMPTES COMPTABLES:

62300000: Consultoria anàlisi i desenvolupament

62900099: Llicències

Anualitats pressupostàries previstes: 2024-2028

### PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació anual (sense IVA) és el següent:

	Any1	Any2	Any3	Any4	Any5
Busos en servei	2	3	4	4	4
Llicència Servei	20.000,00 €	25.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €
Borsa d'hores	2.400,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €
<b>Import SENSE IVA</b>	<b>22.400,00 €</b>	<b>27.400,00 €</b>	<b>32.400,00 €</b>	<b>32.400,00 €</b>	<b>32.400,00 €</b>
<b>Import AMB IVA</b>	<b>27.104,00 €</b>	<b>33.154,00 €</b>	<b>39.204,00 €</b>	<b>39.204,00 €</b>	<b>39.204,00 €</b>

<b>Total SENSE IVA</b>	<b>147.000,00 €</b>
<b>Total AMB IVA</b>	<b>177.870,00 €</b>

Aquestes quantitats corresponen a la despesa estimada en els 5 anys de vigència màxima del contracte.

Els preus unitaris màxims a ofertar són els següents:

- Partida alçada per a configuracions del servei: 5.000 € el primer any (1 o 2 zones) i 2.500 € el segon any (1 o 2 zones addicionals)
- Llicència mensual per bus: 625 €
- Preu hora (borsa): 60 €

La facturació es realitzarà mensualment en funció dels preus unitaris oferts d'acord amb el treball efectivament prestat en cada període.

Aclariments per a la facturació:

- No es facturarà per busos donats d'alta sino pel número màxim de planificacions de servei diàries en un mes.

Per exemple: Encara que la majoria de dies del mes hi hagi planificat 2 serveis, si un dia hi ha 3, es considerarà 3 serveis per a aquell mes. Entenent que 1 servei pot ser operat per diferents busos (matricula diferent) al llarg dels diferents dies del mes.

- S'inclou en l'oferta totes les despeses necessàries pel funcionament del servei.
- No hi haurà límit d'usuaris/vehicles/conductors/operadors backoffice tot i que de forma estimada es preveuen:
  - o Vehicles 3-4
  - o Usuaris 3.000
  - o Conductors 30-50
  - o Operadors Backoffice 10-20
- No es facturarà cap concepte fins que el sistema estigui plenament configurat i/o en servei real a la primera zona de bus a demanda.

Detall de costos directes i indirectes (importos sense IVA):

<b>COSTOS DIRECTES</b>	
Llicències	71.442,00 €
Costos salarials	52.144,67 €
<b>TOTAL Costos Directes</b>	<b>123.586,67 €</b>
<b>COSTOS INDIRECTES</b>	
DESPESES GENERALS (13%)	16.019,65 €
BENEFICI INDUSTRIAL (6%)	7.393,68 €
<b>TOTAL Costos Indirectes</b>	<b>23.442,92 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>147.000,00 €</b>

Els preus són els habituals en el mercat d'acord amb els coneixements sobre aquest per part del responsable del contracte.

#### VALOR ESTIMAT

El valor estimat del contracte és de 176.400,00 euros (sense IVA) tenint en compte el seu període màxim de durada (5 anys), així com el percentatge màxim de modificació del contracte. (20%).

Aquests valors han estat estimats d'acord amb els preus habituals del mercat actual.

Les referències econòmiques contingudes en les clàusules anteriors no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que s'haurà de fer constar, si s'escau, com a partida independent.

Durada Inicial	Pròrrogues	Modificacions	Total
22.400,00 €	124.600,00 €	29.400,00 €	176.400,00 €

## REVISIÓ DELS PREUS

Els preus es mantindran invariables durant tota la vigència del contracte.

## PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

El procediment d'adjudicació serà obert. El contracte NO es troba subjecte a regulació harmonitzada.

## TRAMITACIÓ

La tramitació del contracte serà ordinària

## CONTRACTE RESERVAT

No es reserva.

## SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- Volum global de negocis referit als tres últims exercicis, amb un mínim d'un dels exercicis per import de 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, d'acord al previst en l'article 87 de la LCSP

S'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest Registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En cas que el contracte estigui dividit en lots, el volum s'aplicarà proporcionalment a l'import de cadascun dels lots.

- **Justificant de l'existència d'una assegurança de Responsabilitat Civil per import mínim de 300.000 euros.**

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent

Aquests criteris s'han determinat a l'empara de l'article 92 i concordants de la LCSP, fixant-se els imports mínims en funció de la capacitat i l'experiència que el departament tècnic considera necessària per portar a terme amb garanties el contracte.

## **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

Acreditació de la solvència tècnica o professional mitjançant requisits específics:

### **Requisit 1 – Acreditar experiència prèvia**

Es demana a les empreses que acreditin mitjançant declaració responsable de l'Annex A – Declaració responsable Sobre A" que ja tinguin la solució de Bus a Demanda implantada i operativa a un mínim de 3 serveis de Bus a Demanda amb mínim les següents característiques:

- Mode de funcionament de Bus a Demanda Lliure, es a dir amb possibilitat de sol·licitar viatges entre qualsevol parada, o Bus Nodridor, és a dir, connexió de qualsevol parada del servei definit fins al un node de connexió a la xarxa.
- El servei ha de tenir un mínim 25 parades
- El servei ha de transportar un mínim de 75 passatgers de mitjana en un dia feiner
- Operativa continuada durant 6 mesos durant el curs dels 3 últims anys

El licitador que sigui proposat adjudicatari haurà d'acreditar tot allò manifestat com a declaració responsable de conformitat amb allò establert a l'art. 150.2 LCSP.

S'acreditarà mitjançant una declaració responsable i certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, on s'indiquin dates, característiques de l'àrea i lloc d'execució dels treballs.



Aquests criteris s'han determinat a l'empara de l'article 92 i concordants de la LCSP, fixant-se els imports mínims en funció de la capacitat i l'experiència que el departament tècnic considera necessària per portar a terme amb garanties el contracte.

Un cop entregada la documentació i dades necessàries per part de RTP, el proposat adjudicatari tindrà 15 dies naturals per a la configuració d'un entorn de proves per a RTP i el començament de la realització de proves per part de l'equip Tècnic de RTP conjuntament amb el proposat adjudicatari per validar els requisits de les declaracions responsables.

## CLASSIFICACIÓ

No és exigible

## VARIANTS

No es preveuen

## CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

- CRITERIS OBJECTIUS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Sobre C). Fins a 100 punts

Criteris de valoració objectiva		Puntuació
<b>Proposta econòmica fins a</b>		<b>50 punts</b>
S'assignarà la totalitat de punts a l'import total de l'oferta econòmica més baixa i la resta en aplicació de la següent fórmula:  $P_x = (P_{min} \times \text{Punts màxims}) / P_{lic}$ Plic: preu ofertat pel licitador. Pmin: preu ofertat més econòmic. Px: puntuació		
<b>Millores ofertades fins a</b>		<b>47 punts</b>
<b>Requeriments generals</b>	Fins a	<b>6 punts</b>

El sistema pot operar en mode parada a parada i porta a porta.		1
integració amb el GTFS publicat de les línies regulars de transport públic, que permeti la planificació del viatge a l'aplicació de Bus a Demanda oferint totes les alternatives de transport públic, incloent el bus a demanda si correspon.		2,5
Integració amb el GTFS-Flex per tal que els navegadors o planificadors de rutes que tinguin GTFS-Flex implementat puguin oferir itineraris tenint en compte el servei de Bus a Demanda ofert.		2,5
<b>Requeriments aplicació conductor</b>	Fins a	<b>7,5 punts</b>
Per a cada tasca ha de mostrar la parada, l'hora en la que es realitzarà (última hora prevista), mostrant si hi ha retard o avançament (Entre la hora acordada amb el passatger i l'última hora prevista).		0,5
Ha de permetre modificar el número de passatgers d'una reserva realitzada, sempre validant que sigui possible realitzar-la. Per exemple: Validant que hi ha places suficients a l'autobús.		0,5
Quan es faci una nova reserva des de l'APP conductor, aquesta proposarà la parada de pujada més propera.		1,5
El sistema preveurà la possibilitat d'afegir notes associades a una reserva tant des del backoffice com des de l'aplicació conductor, per exemple per anotar incidències en la recollida.		1
El Sistema ha de permetre completar tasques de recollida de forma avançada.  Aquest requeriment dona solució als casos on una persona "A" que ha fet una reserva, es troba a la parada del bus esperant. En aquell moment hi passa el bus per a realitzar alguna tasca de recollida/baixada però no és tracta de la recollida de la persona "A".  En aquest cas el conductor ha de poder recuperar del llistat de tasques la recollida de la persona "A" i marcar-la com a completada.		2
En el cas d'haver-se realitzat una recollida avançada és possible que el bus passi per davant de la parada de baixada de la reserva avançada i que sigui necessari marcar la baixada d'aquesta com a completada.		2
<b>Requeriments aplicació passatger</b>	Fins a	<b>9 punts</b>
L'usuari PMR només ho haurà de configurar un cop. No se li demanarà a cada reserva indicar que és PMR/cotxet. Aquest paràmetre s'ha de poder configurar.		0,5
Les parades favorites es podran guardar amb un àlies a especificar per l'usuari i una icona, recollint les principals activitats com ara casa, feina, escola, etc.		0,5
Ha de permetre que es mostrin o no les parades de la zona al mapa.		1
El llistat de parades ofert a l'usuari ha d'estar ordenat alfabèticament.		1

Abans de mostrar el llistat de parades ordenat alfabèticament, el llistat ha de mostrar les parades més freqüents de l'usuari (al menys dues)	1
Ha de permetre marcar trajectes (origen & destí) com a favorits, identificar-los amb àlies i fer reserves a partir dels trajectes favorits	1
A partir d'una reserva ha de permetre realitzar les següents accions: - Generar viatge de tornada (0,5 punts) - Reservar per un altre dia (0,25 punts) - Modificar número de passatgers i tipologia (PMR, etc.) (0,25 punts)	1
El procés de reserva ha de ser senzill i intuïtiu, oferint només opcions viables i requerint el mínim número d'interaccions possible.  Es puntuarà amb 2 punts si es pot programar una reserva a una hora determinada amb menys de 5 clicks, amb 1 punt si calen 5 o 6 clicks i 0 punts en la resta de casos	2
L'aplicació ha de permetre llistar les últimes notificacions que se li han enviat.	1
<b>Requeriments aplicació de backoffice</b>	<b>Fins a 8,5 punts</b>
En el detall de cada passatger, a més de la informació mínima, es mostraran dades addicionals com: - no shows (0,5 punts) - valoracions del servei (0,5 punts) - queixes, suggeriments o reclamacions (0,5 punts) - altres (0,5 punts)	2
Disposar d'una pàgina de consulta a temps real amb els principals indicadors de qualitat de servei: - Desviació mitjana en Temps de recollida - Desviació mitjana en temps de baixada - Reserves del dia (completades, cancel·lades, no-show) - Viatges realitzats - Ocupació del vehicle (passatgers per viatge, passatgers per hora o similar) - Estat de las aplicacions/sistemes de Bus a demanda	0,5
El sistema ha de ser capaç d'anul·lar temporalment les parades (1 punt). L'anul·lació temporal s'ha de poder programar amb una data i hora inici i final (1 punt).	2
En les tasques s'ha d'informar: ▪ horari acordat amb el passatger (1 punt) ▪ hora actual prevista (1 punt)  També s'ha d'indicar de forma visual el retràs avançament que s'està produint per a aquella tasca (1 punt)	3
El sistema ha de ser capaç d'enviar notificacions: - A tots el clients (0,25 p) - A clients d'una zona de BaD concreta (0,25 p) - A clients amb reserva acordada no realitzada (0,25 p) - A clients amb reserva en un espai temporal concret (0,25 p)	1
<b>Requeriments de parametrització</b>	<b>Fins a 11 punts</b>

<p>Els temps de recorregut calculats per l'algoritme s'han de poder ajustar a les situacions reals aplicant coeficients de correcció per ajustar els temps calculats per l'algoritme en termes de duració entre origen i destí a la realitat.</p> <p>Exemple: De A a B l'algoritme diu que es tarden 10 minuts. Després de varies proves es confirma que de mitjana el bus tarda 5 minuts doncs s'hauria de poder ajustar per a que el algoritme s'aproximi més a la realitat.</p>	2	
<p>S'han de poder configurar els avisos de proximitat a una recollida.</p> <p>Ha de permetre configurar quantes notificacions (0,5 pt) i l'antelació d'aquesta respecte la recollida (1 pt).</p> <p>Per exemple: "Queden 10 minuts per a la propera reserva" "El conductor està en camí de recollir-te"</p>	1,5	
<p>Ha de permetre definir els escenaris on es realitzarà la penalització automàtica en funció del número de No-shows i la duració de la penalització.</p> <p>Cal generar un avís als operadors quan es generin penalitzacions automàtiques.</p> <p>Exemple: Quan l'usuari hagi realitzat 3 No-Shows a les últimes 5 reserves</p>	3	
<p>Es podrà determinar cada quants viatges es sol·licita la valoració al client</p>	0,5	
<p>Ha de permetre la introducció de nous camps o verificacions al procés de registre.</p> <p>Per exemple: Afegir un nou check per acceptar unes condicions especials per a un programa de punts extern a l'aplicació de Bus a demanda, seleccionar zona de residència o introduir la data de naixement</p>	2	
<p>Ha de permetre ajustar l'antel·lació amb la que es mostra a la app del passatger la ubicació del bus així com si es mostra o no el recorregut planificat fins la recollida de l'usuari</p>	2	
<p><b>Requeriments de reporting i explotació de dades</b></p>	Fins a	<b>5 punts</b>
<p>Ha de mostrar informació de les reserves agrupades per poder explotar la següent informació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parades origen i destí més comuns</li> <li>- Marge entre l'hora sol·licitada i l'hora oferta</li> <li>- Recorreguts més freqüents</li> <li>- Reserves per franges horàries</li> <li>- De les reserves ofertes, les que s'han acceptat i rebutjat</li> <li>- Retard a la recollida i baixada per franges horàries</li> <li>- Puntualitat a la recollida i baixada per franges horàries</li> <li>- Passatge de l'autobús per franges horàries</li> <li>- Viatges de l'autobús per franges horàries</li> <li>- Viatges de l'autobús per franges horàries i dies</li> <li>- Aplicació (Android, iOS, BackOffice, Conductor) des de el que es realitza la reserva</li> </ul>	1,5	

- Quilometratge realitzat i relació amb passatgers i reserves realitzats - Temps en el que no hi ha serveis a realitzar		
Ha de mostrar informació bàsica dels clients agrupades per poder explotar la següent informació: - Piràmide d'edat - Número de sol·licituds per aplicació (Android, iOS, BackOffice, Conductor) - Número de reserves realitzades - Número de reserves a les que no s'ha presentat - Número i detall de les queixes, suggeriments i reclamacions		0,5
S'ha de poder configurar informes personalitzats amb qualsevol dels paràmetres de servei disponibles, escollint paràmetres com el període de temps, el dia de la setmana, la zona de servei, etc...		3
<b>Experiència del Cap de Projecte</b>	Fins a	<b>3 punts</b>
Per cada any sencer d'experiència com a Cap Projecte de Serveis de Bus a Demanda del cap de projecte assignat al servei en cas de ser adjudicatari	Fins un màxim de: en aplicació a la fórmula (*)	3
<p><b>(*) Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta amb més anys i la resta en aplicació de la següent fórmula: <math>P_x = (X_p/A)^y</math></b></p> <p>On :</p> <p><math>P_x</math> = Puntuació del licitador  <math>A</math> = Valor més alt  <math>X_p</math> = Valor licitador  <math>Y</math> = puntuació màxima de l'apartat</p>		

LÍMITS I PARÀMETRES OBJECTIUS PER VALORAR EL POSSIBLE CARÀCTER ANORMAL O DESPROPORCIONAT DE LES OFERTES, SI S'ESCAU.

Es consideraran, en principi, com a temeràries o desproporcionades aquelles ofertes en què l'import total ofert es trobi en algun dels següents supòsits, i a la vegada hagin obtingut més de 30 punts en la resta dels criteris objectius:

Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel càlcul de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats

percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia. En aquest cas, es seguirà el procediment previst en l'article 149 LCSP

L'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà en favor de l'empresa de major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

### CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR (Sobre B).

No n'hi ha

### COMITÈ D'EXPERTS-ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT

No es preveu

### MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Durant la vigència del contracte es podran incloure ampliació de llicències i de la borsa d'hores amb el límit d'un 20% del preu del contracte. La modificació no facultarà per a l'establiment de nous preus unitaris del contracte. Es prendran en consideració els preus ofertats per l'adjudicatari.

### CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- L'adjudicatari es compromet a que la plantilla adscrita a l'execució dels treballs objecte del present plec, no incrementi durant la vigència del contracte la taxa de temporalitat, i en qualsevol cas, no superi en cap moment el 50%.
- Tant els licitadors com el contractista adequaran la seva activitat d'acord amb els següents principis ètics: 1.- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes. 2.- En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis

ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents: a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos. b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte. c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social. d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència. e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement. g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi. h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades. i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats. j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula. 3.- L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

### CONDICIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

- L'adjudicatari es compromet a que la plantilla adscrita a l'execució dels treballs objecte del present plec, no incrementi durant la vigència del contracte la taxa de temporalitat, i en qualsevol cas, no superi en cap moment el 50%.
- Tant els licitadors com el contractista adequaran la seva activitat d'acord amb els següents principis ètics: 1.- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes. 2.- En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents: a)

Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos. b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte. c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social. d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència. e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement. g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi. h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades. i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats. j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula. 3.- L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

## PENALITATS ESPECÍFIQUES

### 1.- Incompliments lleus:

- a) L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball contractat, en el termini màxim de tres dies hàbils des del seu coneixement.
- b) Incompliment lleu del requeriment mínim de qualitat de servei, segons el PCTP
- c) En general, tot incompliment no recollit en els apartats següents, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu, i no sigui greu o molt greu



## 2.- Incompliments greus:

- a) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació dels treballs encarregats, o la utilització d'eines defectuoses que impedeixin una correcta prestació dels mateixos
- b) Incompliment greu del requeriment mínim de qualitat de servei, segons el PCTP
- c) La realització de tres incompliments lleus.
- d) La falsedat de la informació que faciliti a RMS.
- e) La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofert.
- f) La inexistència de mitjans tècnics especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat d'aquests.
- g) L'incompliment dels requisits mínims o de les millores als requisits mínims ofertades.

## 3.- Incompliments molt greus:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites de RMS, relatives a la prestació dels treballs. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al contracte.
- c) Paralització o interrupcions no justificades en la prestació dels treballs.
- d) Fraus en la forma de realitzar els treballs encomanats.
- e) Incompliment greu del requeriment mínim de qualitat de servei, segons el PCTP
- f) La realització de tres incompliments greus.
- g) La persistència en la manca de mitjans personals o materials necessaris per a la prestació dels treballs contractats.
- h) La persistència en l'incompliment dels requisits mínims o de les millores als requisits mínims ofertades.

## Quantificació de les penalitats

Els incompliments es penalitzaran, excepte per aquelles que tenen una penalitat específica, de la manera següent:

- Els lleus; 30,00 euros fins a 300,00 euros.
- Els greus, de 300,01 euros fins a 600,00 euros.
- Els molt greus, de 600,01 euros fins a 1.500,00 euros, sens perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

RMS determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:

- a) Intencionalitat.
- b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament del servei en general a l'interès públic.
- c) La reincidència en la comissió d'incompliments.
- d) La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

Les penalitats s'imposaran, prèvia audiència a l'interessat.

Els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la ia que, si s'escau, s'hagués constituït.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret RMS

## CAUSES DE RESOLUCIÓ

- Greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i les condicions que regeixen l'execució del contracte
- Qualsevol altre que, segons dictamen tècnic pugui determinar el compliment defectuós o l'incompliment del contracte.
- Incompliment de qualsevol de les clàusules contractuals, ja siguin les que s'estableixen en el plec de clàusules o en el contracte.
- Incompliment de les condicions especial d'execució del contracte
- Les previstes en l'article 211 i 306 de la LCSP atès el tipus de contracte, i sempre que sigui possible la seva aplicació atesa la condició de societat mercantil de RMS.

## CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte poden ser cedits per l'adjudicatari a un tercer, prèvia autorització de RMS sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i en els termes previstos en l'article 214 de la LCSP.

## SUBCONTRACTACIÓ

El contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, prèvia autorització de RMS. Els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a RMS. El coneixement que RMS tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

I en prova de conformitat, amb tot el que precedeix, signen el present informe a Reus, en la data de la darrera signatura.

Josep Maria Adserà Vergés  
Gerent RTP

Eva Solernou Subirats  
Coordinadora de CCC