

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquest plec definir les condicions tècniques en les que s'ha de regir el servei de manteniment d'un controlador de temperatura d'alta velocitat per a experiments de microscòpia de cèl·lules vives ubicat al Campus del Mar de la Universitat Pompeu Fabra.

2. Descripció dels equipaments a mantenir

Un (1) controlador de temperatura d'alta velocitat per a experiments de microscòpia de cèl·lules vives marca Cherry Biotech model CherryTemp.

3. Condicions generals del servei de manteniment

3.1 Manteniment preventiu

S'entendrà per manteniment preventiu aquell destinat a assegurar un funcionament òptim de l'equipament, a reduir-ne la probabilitat de fallada i el seu deteriorament. S'ha de realitzar de forma sistemàtica i periòdica.

El servei de manteniment preventiu comprèn les actuacions descrites i aquelles altres determinades o recomanades per l'empresa fabricant en cada moment, que l'empresa contractista realitzarà sense cost addicional per la Universitat Pompeu Fabra.

Constitueixen actuacions mínimes a realitzar durant el manteniment preventiu:

- Subministrament dels reactius consumibles necessaris pel correcte funcionament de l'equip durant 1 any.
- Realitzar test de calibratge de l'instrument.
- Correcció del risc de desviació dels sensors, si fos necessari.
- Actualitzar versió del software si fos necessari

3.2 Manteniment correctiu

S'entendrà per manteniment correctiu com aquell que es realitzi un cop detectada una avaria en un equipament i sigui necessària la seva reparació per recuperar l'operativitat de l'equipament afectat.

El servei tècnic de l'empresa contractada resoldrà els avisos d'avaria, realitzant el diagnòstic de l'equip, en el temps màxim de 24 hores laborals, a comptar des de l'avís, llevat d'excepcions justificades i aprovades per la Universitat Pompeu Fabra

Si l'avaria és de software, l'empresa contractada durà a terme sessions remotes o assistència telefònica per solucionar-la. Si l'avaria és de hardware, o si l'avaria de software no ha pogut ser resolta mitjançant les sessions remotes, es procedirà a l'enviament de l'equip (sigui el component específic avariats o de l'equip sencer si s'escau) a les instal·lacions de l'empresa fabricant per dur a terme la seva reparació segons correspongui.

3.3 Condicions generals aplicables

Les actuacions a realitzar es programaran prèviament i de comú acord entre l'adjudicatària d'aquest contracte i la Universitat Pompeu Fabra.

Els treballs a realitzar s'efectuaran per personal tècnic especialitzat de l'empresa contractada, amb la formació necessària i recomanada per l'empresa fabricant de l'equip i asseguraran el correcte funcionament dels instruments executant els controls i indicacions establertes per l'empresa fabricant de l'equip.

Amb caràcter general, el manteniment comprèn la mà d'obra i la substitució de totes les peces de recanvi necessàries pel correcte funcionament de l'equipament objecte del contracte i tots els seus elements auxiliars, el transport dels equips, el seguiment i supervisió del manteniment i lliurament de l'equipament un cop finalitzat. Les despeses derivades del trasllat seran assumides per l'empresa contractista.

En totes les intervencions s'utilitzaran peces de recanvi originals noves o homologades per l'empresa fabricant.

Un cop efectuats els manteniments preventius i/o correctius, es lliurarà un full d'intervenció descrivint les tasques realitzades, i en cas de conformitat, serà signat per la persona responsable de manteniment. Per facturar el servei caldrà el full d'intervenció amb la signatura corresponent.

L'empresa contractada formarà al personal que utilitzi l'equip relacionat en aquest contracte per assegurar la correcta manipulació.

4. Garantia

La garantia del servei abasta en tot cas els recanvis emprats, la mà d'obra i els desplaçaments, així com qualsevol altra despesa necessària per deixar l'equip en funcionament.

El present contracte de manteniment exclou expressament:

- Impostos i taxes de frontera.
- Reparacions derivades d'accidents, vandalisme, incendi, inundació o catàstrofe natural.

Rafael Puente Hernández
Tècnic de suport d'Infraestructures Campus Mar
Servei d'Infraestructures i Patrimoni

Barcelona, 3/7/2024