



## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

**Núm. de l'expedient: IT-2024-888**

**A. Objecte del contracte:** Treball de camp de l'Enquesta sobre violències sexuals a Catalunya (EVSC) corresponent a l'any 2024, per al Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals (GSPT) de la Secretaria General, d'acord amb un procediment basat en Acord Marc del Centre d'Estudis d'Opinió (CEO-2021-17-PRO-1 de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya mitjançant enquestes o reunions de grup).

**A1.** Lots: No.

En aquest contracte no es fan lots ja que per tal de poder mantenir la coherència de tot el procés estadístic cal fer el treball de camp en un sol lot i evitar el risc d'obtenir resultats esbiaixats per raó de diferències en el procés d'administració de l'enquesta per tractar-se d'empreses diferents.

D'acord l'apartat 2.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) de l'Acord Marc s'inclouen dins l'objecte de l'Acord marc les enquestes multicanal, enteses com aquelles en què es combinen diverses metodologies d'entre les dels lots 1, 2, 3 i 4.

Limitació de lots a l'adjudicació:  Sí  No

**A2.** Codi CPV:

- Per a les enquestes d'opinió pública: 79320000-3 Serveis d'enquestes d'opinió pública
- Per a les enquestes telefòniques: 79311210-2 Serveis d'enquesta telefònica

**A3.** Empreses a convidar: D'acord amb la clàusula 331.4 de l'Acord marc, es consultarà a totes les empreses que siguin simultàniament adjudicatàries del Lot 1. Enquestes presencials i del Lot 2. Enquestes telefòniques.

1. Ipsos Iberia, SA
2. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL
3. Opinòmetre, SL
4. Instituto DYM, Investigaciones y Asesoramiento en Distribución, Mercados y Ventas, SA
5. SIGMADOS, SL

Els contractistes de l'Acord marc que hagin estat consultats en un expedient de licitació basat i no presentin oferta han de presentar un escrit indicant les raons per les quals no s'hi presenten (annex núm. 13 del PCAP de l'AM i 8 del PCAP del basat).

### **B. Dades econòmiques**

**B1.** Determinació del preu:  A tant alçat (ensobrament)  Preus unitaris (enquestes)

Enquesta presencial: 55,00 €

Enquesta telefònica: 9,63 €

**B2.** Valor estimat del contracte, d'acord amb el detall següent: **144.618,00 €**. Per al càlcul del Valor estimat del contracte s'ha tingut en compte el Pressupost base de licitació, sense IVA. No es preveuen pròrrogues ni modificacions previstes als plecs.

**B3.** Pressupost base de la licitació, d'acord amb el detall següent: **174.987,78 €**



Concepte	Preu de licitació (sense IVA)	IVA	Preu licitació (amb IVA)
<b>Costos directes</b>			
Entrevistes telefòniques (CATI)	82.818,00 €	17.391,78 €	100.209,78 €
Entrevistes presencials	60.500,00 €	12.705,00 €	73.205,00 €
<b>Costos indirectes</b>			
Ensobrament	1.300,00 €	273,00 €	1.573,00 €
<b>Total</b>	<b>144.618,00 €</b>	<b>30.369,78€</b>	<b>174.987,78 €</b>

**B4.** Revisió de preus  Sí  No

**C. Existència de crèdit**

**C1.** Partida pressupostària: IT01D/227001300/1210/0000

**C2.** Expedient d'abast plurianual:  Sí  No

**D. Termini de durada del contracte:** Des de la data de signatura del contracte fins el 31 de desembre de 2024.

**D1.** Prorrogable  Sí  No

**E. Variants:**  Sí  No

**F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

**F1.** Forma de tramitació:  Ordinària  Urgent  Anticipada

**F2.** Procediment d'adjudicació: Basat d'Acord Marc

**F3.** Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital:  Sí  No

**G. Mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica**

**G1.** Solvència econòmica i financera: D'acord amb la clàusula 31.4 de l'Acord Marc del Centre d'Estudis d'Opinió, els contractistes de l'Acord Marc hauran d'aportar una declaració responsable conforme es mantenen les condicions de capacitat i solvència que van acreditar en el procediment per a l'adjudicació de l'Acord marc i sobre l'adscripció de personal, i si escau, dels mitjans materials per a l'execució del contracte en les condicions que varen oferir.

**No es requerirà, doncs, als licitadors la documentació referida a la capacitat, representació i solvència, ja aportada en la tramitació de l'Acord Marc en el que es basa aquesta licitació.**

**G2.** Solvència tècnica: principals contractes realitzats, els darrers tres anys, de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte: D'acord amb la clàusula 31.4 de l'Acord Marc del Centre d'Estudis d'Opinió, els contractistes de l'Acord Marc hauran d'aportar una declaració responsable conforme es mantenen les condicions de capacitat i solvència que van acreditar en el procediment per a l'adjudicació de l'Acord marc i sobre l'adscripció de personal, i si escau, dels mitjans materials per a l'execució del contracte en les condicions que varen oferir.

**No es requerirà, doncs, als licitadors la documentació referida a la capacitat, representació i solvència, ja aportada en la tramitació de l'Acord Marc en el que es basa aquesta licitació.**



**G4. Adscripció de mitjans materials o personals a l'execució del contracte:**  Sí  No

**Elements:** L'adscripció de personal, i si escau, dels mitjans materials per a l'execució del contracte en les condicions que varen oferir a l'AM.

No es requerirà, doncs, als licitadors la documentació referida a la capacitat, representació i solvència, ja aportada en la tramitació de l'Acord Marc en el que es basa aquesta licitació.

**H. Criteris d'adjudicació** D'acord amb l'annex 4 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP)

**H1.** Preu i altres criteris valorables automàticament (sobre B)..... (ponderació 100%)

**I. Millores**  Sí  No Descripció:

- Horaris de realització del treball de camp
- Controls de qualitat
- Característiques dels espais de treball
- Formació de l'equip de treball
- Equip de treball

**J. Criteris per a la determinació d'ofertes anormalment baixes:**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 60% a la puntuació més baixa.

3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.



Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts

#### K. Documentació a presentar per les empreses licitadores

Sobre únic	<p><input type="checkbox"/> Declaració responsable d'acord amb el formulari de l'Annex 1 del PCAP, on, entre d'altres:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- que mantenen les condicions de capacitat, solvència i representació que van acreditar en el procediment per a l'adjudicació de l'Acord marc i sobre l'adscripció de personal, i si escau, dels mitjans materials per a l'execució del contracte en les condicions que varen oferir.</li><li>- sobre la previsió en matèria de protecció de dades de subcontractar els servidors o serveis associats, el nom o perfil empresarial, d'acord amb les condicions de solvència professional o tècnica dels sots-contractistes a qui ho encomanaran</li></ul> <p><i>Adicionalment, i de forma potestativa, es pot presentar també el formulari normalitzat de Document europeu únic de contractació, DEUC. En cas que s'opti per presentar el DEUC, a l'apartat IV, Criteris de selecció, només s'ha de respondre la primera pregunta, la resta de la Part no cal completar-la.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Oferta econòmica i altres criteris valorables automàticament, d'acord amb el model de l'annex 3 i 3b del PCAP</p> <p style="text-align: right;"><i>Veure Annex 1, 3 i 3b</i></p>
---------------	---

#### L. Garanties

L1. Garantia provisional:  Sí  No

L2. Garantia definitiva:  Sí  No Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

L3. Termini de garantia: Durant l'execució del contracte i els 3 mesos posteriors a la seva finalització.

**M. Condicions especials d'execució:** D'acord amb la clàusula 40.7 del PCAP de l'Acord marc. Concretament:

Són condicions especials d'execució del contracte basat les següents:

- a) El contractista està obligat a aplicar a la plantilla que executi el contracte basat les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sense perjudici de les millores que pugui establir.
- b) L'adscripció de mitjans que preveu la clàusula 12.5 i la clàusula 40.7 del PCAP de l'Acord marc.
- c) El que preveu la prescripció 2.3 del PPTP de l'Acord Marc
- d) La que preveu l'apartat 40.4 d'aquesta clàusula.
- e) Les que disposa la clàusula 5.2 del PCAP de l'Acord Marc



- f) Els contractistes amb relació a l'execució de l'Acord marc han de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació en els termes que estableix la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- g) Les que prevegi el plec que reguli el contracte basat.

**N. Obligacions contractuals essencials:** D'acord amb la clàusula 40.1 de PCAP de l'Acord marc. Concretament:

El contractista està obligat a dedicar els recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució dels contracte.

El compromís d'adscripció de mitjans personals i materials que realitzi el contractista té el caràcter d'obligació essencial als efectes del previst a l'article 211.1.f) de la LCSP.

El personal del contractista depèn exclusivament d'ell, per la qual cosa té tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i ha de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat Social, sanitàries, de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals referides al personal propi al seu càrrec que no adquireix cap vincle laboral amb el CEO, ni amb l'Administració de la Generalitat, ni amb la resta d'entitats o organismes destinataris de l'Acord marc. L'incompliment d'aquestes obligacions no comporta cap mena de responsabilitat per a l'ens contractant. Sense perjudici d'això, l'òrgan de contractació pot requerir el contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

**O. Modificacions del contracte:** No es preveuen modificacions

**P. S'admet subcontractació**  Sí  No

P1. Pagament directe a subcontractistes:  Sí  No

**Q. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries:** No escau

**R. Penalitats:** D'acord amb la clàusula 36 del PCAP de l'Acord marc:

### **Incompliments greus**

Es considera incompliment greu la inobservança de qualsevol de les condicions d'execució de caràcter obligatori següents:

- a) El manteniment de l'estabilitat en la composició de la plantilla del personal enquestador que s'estableix en l'apartat A.5 dels Lots 1 i 2 de la prescripció 2.2 del PPT de l'AM.
- b) La gravació de l'àudio de les entrevistes amb un sistema que incorpori la reproducció per *streaming* sense descàrrega de fitxers i en la qual la veu de la persona entrevistada estigui distorsionada (apartat F.12 dels lots 1 i 2, prescripció 2.2 del PPT de l'AM.
- c) La gravació de l'àudio de com a mínim el 70% de les entrevistes vàlides en el lot 1 en els termes que disposa l'apartat F.12 del lot 1 de la prescripció 2.2 del PPT de l'AM.
- d) Les millores tècniques (oferta tècnica) que el contractista hagi ofert en el contracte basat i per les quals hagi obtingut algun punt, sempre i quan hagin presentat oferta dos o més licitadors.
- e) Les condicions especials d'execució que estableix aquest plec.

### **Incompliments lleus**

Es considera incompliment lleu la inobservança de:



- a) Qualsevol de les condicions d'execució de caràcter obligatori establertes al PPT de l'AM i als plecs que regulen el contracte basat, que no s'hagi considerat incompliment greu.
- b) Les millores tècniques que el contractista hagi ofert per a l'adjudicació de l'Acord marc.
- c) Les millores tècniques que el contractista hagi ofert en el contracte basat i per les quals hagi obtingut algun punt, sempre que només s'hagi presentat una oferta.

### **Penalitzacions**

En el cas de produir-se algun incompliment greu es podrà imposar una penalitat amb una quantia econòmica de fins al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs.

En el supòsit de l'apartat 36.2.1 e) de l'AM (incompliment d'alguna de les condicions especials d'execució del contracte) l'òrgan de contractació pot optar per la imposició de la penalitat econòmica esmentada o bé per la resolució del contracte.

En el cas de produir-se cinc o més incompliments lleus es podrà imposar una penalitat amb una quantia econòmica de fins al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs.

El total de les penalitats no pot superar el 50% del preu del contracte i a l'hora de determinar-ne la quantia s'ha de fer de forma proporcional a la gravetat de l'incompliment.

Atès que en general els preus en l'àmbit d'aquest basat són unitaris per entrevista, a l'hora de determinar la quantia de les penalitats, s'entén per preu del contracte el que resulta de multiplicar el preu unitari per entrevista adjudicat per la mostra de l'enquesta o onada, si s'escau.

També són d'aplicació als contractes basats les penalitzacions previstes directament per la normativa i les previstes en les clàusules 5.2.4 i 43.3 del plec de clàusules de l'Acord Marc.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat o en què tot i estar-ho no cobreixi els danys causats a l'Administració, aquesta ha d'exigir al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Les penalitzacions s'han d'imposar, d'acord amb l'apartat 2 de l'article 194 LCSP per resolució o acord de l'òrgan de contractació, que és immediatament executiu, adoptat a proposta de la persona responsable del contracte i es fan efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades.

L'aplicació de les penalitzacions requereix en qualsevol cas, l'audiència prèvia del contractista i la resolució d'aplicació s'ha de publicar al perfil de contractant o web de l'òrgan de contractació i s'ha de comunicar al Centre d'Estudis d'Opinió.

**S. Tramitació i pagament de les factures:** Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

**S1.** A banda dels codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3) establerts a la clàusula vint-i-sisena del PCA, els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	IT01
Codi d'expedient	IT-2024-888



**S2.** La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

Termini únic per lot/sublot i centre gestor, quan s'hagi executat la totalitat de l'objecte del contracte.

Terminis consecutius per lot/sublot i centre gestor amb la durada que s'indica a continuació:

Terminis per lot/sublot i centre gestor segons el pla de facturació que s'indica a continuació:

**S3.** La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.

Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:

Una única factura desglossada pels conceptes següents: Preu per ensobriment de cartes, preu per entrevistes telefòniques fetes i preu per entrevistes presencials fetes

**S4. Òrgan encarregat de la validació de les factures:** la persona que ocupa el càrrec de cap del Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals

**T. Responsable del contracte:** la persona que ocupa el càrrec de cap del Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals

**U. Òrgan a qui es poden adreçar consultes relacionades amb la licitació:** Servei de Contractació i Patrimoni, a l'adreça electrònica [contractacio.interior@gencat.cat](mailto:contractacio.interior@gencat.cat)

**V. CAE:**  Sí  No

**W. Constitució de Mesa de Contractació:**  Sí  No

Els licitadors interessats a rebre comunicacions automàtiques mitjançant correu electrònic de totes les publicacions que es facin sobre aquest expedient en el perfil del contractant s'hi han de subscriure accedint a l'enllaç "Voleu que us informem de les novetats?", que trobaran a la pàgina corresponent a l'anunci de licitació que es publicui en el perfil.