



INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE ESPORTIU, DE RECEPCIÓ ADMINISTRACIÓ, I ATENCIÓ AL CLIENT, MANTENIMENT, CONTROL I ALTRES DE CONDUCCIÓ DEL CEM MARINA BESÒS I CAMP DE FUTBOL setembre 2024 - agost 2026..

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

1.- Necessitat i objecte del contracte:

L'objecte el constitueix el contracte de: «Serveis esportius, recepció, administració i atenció al client, manteniment (ordinari – conductiu – preventiu – normatiu), control i conducció del Centre Esportiu Municipal Marina Besòs, i el Camp de Futbol Ruiz Casado, per la de dur la gestió de l'equipament amb l'objectiu en la millora contínua dels serveis esportius i de la instal·lació mitjançant sistemes de treball en equip, grups de millora i programes de qualitat, dirigits a la pràctica esportiva de la ciutadania.

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no disposa dels suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'Entitat, s'estima convenient que per l'Ajuntament es procedeixi a celebrar el contracte de serveis que tingui per objecte la prestació de serveis pel funcionament de totes les instal·lacions de tot el Complex Esportiu de Marina Besòs (poliesportiu, camp de futbol...).

2.- Lots del contracte:

Vist l'objecte i característiques del contracte, no es creu oportú licitar-lo per lots ja que les característiques del Servei esportiu fan que estiguin tots els serveis relacionats, així també les característiques de la instal·lació amb els diversos espais esportius (piscina, sala de fitness, camp de futbol ...) que les persones que els utilitzen ho fan de manera global, pel que es considera imprescindible que sigui una única empresa que faci la prestació dels diversos serveis que tenen l'objectiu comú de servei esportiu en les diverses instal·lacions del Complex Esportiu de Marina.

3.- Solvència tècnica / classificació d'empreses:

En base a l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada amb una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

4.- Assegurança de responsabilitat civil:

En base a l'article 197 LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, sense perjudici dels casos de força major per als contractes d'obres establerts a l'article 239 LCSP. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil. Haurà de subscriure una pòlissa d'assegurances on estigui recollida la responsabilitat civil seva i la dels seus treballadors en



relació a l'objecte de l'adjudicació del contracte. Les cobertures d'aquesta assegurança serà, com a mínim, de 1.200.000 € per sinistre i de 300.000 € per víctima.

5.- Modificació del contracte:

El número d'hores de servei especificats al punt del preu de contracte és de caràcter orientatiu i correspon a les hores previstes. Es permetrà a tal efecte, l'ampliació del contracte fins a un màxim de 20% de les hores, en cas d'augment de demanda de servei, i d'activitats esportives provocades per la incorporació de nous serveis o activitats esportives o bé un major nombre d'usuaris.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, podrà fer les variacions i/o reduccions que cregui necessàries per adequar i/o oferir el servei. L'empresa adjudicatària està obligada a acceptar totes aquestes possibles modificacions.

6.- Subcontractació:

Es permet la subcontractació.

7.- Condicions especials d'execució:

En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix la següent condició especial d'execució:

Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme al conveni col·lectiu sectorial i territorial aplicable.

L'empresa adjudicatària presentarà una declaració jurada conforme el salari de les persones treballadores s'ajusta als convenis col·lectius

8.- Obligacions del contractista:

Seràn obligacions bàsiques del contractista les següents:

-Prestar el servei objecte del contracte a partir de la seva entrada en vigor, d'acord amb les previsions establertes en el Plec de clàusules tècniques i administratives o que en resultin de l'oferta adjudicada. Així, seràn obligatòries per al contractista les millores d'execució que pugui oferir en el procés de selecció, d'acord amb la regulació específica del mateix, i sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

-Responsabilitzar-se de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per l'Ajuntament o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

-Conservar les instal·lacions i mitjans utilitzats i mantenir-los en perfecte estat durant tot el temps que es presta el servei.

-El contracte s'atorga a risc i ventura de l'adjudicatari, que assumeix la responsabilitat civil en front de tercers pels danys que puguin irrogar-se pel funcionament del servei, a excepció dels que procedeixin d'actes realitzats en compliment d'ordres imposades per l'Ajuntament, i les obligacions fiscals que es derivin del compliment o incompliment contractual.

9.- Contracte reservat:

En base a la disposició addicional quarta de la LCSP, aquest contracte no es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

10.- Criteris d'adjudicació: Els criteris d'adjudicació són els següents:



VALORACIÓ PUNTUAL AMB DESGLOSSAMENT

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA		PUNTS	75,00
A.	PROPOSTA PREU DEL SERVEI		25,00
B.	PROPOSTA D'HORES DE SERVEI DE MANTENIMENT NOCTURN		7,00
C.	PROPOSTA D'HORES DE SERVEI DE RECEPCIÓ		7,00
D.	PROPOSTA D'HORES DE SERVEI DE SOCORRISME		7,00
E.	PROPOSTA D'HORES DE SERVEI D'ACTIVITATS DIRIGIDES I FITNESS		7,00
F.	COMPROMÍS D'IMPLEMENTAR UN SISTEMA GMAO (Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador)		4,00
G.	COMPROMÍS D'INCORPORAR UNA GRAELLA D'ACTIVITATS DIRIGIDES VIRTUALS		4,00
H.	COMPROMÍS MEDIAMBIENTAL EN L'ÚS DEL PAPER PER A LA COMUNICACIÓ COMERCIAL		2,00
I.	COMPROMÍS D'IMPLEMENTAR UN SISTEMA DIGITAL PER AVALUACIÓ DELS CURSETS		5,00
J.	FORMACIÓ DE GÈNERE		3,00
K.	PROTOCOL DE PREVENCIÓ I ACTUACIÓ CONTRA CONDUCTES HOSTILS O L'ASSETJAMENT		2,00
L.	COMPROMÍS D'ELABORACIÓ D'INFORME D'AVUACIÓ DEL SERVEI I PROPOSTES DE MILLORA		2,00
2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR		PUNTS	25,00
A.	PROJEC TE DE COORDINACIÓ I EXPLO TACIÓ DEL SERVEI		10,00
a.1	Proposta de coordinació d'explo tació: Presentació d'una descripció exhaustiva de la proposta de tasques i responsabilitats. Es valoraran altres sistemes de funcionament, estructura i control que aportí el licitador		4,00
a.2	Proposta de coordinació de serveis: Presentació d'una descripció exhaustiva de la proposta de tasques i responsabilitats. Es valoraran altres sistemes de funcionament, estructura i control que aportí el licitador.		4,00
a.3	Presentar els quadrants de serveis i sistemes de control de caps de setmana i festius		2,00
B.	CONTEXTUALITZACIÓ I DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI		10,00
b.1	Presentar un Informe en relació als objectius generals que es descriuen al Plec de condicions tècniques, tenint en compte el context al qual va dirigit al projecte i el perfil dels usuaris i usuàries		4,00
b.2	Presentar una previsió de les possibilitats difícultats amb les que es trobarà per arribar aquests objectius i les propostes per com minimitzar-los		6,00
C.	PROPOSTA DE COMPROMISOS EN VERS EL SERVEI: CARTA DE SERVEIS		5,00
c.1	Definir els principis i compromisos de qualitat dels diferents espais i serveis, descriure els drets i deures dels usuaris		2,00
c.2	Definir vies d'abonament i inscripció als serveis		1,00
c.3	Sistema de suggeriments i queixes i definir vies per obtenir informació i percepcions de l'usuari		2,00
TOTAL			100,00

En base a l'article 100 LCSP, en el pressupost base de licitació es desglossaran els costos directes, indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la seva determinació.

Per tant, el pressupost de licitació es divideix en els següent costos:



- Directes: 7'33 %
- Indirectes: 10,00 %
- Salarials: 82,67 %

11.- Criteris de desempat:

S'aplicaran els criteris de desempat següents:

- Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat.

12.- Ofertes anormalment baixes:

En base a l'article 149 LCSP, una oferta es trobarà incursa en presumpció d'anormalitat, quan es compleixin els següents paràmetres:

1. L'oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%, si només es presenta un licitador.
2. Una oferta sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta, si es presenten dos licitadors.
3. Les ofertes inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten tres licitadors. No obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 25%.
4. Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten quatre o més licitadors. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a aquesta mitjana en més del 10%, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

13.- Termini de garantia:

Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

14.- Necessitat de prestacions de serveis en dependències municipals:

Es justifica que la prestació d'aquest servei requerirà de la presència del personal de l'empresa adjudicatària en les dependències municipals situades en les instal·lacions esportives del complex de Marina Besòs i el camp de futbol Ruiz Casado, carrer Dolores Ibarruri, donada la naturalesa de la prestació de serveis.

Per tal d'identificar-los com a treballadors contractats per l'adjudicatari que presta els serveis a l'Ajuntament portaran el logo de l'empresa en l'uniforme o altre sistema que es consideri oportú.

La persona designada com a interlocutora amb el personal de l'empresa prestadora del servei seran els tècnics del servei d'esports.



15.- Responsable del contracte:

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) el tècnic redactor del plec de condicions tècniques que regeix la licitació.

16.- Clàusula social d'obligació de contractar persones amb discapacitat per tal d'executar el contracte:

En atenció al que disposa l'art. 129.1 de la LCSP, no s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.

17.- Tractament de dades.

En aquesta licitació es tractaran dades personals i l'adjudicatari serà considerat encarregat del tractament, en els termes de l'article 4.8) i 28 del RGPD i haurà de complir amb les obligacions recollides en el PCAP o en el contracte d'encarregat de tractament

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment

Xènia Donés
Tècnica d'esports