

VALORACIÓ CRITERI JUDICI DE VALOR. LICITACIÓ 2_CSA_2024

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ, CONSERVACIÓ, MANTENIMENT I MILLORA DE L'ESTÀNDARD AMBIENTAL DE LES INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I D'EQUIPS D'ELECTROMEDICINA DEL CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA

Empreses licitadores:

- Lot 1. Servei de gestió, conservació, manteniment i millora de l'estàndard ambiental de les infraestructures i equipaments del Consorci Sanitari de l'Anoia
 - o Veolia Serveis Catalunya, SAU

- Lot 2. Servei de gestió i manteniment dels equips d'electromedicina del Consorci Sanitari de l'Anoia.
 - o Veolia Serveis Catalunya, SAU
 - o Agenor Mantenimientos, SA

VALORACIÓ LOT 1.

Servei de gestió, conservació, manteniment i millora de l'estàndard ambiental de les infraestructures i equipaments del Consorci Sanitari de l'Anoia.

INFORME DE VALORACIÓ

EXP. 2 CSA 2024 – Lot 1

1. El dia 11 d'abril de 2024 la Mesa de contractació va realitzar en acte no públic l'obertura del Sobre A de documentació general, i en data 26 d'abril de 2024 la Mesa de contractació va realitzar en acte no públic l'obertura del Sobre B, de les propostes que contenen l'oferta de criteris quantificables mitjançant un judici de valor que s'han presentat a la licitació per a la contractació del servei de gestió, conservació, manteniment i millora de l'estàndard ambiental de les infraestructures, equipaments i d'equips d'electromedicina del Consorci Sanitari de l'Anoia (en endavant CSA).
2. Que a la licitació esmentada únicament s'ha presentat l'empresa Veolia Serveis Catalunya SAU en el lot 1.
3. Que s'ha revisat i analitzat la documentació presentada per l'empresa Veolia Serveis Catalunya SAU respecte del Lot 1, i s'ha comprovat que aquesta compleix amb tots els requeriments tècnics establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).
4. Que tenint en compte que només s'ha presentat una empresa en el Lot 1 del procediment de licitació esmentat i que aquesta compleix amb allò previst en el PPT, es considera que l'oferta és adequada i es pot procedir a l'obertura del sobre C.

VALORACIÓ LOT 2.

**Servei de gestió i manteniment dels equips
d'electromedicina del Consorci Sanitari de
l'Anoia.**

Valoració criteris de judici de valor, fins a 40 punts

1.1 Proposta de Manteniment conductiu, preventiu i correctiu (fins a 13 punts)

1.1.1 Manteniment conductiu. Es valorarà com la proposta contribueix a que els equips d'electromedicina proporcionin en tot moment les prestacions de servei sense interrupcions ni incidències, i estiguin disponibles en l'inici de les activitats assistencials. (fins a 3 punts)

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA 2,5 punts

La proposta de manteniment conductiu ofert contribueix a que els equips d'electromedicina proporcionin les prestacions de servei sense interrupcions ni incidències, ja que contempla com abast equips crítics vitals, equips de radiologia i de l'àrea quirúrgica que cobreixen les principals àrees crítiques i especifiquen les accions a realitzar per cadascun dels equips. La informació aportada és una part significativa del manteniment conductiu però es troba a faltar una major freqüència en l'execució d'algunes de les accions plantejades per tal que estiguin disponibles en l'inici de les activitats assistencials, i això fa que no s'assoleixi la màxima puntuació en aquest apartat.

AGENOR MANTENIMIENTOS 2,25 punts

La proposta de manteniment conductiu ofert contribueix a tenir disponibles els equips d'electromedicina en l'inici de les activitats assistencials en l'àrea quirúrgica i equips crítics vitals. Contribueix a mantenir les prestacions de servei sense interrupcions ni incidències ja que contempla una freqüència i accions específiques de l'àrea quirúrgica, i menys específiques en altres àrees. La informació aportada és una part del manteniment conductiu però es troba a faltar que no s'ofereixi el manteniment conductiu dels equips de radiologia, inclosos en l'abast del servei i que es consideren crítics, amb la corresponent descripció d'accions concretes. Aquests aspectes fan que no s'assoleixi la màxima puntuació en aquest apartat.

1.1.2 Manteniment preventiu. Es valorarà com la proposta contribueix a allargar la vida útil dels equips d'electromedicina i mantenir les prestacions dels equips d'electromedicina a nivells similars als de projecte o disseny de les diferents famílies d'equips d'electromedicina. (fins a 6 punts)

AGENOR MANTENIMIENTOS 6 punts

La proposta de manteniment preventiu ofert contribueix a allargar la vida útil i mantenir les prestacions de les diferents famílies d'equips d'electromedicina, ja que contempla un llistat d'equips agrupats per famílies que representen els principals equips d'electromedicina, unes freqüències de manteniment incrementades notablement i diferenciades per equips crítics i equips crítics obsolets. La proposta també contempla la utilització d'uns procediments específics per l'execució de les operacions de manteniment per cadascuna de les famílies d'equips basats en metodologies i procediments amb referències a normes estandarditzades i segons recomanacions de fabricants, i es considera que contribueix notablement a mantenir les prestacions dels equips a nivells similars als de projecte o disseny.

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA 5 punts

La proposta de manteniment preventiu ofert contribueix a allargar la vida útil i mantenir les prestacions de les diferents famílies d'equips d'electromedicina, ja que contempla un llistat d'equips agrupats per famílies que representen els principals equips d'electromedicina, unes freqüències de manteniment incrementades diferenciant uns equips crítics. La proposta també contempla la utilització d'uns procediments específics per l'execució de les operacions de

manteniment per cadascuna de les famílies d'equips basats en metodologies i procediments amb referències a normes estandarditzades i segons recomanacions de fabricants, i es considera que contribueix notablement a mantenir les prestacions dels equips a nivells similars als de projecte o disseny.

Es troba a faltar una major freqüència de manteniment dels equips crítics, aspecte que influeix en el manteniment de les prestacions dels equips a nivells similars als de projecte o disseny, i és per això que no s'assoleix la màxima puntuació en aquest apartat

1.1.3 Manteniment correctiu. Es valorarà les accions per la resolució de les avaries o defectes així com l'assignació dels recursos que l'empresa posarà a disposició del servei, i com aquests contribueixen a la millora de la qualitat del servei i disponibilitat dels equips d'electromedicina. (fins a 4 punts)

AGENOR MANTENIMIENTOS 4 punts

La proposta de manteniment correctiu ofert contribueix a la millora de la qualitat del servei, ja que aporta com a recurs un sistema per identificar els equips amb la data de l'últim manteniment correctiu i la conformitat de l'equip pel seu correcte funcionament. També contribueix a la disponibilitat dels equips d'electromedicina, ja que aporta un procediment que implica una acció òptima i àgil de les reparacions dels equips amb el servei tècnic contractat directament pel CSA, i també per la gestió d'avaries fora de l'horari de presència a partir d'un telèfon de guàrdia i aportant, si s'escau, recursos humans addicionals.

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA 3 punts

La proposta de manteniment correctiu ofert contribueix a la disponibilitat dels equips d'electromedicina, ja que descriu un procediment que implica una acció òptima i àgil de les reparacions dels equips amb el servei tècnic contractat directament pel CSA, i també per la gestió d'avaries fora de l'horari de presència a partir d'un telèfon de guàrdia i aportant, si s'escau, recursos humans addicionals. Es troba a faltar com a recurs un sistema per identificar els equips amb la data de l'últim manteniment correctiu i la conformitat de l'equip pel seu correcte funcionament, i això fa que no s'assoleixi la màxima puntuació en aquest apartat.

1.2 Documentació de seguiment del contracte. Es valorarà com la proposta d'indicadors de seguiment, el quadre de comandament del servei, els continguts dels informes mensuals i anuals es presenten a la direcció d'enginyeria i medi ambient del CSA per tal de poder avaluar i gestionar l'execució del contracte, i com contribueixen a la millora de la qualitat del servei, compliment dels objectius del plec tècnic i l'assoliment dels estàndards de l'acreditació hospitalària. (fins a 10 punts)

AGENOR MANTENIMIENTOS 8 punts

La proposta de documentació de seguiment del contracte es considera que contribueix a la millora de la qualitat del servei, i a l'assoliment dels estàndards de l'acreditació hospitalària, ja que contempla una proposta d'informe de seguiment mensual i anual amb una proposta de contingut concreta relacionada amb les incidències destacables, materials, indicadors de seguiment de l'activitat i informació obtinguda a través del programa de gestió del manteniment assistit per ordinador (GMAO).

Presenta una relació d'indicadors quantitius específics relacionats amb la disponibilitat per cadascun dels equips d'electromedicina, causes de fallades, incidències relacionades amb mals usos, anàlisis costos econòmics, diferenciant la tipologia de propietat i empresa responsable del manteniment, tot representat en un quadre de comandament en una eina de Business Intelligence que contribueix de forma notable a la millora de la qualitat del servei, i que permet l'assoliment dels estàndards de l'acreditació hospitalària.

Es troba a faltar un control de qualitat relacionat amb les operacions de manteniment preventiu, normatiu i correctiu executades com a indicadors de seguiment que contribueix a la millora de la qualitat del servei. I també es troba a faltar enquestes de satisfacció del servei al CSA per l'assoliment d'un dels estàndards de l'acreditació hospitalària. Per tot això, fa que no s'assoleixi la màxima puntuació en aquest apartat.

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA 5 punts

La proposta de documentació de seguiment del contracte es considera que contribueix a la millora de la qualitat del servei, ja que contempla una proposta d'informe de seguiment mensual i anual amb una proposta de contingut concreta relacionada amb les incidències destacables, materials, indicadors de seguiment de l'activitat i informació obtinguda a través del programa de gestió del manteniment assistit per ordinador (GMAO).

Planteja un pla de control de qualitat anual específic pel CSA amb una enquesta de satisfacció anual i mostreig aleatori (aportant calendari de les freqüències) d'ordres de treball tant per manteniment preventiu, normatiu i correctiu per determinar la qualitat de les operacions executades i si s'escau l'establiment de plans d'acció de millora, contribuint a la millora de la qualitat del servei.

Es troba a faltar proposta de quadre de comandament i concreció en forma d'indicadors de seguiment qualitius o quantitius relacionats amb el control de qualitat per mostreig aleatori de les ordres de treball proposat i no s'aprecia indicadors de seguiment relacionats amb la disponibilitat dels equips, causes de fallades, incidències relacionades amb mals usos i altres que aportin informació clau per determinar la qualitat del servei. Per tot això, fa que no s'assoleixi la màxima puntuació en aquest apartat

1.3 Pla de formació. El licitador haurà de presentar un pla de formació del personal assignat al servei on es valorarà la tipologia de formació (si es teòrica o pràctica, online o presencial, si a l'inici del servei o continuada durant la durada del contracte, dintre o fora de l'horari de treball), hores de formació, les temàtiques i la major adequació d'aquest al servei objecte del contracte i com aquest pot contribuir a una millora de la qualitat del servei, un increment de coneixement i autonomia de resolució d'incidències. (fins a 10 punts)

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA 10 punts

Presenta un pla de formació del personal assignat al servei, combinant modalitats de formació presencial, online, pràctica i teòrica, hores de formació en un seguit de matèries (equips d'electromedicina, software de gestió del manteniment assistit per ordinador – GMAO -, control metrològic, mesures de prevenció de riscos laborals i prevenció d'infeccions nosocomials, en millora de processos – metodologia LEAN – i sobre l'ús d'analitzadors i comprovadors d'equips crítics i de suport vital). Es considera que la proposta presentada disposa d'uns formats i temàtiques que contribueix a una millora de la qualitat del servei, un increment de coneixement i autonomia de resolució d'incidències

AGENOR MANTENIMIENTOS 4,5 punts

Presenta un pla de formació del personal assignat al servei, combinant modalitats de formació presencial, online, pràctica i teòrica, hores de formació en un seguit de matèries (equips d'electromedicina, software de gestió del manteniment assistit per ordinador – GMAO -, control metrològic, mesures de prevenció de riscos laborals i en la millora de processos – metodologia LEAN).

Es considera que la proposta presentada disposa d'uns formats i temàtiques que contribueix en poca mesura a la millora de la qualitat del servei i autonomia de resolució d'incidències, és a dir es troba a faltar la concreció de quines formacions rebrà els professionals assignat del CSA en matèria d'equips d'electromedicina, dins dels disponibles en el catàleg de formació que indica el licitador, ja que en la proposta s'indica que "el personal assignat al CSA podrà adherir-se", i això impedeix, en no conèixer quina formació concrets, a l'òrgan de contractació valorar la contribució a l'increment de coneixement i autonomia de resolució d'incidències perquè es desconeix a quines formació s'adheriran. També es troba a faltar formació sobre l'ús d'analitzadors i comprovadors d'equips crítics i sobre mesures de prevenció d'infeccions nosocomials.

La proposta presenta formacions relacionades amb la biodescontaminació per peròxid d'hidrogen i manteniment i qualificació de cabines de flux laminar, que tot i ser aspectes d'instal·lacions hospitalàries, es considera que no formen part del servei de manteniment d'equips d'electromedicina per tant no es valoren.

Per tot això, fa que no s'assoleixi la màxima puntuació en aquest apartat

1.4 Proposta de l'instrumental, eines, mitjans auxiliars i de seguretat, i altres mitjans tècnics per a la prestació del servei. Es valorarà com la composició, disponibilitat, qualitat i adequació de la proposta contribueixen en la millora de la qualitat del servei i en la millora de la realització de manteniments preventius i correctius. (màxim 7 punts)

AGENOR MANTENIMIENTOS 6,5 punts

La proposta de l'instrumental, eines, mitjans auxiliars i de seguretat contempla una composició d'equips, addicionals respecte els requerits en el plec de prescripcions tècniques, i estan a disposició del centre de forma permanent, i d'altres equips que es troben a disposició en un termini curt de temps, que permet realitzar verificacions i comprovacions de qualitat d'elements crítics contribuït a la millora de la qualitat del servei.

Es posa a disposició del CSA una relació concreta d'equips d'electromedicina de substitució en un termini curt de temps, fent els servei més eficient i per tant contribueix a la millora de la qualitat del servei.

A més a més, la proposta contempla la disposició d'un sistema d'impressora i software que millora la realització de manteniments preventius i correctius, per que permet obtenir etiquetes per diferenciar equips segons la propietat i responsable del manteniment amb identificador TAG o RFID.

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA 5,5 punts

La proposta de l'instrumental, eines, mitjans auxiliars i de seguretat, es considera que contribueix a la millora de la realització de manteniments preventius i correctius, ja que contempla una composició d'equips, addicionals respecte els requerits en el plec de prescripcions tècniques i d'altres a disposició en un termini curt de temps, i que permet realitzar verificacions i comprovacions de qualitat d'elements crítics contribuint a la millora de la qualitat del servei.

També aporta un estoc de material indicant la relació de materials disponibles, fent que les reparacions siguin més ràpides, i per això es considera que contribueix a la millora de la qualitat del servei.

Es troba a faltar la proposta de disposició d'equips d'electromedicina de substitució en cas d'avaries que podria contribuir a una millora de la qualitat del servei en moments determinats, i la proposta d'un sistema d'impressora i software per obtenir etiquetes per diferenciar equips segons la propietat i responsable del manteniment amb identificador TAG o RFID i que milloraria la realització de manteniments preventius i correctius.

Per tot això, fa que no s'assoleixi la màxima puntuació en aquest apartat

EXP. 2_CSA_2024 - CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ, CONSERVACIÓ, MANTENIMENT I MILLORA DE L'ESTÀNDARD AMBIENTAL DE LES INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I D'EQUIPS D'ELECTROMEDICINA DEL CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA

Valoració sobre B LOT 2. Servei de gestió i manteniment dels equips d'electromedicina del Consorci Sanitari de l'Anoia.

*Valoració final amb aplicació de la fórmula de l'aparat N del Quadre de característiques.

	Puntuació VEOLIA SERVEIS CATALUNYA	Puntuació AGENOR MANTENIMIENTOS
1.1.1 Manteniment conductiu (3 punts)	3,00	2,70
1.1.2 Manteniment preventiu (6 punts)	5,00	6,00
1.1.3 Manteniment correctiu (4 punts)	3,00	4,00
1.2 Documentació de seguiment del contracte (10 punts)	6,25	10,00
1.3 Pla de formació (10 punts)	10,00	4,50
1.4 Proposta de l'instrumental, eines, mitjans auxiliars i de seguretat, i altres mitjans tècnics per a la prestació del servei. (7 punts)	5,92	7,00
PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS JUDICI DE VALOR (màxim 40 punts)	33,17	34,20

Lluís Valls
Cap de Medi Ambient i Serveis
Consorci Sanitari de l'Anoia