

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: *Servei de Seguretat – Unitat de Seguretat i Protecció Civil*

TIPUS: SERVEIS

DATA: 28/03/2024

PODER ADJUDICADOR: FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

### Descripció de l'obra, servei o subministrament

SERVEI D'ATENCIÓ, INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC DEL FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA

### Descripció de la necessitat -Art. 28-

En el servei d'exploració que es dona per part de FMB a la ciutadania es poden donar situacions d'estrès especial per als treballadors de metro degut a incidències crítiques específiques relacionades durant el mateix així com ara situacions de grans emergències, o bé situacions que han de gestionar treballadors de guàrdia en incidents en els quals un usuari dels mitjans de transports de la companyia en casos específics resulti lesionat o accidentat greument i resulti hospitalitzat.

Es defineixen com a situacions crítiques qualsevol esdeveniment que es produeix tant en el desenvolupament professional com en la vida personal de les persones i queda fora de les experiències quotidianes, és a dir, del que cadascú de nosaltres sintetitzaria com a normalitat. Provoca un malestar intens, consistent en reaccions de por intensa, d'impotència i/o de culpa i soscaven la seguretat i la competència personal i professional de les persones afectades.

Com a resultat de viure una situació d'aquest tipus, el treballadors afectat poden desenvolupar una reacció d'estrès agut, que pot derivar en un trastorn per estrès posttraumàtic o generar altre tipus de simptomatologia més o menys incapacitant.

La importància d'intervenir de forma preventiva en els incidents crítics queda definida per les possibles complicacions que pot comportar la no superació de la reacció d'estrès agut en les persones afectades, entre les que destaquem, al marge del trastorn per estrès posttraumàtic ja esmentat, importants símptomes de malestar físic, un trastorn per ansietat generalitzada o el desencadenament d'una síndrome depressiva, així com un augment del consum de substàncies.

Per posar un exemple, en el cas dels motoristes de Metro, que condueixen un mitjà de transport col·lectiu, o bé cal remarcar un fet obvi i que és que aquesta simptomatologia no només genera un malestar intens, sinó que altera la seva capacitat de concentració i reacció davant d'imprevistos, constituint així un factor de risc important per a la seva seguretat i la del servei.

Per combatre aquesta mena de complicacions i potenciar els processos de recuperació, els estudis portats a terme en els últims anys evidencien la importància d'una primera intervenció breu i especialitzada, que en un nivell bàsic pot ser duta a terme per qualsevol persona capacitada i que en un segon nivell, en casos de major gravetat, ha de ser portada a terme per professionals especialitzats.

En concret, els objectius d'aquest tipus d'intervenció en les primeres hores immediatament després d'una situació crítica són:

- Limitar els danys deguts al contagi emocional i/o una mala gestió de la informació.
- Ser proactius en la resposta.
- Normalitzar les sensacions i reaccions de les persones afectades per tal d'evitar una preocupació secundària que pot agreujar el seu estat.
- Facilitar l'afrontament del que ha succeït.
- Oferir pautes d'auto-cura a les persones afectades que facilitin el seu procés de recuperació.
- Generar aprenentatge tant pels treballadors com per la companyia.

Es per aquests motius anteriors que cal contractar el servei d'atenció, intervenció i assessorament psicològic del Ferrocarril Metropolità de Barcelona (en endavant FMB).

Aquest servei ha d'incloure totes les activitats d'atenció, d'intervenció i assessorament psicològic al personal empleat de FMB en els terminis i condicions descrites als plecs de prescripcions de la licitació.

**Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f-**

La insuficiència de mitjans personals i materials per a què el contractant pugui prestar directament el servei es deu al motiu que la gestió del servei d'atenció, intervenció i assessorament en incidents psicosocials crítics requereix d'una dotació professional que actualment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.no disposa.

Les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

**Pressupost Base de Licitació (PBL) -Art 100- (IVA Inclòs)**

El pressupost base de licitació (PBL) corresponent per a aquesta licitació és de Cent quaranta-quatre mil set-cents setze euros (144.716,00 €).

Lots: SI  NO

Motiu:

Es tracta d'un servei estructural. La motivació d'integrar la prestació objecte del contracte en un únic lot es basa en l'optimització de recursos i millora de l'eficàcia i eficiència dels serveis.

Les prestacions que formen part de l'objecte del contracte podrien ser elements inseparables per aconseguir una mateixa finalitat per el correcte funcionament del que es pretén aconseguir amb la celebració del contracte, així evitem la descoordinació entre diferents tècnics per tractar un mateix assumpte, simplificació de tràmits administratius, reduir el temps de resolució dels conflictes, evitar duplicitat d'interlocució i que un únic prestatari concentri tota la informació relativa al servei, amb l'establiment d'un únic canal de comunicació global i transparent.

Protecció Dades Personals SI  NO

**Període d'Execució**

Quatre (4) anys.

**Conclusió:**

**Es sol·licita la contractació del servei , per a un termini d'execució de 4 anys i amb un valor estimat del contracte (VEC) Cent quaranta-tres mil cinc-cents vint euros (143.520,00€).**

---

**Ricardo Ortega Paricio**  
Responsable Unitat Seguretat i Protecció Civil