

Número d'expedient: PACC2023000007

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DELS SERVEIS DE PODCAST I STREAMING DEL WEB DE RÀDIO SANT FELIU

Clàusula 1. Objecte, definició i característiques del servei

Contractació del servei de manteniment i actualització dels serveis de pòdcast i streaming del web de Ràdio Sant Feliu.

El servei ha d'incloure:

- Streaming - emissió en directe per internet,
- Gravació i publicació automatitzada dels continguts (pòdcast)
- Allotjament i backups del tots els serveis (mp3 i bases de dades)
- Web auto editable amb versió PWA amb suport de domini propi
- Propietat dels arxius d'àudio i BBDD de les notícies
- Intel·ligència artificial
- Atenció a l'usuari

Servei streaming

- Doble flux d'streaming. Còdec MP3 estèreo 64 kbps i 128 kbps
- El servei de streaming es servirà des dos servers diferenciats i situats en dos data centers diferents
- Protocols de lliurament compatibles. HTTP1, HTTPS, HTTP2, en ports 80, 443, i 8000
- Alerta automàtica de caiguda d'Streaming. El sistema detecta si la ràdio té algun problema amb l'streaming i envia un avís de forma automàtica i instantània a un correu electrònic
- Stats. Servei d'estadístiques propi
- Streaming compatible amb aplicacions externes.
- Reproductor web. El reproductor mostra la informació de programa que s'està emetent amb el nom i la imatge associada. Reproductor compatible amb Android i iOS
- Reproductor iframe html5. Permet la inserció del servei de streaming en aplicacions web externes
- El reproductor ha de mostrar en tot moment el nom del programa i la imatge que s'està emeten en aquell moment
- Publicitat en pre-roll. El sistema ha de permetre la inserció d'un àudio (falca publicitària, campanya institucional, etc.) que es reproduïx cada vegada que un usuari es connecti al servei de streaming

Gravació i publicació automatitzada dels continguts (pòdcast)

L'empresa que presti el servei haurà d'oferir un servei de pòdcast automatitzat que permeti enregistrar, allotjar i publicar tots els programes propis de l'emissora, un cop

hagin estat emesos. També s'haurà de garantir la publicació o despublicació de pòdcast, de forma manual.

Pòdcast automàtic. Els programes es graven i publiquen de forma automàtica a l'instant i sense intervenció humana.

Les dades de cada programa s'introdueixen des d'un senzill tauler de control: descripció, logo, imatge associada i l'horari de gravació en format mp3.

El sistema permet enregistrar la gravació automàtica de programes de forma diària, setmanal, quinzenal o puntual (com a programa especial) segons les necessitats.

Pòdcast manual. El sistema permet la publicació de pòdcast de forma manual.

Pòdcast mode ocult. El sistema permet la creació d'un repositori d'àudio que no apareixerà en el sistema web però que permet utilitzar-ho com a tall de veu a l'apartat notícies.

Segmentació d'àudio: El sistema haurà de permetre segmentar els àudios en marcadors, i permetrà la navegació a punt d'interès d'aquell pòdcast amb un sol clic.

A cada segments s'hi haurà de poder afegir una descripció i haurà de poder-se compartir a les xarxes socials.

Personalització del pòdcast: Els sistema permetrà la personalització de cada pòdcast amb una descripció personalitzada i amb una imatge associada.

Compartició en xarxes socials: El sistema ha de permetre la compartició dels continguts a les principals xarxes socials d'una forma senzilla i intuïtiva.

Cercador: El web tindrà integrat un cercador que permetrà la cerca i indexació dels continguts de pòdcast.

Estadístiques: El servei de streaming i pòdcast haurà d'oferir un panell d'estadístiques que inclogui les mètriques necessàries per a l'anàlisi del servei (oients de directe, usuaris únics, TLH (total hores escoltades) descarregues de pòdcast).

Allotjament i backups del tots els serveis (mp3 i bbdd)

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir el servei de servidors web per poder allotjar tots els continguts i prestar els serveis detallats en aquest plec.

L'empresa haurà d'oferir un servidor de còpia de seguretat diària (online) alhora que n'haurà de tenir una altra de setmanal (offline) per garantir la custòdia dels continguts web inclosos en aquest contracte.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment tècnic i de la seguretat dels servidors que hauran de estar gestionats per l'empresa adjudicatària i facilitarà a l'emissora l'accés directe a la persona/persones designades per l'empresa com a responsable d'aquesta tasca, per tal de poder solucionar qualsevol incidència de la forma més ràpida i efectiva possible.

Tots els arxius i continguts de <https://www.radiosantfeliu.cat/> allotjats en aquests servidors recollits en aquest plec (bases de dades, arxius d'àudio, vídeo, imatges...) seran entregats a l'Ajuntament quan finalitzi el contracte en el termini de dues setmanes, després de la finalització del contracte.

Servidor 24 hores

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servidor diferenciat de l'estructura de servidors principals que enregistrarà tota la programació de continuïtat de l'emissora i la mantindrà guardada un mínim de 5 dies per tal de poder recuperar qualsevol àudio, en qualsevol moment en cas d'incidència tècnica de l'estructura de servidors principal o en cas de que el equip de la Ràdio no hagi programat alguna gravació automatitzada. Caldrà mantenir els àudios amb mínim dels últims 5 dies

Web auto editable

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb els recursos humans i tècnics per oferir un portal web responsiu (PWA) el qual haurà de respondre a la crida del domini o subdomini proposat per al client.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del servei un web auto editable amb tota la informació generada per l'emissora, igual o similar a la que actualment es mostra en el domini o subdomini proposat per al client amb informació de programes, pòdcast, notícies, graella, pàgines personalitzades... El web haurà de ser responsiu, és a dir, amb una estructura i disseny adaptable a qualsevol dispositiu mòbil.

El servei web que s'haurà de prestar també inclou l'allotjament, les còpies de seguretat, i la gestió del domini amb els corresponents certificats https i la distribució del web es farà mitjançant protocol segur SSL amb https.

La gestió i renovació dels certificats SSL serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

El web haurà d'oferir un panell d'estadístiques que inclogui les mètriques necessàries per a l'anàlisi del servei.

Apartats i característiques del portal web:

- Notícies

El web haurà de tenir un apartat de notícies en el que s'hi publicaran totes les informacions elaborades pels serveis informatius de l'emissora. Les més actuals s'hauran de poder publicar a la pàgina principal del portal. Cada notícia que es publiqui anirà acompanyada d'una imatge i dels talls de veu, quan n'hi hagi, amb un reproductor integrat en el mateix cos de la notícia.

El reproductor del tall de veu haurà de mostrar una imatge i descripció personalitzada. La pàgina haurà de tenir de forma integrada un cercador que permetrà buscar i trobar i indexar els continguts de notícies que s'hagin publicat al web de l'emissora.

- Programes

El web haurà de tenir una pàgina on es mostraran tots els programes que estiguin en antena durant la vigència del contracte a banda dels programes històrics. Aquest

apartat web haurà de mostrar el nom del programa, la seva descripció, la imatge associada i un enllaç a una pàgina personalitzada del programa.

Les pàgines personalitzades dels programes mostraran la informació bàsica de cada programa amb una imatge associada i descripció. Des d'aquesta mateixa pàgina s'haurà de poder accedir als àudios a la carta (pòdcasts), històrics i actuals, ordenats per data emissió.

- **Programació de l'emissora**

El web mostrarà de forma automatitzada la graella de programació de la ràdio que es generarà de forma automàtica a partir de la introducció de las dades en un gestor de continguts. Sempre es mostrarà la programació del dia corrent.

- **Xarxes socials**

El web haurà de permetre la inserció dels perfils oficials dels comptes oficials proposats pel l'emissora d'Instagram, YouTube (vídeo individual, canal o playlist) i twitter (usuari o hashtag).

- **Pàgina de contacte**

El web tindrà una pàgina de contacte amb un formulari que haurà d'estar enllaçat a un correu propietat de l'Ajuntament.

- **Gestor de fitxers externs**

El portal haurà de permetre la pujada i allotjament d'arxius externs

- **Reproductor d'àudio**

El portal web comptarà amb un reproductor d'àudio sempre visible (el reproductor quedarà fixat i no es recarregarà durant la navegació de pàgines), alhora que mostrarà, en tot moment, el programa que està sonant en directe.

El reproductor d'àudio també haurà de mostrar, en el cas dels pòdcasts, la informació bàsica de la reproducció: nom del programa o entrevista, imatge associada i data d'emissió.

El reproductor mostrarà i oferirà, també, eines de compartició amb les principals xarxes socials (Facebook, Twitter i whatsapp), alhora que permetrà la descàrrega dels arxius des del mateix reproductor.

En el cas que algun àudio estigui segmentat (marcador) el reproductor mostrarà els punts d'ancoratge per tal de facilitar-ne la navegació.

El reproductor recordarà el punt d'àudio quan un usuari no hagi escoltat un pòdcast fins al final. Quan un usuari torni a entrar amb el mateix dispositiu i torni a reproduir un pòdcast no finalitzat aquest és reprendrà des del punt on havia quedat.

- **APIS externes**

Les notícies i els pòdcast hauran de permetre la subscripció mitjançant RSS. També caldrà poder oferir APIS Json per tal de poder integrar el servei de notícies i pòdcast en serveis externs.

- **Embeds**

El servei haurà d'oferir un servei que permeti la inserció dels serveis en web i aplicacions externes mitjançant embeds (iframes).

Tipus de embeds necessari

- Últims pòdcast de l'emissora (configurable el nombre de pòdcast a mostrar)
- Últims pòdcast d'un programa (configurable el nombre de pòdcast a mostrar)
- Embed reproductor de directe
- Embed d'un àudio segmentat

Propietat dels arxius d'àudio i bbdd de les notícies

Tots els àudios són i seran propietat de l'emissora contractant

L'empresa adjudicatària estarà obligada a entregar tots els arxius d'àudio i les bbdd (amb les seves imatges vinculades) de les notícies a la finalització d'aquest contracte. Els arxius seran entregats en format SQL.

La empresa a la qual se li adjudiqui els servei haurà de migrar o mantenir els continguts del servei actual (pòdcast, programes i notícies al portal web que surti guanyador d'aquesta licitació) que seran entregats en format SQL pel que fa a les BBDD i en format mp3 en el cas dels arxius d'àudio.

Intel·ligència Artificial

El web haurà d'oferir una eina d'intel·ligència artificial amb aquestes característiques

1. Transcripció Automàtica dels pòdcast corresponent als serveis informatius (mínim 30 minuts al dia). Aquesta funció del sistema permetrà convertir l'àudio dels informatius de l'emissora en text de manera automàtica. Això és útil perquè aquest text es pot utilitzar per millorar el posicionament de la pàgina en els motors de cerca com Google, ja que el contingut de text és més accessible per a aquests motors.

2. Proposta de Resum Automàtic en pòdcasts: Quan es transcriuen els pòdcasts, el sistema també serà capaç de generar un resum automàtic del contingut. Aquest resum serà una descripció curta que proporcionarà una idea general del que es tracta el pòdcast.

Aquesta descripció es mostrarà com a suggeriment a la fitxa del pòdcast, serà el propietari del pòdcast que podrà editar aquesta descripció i publicar-la al web.

3. Cerca Continguts Parlats: El sistema de cerca de la pàgina serà capaç de localitzar i enllaçar el contingut que s'ha parlat a l'arxiu d'àudio transcrit prèviament. Això significa que si un usuari vol trobar una paraula o frase específica que s'ha dit en un pòdcast, podrà fer-ho usant el cercador integrat a la pàgina de l'emissora.

Aquestes funcions en conjunt hauran d'ajudar a millorar la visibilitat de la pàgina web de l'emissora en els motors de cerca i en el web de l'emissora, ja que proporcionaran més contingut de text rellevant i facilitaran als usuaris la cerca de continguts específics dins dels pòdcasts.

Atenció a l'usuari

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de Ràdio Sant Feliu una persona referent amb un correu electrònic i un número de telèfon per tal de tenir una interlocució directe per a notificar qualsevol incidència en el servei.

Clàusula 2. Objectius del servei.

L'objectiu principal d'aquest servei és la correcta difusió de la informació municipal per poder-la posar a l'abast i afavorir la transparència i millorar la comunicació entre l'administració i la ciutadania, garantint la prestació dels serveis de pòdcast i streaming del web i l'app de Ràdio Sant Feliu.

Clàusula 3. Recursos humans i materials

L'adjudicatari ha d'aportar el personal necessari i disposar de l'equip de manteniment necessaris per a la prestació del servei objecte del contracte. També serà necessari que acrediti ser propietària dels productes de software que es fan servir a Ràdio Sant Feliu, així com l'exclusivitat en la seva comercialització.

Clàusula 4. Justificació del servei

L'adjudicatari haurà de justificar documentalment el servei amb la presentació d'una memòria trimestral en la qual es recolliran les emissions realitzades així com els dies i hores d'aquestes.

L'adjudicatari haurà d'emetre una factura mensual aplicant el preu de l'adjudicació.

Clàusula 5. Execució, supervisió i control

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat designarà un Responsable del contracte (que podrà ser personal del Gabinet de Premsa), que actuarà com a interlocutor per part de l'Ajuntament, serà l'encarregat de supervisar i validar totes les activitats de l'adjudicatari i realitzarà la coordinació necessària per dur a terme l'execució objecte del contracte.

Per part de l'adjudicatari es designarà un responsable, amb capacitat i experiència suficients, que actuarà com a interlocutor principal amb qui es tractaran tots els aspectes de l'objecte del contracte.

El servei s'executarà d'acord a les condicions que el regeixen i a les instruccions que doni l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. En aquest sentit, es mantindran reunions periòdiques de coordinació entre els interlocutors de l'Ajuntament i l'adjudicatari, per tal de realitzar el seguiment objecte d'aquesta licitació.

Clàusula 6. Obligacions de l'adjudicatari.

Les obligacions de l'adjudicatari seran aquelles que resultin de la relació contractual, la normativa aplicable, i en particular les que s'indiquen a continuació:

- Iniciar la prestació dels serveis un cop s'hagi adjudicat i formalitzat el contracte.
- Posar en disposició del servei el personal amb els coneixements adients i tots els mecanismes que són necessaris per assegurar la bona qualitat en la seva prestació.
- Indemnitzar els danys i perjudicis que s'ocasionin a tercers com a conseqüència de les activitats associades a la prestació del servei, segons s'estableix a l'article

196 de la LCSP.

- Informar a l'Ajuntament de tota incidència que sorgeixi durant la prestació del servei.
- Comprometre's a facilitar, en tot moment, la informació i documentació que el Responsable del contracte de l'ajuntament sol·liciti per disposar del coneixement de les circumstàncies en què es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes i incidències que es puguin plantejar durant la prestació del servei.
- A no introduir en l'execució del contracte cap modificació, excepte que hagués obtingut autorització o ordre expressa, per escrit, del responsable del contracte.

Clàusula 7. Protecció de dades de caràcter personal i confidencialitat

L'adjudicatari del servei haurà de respectar la confidencialitat de la informació sensible a la qual tingui accés, així com complir les prescripcions tècniques que preveu la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Tècnic de Comunicació

[Firma01-01]

