



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica

Direcció de Serveis de l'Oficina de Societat del Coneixement

C/ Tànger, 98, pl. 12

08018 - Barcelona

www.bcn.cat

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSESSORAMENT AMB
ACCÈS A PLATAFORMA DE BUSINESS INTELLIGENCE PER A
LA MESURA I BENCHMARK DE LA QUALITAT DE LA XARXA
DE TELEFONIA MÒBIL PER A COPA AMÈRICA, AMB
MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**



ÍNDEX

0. DEFINICIONS.....	3
1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. ANTECEDENTS.....	4
2.1. SITUACIÓ ACTUAL.....	5
3. OBJECTE.....	6
4. ABAST.....	7
4.1. SUMINISTRAMENT DE LLICENCIES I ACCESIBILITAT A LES DADES.....	7
4.2. REALITZACIÓ INFORME AD-HOC.....	7
4.3. ACOMPANYAMENT I FORMACIÓ.....	8
4.4. EXPORTACIÓ DE LES DADES ADQUIRIDES.....	8
5. ORGANITZACIÓ.....	8
6. RECURSOS HUMANS.....	8
6.1. FUNCIONS PER PERFIL.....	8
6.2. CARACTERÍSTIQUES PROFESSIONALS.....	9
7. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS).....	10
8. CONDICIONS D'EXECUCIÓ.....	11
8.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE.....	11
8.2. DURADA DEL CONTRACTE.....	11
8.3. FACTURACIÓ.....	11
9. PRESSUPOST DEL CONTRACTE.....	11
10. PROPOSTA TÈCNICA.....	13
11. CLÀUSULES DE SEGURETAT.....	14
11.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ, PROTECCIÓ DE DADES I COMPLIMENT NORMATIU 14	
12. ANNEX 1: INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS.....	15



0. DEFINICIONS

- **5G Non Stand alone:** És una xarxa de cinquena generació però utilitza infraestructura de les antenes de la seva successora, la 4G.
- **5G Stand Alone:** És una xarxa de cinquena generació però que és autònoma i no precisa de cap infraestructura d'antenes de la seva successora, la 4G.
- **Benchmark:** S'anomena així a les comparatives de rendiment.
- **Business Intelligence:** Intel·ligència de negocis que combina anàlisi, mineria, visualització, eines i infraestructura de dades, a més de pràctiques recomanades per ajudar a prendre decisions basades en dades.
- **Throughput:** És la tasa de transferència efectiva. Volum de informació neta que flueix a través d'un sistema de xarxa.



1. INTRODUCCIÓ

El desplegament de xarxes de comunicacions electròniques és fonamental per la digitalització de la societat. De fet, la Comissió Europea, en el document "A Digital Single Market Strategy for Europe", aborda l'objectiu de garantir una connectivitat ràpida i fiable en tota Europa. Per aconseguir-ho, entre altres iniciatives, la Comissió Europea està desplegant un conjunt de regulacions molt ambicioses que fomenten la col·laboració público privada entre administracions públiques i les operadores de telecomunicacions.

Les xarxes de comunicacions electròniques són molt intensives en ocupació de l'espai urbà. Podem veure estacions base de telefonia mòbil (formalment anomenades estacions transeptores base) als terrats dels edificis, cablejat de fibra òptica per les façanes o punts d'accés wifi als semàfors. També es troben desplegats elements de xarxa de comunicacions electròniques en el subsòl en forma de canalitzacions subterrànies o, fins i tot, a través del clavegueram. Ara, amb el desplegament de la cinquena generació de la telefonia mòbil (5G) fins i tot elements de mobiliari urbà són susceptibles de ser utilitzats per desplegar elements d'aquesta xarxa.

L'Ajuntament de Barcelona té per objectiu impulsar el desplegament de xarxes de comunicacions electròniques i de posar l'espai públic a disposició per a la innovació en aquest sector. A través de l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) es gestionen les relacions amb les grans operadores de telefonia del sector privat. És també des de l'IMI que es despleguen les infraestructures digitals corporatives, és a dir, la xarxa de telecomunicacions pròpia de l'Ajuntament que permet interconnectar tots els emplaçaments municipals repartits en el terme municipal i poder desplegar, sobre la base d'aquests, infraestructures i serveis públics digitals de qualitat tant pels treballadors municipals com per la ciutadania.

2. ANTECEDENTS

En aquest context, la capacitat de la xarxa pública de telefonia mòbil a l'entorn de les platges més turístiques de Barcelona (barri de la Barceloneta, barri de la Vila Olímpica del Poblenou i barri del Poblenou) no permet donar una qualitat del servei adient quan s'hi congreguen un gran volum de persones a l'espai públic. Aquest és un problema conegut de totes les parts interessades que intervenen en la provisió d'aquest servei: les principals operadores de telefonia mòbil i també les administracions públiques.

Les causes d'aquesta limitació quant a capacitat de xarxa són evidents: tant a prop del mar no hi ha massa oferta d'espais adients de domini públic per la instal·lació i explotació d'estacions base de telefonia mòbil, elements clau per incrementar la capacitat de la xarxa.

A més aquest any, es disputarà la Copa Amèrica de Vela que serà un esdeveniment que aplegarà a milers de persones a les platges d'aquests tres barris. Està previst que la competició s'executi entre els mesos d'agost i octubre de 2024. Per tant, la situació pel que fa a la demanda de capacitat de xarxa de telefonia mòbil es preveu molt elevada tenint en compte que es combinarà la ciutadania que habitualment fa ús de la xarxa, amb el turisme habitual que trobem en aquestes dates a la ciutat i els espectadors que vinguin específicament a gaudir de la Copa Amèrica.



S'esdevé un esdeveniment amb una gran multitud connectada al mòbil veient la regata en streaming.

2.1. SITUACIÓ ACTUAL

Davant d'aquesta situació, l'Ajuntament de Barcelona, de la mà de l'Institut Municipal d'Informàtica, està col·laborant amb les operadores per millorar la capacitat de la xarxa de telefonia mòbil de tots tres barris. S'estan duent a terme accions de reforçament en diverses àrees de la ciutat com és:

- CEM Sant Sebastià: Instal·lació d'estacions base de telefonia mòbil a la coberta de l'edifici.
- Bàculs del Passeig de la Barceloneta: Instal·lació de smallcells i sistemes DAS als bàculs del passeig.
- Edifici de l'Agència Espanyola de Meteorologia (AEMET): Instal·lació d'estacions base de telefonia mòbil a la coberta de l'edifici.
- Edifici Maremagnum: Reforçament temporal amb instal·lació d'estacions base de telefonia mòbil a la coberta de l'edifici.

Per tot l'exposat amb anterioritat, la voluntat de l'Ajuntament de Barcelona és ser coneixedor de la situació de la zona en termes de capacitat de xarxa de telefonia mòbil un cop fets els reforçaments esmentats cap al mes de juliol.

Tenir el coneixement de la zona ajudarà a poder oferir una bona experiència a la ciutadania, tant turística com als assistents a l'esdeveniment, i ens donarà eines per poder ser àgils en cas de necessitar qualsevol reforçament puntual si detectem que la qualitat de la senyal no és la idònia.



3. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la contractació d'un servei d'assessorament amb accés a una plataforma de dades mitjançant la subscripció de llicències de solucions de Business Intelligence dintre del sector de les telecomunicacions basats en mesura i benchmark de la qualitat de la xarxa durant 1 any. Aquesta plataforma donarà accés a informació de la qualitat de la xarxa entre els mesos de Juliol de 2024 a Octubre de 2024 (ambdós inclosos) al front litoral on es realitzarà l'esdeveniment de la 37a Copa Amèrica 2024. Aquesta plataforma és plantejada com un servei al núvol accessible via web a un mapa interactiu que oferirà tota la informació.

La proposta ha d'incloure, com a mínim, 5 llicències d'usuari per a l'Institut Municipal d'Informàtica.

La plataforma haurà de donar resposta a un seguit de requeriments entre els quals es troben els següents:

- Anàlisi de cobertura en la zona concreta on es durà a terme l'esdeveniment de Copa Amèrica. Així com aprofundir en qualsevol punt dins d'aquesta àrea per analitzar la informació de manera més detallada.
- Mapa interactiu visual e intuïtiu que ens pugui ajudar a avaluar el rendiment de la xarxa i a trobar les seves deficiències i punts negres. Així com oferir la possibilitat de treballar per capes.
- Diverses categories d'indicadors que ens puguin oferir informació rellevant per poder analitzar la situació i ajudar-nos a optimitzar desplegaments, si són necessaris de manera puntual.
- Detecció de problemes com podem ser congestió de xarxa, mala cobertura, falta de desplegament a la zona, entre d'altres.
- Comparativa entre operadors i tecnologies.
- Anàlisi de infraestructura i topologia de la xarxa.

A banda de l'esmentat, es demana la realització d'un informe detallat ad-hoc sobre la qualitat de xarxa al front litoral, a la zona on es durà a terme Copa Amèrica durant els mesos esmentats a dalt (Juliol – Octubre 24). Aquest informe inclourà un anàlisi acurat sobre com fluctua la xarxa en funció del número de persones que estan connectades a ella i la hora del dia en la que ens trobem. És a dir, interessa veure la diferència entre el funcionament de la xarxa en les hores puntes d'esdeveniment en front la resta del dia. L'anàlisi estarà centrat de forma conjunta en les tecnologies 4G y 5G (Non Stand Alone y Stand Alone) però també es proveirà informació de la resta de tecnologies 3G, 2G, limitada o nul·la (si fos el cas).



4. ABAST

En aquest apartat es descriu l'abast de les activitats a realitzar per part de l'adjudicatari durant tot el projecte i que haurà de tenir en compte per a la seva resposta tècnica a aquest plec. En la resposta hauran de tenir-se en compte els següents aspectes:

- L'adjudicatari del present contracte haurà de subministrar a l'IMI les llicències d'accés a la plataforma requerides, com a màxim una setmana després del moment de la formalització de l'adjudicació. Les llicències d'accés a la plataforma seran adquirides per un període de 12 mesos on l'IMI podrà accedir a la informació quan consideri. La informació a mostrar serà dels mesos de Juliol a Octubre de 2024.
- L'Adjudicatari haurà de realitzar una feina d'assessorament realitzant un informe ad-hoc de l'anàlisi de la qualitat de la xarxa durant el període objecte del contracte.
- L'adjudicatari haurà de fer un acompanyament durant el temps que duri el contracte i una formació de la solució al personal que l'IMI designi (amb un màxim de 5 persones) un cop es rebin les llicències. La formació serà de mitja jornada (4h).
- La plataforma ha de permetre l'exportació de les dades adquirides en un format universal.

4.1. SUMINISTRAMENT DE LLICENCIES I ACCESIBILITAT A LES DADES

L'adjudicatari del present contracte haurà de subministrar les llicències a l'IMI en un període de, com a molt, 1 setmana des del moment de la formalització de l'adjudicació.

A més, l'IMI ha de tenir disponible la informació que la plataforma vagi oferint diàriament, sobre la qualitat de la xarxa, amb una cadència de 96h com a màxim. Si l'adjudicació del contracte es fa posterior a l'1 de juliol, la informació que la plataforma oferirà haurà de ser amb caràcter retroactiu des de l'inici del mes.

4.2. REALITZACIÓ INFORME AD-HOC

L'adjudicatari haurà de realitzar un anàlisi i oferir un informe de la zona concreta on es duran a terme les regates de l'esdeveniment. S'haurà d'analitzar l'estat de la xarxa pre, durant i post Copa Amèrica.

El lliurable consistirà en un informe que contindrà informació sobre:

- Indicadors d'intensitat i qualitat de la senyal de xarxa mòbil.
- Anàlisi de latència, throughput, tràfic de dades i trucades realitzades.
- Anàlisi de cobertura basats en tecnologies 5G (Stand Alone i Non Stand Alone), 4G, 3G, 2G, limitada o nul·la).
- Anàlisi de les bandes de freqüència de la zona.
- Representació de la informació geogràfica dels indicadors esmentats. Així com mapes on poder visualitzar les dades agregades dels diferents operadors de xarxa (Orange, Movistar i Vodafone).
- Representació gràfica de les zones de cobertura de les diferents torres incloses a l'àrea concreta objecte del contracte.



- Anàlisi pre-post reforç de la xarxa. S'han d'incloure mapes on es pugui comparar el rendiment de la xarxa abans, durant i després del reforçament que s'està treballant per part de les operadores.
- Conclusions extretes de l'anàlisi realitzat donant assessorament a l'IMI en possibles millores a implantar en funció de la informació obtinguda.

Els punts esmentats a dalt son, com a mínim, el que ha de recollir l'informe. L'adjudicatari pot oferir informació addicional de valor per l'IMI.

Aquest lliurable es farà entrega al responsable del contracte de l'IMI en els 15 dies posteriors a la finalització del període de recopilació d'informació (31 d'octubre de 2024). Es a dir, el 15 de novembre de 2024.

4.3. ACOMPANYAMENT I FORMACIÓ

El personal tècnic de l'adjudicatari estarà a disposició de l'IMI durant el període del contracte per ajudar-lo, assessorar-lo i resoldre dubtes, si fos el cas.

A banda d'això, un cop les llicències s'hagin lliurat al personal de l'IMI, s'haurà de programar una sessió de formació de la plataforma d'una durada aproximada de 4h. Aquesta sessió ha de poder servir per explicar el funcionament de l'eina per que el personal de l'IMI que la gestioni pugui ser el màxim autònom possible.

El responsable del contracte de l'IMI i l'adjudicatari prepararen el contingut de la sessió amb anterioritat.

En aquesta sessió hi haurà, com a màxim 5 participants.

4.4. EXPORTACIÓ DE LES DADES ADQUIRIDES

L'IMI requereix la funcionalitat d'exportació de les dades mesurades per poder analitzar i generar documentació interna, si es requereix. El format de la informació exportada que proporcioni la plataforma ha de ser un format universal com pot ser CSV, TSV, Excel, XML o SPSS.

5. ORGANITZACIÓ

Amb caràcter general, l'IMI controlarà, mitjançant la figura d'un responsable del contracte, el compliment dels terminis acordats, així com la qualitat i l'adequació dels serveis objecte d'aquest contracte.

6. RECURSOS HUMANS

L'adjudicatari proporcionarà l'equip que consideri necessari, amb els perfils adients de persones suficientment qualificades, per portar a terme el projecte complint els objectius, els terminis de lliurament i la qualitat exigible.

6.1. FUNCIONS PER PERFIL

A continuació s'identifiquen i es descriuen els perfils mínims a proporcionar per l'adjudicatari:



Perfil	Responsabilitat
Tècnic Especialista	<p>Serà el màxim responsable del projecte. Per tant, serà responsable de la gestió del projecte en les condicions descrites en aquest plec. En conseqüència, serà l'interlocutor únic entre l'adjudicatari i l'IMI per a tots els temes relacionats amb l'execució del contracte. Les seves principals tasques són:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assegurar la disponibilitat del servei.• Acompanyar al personal.• Realitzar les formacions pertinents.• Realitzar la consultoria i l'informe final.

L'IMI podrà demanar en qualsevol moment a l'adjudicatari el llistat de persones que formen part de l'equip de projecte.

6.2. CARACTERÍSTIQUES PROFESSIONALS

L'experiència professional que s'exigeix per a cada perfil és la següent:

Perfil	Experiència/Coneixements
Tècnic Especialista	<p>Cal que acrediti, durant els darrers 5 anys, una experiència mínima de 2 anys en projectes de Business Intelligent en l'àmbit de les telecomunicacions utilitzant sistemes especialitzats en la mesura de la qualitat de xarxa de telefonia mòbil.</p>

Els licitadors concretaran en la forma que s'indica en el plec de clàusules administratives particulars, la composició de l'equip de treball que posaran a disposició del contracte, acreditant que tenen l'experiència professional exigides en el quadre anterior.

L'IMI es reserva el dret de verificar les capacitats del personal que participa en el projecte en qualsevol moment i rebutjar-lo en cas que no compleixin amb els requisits exigits. Les despeses que es derivin com a conseqüència de canvis en l'equip de projecte aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que com a mínim tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides en aquesta clàusula; en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.



A més, en cas de substituir algun membre de l'equip de treball, s'exigirà el següent:

- Un període de formació, a càrrec de l'adjudicatari, pel nou membre que s'incorpori a l'execució del contracte.
- Un període de coexistència, d'un mínim d'un mes, entre la persona que causa baixa i la persona que s'incorpora.

7. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

Per a la gestió i seguiment dels serveis prestats per l'adjudicatari, es defineixen una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS) que els licitadors poden complementar i/o millorar. Aquests permeten monitoritzar i avaluar la qualitat dels serveis a través d'indicadors.

Els licitadors hauran de presentar a la seva oferta la proposta de ANS, detallant els límits objectius proposats, la periodicitat del càlcul i la font d'informació per obtenir-los.

Els indicadors tindran la següent estructura en comú:

- **Descripció:** definició de l'indicador i objecte de mesura.
- **Càlcul:** fórmula per al càlcul de l'indicador.
- **Periodicitat:** interval de temps de mesura i presentació del resultat de l'indicador.
- **Valor límit:** valor mínim/màxim a partir del qual l'indicador compleix amb el nivell de servei acordat. El valor indicat a les taules serà el valor requerit per al contracte.
- **Font:** font d'informació de les dades per obtenir l'indicador.

El compliment dels ANS ha de ser revisat de manera mensual. Un cop s'hagi adjudicat el contracte, el responsable del contracte de l'IMI i l'adjudicatari acordaran com revisen els ANS.

Es definiran, com a mínim, els següents indicadors i el càlcul dels ANS s'haurà de fer per indicador amb una periodicitat mensual i considerant dies laborables.

Indicador	Descripció	Càlcul	Periodicitat	ANS
Disponibilitat de les dades (Ddad)	Temps que transcorre entre que es fa la mesura/recollida de les dades i la informació es publica en la plataforma	$Ddad = \text{dia de publicació a la plataforma} - \text{dia de recollida de dades}$	Mensual	$Ddad \geq 4 \text{ dies}$



Indicador	Descripció	Càlcul	Periodicitat	ANS
Temps de consultes (TCons)	Temps que transcorre entre la comunicació consulta, i la resolució efectiva	$TCons = \text{data d'entrada} - \text{data resolució}$	Mensual	TCons \geq 24 hores laborables
Disponibilitat del servei (DispServ)	Temps en que el servei està disponible i funcionant correctament	$Disp = \frac{\text{Temps servei disponible}}{\text{Temps total mensual}}$	Mensual	DispServ \geq 95%

8. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

8.1. LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme les tasques descrites en el present contracte des de les seves instal·lacions, i haurà de disposar dels medis logístics suficients per a la prestació del contracte. Les reunions del projecte, en cas necessari, i les formacions es faran preferentment de forma telemàtica.

En les ocasions que ho requereixin, es podrà demanar el desplaçament a les oficines de l'IMI per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines que siguin necessàries per a la prestació d'aquest.

8.2. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà una vigència de 12 mesos a partir del dia següent a la seva formalització.

8.3. FACTURACIÓ

El contracte es facturarà en la seva totalitat al 2024, un cop s'hagi fet l'entrega de l'informe ad-hoc. Encara que la vigència del mateix continuarà al 2025.

9. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

L'import de licitació del contracte és de 35.292,71 € IVA inclòs, dels quals 29.167,53 € corresponen al pressupost net i la resta de 6.125,18 € a l'IVA del 21 %. Aquest import anirà a càrrec del pressupost de l'IMI de l'exercici 2024.



	2024	TOTAL
Import sense IVA	29.167,53 €	29.167,53 €
IVA 21%	6.125,18 €	6.125,18 €
Import IVA inclòs	35.292,71 €	35.292,71 €

Els licitadors presentaran, IVA inclòs, la seva millor oferta econòmica d'acord amb el model de proposta econòmica que s'adjunta en el plec de clàusules administratives particulars.

Els licitadors presentaran la seva oferta a tant alçat.

L'**import total d'adjudicació** serà l'import de l'oferta proposada per l'adjudicatari per a la totalitat de l'objecte del contracte, afegint-se a aquest import el 21% d'IVA.

Els licitadors presentaran la seva millor oferta econòmica pel conjunt d'aquest contracte, I.V.A. inclòs, detallant l'import de les diferents parts que el componen (separant l'import net, l'IVA i l'import total).

L'import de les ofertes no pot superar els 35.292,71 € IVA inclòs.



10. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva oferta tècnica de realització del contracte tant per fer comprensible la seva proposta com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.

El licitador haurà de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar en format OpenDocument (.odt, .ods, .odp), Word, Excel, Power Point, MSProject o PDF.

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

Es presentarà un sobre tancat, **el sobre AC** on s'inclourà la documentació administrativa i la documentació que haurà de ser valorada segons criteris avaluable de forma automàtica assenyalats en les clàusules administratives particulars que regeixen aquesta contractació.

A l'interior de cada sobre s'ha d'incorporar una relació dels documents que hi conté ordenats numèricament.

En el sobre AC s'inclourà, a més de la documentació que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars, la documentació següent indexada de manera que faciliti la seva localització. Els següents documents especificats a continuació a tipus de lletra Nimbus Roman, Liberation Sans, Arial o Times New Roman, grandària 12 i interlineat simple i un total de 13 pàgines:

- **Resum executiu**

Resum per a la direcció dels continguts més significatius de la proposta del projecte, destacant-ne els recursos i les propostes de valor afegit.

- **Plantejament general del projecte**

En aquesta secció el licitant ha d'exposar el seu enteniment del projecte i les línies principals de la seva estratègia per afrontar-lo tenint en compte els requeriments exposats en el plec de prescripcions tècniques. El licitador presentarà els diagrames i esquemes que cregui necessaris i que ajudin a visualitzar el grau de comprensió de la solució.

Altre informació que el licitador consideri rellevant per fer més comprensible la seva proposta.



11. CLÀUSULES DE SEGURETAT

11.1. SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ, PROTECCIÓ DE DADES I COMPLIMENT NORMATIU

L'IMI ha adoptat com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO-27002:2013.

L'IMI, com a Organisme Autònom de caràcter administratiu de l'Administració Local depenent de l'Ajuntament de Barcelona, es troba subjecte al Principi de Legalitat i posa especial èmfasi en el compliment de les obligacions legals que es deriven de la normativa de protecció de dades (Reglament General de Protecció de Dades, RGPD 2016/679, de 27 d'abril, Llei Orgànica de Protecció de Dades i de Garantia de Drets Digitals, LOPDGDD 3/2018, de 5 de desembre i altre normativa connexa), i de la Llei 39/2015 en tot allò que fa referència a l'accés dels ciutadans als serveis públics així com de la resta de l'ordenament jurídic que sigui d'aplicació.

Pel que fa als aspectes propis de seguretat, quan per l'objecte del contracte sigui d'aplicació, es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 311/2002 de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Les empreses licitadores s'obliguen a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel que fa referència a la protecció de dades de caràcter personal.

A les diferents clàusules d'aquesta secció es fa referència a Ajuntament de Barcelona, Administració Municipal i IMI indistintament. De conformitat als seus estatuts s'ha d'entendre que l'IMI actua als efectes d'aquest contracte en nom i representació de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Administració Municipal, pel que fa referència als fitxers, sistemes d'informació i/o infraestructures de les quals no sigui directament titular.



12. ANNEX 1: INFORMACIÓ ADDICIONAL / ACLARIMENTS

Si és d'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMI posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: vespinosag@bcn.cat.

En l'assumpte del correu indicar:

Contracte : [Número d'expedient del contracte]

En cas de no obtenir resposta, contactar amb el telèfon 93 291 87 47.

No es convocarà una sessió informativa per aquesta licitació. Per tal que els licitadors interessats en presentar oferta, puguin aclarir tots els dubtes que els hi sorgeixin, l'IMI posa a disposició dels licitadors la bústia de correu abans indicada per qüestions tècniques i la de imi_gestio_contractacio@bcn.cat, per consultes de caire administratiu.

Les consultes rebudes dins dels 3 dies hàbils anteriors a la data de finalització d'entrega de les proposicions seran solucionades i publicades al perfil del contractant de l'IMI:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf)