



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A CONTRACTE DE SERVEIS PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT: MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU DE LA INSTAL·LACIÓ DEL SISTEMA CONTRA INCENDIS I ALARMA D'INTRUSIÓ DELS EDIFICIS MUNICIPALS.

1 CONDICIONS GENERALS.

1.1 Objecte del concurs.

L'objecte d'aquest plec de condicions tècniques és definir la prestació del servei de manteniment de les instal·lacions d'alarmes destinades a la seguretat d'intrusió i de protecció contra incendis que es troben als edificis municipals i que gestiona l'Àrea d'Activitats, Manteniments d'Instal·lacions i Sostenibilitat.

1.2 Descripció dels treballs.

Els treballs a realitzar per la prestació del servei de manteniment d'alarmes d'intrusió comprenen els següents serveis:

- Inspecció dels elements que constitueixen les instal·lacions existents i la determinació del grau de compliment d'acord al règim normatiu vigent així com la determinació de les mesures necessàries per a determinar-ne la posta a punt (amb valoracions).
- Redacció i actualització de l'inventari de les instal·lacions de seguretat.
- Generació de documentació de cada edifici a mantenir consistent en plànols i esquemes de les instal·lacions que reflecteixin els components de la instal·lació, la seva tipologia i ubicació, així com les superfícies que comprenen les diferents parts. A aportar en formats tractables informàticament.
- Recodificació dels sistemes d'alarma. En col·laboració amb els Serveis Tècnics Municipals, s'implementarà una nova codificació per a tots els edificis objecte del contracte, subjecta a la diferent tipologia d'usuaris dels equipaments i la seva modificació en cas d'ésser necessari.
- Gestió remota. Implantació d'un sistema que permeti l'accés i gestió des de Portal Web pel control de tots els sistemes de seguretat de l'Ajuntament, amb funcions com les següents: connectar i desconnectar el sistema, visualitzar historials d'alarmes, historial de connexions i desconnexions segons usuari, anul·lar zones i crear o eliminar codis i usuaris.

Signatura 2 de 2	20/03/2024	ALCALDE/ESSA
Ferran Ballestà Puertollano		
Signatura 1 de 2	20/03/2024	ENGINYER MUNICIPAL
Jordi Solé Segarra		

	Per a descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	ef3c5dd2fca242e9a4fc1a9f9bd34971001	Data document: 20/03/2024	
	Url de validació	https://seu.lissadevall.cat/absis/idi/arxidiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002		
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		

- Manteniment preventiu i normatiu. Revisions de les instal·lacions de seguretat d'intrusió. Inclou una inspecció anual presencial i les verificacions bidireccionals que estableix la normativa (un mínim de tres anuals). Amb la necessitat d'aportar en format digital: un programa anual de revisions al inici del servei, i els comprovants de realització de les revisions trimestrals.
- Manteniment correctiu. Totes les avaries o incidències que es poden produir en les instal·lacions, incloent la reparació o substitució de qualsevol element amb mal funcionament, fungibles, bateries, materials, hores de treball i desplaçament. A excepció de les despeses generades en tots aquests conceptes per fenòmens meteorològics, inundacions i/o incendis, així com vandalisme i/o ús inapropiat de la instal·lació i el material. Es reportarà en format digital un full de la incidència i de les mesures correctores aplicades. Per al cas d'avaries que requereixin la substitució d'elements amb un preu superior a 200,00€ (iva inclòs), es contempla una dotació pressupostària complementària en concepte de costos de material.
- Central receptora d'alarmes. Servei de connexió a central receptora d'alarma, aquest servei es realitza per a totes les instal·lacions de seguretat i alarmes de detecció d'intrusió. Amb un servei 24hores 365dies. En cas de detecció d'alarma es realitzaran els protocols establerts per comunicar la intrusió o alarma a la Policia Local (en tant que els sistemes no disposin de la categoria necessària per a l'avís als cossos de seguretat nacionals). L'empresa d'explotació de central d'alarma portarà un llibre-registre d'alarmes, amb un model que s'ajusti a les normes que aprovi el Ministeri de l'Interior, de manera que sigui possible el seu tractament i arxiu mecanitzat i informatitzat.
- Servei de transmissió d'alarmes via GPRS. Aquest servei inclourà tenir cura del bon funcionament dels elements de comunicació d'alarma per via GPRS amb la central receptora d'alarma, realitzant les accions necessàries per tal que el sistema tingui una bona cobertura en les comunicacions, així com l'assumpció de la contractació i despesa mensual de les targetes i línies de telefonia mòbil necessàries per aquests dispositius. Addicionalment i per tal de garantir la comunicació i seguretat dels centres, es programaran trucades bidireccionals de comunicació periòdiques, i en cas de que hi hagi dos intents de comunicació sense èxit es donarà avís a la policia local del municipi. Aquesta comunicació podrà tenir diferenciades les següents senyals: alarma, coacció/atracament, avaria, error de subministrament elèctric, bateria baixa, bateria esgotada, control de comunicació periòdica. El present servei haurà de mantenir en funcionament el sistema prèviament implantat que permeti l'accés i gestió des del Portal Web pel control de tots els sistemes de seguretat de l'Ajuntament, amb funcions com les següents: connectar i desconectar el sistema, visualitzar historials d'alarmes, historial de connexions i desconexions segons usuari, anul·lar zones i crear o eliminar codis i usuaris.

- Atenció als usuaris per altes, baixes i modificacions. Aquest servei es realitza per a tots els edificis que disposen d'instal·lacions de seguretat i inclourà l'explicació sobre el funcionament del sistema, o canvis de codis.
- Mantenir actualitzat l'inventari de les instal·lacions i el seu correcte control documental. Consistent en plànols i esquemes de les instal·lacions que reflecteixin els components de la instal·lació, la seva tipologia i ubicació, així com les superfícies que comprenen les diferents parts. A aportar en formats tractables informàticament i treballar en la integració amb sistemes de Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador que pugui implementar l'Ajuntament de Lliçà de Vall.

De forma general, tots els treballs i serveis compliran amb tota la normativa que li sigui aplicable, i formarà part del risc i ventura del contractista la necessitat d'aplicar noves normatives que entrin en vigor durant el desenvolupament del contracte.

2 ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL CONTRACTE.

2.1 Instal·lacions objecte del contracte

Les instal·lacions d'alarma d'intrusió i contra incendis, senyalització i evacuació objecte del present contracte de Manteniment, són les que apareixen a la llista que es relaciona a continuació, i es troben ubicades en equipament educatius i en altres edificis municipals. Atès el model de gestió de diversos equipaments de titularitat municipal pot variar, així com l'habilitació de nous equipaments, aquest llistat no tindrà caràcter limitador o vinculant:

N.	Descriptiu	Superfície aprox.	Àmbit	Adreça
1	Edifici Ajuntament	2113	Serveis Generals	Plaça de la Vila, s/n
1'	Polícia Local (Edif. Ajunt.)	-	Serveis Generals	Plaça de la Vila, s/n
2	Centre Cívic Can Magarola	440	Cultura	Carrer del Bosc, 1
3	Biblioteca /Teatre	846	Cultura	Av. Montserrat, 71
4	Camp de futbol	400	Esports	Passeig Església, s/n
5	Can Coll	880	Cultura	C-155 Qm. 13,700
6	Casal Can Prat	560	Esports	Carrer Can Prat, s/n
7	Casal de joves El Kaliu	1254	Cultura/Juventut	Passeig Església, 1
8	Casal d'avis	400	Benestar Social	Montsià, 46
9	Escola bressol Els Ninots	536	Educació	Balmes, 2
10	Escola Els Vinyals	1000	Educació	Passeig Església, 11-13
11	Escola Les Llisses	2000	Educació	Montsià, 29
12	Pavelló esportiu	1500	Esports	Garrotxa, 2
13	Jutjat de Pau/Registre Civil	200	Serveis Generals	Verdaguer, 4
14	Tanatori/Cementiri	1500	Serveis Generals	Carrer de la Coma, s/n
15	La Closca	680	Educació	Av. Montserrat, 73
16	Gimnàs municipal	2000	Esports	Sant Baldiri, s/n

17	Nau brigada municipal	800	Serveis Generals	Fons, 7
18	Nau entitats	800	Serveis Generals	Fons, 5
19	Dipòsit de Can Farnés	500	Serveis Generals	Camí de Sant Valerià, s/n

2.2 Instal·lacions actuals

El contractista acceptarà les instal·lacions existents en les condicions actuals dels seus elements, a tal efecte lliurarà un informe durant el primer mes després de la signatura del contracte sobre l'estat dels sistemes d'alarma i contra incendis objecte del contracte.

Les instal·lacions existents requeriran d'una actuació inicial generalitzada que comporta, la seva revisió i posta a punt. Qualsevol solució proposada pel contractista a nivell de central, teclat o altres elements serà compatible amb els detectors i cablejats existents, i excepcionalment s'acrediti un mal funcionament dels mateixos.

El contractista es farà càrrec de les mateixes instal·lacions quan l'Ajuntament li comuniqui i prestarà el servei necessari per al seu correcte manteniment i conservació, seguint el que s'especifica en aquest Plec.

El Contractista ha de mantenir els elements existents originalment sense canviar les característiques essencials, tret que prèviament ho sol·liciti, justifiqui la necessitat per escrit a l'Ajuntament i se li autoritzi reglamentàriament. Excepte els elements que es trobin en mal estat, en qualsevol cas aquests elements a instal·lar o substituir compliran amb els criteris tècnics definits al present plec i hauran de comptar amb l'autorització dels Serveis Tècnics Municipals.

Si un equipament o instal·lació no està operatiu durant un temps inclòs en el període de vigència del contracte, per disposició administrativa o per necessitats pròpies de l'equipament, l'Ajuntament ho comunicarà prèviament al contractista. L'import de manteniment durant els mesos afectats no serà facturat a l'Ajuntament, i quedarà reflectit en la facturació corresponent.

3 MANTENIMENT PREVENTIU - NORMATIU.

3.1 Objecte del servei

L'objecte del manteniment preventiu - normatiu és donar compliment a les comprovacions i verificacions que estableix la reglamentació vigent.

Amb caràcter general, es preveu una bossa de 100 hores anuals per a la realització de les tasques de manteniment correctiu, preventiu i normatiu.

3.2 Forma de prestació del servei

El contractista realitzarà les verificacions que estableix la reglamentació vigent de les instal·lacions de seguretat i detecció d'intrusió.

El licitador proporcionarà en la seva oferta el detall de totes les actuacions que preveu en el seu programa de manteniment normatiu i preventiu, i les seves periodicitats. En que com a mínim es realitzi una visita anual presencial, sempre que la Central Receptora d'Alarmes amb la qual el mateix client hagi signat el contracte de servei de gestió d'alarmes col·labori amb l'empresa d'instal·lació en les comprovacions tècniques, en cas contrari les revisions presencials seran de 4 a l'any.

Si durant la realització de les revisions s'observa la necessitat d'arranjar o substituir determinats elements de la instal·lació, aquestes reparacions es faran segons es determina en l'apartat de manteniment correctiu.

Els treballs es realitzaran sense interferir en l'activitat pròpia del centre. Quan el compliment d'aquesta condició ho requereixi, es podrà exigir a l'adjudicatari la realització de treballs fora de l'horari laboral.

Com a resultat de les actuacions periòdiques de manteniment preventiu, es farà entrega a l'Ajuntament d'un informe amb la descripció de les actuacions realitzades (d'acord amb el programa de manteniment aportat) i qualsevol altra observació d'interès al respecte de la instal·lació: deficiències observades, compliment de la instal·lació amb la normativa vigent, observacions, etc. També quedaran registrades al llibre - registre de revisions.

Les operacions que s'hauran de realitzar per les diferents instal·lacions seran, com a mínim, les que estableixi la normativa vigent. En cas que existeixin canvis o actualitzacions de les normatives actuals, aquestes quedaran substituïdes per les que correspongui amb la nova reglamentació.

Amb caràcter general i amb un preavís mínim d'un dia laboral per tal de coordinar l'accés als diferents equipaments, els operaris es presentaran a les 08.00 hores al tècnic municipal o persona a qui aquest delegui i li indicaran les tasques a fer durant la jornada. El tècnic municipal o persona a qui delegui, té potestat per encarregar altres feines, sempre relacionades amb l'objecte del contracte i dins l'horari establert.

Totes les operacions de manteniment preventiu estan incloses dins del preu del contracte.

Pel que fa a les instal·lacions de seguretat contra incendi, es consideren incloses les actuacions que estableix el Reglament d'instal·lacions de Protecció contra Incendis (RD.513/2017) en les taules I i II. Quan a la senyalització i l'evacuació, es verificarà l'estat dels rètols i de l'enllumenat d'emergència.

En quant a les instal·lacions de seguretat contra la intrusió, es consideren incloses les següents operacions:

- Revisió anual cada centre, verificació de detectors, sirenes i central, així com, la correcta transmissió a la Central Receptora d'Alarmes
- Cada dues setmanes es realitzarà la comprovació de la correcta comunicació i funcionament de la Central Receptora amb els diferents edificis
- Revisió setmanal de les instal·lacions de la Central Receptora, comprovant mòdems, impressora i ordinador. Es confeccionarà llistat d'incidències des de la darrera revisió.
- Assistència a comprovacions i explicacions dels sistemes d'alarma als usuaris.
- Tramitar els canvis de codis sol·licitats a cada instal·lació, siguin permanents o temporals.
- Assistència tècnica en un termini no superior a 24 hores des de la notificació de l'avaría.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en la seva oferta un programa de manteniment preventiu que especificarà les operacions a realitzar, el calendari de revisions proposat, els treballs a realitzar, indicant la freqüència de les operacions de manteniment per cada element i la seva duració, així com, les millores que consideri d'acord amb la seva experiència.

4 MANTENIMENT CORRECTIU

4.1 Objecte del manteniment correctiu

Aquest servei té per objecte la reparació, arranament o substitució d'elements de les instal·lacions objecte d'aquest plec de condicions, per tal que la instal·lació tingui un funcionament normal, correcte i segur, reparant les possibles avaries.

Amb caràcter general, es preveu una bossa de 100 hores anuals per a la realització de les tasques de manteniment correctiu, preventiu i normatiu.

4.2 Forma de prestació del servei

La detecció d'avaries o la necessitat de substituir determinats elements pot sorgir per diferents vies:

- Alarmes del propi sistema.

- Avisos dels usuaris o de personal de l'Ajuntament per avaries dels equips mitjançant administrador de tasques.
- Revisions periòdiques de l'empresa mantenidora d'acord al marc normatiu vigent.

La reparació d'avaries sorgides de forma fortuïta seran a càrrec de l'empresa adjudicatària, i es consideraran incloses dintre del preu de manteniment anual.

Quan la causa de l'avaria sigui el vandalisme o un mal ús de la instal·lació, abans de realitzar la reparació s'informarà a la persona responsable del Servei de Manteniment de la valoració dels treballs, perquè aquesta autoritzi a la seva realització mitjançant una comanda de treball o aprovació del pressupost de l'actuació segons procedeixi.

Quan calgui la substitució o reparació de qualsevol element, es seguirà el següent procediment:

- Sempre que sigui possible, els components utilitzats seran de les mateixes característiques que els instal·lats inicialment.
- Quan no sigui possible el compliment dels punts anteriors, o recomanable per motius tècnics o normatius, el Contractista haurà de justificar-ho prèviament per escrit i sol·licitar la corresponent autorització.

Dintre de les incidències estaran incloses aquelles que fan referència a les línies de telefonia mòbil associades a les alarmes. El contractista disposarà de l'inventari complet de línies telefòniques amb les dades d'identificació: número de telèfon i empresa subministradora del servei. Quan es detecti una avaria de la línia de telefonia mòbil, el contractista serà responsable de gestionar la resolució de la incidència amb l'empresa de comunicacions corresponent i mantenir informats els tècnics del Servei de Manteniment de les gestions realitzades.

El contractista inclourà en les seves actuacions el següent:

- Trasllat i/o protecció de mobles i equips que calgui, per la correcta execució dels treballs sense afectar el mobiliari existent.
- Trasllat d'equips i materials recuperats de les dependències on s'actui, al magatzem municipal que s'indiqui o a l'abocador, d'acord amb les instruccions del Servei de Manteniment de l'Ajuntament.
- Retirada de totes les restes d'obra i neteja, deixant el lloc on s'hagi treballat en perfectes condicions d'utilització.

Sempre que sigui possible, les actuacions es portaran a terme en presència del responsable de l'equipament, que haurà de signar el full d'assistència de l'actuació realitzada.

Les actuacions que porti a terme el contractista per solucionar les avaries o incidències es realitzaran segons la normativa d'aplicació i tindran com a objectiu principal garantir la seguretat de les persones i els béns.

Quan es conegui el responsable dels danys (obres d'edificació, manipulacions sense permís,...) el contractista emetrà informe valorat, per la obertura del corresponent expedient de danys i perjudicis.

Amb caràcter general i amb un preavís mínim d'un dia laboral per tal de coordinar l'accés als diferents equipaments, els operaris es presentaran a les 08.00 hores al tècnic municipal o persona a qui aquest delegui i li indicaran les tasques a fer durant la jornada. El tècnic municipal o persona a qui delegui, té potestat per encarregar altres feines, sempre relacionades amb l'objecte del contracte i dins l'horari establert.

4.3 Temps de resposta i disponibilitat

El responsable de l'empresa contractista haurà d'estar localitzable de forma immediata a través de diferents sistemes mòbils de comunicació per ser informat de les incidències.

El temps de resposta d'atenció d'avaries és el temps que transcorre des que s'avis a l'empresa contractista fins que aquesta arriba al lloc de l'avaria o emergència. Aquest ha de ser inferior a 24 hores, i estar disponible de dilluns a diumenge.

Sempre que sigui possible l'avaria es repararà en el mateix moment en què es localitzi. Quan això no sigui possible, el contractista ho haurà de justificar i haurà d'informar immediatament a l'Ajuntament.

5 SERVEI DE CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES

5.1 Objecte del servei

El servei consisteix en la recepció i gestió d'incidències dels sistemes d'alarma objecte del present plec: connexió, desconnexió, intrusió, tall en el subministrament elèctric, fallada de bateries, etc.

5.2 Forma de prestació de servei

El contractista disposarà d'un servei de control i vigilància les 24 hores del dia i els 365 dies del any, per la recepció i verificació dels senyals que emetin els sistemes d'alarma, i si s'escau, la transmissió als cossos de seguretat corresponents.

La central receptora d'alarmes haurà de disposar del suficients mitjans materials i humans, els quals caldrà justificar en l'oferta presentada, per atendre immediatament qualsevol incidència.

En el cas de que es produeixi una recepció d'alarma a causa del mal estat de les bateries, de la fallada en la transmissió, etc., l'empresa contractista realitzarà una visita a la instal·lació per resoldre l'avaria detectada en un termini màxim de 24 hores.

El contractista realitzarà revisió setmanal de les instal·lacions de la Central Receptora, comprovant mòdems, impressora i ordinador. Es confeccionarà llistat d'incidències des de la darrera revisió.

6 ATENCIÓ ALS USUARIS PER ALTES, BAIXES I MODIFICACIONS

6.1 Objecte del servei

El servei té per objecte la comunicació directa del contractista amb els usuaris de l'alarma per informar de les altes, baixes i modificacions de posicions i codis d'accés.

6.2 Forma de prestació de servei

Les persones assignades per l'Ajuntament sol·licitaran a l'adjudicatari les altes, baixes i modificacions necessàries per al bon ús i funcionament dels equipaments, i l'adjudicatari comunicarà a l'usuari final els codis d'accés i donarà la formació necessària per la seva utilització (activació i desactivació de zones).

A l'inici del contracte l'Ajuntament facilitarà al contractista el llistat de les persones autoritzades per sol·licitar les altes, baixes i modificacions. Cada un d'ells serà responsable d'un grup concret d'equipaments. L'actualització d'aquest llistat de persones autoritzades el realitzaran els tècnics del Servei de Manteniment.

El contractista comunicarà directament a l'usuari (no al responsable de l'equipament) els codis d'activació, i quan sigui necessari, realitzarà la formació que aquest requereixi per al seu bon ús.

El contractista mantindrà informat el responsable de l'edifici i si ho sol·licita, també al tècnic del Servei de Manteniment, pel que fa a les posicions disponibles de les alarmes, perquè aquest pugui realitzar una gestió adient.

El licitador presentarà una proposta per l'organització d'aquest servei d'atenció als usuaris que inclogui: seqüència d'actuacions, descripció de procediments, temps necessari per a cadascun d'ells, vies de comunicació de les parts implicades, sistemes de confidencialitat,

etc. Els serveis tècnics municipals podran variar aquesta organització en funció de les necessitats del servei.

7 INICI DEL SERVEI

Es realitzarà una reunió de llançament en que es determinarà la planificació, els edificis prioritaris així com els criteris de facturació (detall de factura, CIF...).

8 FINALITZACIÓ DEL SERVEI

El Contractista, un mes abans de finalitzar la concessió, facilitarà als serveis tècnics de l'Ajuntament tota la informació referent a les instal·lacions que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Plànols i esquemes de les instal·lacions que reflecteixin els components de la instal·lació, la seva tipologia i ubicació, així com les superfícies que comprenen les diferents partions.
- Comunicació als Serveis Tècnics Municipals del codi d'Enginyer de totes les centrals contra intrusió dels edificis objecte del contracte. Si per tal de preservar la seguretat i confidencialitat d'altres instal·lacions del contractista, si és necessària una reprogramació massiva de les centrals dels edificis objecte d'aquests contracte, aquesta tasca restarà a càrrec del contractista sortint, sense imputar cap cost al Ajuntament.
- Històric d'actuacions realitzades (actuacions correctives i preventives).
- Realització dels tràmits necessaris amb la corresponent companyia de telefonia mòbil per tal de realitzar la migració de les línies de comunicació GPRS al nou contractista o a titularitat de l'Ajuntament.

Un cop finalitzat el contracte objecte dels presents plecs, s'estableix un període de transició de sis mesos, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

En qualsevol cas, el funcionament de l'alarma no es veurà compromès en cap moment durant la migració.

9 ALTRES SERVEIS I CONDICIONS

9.1 Control de l'ús de la instal·lació

El contractista facilitarà als tècnics municipals la informació que pugui extreure del seu sistema de control que faci referència a la utilització de les alarmes.

El licitador farà una proposta d'informes tipus que haurà d'emetre mensualment i serviran al tècnic municipal per valorar les causes d'un possible mal ús de la instal·lació: negligència, desconeixement, manca de coordinació, etc.

Com a mínim, es presentarà un informe mensual amb el llistat de centres que han passat més de 24 hores amb l'alarma desactivada.

9.2 Gestions administratives

Totes les gestions i despeses que calgui fer davant les administracions o organismes oficials corresponents derivades de l'adjudicació d'aquest contracte motivades pel canvi de mantenidor o reforma d'instal·lacions seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

9.3 Actualització de l'inventari

L'actualització de l'inventari no es contempla com un servei aïllat del contracte de manteniment, sinó com una tasca que es portarà a terme de forma paral·lela durant la realització de les feines de manteniment.

Es notificarà a l'Ajuntament qualsevol modificació, alta o baixa dels elements continguts en les instal·lacions que formen part d'aquest plec, i de les seves característiques tècniques amb l'objectiu de tenir un inventari complet i exhaustiu.

En la mesura que el desenvolupament de les aplicacions del software de gestió del Servei de Manteniment ho permeti, el contractista actualitzarà l'inventari directament a l'aplicació.

9.4 Assessorament tècnic

El contractista assessorarà als tècnics municipals en les matèries objecte del present plec, especialment quan es produeixin canvis de normativa que afectin les instal·lacions.



10 ESTUDI CONDICIONS ECONÒMIQUES MANTENIMENT INSTAL·LACIONS D'ALARMA I PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS.

10.1 Preu del contracte.

10.1.1 Pressupost de licitació: 65.202,89€.

El pressupost base de licitació, per dues anualitats, partida pressupostària 2.920.21313:
37.357,76€ + 7.845,13€/IVA. Total amb IVA = 45.202,89€

El pressuposta base de licitació, per dues anualitats, partida pressupostària: 2.933.6190020:
16.528,92€ + 3.471,08€/IVA. Total amb IVA = 20.000,00€

MÀ D'OBRA	15.696,54€
Benefici Industrial 6%	941,79€
Despeses Generals 13%	2.040,55€
Subtotal	18.678,88€
MATERIAL	6.944,93€
Benefici Industrial 6%	416,69€
Despeses Generals 13%	902,84€
Subtotal	8.264,46€
Anualitats	
Import 1r any Ma d'Obra (partida 2.920.21313):	18.678,88€
Import 1r any Material (partida 2.933.6190020):	8.264,46€
Import 2n any Ma d'Obra (partida 2.920.21313):	18.678,88€
Import 2n any Material (partida 2.933.6190020):	8.264,46€
Total	53.886,68€
IVA (21%)	11.316,20€
TOTAL (IVA inclòs)	65.202,88€

L'IVA a aplicar serà el vigent en l'any en curs.

En referència aquest valor (53.886,68€, IVA exclòs), es presentarà el valor absolut a la baixa per aquests conceptes.

A tots els efectes s'entendrà que les ofertes econòmiques presentades inclouran el benefici industrial i les despeses generals, anant a càrrec del contractista adjudicatari totes les despeses, taxes, arbitris i impostos.

10.1.2 Treballs inclosos en el pressupost de licitació.

Els treballs inclosos en el pressupost de licitació 37.357,76€ per a 2 anys, (IVA exclòs), són:

- Manteniment preventiu, correctiu i normatiu d'instal·lacions de protecció contra incendis i alarma.
- Petit material, d'acord al que estableix aquest plec de prescripcions tècniques.
- Mitjans de transport i elevació necessaris per executar les tasques corresponents.

Es preveu un import complementari a aquest contracte en el capítol d'inversions del pressupost municipal de 16.528,92€ (IVA exclòs) durant els dos anys de contracte i una pròrroga de dos anys, per cobrir:

- Reparació o substitució de material o maquinaria que de manera justificada, per finalització de vida útil o averia, sigui necessari efectuar i que no estigui inclòs al plec de prescripcions tècniques.
- Cost de la mà d'obra no inclosa en el pressupost de licitació i descrita al punt següent "Jornada laboral".

En cas de no ser necessari, l'Ajuntament no té l'obligació d'executar aquesta despesa.

Aquest import es el màxim disponible anualment.

Per actuacions superiors a 200,00€, IVA exclòs, l'Ajuntament es reserva el dret de demanar més ofertes i adjudicar-les a un altre contractista si ho creu convenient.

L'IVA a aplicar serà el vigent en l'any en curs.

10.1.3 Mà d'obra inclosa en el pressupost de licitació.

La mà d'obra inclosa en el pressupost de licitació correspon a:

- Un/a operari/a, amb dedicació en funció de bossa de 100 hores anuals establerta o correctius que s'hagi de realitzar, dins dels horaris disposats en les instal·lacions que hagi d'anar.
- Aquest horari es podrà modificar segons les necessitats del servei dins la franja de 08.00 h a 18.00h, sense cost addicional.
- El mes de vacances de l'operari/a s'haurà de cobrir amb altre personal, com a mínim, amb les mateixos coneixements.

L'operari es presentarà a l'inici de la jornada als serveis tècnics o a qui aquests delegin amb les tasques previstes a fer durant la jornada, manteniment preventiu, correctiu i normatiu i el

tècnic municipal o la persona delegada li indicarà si cal que faci altres tasques de suport a la brigada.

L'adjudicatari haurà de facilitar a l'operari un vehicle amb com a mínim distintiu ambiental ECO / 0, per desplaçar-se.

10.2 Retribució al contractista.

La forma de pagament serà mensual prèvia presentació de factura.

S'emetrà una factura per cada concepte:

- Quota fixa, proporcional al preu d'adjudicació
- Quota variable, en funció del material i la mà d'obra complementària al pressupost de licitació.

10.3 Característiques i funcions del personal adscrit al servei.

L'empresa licitadora ha de disposa del personal tècnic següent:

- Cap de Servei: serà l'interlocutor de l'adjudicatari amb els serveis tècnics municipals, responsable de l'organització del servei i tindrà la capacitat per a mobilitzar els recursos a disposició del contracte tant per a la prestació ordinària del servei com per a la resolució de contingències en qualsevol àmbit de gestió del contracte.
- Encarregat: Formació de grau mitjà en instal·lacions elèctriques i automàtiques o equivalents, experiència no inferior a 5 anys en contractes de característiques similars.
- Operaris: Auxiliar en Operacions de muntatges d'instal·lacions electrotècniques en edificis o equivalent.

10.4 Assegurança.

L'empresa de manteniment haurà de disposar de la corresponent assegurança per Responsabilitat Civil contractada per un import mínim de 300.000,00€.

Seran a compte del Contractista, la indemnització dels danys a tercers, la interrupció dels serveis públics o privats, que es puguin derivar de la execució dels serveis objectes del present annex.



10.5 Actuacions mínimes obligatòries.

Instal·lacions de protecció contra incendis.

Taula I. Programa de manteniment trimestral i semestral dels sistemes de protecció activa contra incendis.

Operacions que ha d'efectuar personal especialitzat del fabricant, d'una empresa mantenidora o bé el personal de l'usuari o titular de la instal·lació:

Equip o sistema	Cada	
	Tres mesos	Sis mesos
Sistemes de detecció i alarma d'incendis. Requisits generals.	Pas previ: revisió i/o implementació de mesures per evitar accions o maniobres no desitjades durant les tasques d'inspecció. Verificar si s'han efectuat canvis o modificacions en qualsevol dels components del sistema des de l'última revisió efectuada i procedir a documentar-los. Comprovació de funcionament de les instal·lacions (amb cada font de subministrament). Substitució de pilots, fusibles i altres elements defectuosos. Revisió d'indicacions lluminoses d'alarma, avaria, desconexió i informació en la central. Manteniment d'acumuladors (neteja de borns, reposició d'aigua destil·lada, etc). Verificar equips de centralització i de transmissió d'alarma.	
Sistemes de detecció i alarma	Revisió de sistemes de bateries:	



d'incendis. Fonts d'alimentació	Prova de commutació del sistema en fallada de xarxa, funcionament del sistema amb bateries, detecció d'avaría i restitució a mode normal.	
Sistemes de detecció i alarma d'incendis. Dispositius per a l'activació manual d'alarma.	Comprovació de la senyalització dels pulsadors d'alarma manuals.	Verificació de la ubicació, identificació, visibilitat i accessibilitat dels pulsadors. Verificació de l'estat dels pulsadors (fixació, neteja, corrosió, aspecte exterior).
Sistemes de detecció i alarma d'incendis. Dispositius de transmissió d'alarma.	Comprovar el funcionament dels avisadors lluminosos i acústics. Si és aplicable, verificar el funcionament del sistema de megafonia. Si és aplicable, verificar la intel·ligibilitat de l'àudio en cada zona d'extinció.	
Extintors d'incendi	Realitzar les verificacions següents: Que els extintors són al seu lloc assignat i no presenten mostres aparents de danys. Que són adequats de conformitat amb el risc que s'ha de protegir. Que no tenen l'accés obstruït, són visibles o estan senyalitzats i tenen les seves instruccions d'ús a la part davantera. Que les instruccions d'ús són llegibles. Que l'indicador de pressió està a la zona d'operació.	



	Que les parts metàl·liques (broquetes, vàlvula, mànega...) estan en bon estat. Que no falten els precintes o els taps indicadors d'ús ni estan trencats. Que no han estat descarregats totalment o parcialment. També s'entén complert aquest requisit si s'efectuen les operacions que s'indiquen al «Programa de manteniment trimestral» de la norma UNE 23120. Comprovació de la senyalització dels extintors.	
Boques d'incendi equipades (BIE)	Comprovació de la senyalització de les BIE.	
Hidrants	Comprovar l'accessibilitat al seu entorn i la senyalització en els hidrants enterrats. Inspecció visual, amb comprovació de l'estanquitat del conjunt. Treure les tapes de les sortides, greixar les rosques i comprovar l'estat de les juntes dels ràcords. Comprovació de la senyalització dels hidrants.	Greixar la femella d'accionament o omplir-ne la cambra d'oli. Obrir i tancar l'hidrant i comprovar el funcionament correcte de la vàlvula principal i del sistema de drenatge.
Columnes seques.		Comprovació de l'accessibilitat de l'entrada del carrer i preses de terra. Comprovació de la senyalització. Comprovació de les tapes i el funcionament correcte dels seus tancaments (greixatge si és necessari).



		Maniobrar totes les claus de la instal·lació per verificar-ne el funcionament correcte. Comprovar que les claus de les connexions siameses estan tancades. Comprovar que les vàlvules de seccionament estan obertes. Comprovar que totes les tapes de ràcords estan ben col·locades i ajustades.
Sistemes fixos d'extinció: Ruixadors automàtics d'aigua. Aigua polvoritzada. Aigua nebulitzada. Escuma física. Pols. Agents extintors gasosos. Aerosols condensats.	Comprovació que els dispositius de descàrrega de l'agent extintor (broquets, ruixadors, difusors...), estan en bon estat i lliures d'obstacles per al seu funcionament correcte. Comprovació visual del bon estat general dels components del sistema, especialment dels dispositius de posada en marxa i les connexions. Lectura de manòmetres i comprovació que els nivells de pressió estan dins dels marges permesos. Comprovació dels circuits de senyalització, pilots, etc., en els sistemes amb indicacions de control. Comprovació de la senyalització dels comandaments manuals d'aturada i disparament. Neteja general de tots els components.	Comprovació visual de les canonades, dipòsits i maneguets contra la corrosió, el deteriorament o la manipulació. En sistemes que utilitzen aigua, verificar que les vàlvules, el tancament de les quals podria impedir que l'aigua arribés als ruixadors o pogués perjudicar el funcionament correcte d'una alarma o dispositiu d'indicació, estan completament obertes. Verificar el subministrament elèctric als grups de bombament elèctrics o altres equips elèctrics crítics.
Sistemes de proveïment d'aigua contra incendi.	Verificació per inspecció de tots els elements, dipòsits, vàlvules, comandaments, alarmes motobombes, accessoris, senyals, etc.	Accionament i greixatge de les vàlvules. Verificació i ajust dels premsaestopes. Verificació de la velocitat dels motors



	Comprovació del funcionament automàtic i manual de la instal·lació, d'acord amb les instruccions del fabricant o instal·lador. Manteniment d'acumuladors, neteja de borns (reposició d'aigua destil·lada, etc.). Verificació de nivells (combustible, aigua, oli etc.). Verificació d'accessibilitat als elements, neteja general, ventilació de sales de bombes, etc.	amb diferents càrregues. Comprovació de l'alimentació elèctrica, línies i proteccions.
Sistemes per al control de fums i de calor.	Comprovar que no s'han col·locat obstruccions o introduït canvis en la geometria de l'edifici (envans, falsos sostres, obertures a l'exterior, desplaçament de mobiliari, etc.) que modifiquin les condicions d'utilització del sistema o impedeixin el descens complet de les barreres actives de control de fums. Inspecció visual general.	Comprovació del funcionament dels components del sistema mitjançant la seva activació manual. Neteja dels components i elements del sistema.

Taula II. Programa de manteniment anual i quinquennal dels sistemes de protecció activa contra incendis.

Operacions que ha d'efectuar el personal especialitzat del fabricant o el personal de l'empresa mantenidora:

Equip o sistema	Cada	
	Any	Cinc anys
Sistemes de detecció i alarma d'incendis. Requisits generals.	Comprovació del funcionament de maniobres programades, en funció de la zona de detecció. Verificació i actualització de la versió de «programari» de la central, d'acord amb les recomanacions del fabricant.	



	Comprovar totes les maniobres existents: avisadors lluminosos, i acústics, aturada d'aire, aturada de màquines, aturada d'ascensors, extinció automàtica, comportes tallafocs, equips d'extracció de fums i altres parts del sistema de protecció contra incendis. S'han d'efectuar les operacions que indica la norma UNE-EN 23007-14.	
Sistemes de detecció i alarma d'incendis. Detectors.	Verificació de l'espai lliure, sota el detector puntual i en totes les direccions, com a mínim 500mm. Verificació de l'estat dels detectors (fixació, neteja, corrosió, aspecte exterior). Prova individual de funcionament de tots els detectors automàtics, d'acord amb les especificacions dels seus fabricants. Verificació de la capacitat d'assolir i activar l'element sensor de l'interior de la cambra del detector. S'han d'aplicar mètodes de verificació que no danyin o perjudiquin el rendiment del detector. La vida útil dels detectors d'incendis ha de ser la que estableixi el seu fabricant, transcorreguda la qual s'han de substituir. En cas que el fabricant no estableixi una vida útil, aquesta es considera de 10 anys.	
Sistemes de detecció i alarma d'incendis. Dispositius per a l'activació manual d'alarma.	Prova de funcionament de tots els pulsadors.	



Sistemes de proveïment d'aigua contra incendis.	Comprovació de la reserva d'aigua. Neteja de filtres i elements de retenció de brutícia en l'alimentació d'aigua. Comprovació de l'estat de càrrega de bateries i electròlit. Prova, en les condicions de recepció, amb realització de corbes de proveïment amb cada font d'aigua i d'energia.	
Extintors d'incendi.	Efectuar les operacions de manteniment segons el què estableix el «Programa de manteniment anual» de la norma UNE 23120. En extintors mòbils, s'ha de comprovar, addicionalment, el bon estat del sistema de trasllat.	Realitzar una prova de nivell C (timbratge), d'acord amb el què estableix l'annex III del Reglament d'equips a pressió, aprovat pel Reial decret 2060/2008, de 12 de desembre. A partir de la data de timbratge de l'extintor (i per tres vegades) s'ha de procedir al seu retimbratge d'acord amb el què estableix l'annex III del Reglament d'equips a pressió.
Boques d'incendi equipades (BIE)	Efectuar les operacions d'inspecció i manteniment anuals segons el què estableix UNE-EN 671-3. La vida útil de les mànegues contra incendis és la què estableixi el seu fabricant, transcorreguda la qual s'han de substituir. En cas que el fabricant no estableixi una vida útil, aquesta es considera de 20 anys.	Efectuar les operacions d'inspecció i manteniment quinquennals sobre la mànega segons el què estableix la UNE-EN 671-3.
Hidrants	Verificar l'estanquitat dels taps.	Canvi de les juntes dels ràcords.
Sistemes de columna seca.		Prova de la instal·lació en les condicions de la seva recepció.



Sistemes fixos d'extinció: Ruixadors automàtics d'aigua. Aigua polvoritzada. Aigua nebulitzada. Escuma física. Pols. Agents extintors gasosos. Aerosols condensats.	Comprovació de la resposta del sistema als senyals d'activació manual i automàtica. En sistemes fixos d'extinció per aigua o per escuma, comprovar que els subministrament d'aigua està garantit en les condicions de pressió i cabal previstes. En sistemes fixos d'extinció per pols, comprovar que la quantitat d'agent extintor està dins dels marges permesos. En sistemes fixos d'extinció per escuma, comprovar que l'escumogen no s'ha degradat. Per a sistemes fixos d'inundació total d'agents extintors gasosos, revisar l'estanquitat de la sala protegida en condicions de descàrrega. Els sistemes fixos d'extinció mitjançant ruixadors automàtics s'han d'inspeccionar segons el què indica el «Programa anual» de la UNE-EN 12845. Els sistemes fixos d'extinció mitjançant ruixadors automàtics s'han d'inspeccionar cada 3 anys segons el què indica el «Programa cada 3 anys» de la UNE-EN 12845. Nota: Els sistemes que incorporin components a pressió que estiguin dins de l'àmbit d'aplicació del Reglament d'equips a pressió, aprovat mitjançant el Reial decret 2060/2008, de 12 de desembre, s'han de sotmetre a les proves que estableix el Reglament esmentat amb la periodicitat que s'hi especifiqui.	Prova de la instal·lació en les condicions de la seva recepció. Els sistemes fixos d'extinció per escuma, determinació del coeficient d'expansió, temps de drenatge i concentració, segons la part de la norma UNE-EN 1568 que correspongui, d'una mostra representativa de la instal·lació. Els valors obtinguts han d'estar dins dels valors permesos pel fabricant. Els sistemes fixos d'extinció mitjançant ruixadors automàtics, s'han d'inspeccionar cada 10 anys, segons el què indica el «Programa de 10 anys» de la UNE-EN 12845. Els sistemes fixos d'extinció mitjançant ruixadors automàtics s'han d'inspeccionar cada 25 anys, segons el què indica l'annex K de la UNE-EN 12845.
--	---	--



Sistemes per al control de fums i de calor.	Comprovació del funcionament del sistema en les seves posicions d'activació i descans, incloent-hi la seva resposta als senyals d'activació manuals i automàtics i comprovant que el temps de resposta està dins dels paràmetres de disseny. Si el sistema disposa de barreres de control de fum, comprovar que els espais de capçalera, vora i junta (segons UNE-EN 12101-1) no superen els valors indicats pel fabricant. Comprovació de la correcta disponibilitat de la font d'alimentació principal i auxiliar. Greixatge dels components i elements del sistema. Verificació de senyals d'alarma i avaria i interacció amb el sistema de detecció d'incendis.	

Taula III: Programa de manteniment dels sistemes de senyalització luminiscent.

Operacions que ha d'efectuar personal especialitzat del fabricant, d'una empresa mantenidora o bé el personal de l'usuari o titular de la instal·lació:

Equip o sistema	Cada
	Any
Sistemes de senyalització luminiscent.	Comprovació visual de l'existència, la ubicació correcta i el bon estat pel qual fa a neteja, llegibilitat i il·luminació (en la foscor) dels senyals, abalissaments i plans d'evacuació. Verificació de l'estat dels elements de subjecció (ancoratge, varetes, angulars, cargolam, adhesius, etc.).

Instal·lacions d'alarma.



D'acord al que estableix l'article 4 de la Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la que s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la Policia de la Generalitat – Mossos d'esquadra dels avisos d'alarma, la revisió i manteniment dels elements del sistema de seguretat, als efectes del que preveu l'article 43 del Reglament de seguretat privada, aprovat pel Real decret 2364/1994, de 9 de desembre, a l'annex 1 es fixen els criteris sobre els elements que han ser objecte de revisió i manteniment presencial al menys amb una periodicitat anual.

Criteris sobre els elements que han de ser objecte de manteniment preventiu presencial en els sistemes de seguretat connectats a la CRA (<i>mínims, en funció de les condicions mediambientals desfavorables, es recomana incrementar la freqüència de les revisions</i>).	
Equips	Accions
Central	Verificar l'estat correcte. Comprovar tensió de xarxa elèctrica. Comprovar tensions i intensitats corrent continu: - en repòs. - en alarma. Inspeccionar pilots i fusibles. Comprovar la transmissió a la CRA de: - fallada de xarxa elèctrica. - bateria baixa. Comprovar correcte accés bidireccional.
Bateries	Comprovar tensions i intensitats de la central sense xarxa elèctrica: - a l'inici. - als 15 minuts o més.
Font d'alimentació	Comprovar tensions xarxa elèctrica. Comprovar tensions i intensitats corrent continu.
Teclats	Comprovar el bon funcionament de totes les tecles. Inspeccionar l'estat de la fixació.
Detectors	Netejar interiorment i exteriorment. Comprovar visualment l'activació i el correcte abast. Comprovar segellament de l'entrada del cable per evitar ocupació per insectes. Reglar correctament els detectors amb microones. Comprovar la transmissió a la CRA del senyal d'alarma. Comprovar la transmissió a la CRA d'altres senyals que pugui enviar (sabotatge, antiemascament, etc).
Polsadors	Verificar el funcionament i l'estat correcte. Comprovar la transmissió a la CRA.
Contactes	Comprovar i corregir, si és necessari, els marges. Comprovar la transmissió a la CRA.
Barreres exteriors	Netejar exteriorment. Comprovar l'activació i el correcte abast. Comprovar segellament de l'entrada del cable per evitar ocupació



	per insectes i aigua.
Sirenes	Verificació de funcionament correcte. Actualitzar senyalització (nom, telèfons, etc).
Auditoria	Informar per escrit sobre mancances de seguretat de la instal·lació (a causa de reformes, ampliacions, canvi d'ubicació de valors, etc.).
Gravació	Verificació de les imatges enregistrades a l'equip o a distància.
Càmeres	Netejar òptiques, monitors i verificar enfocament correcte.

Actuacions a realitzar en el manteniment preventiu bidireccional de sistemes de detecció d'intrusió (<i>mínims</i>). Automàtic (sense la intervenció de la persona usuària).	
Accions	Sistemes bidireccionals
Comprovar alimentació alterna. Comprovar estat de la bateria (estat que dóna la central). Test de senyal. Open / Closed (accionament)	En funció de la periodicitat descrita en el contracte (mínim tres anuals).
Estat de zones connectat/desconnectat. Posició d'elements i zones (obertes, tancades, creuades). Zones operatives i anul·lades.	Amb la verificació de senyals d'alarma rebuts i la periodicitat descrita en el contracte (mínim tres anuals).
Comprovació de variació de zones per <i>reset</i> de la transmissió (amb la verificació dels senyals). Estat brunzidors-avisadors d'entrada i sortida amb teclats activats. Funcionament de teclats. Funcionament d'ampliadors. Excés de consum. <i>Reset</i> zones d'incendi (en sistemes mixtes). Sortides activades. Sortides auxiliars d'alimentació d'equip.	En funció de la periodicitat descrita en el contracte (mínim tres anuals).

Resum dels procediments de verificació			
Procediments de verificació	Alarmes rebudes	Avís a PG - ME	
		SI	NO
Seqüencial	1 element o l'activació reiterada d'aquest.		X
	2 elements diferents (en un període de temps inferior a 30 minuts).	X	



	1 element + alarma de foc: avisar bombers		X
	1 polsador d'atrancament o sistema d'activació manual d'emergència.	X	
	1 element + alarma tècnica.	X	
	1 element + alarma sabotatge.	X	
	1 alarma de sabotatge + alarma tècnica.	X	
	1 element precedit d'una connexió recent.		X
	1 element seguit d'una connexió recent.		X
	1 element seguit d'una desconexió.		X
	1 element + contrasenya errònia, no la sap o no la recorda (usuari present al lloc d'ubicació de l'alarma).	X	
	1 element + contrasenya errònia, no la sap o no la recorda (usuari no present al lloc).		X
	Tall de línia telefònica (quan aquesta sigui l'única via de comunicació).		X
	Tall de línies redundants o doble línia de comunicació.	X	
	Tall de línia telefònica + alarma tècnica.	X	
	Alarma tècnica		X
	Alarma de sabotatge + impossibilitat de verificació de comunicació bidireccional amb la centraleta d'alarma.	X	
Imatge	Visualització d'una persona (sempre que no permeti descartar un ús indegut del mateix usuari).	X	
	Visualització d'informació rellevant (vidres trencats, portes trencades, desperfectes d'actes vandàlics).	X	
	Visualització defectuosa o ambigua.		X
Àudio	El soroll o la conversa que es rep sí identifica raonablement un acte delictiu.	X	
	El soroll o la conversa que es rep no identifica raonablement un acte delictiu.		X
Bidireccional	Establir comunicació bidireccional amb la central per verificar diferents estats dels elements del sistema (xarxa, bateries, supervisió).		X
Presencial (acuda)	Quan l'alarma no s'ha pogut verificar per altres mitjans: - Visualitza indicis d'intrusió.	X	
	- No visualitza indicis d'intrusió.		X
	Quan l'alarma si s'ha pogut verificar per altres mitjans: Avisar la PG-ME i posar les claus a la seva disposició.	X	