

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat ni concurrència del contracte mixt de subministraments i serveis:

**Hosting del Sistema Ajuda Explotació durant la Transició del
SAE a SAEi**

(C-47/2023)

Juny 2024



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	1
2. OBJECTE.....	2
3. SITUACIÓ ACTUAL DEL SISTEMA	3
4. ABAST DE LA PRESTACIÓ A CONTRACTAR.....	4
4.1. Suport a la transició	4
4.2. Requeriments i serveis bàsics del centre de càlcul.....	5
4.3. Servidors.....	5
4.4. Emmagatzemament.....	6
4.5. Base de dades	6
4.6. Escriptoris virtuals	7
4.7. Gestió de còpies de seguretat.....	8
4.8. Comunicacions.....	8
4.9. Nivells de servei	9
5. DURADA DEL CONTRACTE.....	9
6. PROPOSTA TÈCNICA	9
7. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT	10
7.1. Clàusula de propietat intel·lectual	10
7.2. protecció de dades.....	10
7.3. prevenció de riscos laborals	11

1. INTRODUCCIÓ

El Consell d'Administració de l'ATM, en sessió de data 4 d'abril de 2001, va adjudicar el contracte del subministrament d'un Sistema d'Ajuda a l'Explotació (SAE) per a l'ATM a la Unió Temporal d'Empreses (UTE) formada per les empreses GMV Sistemas, SA i Indra Sistemas, SA, d'acord amb el plec de clàusules administratives i econòmiques particulars i el plec de prescripcions tècniques, així com la proposició presentada pel grup esmentat, que consten al seu expedient.

Aquesta adjudicació contemplava el desenvolupament a mida d'elements de programari tals com eines client-servidor per l'explotació diària dels operadors, eines d'explotació de la informació, passarel·les de comunicacions amb altres sistemes, programari de control de panells d'informació, etc.

La finalitat del projecte del Sistema d'Ajuda a l'Explotació, d'ara endavant SAE, realitzat l'any 2001 era la de servir d'ajuda de la gestió per a les empreses operadores dels serveis regulars de transport públic de viatgers per carretera en règim de gestió indirecta i en l'àmbit de competència de l'ATM de Barcelona, que entre d'altres permetia oferir informació en temps real als usuaris, a través de panells informatius a les parades d'autobús, així com, oferir un servei d'informació dinàmica de previsió d'arribades d'autobusos per als diferents canals que estan i es vagin posant a disposició: panells informatius a les parades, webs, altres.

Actualment el SAE de l'ATM informa en més de 600 punts d'informació entre panells d'informació ubicats en parades d'autobús. I webs/apps que fan consultes en temps real de previsions d'arribades d'autobusos per tal d'oferir una informació real i fiable a la persona usuària de transport públic.

Durant el transcurs dels anys de funcionament del sistema s'han anat realitzant una sèrie de millores a l'ATM per tal de permetre un màxim rendiment al sistema ja que aquesta dona servei de 24 hores els 7 dies de la setmana (24X7) a un gran nombre d'operadors de transport.

En aquests moments està en el procés de posada en marxa el nou sistema SAEi, objecte d'un contracte finançat amb fons europeus, FONS REACT-EU (exp. C-1/2022). Aquest nou sistema ha entrat en funcionament a partir del gener del 2024. Tanmateix, malgrat la implantació d'un nou SAEi serà necessari continuar mantenint l'anterior SAE (en resultant del projecte iniciat l'any 2001) per a poder-ne extreure la informació històrica i per poder anar apagant-ne gradualment els serveis a mesura que terceres parts, com ara els proveïdors dels panells i altres aplicacions web/app on encara s'informa, vagin adaptant els seus sistemes de comunicació M2M, tipus web-service, a la nova plataforma SAEi. Aquesta adaptació, que no és dependent directament de l'ATM, fa que es deixi un temps prudencial dins el pla d'apagat de sistemes que hi ha.

En el present Plec de Prescripcions Tècniques es descriuen les funcions i característiques bàsiques dels serveis de hosting a prestar que permetran realitzar el hosting del SAE durant l'externalització del Sistema d'Ajuda a l'Explotació (SAE), i la seva transició progressiva de serveis al SAEi.



2. OBJECTE

L'objecte del present contracte és l'arrendament de servidors necessaris per a garantir el funcionament del Sistema d'Ajut a l'Explotació per a poder continuar oferint el servei del SAE als diferents operadors de transport que encara no han transicionat al nou SAEi. Aquest hosting necessari per a poder realitzar la transició del Sistema Ajut Explotació actual al SAEi, requereix d'adaptació constant de tots els equipaments que donen el servei de Sistema d'Ajut a l'Explotació actual als diferents operadors de transport mentre no es transicionen al SAEi, així com el suport i infraestructures necessàries per ajudar en aquesta transició.

Amb la realització de l'objecte contractual esmentat, l'òrgan de contractació pretén cobrir les necessitats i/o funcionalitats següents:

L'any 2022 es va licitar un nou sistema SAEi, objecte d'un contracte finançat amb fons europeus, FONS REACT-EU (exp. C-1/2022). Aquest nou sistema ha entrat en funcionament a partir del gener del 2024. Tanmateix, malgrat la implantació d'un nou SAEi és necessari continuar mantenint les infraestructures de concentradors de sistemes d'informació, servei de base de dades i de càlcul de previsions en el marc de l'anterior SAE (en resultant del projecte iniciat l'any 2001) atès que no tots els usuaris de l'antic SAE 2001 s'han migrat al nou SAEi. Principalment ens referim a la llista de proveïdors de sistemes d'informació en temps real a parades i apps/webs, que estan connectats al Sistema 2001 i que cal que migrin les seves solucions al nou entorn de sistema d'informació aprovisionat pel nou SAEi. Cadascun d'ells té els seus propis condicionants i tempos. Essent la premissa que els sistemes d'informació esmentats, transicionin a la nova infraestructura de forma transparent a l'usuari consumidor de la informació de previsions d'arribades d'autobusos, tal com és mandat i a fi que no es produeixi tall en el servei, és imprescindible conduir aquest apagat de serveis SE 2001 amb aquest marc de transició pautat. Per altra banda, i en quant als operadors de transport que no han migrat a la nova plataforma SAEi actual, es necessita mantenir l'original del SAE 2001 mentre es determina la transició que es portarà a terme considerant que el SAE2001 està en fase d'apagat. Està previst que aquesta transició s'efectuï en el termini aproximat d'un any. termini màxim que es preveu per a realitzar la transició dels operadors i altres usuaris en els termes funcionals descrits anteriorment



3. SITUACIÓ ACTUAL DEL SISTEMA

El Sistema d'Ajut a l'Explotació està situat dos CPD's, un principal i un de secundari per entorns de rèplica i recuperació de desastres.

Components CPD Principal:

- 1 rack: ocupem un footprint del CPD:
 - 2 routers: propietat del Centre de Telecomunicacions de la Generalitat (CTTI en endavant) on arriben dos segments de xarxa que utilitzen els operadors d'autobusos de cara a connectar al SAE.
 - 2 switch Cisco 2960 24 ports: propietat de l'ATM, configurat amb diferents VLAN per separar els diferents segments de xarxa i en alta disponibilitat.
 - 2 firewalls WatchGuard M200: propietat de l'ATM, per gestionar la seguretat de les comunicacions. Connectats en alta disponibilitat.
 - 2 servidors HP Proliant DL380G7 2XQuadcore a 2.40 GHz, i 136Gb RAM: connectats a la cabina d'emmagatzematge i configurats com a clúster de VMWare versió 6 Essential Plus amb HA. Donen suport a 12 servidors virtuals:
 - Controlador principal del domini – Windows 2008
 - Controlador secundari del domini – Windows 2008
 - Virtual Center – Windows 2008
 - Servidor FTP – Linux
 - Servidor aplicació principal (SAE) – Windows 2008
 - Servidor BI – Windows 2012
 - Servidor web intern – Windows 2008
 - Servidor web-service extern panells (servei web publicat) – Windows 2008
 - Servidor web-service extern appsweb (servei web publicat) – Windows 2008
 - Servidor web-service general (servei web publicat) – Windows 2008
 - Servidor web-app (pàgina web publicada) – Linux + Apache
 - Servidor BBDD (de suport a servidor web-app)
- Servidor virtual per Oracle: en alta disponibilitat, muntat sobre servidors HP C7000 i cabina emmagatzemament sobre discos SSD i SAS 15k. – Oracle Linux
- Plataforma VDI: accés a 8M2000 escriptoris virtuals a través d'Internet. VDI amb una plataforma VMWare i connexió a través de Citrix amb una pàgina web personalitzada www.sae-atm.cat
- 1 cabina emmagatzematge iSCSI amb capacitat de 2Tb de dades repartides en 1,2Tb en discos d'alt rendiment i 800Gb en discos de rendiment mig.
- 1 espai d'emmagatzematge compartit amb 600GB en discos d'alt rendiment i 400Gb en discos de baix rendiment (per backup)

Aquests 4 últims elements no es troben dins el rack propi de l'ATM ja que poden ser elements comuns del CPD en infraestructures compartides.

Components CPD de recolzament

- Servidor virtual per Oracle per test i contingència. Oracle Linux
- Infraestructura per poder aixecar el sistema en cas de necessitat.
- Rèplica dels equips.



Per l'altra banda, està ja preparada la infraestructura en AWS del nou SAEi a on s'està transicionant els serveis.

4. ABAST DE LA PRESTACIÓ A CONTRACTAR

Tal i com es recull a l'objecte del contracte es requereix de l'arrendament dels servidors necessaris per a garantir el funcionament del Sistema d'Ajut a l'Explotació per a poder continuar oferint el servei del SAE als diferents operadors de transport que encara no han transicionat al nou SAEi, l'adaptació dels equipaments que donen el servei de Sistema d'Ajut a l'Explotació actual mentre no es transicionen al SAEi, així com el suport 24x7x365 i infraestructures necessàries per ajudar en aquesta transició.

Les infraestructures de sistemes pròpies de la central de l'ATM no permeten la instal·lació d'uns equips tan complexos per no disposar de CPD amb categoria mínima de TIER II. Tampoc l'ATM disposa de personal per donar servei 24x7x365. Per tant, es requereix l'externalització tots els equipaments que donen el servei de Sistema d'Ajut a l'Explotació als diferents operadors de transport que encara no han transicionat al nou SAEi.

Juntament amb hosting de les infraestructures per donar suport als serveis del SAE 2001, l'adjudicatari dotarà d'un equip tècnic de suport que ajudi a la transició dels serveis de forma progressiva. Aquesta transició també podria implicar la migració d'alguns serveis en el cloud AWS on està instal·lat el nou SAEi. La infraestructura en el cloud AWS no forma part d'aquesta licitació. L'adjudicatari donarà el suport en l'adequació progressiva del sistema actual a mesura que es vagin reduint els serveis prestats. Aquesta adequació implicarà sobretot una apagada progressiva de diferents elements i alguna mínima adequació dels actuals necessària per a poder fer la migració.

Per a la realització de l'objecte del contracte és necessari que l'adjudicatari proporcioni els equips necessaris pel funcionament de l'aplicació SAE, de la base de dades en ORACLE, dels escriptoris virtuals i dels diferents servidors d'aplicacions satèl·lit alguns dels quals es publiquen a Internet.

Tots aquests sistemes han d'estar en alta disponibilitat, en clúster, de manera que el mal funcionament o l'avaria d'un equip no interfereixi en el funcionament del sistema i que no sigui necessari realitzar aturades dels equips en cas d'ampliacions o actualitzacions.

És rellevant el fet ja exposat a la clàusula 2 del present PPT i que condiciona l'execució del contracte, que és la transició del SAE a SAEi que es durà terme durant el termini d'execució del present contracte. Per tal que aquesta transició es pugui dur a terme amb les màximes garanties d'èxit és necessari que l'adjudicatari dugui a terme un seguiment acurat de la prestació.

Així, per al suport a la transició, el contractista dotarà al projecte d'un equip tècnic que doni suport a la progressiva apagada dels serveis i a la transició al nou SAEi, aquesta transició vindrà definida per dues tasques principals:

- Apagada progressiva de infraestructures: a mesura que avanci la transició s'apagarà el 90% dels VDI, la majoria de servidors i l'entorn de desenvolupament.



- Proposta infraestructura romanent: el serveis que sigui necessari mantenir del SAE 2001 arribat el moment de l'apagada del SAE, requerirà d'una infraestructura que s'haurà migrar. És necessari que l'adjudicatari coneixedor de l'estat dels serveis en el moment de tancament faci proposta del disseny de la infraestructura que es farà càrrec del romanent. Aquesta infraestructura no forma part d'aquesta licitació, només en forma part el suport al seu disseny i a la migració.

A continuació es descriuen les diferents necessitats a nivell infraestructures i de l'equip de suport:

4.1. Requeriments i serveis bàsics del centre de càlcul

- Localització geogràfica del CPD dins un radi de 40Km de la seu de l'ATM (Carrer Muntaner 315-321, Barcelona).
- Ha de tenir com a mínim la categoria TIER 2.
- Mans remotes: els serveis a continuació descrits seran lliurats a l'ATM en horari 24X7:
 - ✓ Aplicació de procediments preventius definits prèviament entre el proveïdor i l'ATM
 - ✓ Reiniciar màquines a partir d'una petició realitzada per l'ATM o per algun proveïdor autoritzat per l'ATM.
 - ✓ Verificació d'una sèrie d'indicadors dels equips establerts per l'ATM i prèviament procedimentats.
 - ✓ Verificació d'aquests indicadors a partir d'una incidència sota la petició de l'ATM o un proveïdor autoritzat.
 - ✓ A més l'ATM ha de tenir accés al centre de càlcul per realitzar tasques de resolució d'incidències.
 - ✓ Suport a l'ATM en la creació i modificació dels equips que conformen la solució.
 - ✓ Creació equips i instal·lació sistema operatiu en cas necessari.
 - ✓ Equip de treball qualificat.
- Sistema de gestió d'incidències i intervencions accessible via Internet.
- L'ATM ha de tenir accés a tota la informació tècnica i d'operació interna que el proveïdor del servei tingui sobre la gestió i operació de la plataforma.
- L'ATM, així com els seus proveïdors autoritzats, han de tenir accés total en tot moment sobre la seva plataforma hostatjada.

4.2. Servidors

Es demana una solució en alta disponibilitat.

Per la base de dades, es poden oferir diferents opcions, sempre i quan se'n garanteixi l'alta disponibilitat.

Pels servidors de l'aplicació SAE i les aplicacions satèl·lit és contemplarà una solució de virtualització amb VMWare o que com a mínim en permeti la importació i exportació en aquest format. Aquesta solució permetrà poder afegir algun servidor d'aplicació extra sense necessitat d'adquirir hardware nou i poder integrar servidors prèviament desenvolupats en l'entorn de l'ATM. Ajudarà també a facilitar la migració del sistema actual, estalviant haver de reinstal·lar tots els servidors.



Els servidors poden ser o no dedicats, en tot cas es demana una explicació detallada de la solució oferta.

Requeriments mínims d'aquests servidors, però tenint present que han de ser ampliables.

- ✓ Processador 2xQuadCore a 2,40 GHz
- ✓ 128Gb RAM

Els servidors per la solució dels escriptoris virtuals es detallen a la clàusula 4.5 del present plec.

El centre de càlcul de l'adjudicatari es farà responsable del manteniment tant preventiu com reactiu de la plataforma a nivell de sistema operatiu. Això comporta:

- ✓ Llicenciament del Windows: el sistema actual està en Windows 2012
- ✓ Monitorització dels sistemes
- ✓ Supervisió dels sistemes
- ✓ Manteniment preventiu dels sistemes
- ✓ Administració del sistema operatiu
- ✓ Gestió de seguretat i riscos
- ✓ Aconsellar sobre possibles millores per tal que l'ATM ho tingui en compte en la seva planificació.
- ✓ Tasques preventives pel manteniment del sistema.
- ✓ Actualitzacions dels sistemes

4.3. Emmagatzemament

És necessari un emmagatzemament d'alt rendiment per la base de dades i alguns dels servidors d'aplicació, no obstant es pot valorar algun tipus d'emmagatzemament de menor rendiment per sistemes de backup. No és necessari que sigui un sistema dedicat sempre que es garanteixi un nombre de IOPS suficient.

El total d'emmagatzemament mínim necessari:

- 1Tb per la base de dades de producció, 600Gb per la base de dades de contingència/desenvolupament, 500 per backup.
- 2,5 Tb pel servidor SAE i la resta d'aplicacions, 1'2 Tb d'alt rendiment

L'emmagatzemament per la solució dels escriptoris virtuals es detalla a la clàusula 4.5 del present plec .

4.4. Base de dades

La base de dades requerida per l'aplicació del Sistema d'Ajut a l'Explotació és ORACLE. Serà, doncs el proveïdor del servei d'allotjament l'encarregat del manteniment predictiu, preventiu i reactiu de la plataforma ORACLE. Es podrà utilitzar el contracte que l'ATM té amb ORACLE de cara a consultes i/o incidències. Les tasques a realitzar són:



- ✓ Manteniment predictiu: amb la monitorització i la supervisió de la base de dades. Duent a terme l'establiment d'accions preventives en el cas en què es puguin preveure factors susceptibles de provocar problemes futurs.
- ✓ Manteniment preventiu: mitjançant la revisió de les còpies de seguretat i revisions dels warnings del sistema de monitorització i del fitxer d'alertes de la base de dades.
- ✓ Manteniment reactiu: en el moment en què es produeixi una incidència s'hauran de prendre les mesures per tal de minimitzar l'impacte en el servei i tot seguit, realitzar les accions necessàries per restablir el sistema.
- ✓ Mans remotes DBA: s'inclourà una bossa de 30 hores anuals en horari 9X5 i amb temps de resposta 24 hores o 24X7 de forma planificada i acordada per realitzar tasques de DBA sol·licitades per l'ATM o per l'empresa proveïdora de l'aplicació. Les tasques a realitzar pel servei de mans remotes poden ser:
 - Creació d'objectes de la BD
 - Gestió de la seguretat d'usuaris o objectes de la BD
 - Aplicació d'scripts a petició de l'ATM
 - Administració relacionada amb el particionat
 - Reorganitzar, reconstruir i modificar objectes de la BD
 - Exportar o importar dades.
 - Recuperació de dades des de backup.
 - Altres consultes tècniques relacionades amb el gestor de la base de dades d'ORACLE.

Totes les accions realitzades hauran de ser registrades en el sistema d'incidències. Es lliurarà, mensualment, un informe amb el detall de totes les accions realitzades juntament amb un resum del saldo de les diferents bosses d'hores emprades en el servei.

- ✓ Donar suport a les migracions de versió de la base de dades.
- ✓ Mantenir una còpia replicada de la base de dades per recuperació de desastres i desenvolupament, a poder ser en una ubicació externa.

4.5. Escriptoris virtuals

El servei VDI no fa falta que estigui integrat necessàriament en els servidors o l'emmagatzemament del SAE o la base de dades, deixem com a opcional integrar-ho en els servidors dedicats al servei de l'ATM adequant-los als requeriments necessaris, però no és condició imprescindible.

Els VDI han d'accedir als equips de l'ATM des d'una xarxa independent amb una capa de firewall extra entre ells i els servidors principals.

Requeriments mínims del servei VDI:

- ✓ 90 VDI que aniran desconnectant-se fins quedar en menys de 10.
- ✓ Windows 10 32 bits o superior.
- ✓ 4 Gb RAM per cada VDI



- ✓ 2 GHz processador en 40 equips
- ✓ 2x2GHz processador en 50 equips
- ✓ 40 Gb disc,
- ✓ Sortida a Internet independent de la resta de servidors.
- ✓ Antivirus
- ✓ Microsoft Word i Excel.

L'adjudicatari generarà una maqueta a partir de la qual es generarà tota la resta d'escriptoris.

L'adjudicatari proveirà un accés web públic personalitzat per ATM (www.sae-atm.cat) per poder accedir als escriptoris remots.

El contractista s'encarregarà de gestionar els accessos, permisos i manteniment de la plataforma, acordant primerament els procediments amb l'ATM.

4.6. Gestió de còpies de seguretat

El proveïdor del servei serà l'encarregat de realitzar les còpies de seguretat de la base de dades, així com dels servidors d'aplicació virtuals. Establint prèviament amb l'ATM el contingut i la freqüència de les còpies.

En l'oferta s'explicarà la tecnologia emprada.

Del contingut dels escriptoris de l'entorn VDI no serà necessari fer còpies.

El proveïdor del servei proporcionarà el hardware i software necessari per fer les còpies.

El proveïdor del servei ha de proporcionar un sistema per poder mantenir les còpies en una ubicació externa i lliurar-ne dues a l'any a l'ATM per tal que es guardin de forma permanent.

4.7. Comunicacions

L'ATM disposa d'un clúster de routers (2 equips) en el que arriben una sèrie de xarxes del CTTI proveïdes actualment per l'empresa de comunicacions Telefònica. També disposa d'un clúster de firewalls (2 equips) per gestionar aquestes xarxes.

Els routers i els firewalls convergeixen en dos switchos on conflueixen tots aquests equips i els servidors. Aquest switchos (Cisco Catalyst 2960 24 ports) estan configurats amb diferents VLAN de cara a millorar la gestió de les diferents xarxes que els arriben. El proveïdor del servei s'encarregarà de la gestió d'aquests switchos.

La connexió de l'ATM amb el proveïdor de servei serà a través de la xarxa XCAT del CTTI.



L'adjudicatari haurà de proporcionar algunes connexions tipus client VPN perquè l'ATM o els proveïdors autoritzats puguin tenir un camí de connexió alternatiu en cas de problemes en la xarxa.

El proveïdor del servei haurà de proporcionar també algunes direccions IP de cara a que es pugui publicar alguns dels servidors d'aplicacions satèl·lit a Internet, ja que alguns són serveis web. En aquests moments hi ha 6 serveis publicats s'ha de preveure un creixement fins a 8

La capacitat d'aquesta sortida a Internet serà de com a mínim 8Mbps.

L'ATM, així com als proveïdors autoritzats a realitzar modificacions o canvis sobre l'aplicatiu de SAE, han de tenir llibertat total per connectar-se tant al hosting del SAE i base de dades com a les màquines hostatjades al centre de càlcul, amb la prestació del servei de connectivitat necessària establerta entre les dues parts.

4.8. Nivells de servei

A continuació es detallen les especificacions mínimes que el centre de dades haurà d'assumir davant l'ATM, en el que es contempla:

- Disponibilitat del servei: 99,95%
- Temps de resposta davant incidències urgents: aquest temps en cap cas pot superar els 15 minuts en horari 24X7
- Disponibilitat: el temps de solució en cas d'avaría no pot superar les 4 hores.
- Control diari de les realitzacions de les còpies de seguretat.
- S'acordaran els procediments amb tercers, que involucran als proveïdors d'aplicació i altres recursos, de cara a gestionar les incidències i intervencions fora d'horari d'oficina.

El no compliment dels nivells de servei podrà ser causa de resolució de contracte d'acord amb allò previst al PCA.

5. DURADA DEL CONTRACTE

S'estableix una durada del present contracte de un any des de la data de formalització del contracte amb possibilitat de prorrogar-lo un any més.

Per altra banda, es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte durant un termini d'un any més atès que és possible que sigui necessari un termini major al previst inicialment per a dur a terme la transició del SAE al SAEi.

6. PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors presentaran la seva oferta tècnica de realització del contracte tant per fer comprensible la seva proposta com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord



amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.

El licitador haurà de presentar la seva oferta en format electrònic al portal de contractació pública de la Generalitat de Catalunya. A l'oferta en suport electrònic tots els arxius han d'estar en format Open Document (odt o odp) i pdf obligatori, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

7. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT

7.1. Clàusula de propietat intel·lectual

La propietat dels documents realitzats correspondrà en exclusivitat a l'ATM.

L'adjudicatari es compromet a no donar cap informació ni dades proporcionades per l'ATM, ni a fer qualsevol ús no previst en el present Plec; en particular no proporcionarà, sense prèvia autorització expressa de l'organisme, còpia dels documents i/o dades a terceres persones.

El no compliment de la confidencialitat i seguretat esmentades serà causa de resolució de contracte.

7.2. protecció de dades

No està previst a l'abast inicial del projecte la cessió de dades de caràcter personal cap a l'Adjudicatari, no obstant, en el cas que en l'esdevenir del desenvolupament del projecte s'identifiqui la necessitat, l'empresa contractista s'obliga:

- Al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.
- A subscriure i donar compliment al contracte d'encarregat de tractament de dades de caràcter personal.
- En el cas que en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte es requereixi la cessió de dades per part de l'ATM en favor del contractista, la finalitat del tractament de les dades cedides ho seran específicament per a la realització dels serveis objecte de la present licitació.
- En el cas que en els serveis objecte d'aquest contracte es requereixi la cessió de dades per part de l'ATM en favor del contractista, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir al corrent a l'ATM de la ubicació dels servidors implicats en el tractament de les dades de caràcter personal objecte de cessió.



7.3. prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de complir en tot moment amb la normativa vigent en quant a riscos laborals per als serveis que impliquin recursos humans en aquest contracte i acreditar-ho anualment mitjançant una declaració responsable.

Carme Fàbregas Casas

Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament