

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I
MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE
DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA**

Expedient 16047053

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA
Abril de 2024

DADES DOCUMENT							
Codi.	24/024.USPC	Versió	1	Revisió	0	Clas. Doc.	
Estat			Data 04.04.2024				

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 3 de 41
--	---	--

ÍNDEX

Full de control de les modificacions.....	4
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	5
2. DEFINICIIONS PER AL CONTRACTE.....	6
3. ABAST	7
3.1. Abast del servei.....	7
4. IMPLANTACIÓ DEL SERVEI.....	8
4.1. Fase d'implantació	8
4.1.1. Reconeixement de la instal·lació i identificació dels punts més conflictius.	8
4.1.2. Programació i implantació del manteniment preventiu	9
4.2. Fase d'inici del servei.....	9
5. MODIFICACIONS EN LES INSTAL·LACIONS.....	9
6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI. PLA DE MANTENIMENT	10
6.1. Manteniment Preventiu i Normatiu.....	10
6.2. Manteniment correctiu.....	12
6.3. Equips de recanvis i reparacions d'equips.....	13
7. LÍMITS DEL SISTEMA	13
8. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT. COMUNICACIONS ENTRE LES PARTS.....	14
8.1. Operativa del manteniment preventiu	15
8.2. Operativa del manteniment correctiu	15
8.3. Comunicació de Situacions de Risc.....	16
8.4. Seguiment del Manteniment	16
8.5. Compliment de la <i>Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</i>	18
9. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI DE CRA I CONNEXIÓ.....	19
9.1. Organització de la recepció d'alarmes	20
10. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI	21
10.1. Uniformitat del personal de manteniment	21
10.2. Vaga.....	22
11. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	23
12. INFRACCIONS I SANCIONS.....	24
13. IMPEDIMENTS	25
14. ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS	25
14.1. Dipòsit i utilització de les claus i codis d'accés a les instal·lacions	25
15. NORMATIVA D'APLICACIÓ	26
15.1. INSTAL·LACIONS, EQUIPS I ACTIVITATS REGULADES AMB NORMATIVES	29
16. SEGURETAT I SALUT LABORAL	30
17. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	31
17.1. Coordinació d' activitats empresarials.....	31
17.2. Vigilància i control per part de l' ADJUDICATARI	32
17.3. Senyalització i delimitació dels treballs.....	33
18. CRITERIS AMBIENTALS D'OBLIGAT COMPLIMENT	33
19. CONFIDENCIALITAT.....	35
ANNEX A. INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS	36
ANNEX B. ESTOC MÍNIM DE RECANVIS.	37
ANNEX C. PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU.....	38
ANNEX D. DOCUMENT DE CONTROL DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS PREVISTES A LA LLEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS”	39
ANNEX E. VALORACIÓ ECONÒMICA.....	41

Full de control de les modificacions

Revisió	Data	Apartat modificat	Descripció de la modificació
0	28/03/2023		Creació del document

Elaborat per:	
Nom	Carlos Juan
Data	09.05.2024
Signatura	

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 5 de 41
---	---	--

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació, és definir i regular l'abast i condicions de les prestacions que hauran de complir-se en el contracte del **SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA**, sota la modalitat de Manteniment preventiu i correctiu.

La instal·lació actual està considerada de grau 2, segons l'article 2 de la Orden INT/316/2011, de 1 de febrer, sobre los funcionamientos de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada.

L'objectiu del servei de manteniment és garantir el funcionament dels sistemes de seguretat recollits a l'apartat 3 ABAST.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 6 de 41
---	---	--

2. DEFINICIONS PER AL CONTRACTE.

Accident: Esdeveniment casual en l'ús de l'equip d'aire condicionat del que pugui comportar un perill a les persones o les coses.

Alta d'incidència: Notificació telefònica o informàtica de la resolució d'una incidència que ha estat prèviament donada de baixa pendent de la seva reparació per part del mantenidor.

Avaria: Cessament de la capacitat d'un ítem per a realitzar la seva funció específica (equival a Fallada), que pot suposar o no l'aturada de la instal·lació.

Avaria repetitiva: Es defineix com l'avaria del mateix símptoma que es produeix en la mateixa ubicació tècnica o equip del sistema més d'un cop en un determinat període de temps. Es considerarà en aquest contracte com el període de temps els 30 darrers dies.

Baixa d'incidència: Notificació d'una avaria o altra anomalia que es produeix en els elements o equips, ja sigui mitjançant comunicació telefònica o informàtica.

CRA: Central Receptora d'alarmes.

CDIA: Central de Detecció d'Intrusió i Alarma

CCM: Centre de Control de METRO.

CSPC: Centre de Seguretat i Protecció Civil de METRO

CSPC2: Centre de Seguretat i Protecció Civil de METRO d'emergència

Incidència: Tota anomalia que es produeix en la instal·lació i pot afectar al normal funcionament de la mateixa.

REBT: Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 7 de 41
--	---	--

3. ABAST

L'abast del contracte ha d'incloure el servei de central receptora d'alarmes (en endavant CRA), connexió i manteniment dels sistemes de detecció d'intrusió i alarma dels d'edificis externs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona .

Per a aquests sistemes anteriors, queda inclòs a càrrec de l'adjudicatari les quotes de manteniment i connexió de comunicacions via 4G dels HUBS/ Centrals de detecció intrusió i Alarmas (en endavant CDIA) amb multioperador SIM amb capacitat mínima 4GB mensuals de dades mòbil amb la seva CRA durant el contracte durant la vigència del contracte. També queden incloses totes les despeses per subsanar tot els defectes o problemes de comunicacions entre aquests equips de comunicació anteriorment indicats en aquest paràgraf i la CRA de l'Adjudicatari.

Els costos de transferència de les tarjetes SIM els assumirà la nova empresa adjudicatària entrant, així com ara totes les despeses tecnològiques i de mà d'obra per subsanar tots els defectes o problemes de comunicacions dels HUBS/ Centrals de detecció i de la CRA anteriorment indicats.

Els equips de seguretat que formen els sistemes de seguretat de CDIA que actualment es troben instal·lats als edificis externs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, es relacionen a l'ANNEX A amb el seu inventari.

3.1. Abast del servei

El manteniment, es realitzarà tenint en compte el següent:

Durada 4 anys amb data inici des de la formalització del contracte

L'ADJUDICATARI assumirà la totalitat de les tasques que se'n deriven de la present licitació, incloent les següents activitats a partir de la formalització del contracte:

- Connexió, comunicació i gestió d'alarmes 24h a CRA
- Manteniment preventiu normatiu
- Manteniment correctiu (resolució d'incidències per causes alienes al manteniment).
- Inspeccions reglamentaries, si escau.
- Gestió del manteniment i actualització de l'inventariat d'equips

Les futures noves instal·lacions també estaran incloses. En aquest cas, l'import del contracte s'ampliarà proporcionalment al nombre d'equips nous que cal mantenir.

El detall dels continguts i operacions del manteniment preventiu i normatiu per a cada tasca es detallen a l'ANNEX C.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 8 de 41
---	---	--

4. IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Aquest punt defineix les fases inicials d'arrencada d'aquest servei:

- Fase d'implantació
 - Reconeixement de les instal·lacions.
 - Designació de punts conflictius.
 - Creació/ actualització d'inventari d'instal·lacions
 - Preparació llibres de manteniment d'acord reglamentació vigent
- Fase d'inici del Servei
 - Implantació del preventiu
 - Implantació del Manteniment legal necessari
 - Aplicació d'implementacions

4.1. Fase d'implantació

Les fases d'implantació es definiran en les següents:

- Reconeixement d'instal·lacions
- Planificació
- Inici del servei

4.1.1. Reconeixement de la instal·lació i identificació dels punts més conflictius.

Aquesta fase abans d'inici del contracte, té una durada de dos setmanes i té com a objectiu realitzar el reconeixement visual de les instal·lacions a mantenir i identificació dels punts conflictius.

Durant aquest període de reconeixement de la instal·lació l'ADJUDICATARI realitzarà un primer inventari de la instal·lació i enumerarà els defectes trobats amb proposta i cost de reparació així com possibles implementacions a realitzar a la instal·lació. Per a la resolució d'aquests defectes o possibles implementacions a la instal·lació, METRO podrà assignar la seva resolució al mateix adjudicatari o a un tercer.

Aquesta informació s'haurà d'entregar a METRO abans d'iniciar el servei de manteniment.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 9 de 41
---	---	--

L'ADJUDICATARI podrà realitzar les modificacions necessàries per a poder per a poder realitzar la connexió dels HUBs/CDIA amb la seva CRA. Els costos que se'n derivin de materials, equipaments, contractes amb empreses de comunicacions i de mà d'obra, incloent subcontractació de treballs a tercers, de la substitució seran a càrrec de l'ADJUDICATARI.

4.1.2. Programació i implantació del manteniment preventiu

En aquesta fase, amb una durada de dues setmanes, finalitzada l'anterior i a l'inici del servei contractat, l'adjudicatari haurà de presentar una planificació de manteniment preventiu segons l'activitat, i amb una planificació anual. A l'inici del servei contractat i independentment de la programació de preventiu el manteniment correctiu que sorgeixi serà competència de l'ADJUDICATARI.

4.2. Fase d'inici del servei

Durant la fase de treballs inicials i en les dues setmanes inicials, una vegada s'hagi revisat l'inventari acurat de la instal·lació es podrà ajustar la planificació de preventiu presentada per tal de garantir el seu compliment.

5. MODIFICACIONS EN LES INSTAL·LACIONS

Durant la vigència del contracte, si es modifiquessin, s'adaptessin o s'ampliessin per necessitat les instal·lacions objecte del present plec, per part de METRO, l'ADJUDICATARI quedarà obligat a acceptar, així mateix la conservació de les noves instal·lacions amb l'increment de cost que sigui estimat i acordat entre les dues parts, en cas d'ampliació.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 10 de 41
--	---	---

6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI. PLA DE MANTENIMENT

Les prestacions dels serveis a realitzar per l'empresa contractada es realitzaran d'acord a les especificacions dels reglaments, directrius, normes o recomanacions tant de caràcter general, comunitari, nacional o autonòmic.

6.1. Manteniment Preventiu i Normatiu

El manteniment preventiu té com a objecte anticipar-se, a intervals predeterminats o d'acord un criteri prescrit rutinari, a les avaries o irregularitats en el funcionament, realitzant ajustos, reparacions o substitucions d'aquelles peces que puguin mermar o afectar la garantia del funcionament u ocasionar averies dintre del que raonablement es pugui preveure.

El pla de manteniment preventiu englobarà tots els elements que formen el sistema de seguretat corresponent a al sistema de detecció d'intrusió i alarma. A l'ANNEX C es mostra el detall del pla de manteniment mínim a realitzar per a cada subsistema. Aquest haurà de complir les especificacions i normes vigents en cada moment. Aquest pla de manteniment preventiu inclourà les operacions i continguts a realitzar en les instal·lacions objecte d'aquest contracte, que per legislació o normativa obligui l'administració competent en el moment actual o futur. Seran d'aplicació tots els reglaments vigents per aquest tipus d'instal·lació.

El pla a lliurar amb l'oferta haurà d'aportar, com a mínim, la següent informació:

Taula d'operacions de manteniment preventiu a realitzar per a cada instal·lació, com a mínim amb la següent informació:

- Codi i numero d'operació
- Descripció de l'operació
- Límits de mesura (quan correspongui)
- Periodicitat de l'operació (mensual, trimestral, anual...)

L'ADJUDICATARI haurà d'incorporar noves operacions de manteniment preventiu si l'evolució de la fiabilitat ho aconsella o la normativa vigent es veu modificada, en cap cas una modificació del preventiu pel qualsevol dels casos esmentats anteriorment no suposarà un increment del preu contractat.

L'ADJUDICATARI té l'obligació de posar en coneixement de METRO els elements de la instal·lació que s'han de substituir, per apreciar que no estan en condicions correctes o bé que no compleixen les condicions vigents normatives que li siguin aplicables.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 11 de 41
--	---	---

En el servei de manteniment preventiu es consideren incloses totes les despeses que es derivin del mateix, incloent, entre d'altres, la mà d'obra necessària per a realitzar els treballs, despeses de desplaçament, materials fungibles, bateries internes de suport bateries externes autònomes de HUBs/ REX (si s'escau), bateria de multitransmitter 12V 7Ah i piles de detectors del sistema s'esgotin, útils de neteja i consumibles que siguin necessaris substituir per al correcte funcionament de la instal·lació. S'aplicaran condicions de garantia d'acord legislació vigent de l'equipament nou instal·lat de piles, bateries internes i externes, que en cas de fallada anticipada per causes tècniques no s'aplicarà cap recàrrec a METRO, tant de mà d'obra com de reposició de l'equip afectat per un de nou.

Els materials fungibles s'entenen com aquells materials que es caracteritzen per tindre una durada de vida curta, bé de forma normal o aleatòria. Es consideren de forma no exhaustiva, els següents:

- Guarnició, premsaestopes en qualitat ordinària per a reparacions d'equips aïllats.
- Junes d'estanquitat.
- Perns, precinte, clip o anella de seguretat, caragols ordinaris, claus, abraçadores, tacs, abraçadores, etc.
- Fusibles, pilots.
- Cinta aïllant, clemas d'unió, terminals, adhesius, etiquetes revisió, etc.
- Petites quantitats d'aïllament tèrmic i elèctric com ara resistències.
- Draps o sprays de neteja de peces i equips.

Si durant la realització de les revisions s'observa la necessitat de reparar o substituir determinats elements de la instal·lació per causes alienes (vandalisme/ no imputables al manteniment), aquests es valoraran a part com a treballs de Manteniment Correctiu d'adequació d'instal·lacions.

Els treballs de manteniment preventiu no es podran realitzar mai sense l'autorització de petició prèvia a METRO, qui ho haurà d'autoritzar a partir del responsable de METRO assignat del contracte.

L'empresa confeccionarà una breu acta de cada revisió/ inspecció de manteniment preventiu que efectuï, en el qual quedarà registrat l'anàlisi de l'estat funcional de les alarmes i les observacions sobre anomalies o defectes que disminueixin el seu rendiment o siguin susceptibles d'ocasionar una futura avaria. Els informes seran puntualment remesos al Responsable del contracte designat per METRO.

6.2. Manteniment correctiu

El manteniment correctiu té com a objectiu la correcció de les causes i efectes de les avaries que deixen el sistema funcionant de forma defectuosa o bé, total o parcialment fora de servei. El manteniment correctiu inclou l'atenció a tots els avisos d'avaría que es produeixin o assistències tècniques que siguin necessàries degut a fallades de sistemes o a algun dels seus components, amb el fi d'atendre els sistemes en perfecte estat operatiu, de funcionament i de conservació. Es considerarà comprès dins d'aquest manteniment totes aquelles intervencions que calgui realitzar sobre els equips i instal·lacions per a corregir problemes funcionals de disseny, fabricació o instal·lació.

Aquest servei de Manteniment correctiu tindrà la resposta a incidències per avaria u altres, dintre dels terminis màxims establerts per a la reparació de les mateixes, i posada en marxa del servei de forma immediata reparant els equips necessaris en cada cas, d'acord les següents condicions:

TIPOLOGIA	DEFINICIÓ	TEMPS DE RESPOSTA MÀXIM
Avaria Greu	Es considerarà una avaria com a greu quan: - Una incidència que afecti el funcionament del sistema del conjunt i que impedeixi informar d'intrusió bé per sostracció o pèrdua de senyal permanent d'un HUB o REX si s'escau. - Una incidència de fallada d'alimentació externa i bateria baixa en un HUB o REX si s'escau. - Una incidència de fallada de pila o bé pèrdua de senyal per sostracció d'un element de detecció PIRCAM (fotodetector). - Fallada de tots els elements de detecció d'una zona sencera.	8h des de la notificació de l'alarma a CRA/ comunicació via telefònica o correu electrònic
Avaria Lleu	Les avaries que afectin únicament la funcionalitat futura d'un dels elements del sistema o d'una zona, però que no impedeixin dur a terme el seu funcionament immediat del conjunt o de la resta de la zona. Per exemple: - Tapa/ tamper obert d'un detector - Pila/ bateria baixa en element de detecció (PIRCAM, Contacte magnètic, INTEGRADOR - MULTITRANSMITTER) - Pila esgotada d'un element de detecció Contacte Magnètic	7 dies naturals des de la notificació de l'alarma a CRA/ comunicació via telefònica o correu electrònic

NOTA: En cas que la normalització de la incidència no sigui possible durant l'atenció de mateixa, **el termini per a la reparació completa de la avaria s'allargarà en un termini addicional màxim de 48h.** En cas que s'estimi un duració superior a aquest termini màxim, l'ADJUDICATARI haurà de justificar a METRO el motiu.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 13 de 41
---	---	---

En el servei de manteniment correctiu es considera que queden incloses totes les eines, vehicles, mitjans tècnics i costos de desplaçament i de mà d'obra per efectuar les reparacions que siguin necessàries per mantenir el sistema en òptimes condicions tècniques i de seguretat, ja sigui detectada la seva necessitat pel propi ADJUDICATARI o de les avaries informades per METRO. Entre els mitjans tècnics s'inclouen els ordinadors portàtils - Smartphones i programari de parametrització i/o integració i programació/software específics d'aquestes instal·lacions amb les versions de programes necessàries.

L'ADJUDICATARI haurà d'adjuntar a l'oferta econòmica els preus hora i preus desplaçament de tècnic en jornada laboral diürna ordinària (de dilluns a divendres) i els preus fora de l'horari de jornada ordinària laboral diürna de manteniment, indicant a partir de què hora es considera guàrdia o consideració de festiu.

L'ADJUDICATARI serà responsable de disposar i gestionar tot l'estoc d'equips i materials de recanvi que ha especificat a la seva oferta i que són necessaris per garantir la disponibilitat de la Instal·lació.

Els recanvis han de ser els originals del fabricant de la instal·lació. De no ser possible la utilització de recanvi original per trobar-se fora de catàleg, l'ADJUDICATARI haurà d'informar d'aquesta circumstància indicant el recanvi compatible substitutori a METRO, qui l'haurà d'aprovar.

6.3. Equips de recanvis i reparacions d'equips

L'ADJUDICATARI haurà d'indicar, si escau, l'estoc de materials i peces de recanvi que disposarà per complir amb els nivells de servei definits en aquest contracte amb la seva valoració econòmica de referència, complementant la valoració d'acord a l'ANNEX E. Si s'afegeix qualsevol material que no està inclòs en aquesta taula s'annexarà al final sense modificar en cap cas la taula d'origen.

L'estoc de recanvi necessari es definirà en funció de la probabilitat i cripticitat de la fallada dels elements, del termini de lliurament del subministrament que s'haurà determinat i dels terminis de reparació. El nivell d'estoc s'adequarà progressivament en funció de les incidències esdevingudes.

L'ADJUDICATARI serà responsable de l'emmagatzematge, custòdia i control dels materials per a atendre el servei de manteniment. L'organització i bon ordre dels mateixos serà tal que assegurin la seva conservació, funcionalitat, localització i immediata utilització.

7. LÍMITS DEL SISTEMA

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 14 de 41
---	--	---

Els límits dels sistema adjudicat són les fronteres dels equips objectes de manteniment per part de l'ADJUDICATARI amb altres instal·lacions i/o sistemes.

L'ADJUDICATARI atindrà totes les incidències que es manifestin en el sistema independentment de l'origen de la mateixa per tal de mantenir el correcte funcionament del sistema sota qualsevol circumstància.

Si es determina que l'avaria és produïda per un sistema frontera, l'ADJUDICATARI ho comunicarà a METRO i aquest escalarà l'avaria al mantenidor corresponent.

8. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT. COMUNICACIONS ENTRE LES PARTS

L'ADJUDICATARI comunicarà a METRO una llista d'interlocutors i els seus telèfons fixes i mòbils de contacte, de manera que es pugui contactar amb ells per a la realització de les tasques incloses en aquest contracte. També s'ha de tenir constància dels telèfons dels diferents perfils de l'organigrama de manteniment que intervenen en la gestió del contracte. Hi haurà una persona de l'ADJUDICATARI responsable de la gestió global del contracte. Per la seva banda, METRO també facilitarà a L'ADJUDICATARI una llista d'interlocutors i els seus telèfons de contacte.

L'empresa adjudicatària tindrà accés als locals i recintes en què es trobessin instal·lats els sistemes d'alarma, sense perjudici de l'autorització corresponent. Qualsevol actuació que tingui lloc es realitzarà previ avís de la intervenció als responsables del contracte de METRO.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del servei tècnic adequat, d'atenció de qualsevol avaria, que garanteixi les intervencions, de manera permanent, inclosos els dissabtes, diumenges i festius per a això organitzarà un servei d'atenció 24 hores, mitjançant un telèfon fix o mòbil (es prohibeix expressament qualsevol número de tarifació especial de pagament com 902 o 80x, etc), que acudeixi a l'edifici en què es produeixi l'avaria en un termini no superior a quatre (4) hores. En aquest telèfon atendran les trucades de la persona responsable del contracte indicada per METRO a l'inici d'aquest.

L'empresa Adjudicatària haurà també de disposar d'un correu electrònic per poder atendre incidències les 24h, cas que es vulgui complementar la trucada amb un correu electrònic..

La distribució de llistat d'interlocutors, vies i canals de comunicació i operatives d'accés a les instal·lacions així com els protocols envers detecció d'alarma, gestió d'armat/desarmat del sistema d'alarma, i sol·licitud de videograbacions del sistema de videovigilància entre CRA i CSPC de METRO, es formalitzarà en una instrucció interna de comunicacions a validar per ambdues parts quan es formalitzi el contracte.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 15 de 41
---	---	---

8.1. Operativa del manteniment preventiu

El servei de manteniment preventiu s'efectuarà dins de l'horari normal de treball, sense perjudici de l'atenció d'avaries. A més, la jornada de treball i la seva distribució en l'horari, s'ajustarà a l'indicat per METRO.

Com a mínim un cop a l'any es procedirà a l'activació de les alarmes tant en tensió com sense ella per a verificar el funcionament òptic-acústic de les sirenes i de les bateries d'alimentació d'aquestes. Aquests treballs es realitzaran sense interferir en l'activitat pròpia del centre. Quan el compliment d'aquesta condició el requereixi, es podrà exigir a l'adjudicatari la realització de treballs fora de l'horari de funcionament del centre.

Els manteniments preventius seran efectuats, en la mesura del possible amb la mateixa periodicitat, comunicant al responsable del contracte de METRO, la data i hora concreta, amb una setmana d'antelació.

En les revisions presencials, el tècnic acreditat de l'empresa de seguretat que les realitzi, emplenarà un butlletí de treball en el qual s'identificarà mitjançant el seu nom i cognoms, número de DNI o NIE i signatura, i ho emplenarà fent referència a les fites de manteniment relacionats en l'ANNEX III, en presència d'un treballador responsable de METRO del Centre inventariat d'acord l'Annex A. A la finalització del treball, el comunicat haurà de ser segellat/signat pel personal encarregat d'aquest edifici.

Aquests comunicats de treball segellats s'enviaran escanejats al correu electrònic facilitat per METRO una vegada es formalitzi el contracte, **en un període inferior a 1 setmana des de la data de la realització d'aquests.**

8.2. Operativa del manteniment correctiu

L'operativa del manteniment correctiu bé sigui per avaria o per realització dels mateixos a continuació del dia del manteniment preventiu programat, serà la següent:

Totes les incidències quedaran recollides en el corresponent butlletí de treball. En aquest butlletí es farà una descripció de la incidència, i s'anotarà la data, el nom, cognoms, número de DNI i signatura, del tècnic que atén la incidència i el temps de resolució, així com el tipus i la quantitat del material emprat i haurà de quedar segellat pel personal encarregat de l'edifici.

Aquests comunicats de treball segellats seran remesos escanejats per correu electrònic al correu electrònic facilitat per METRO, en un període inferior a 72 hores de la data d'actuació.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 16 de 41
--	---	---

8.3. Comunicació de Situacions de Risc

Si l'ADJUDICATARI detectés qualsevol situació de possible risc o deficiències en equips, instal·lacions, dependències, equips de treball i equips de protecció, col·lectiva o individual, que al seu judici comporti, per motius raonables, un risc d'accident, ha de comunicar-lo immediatament a METRO, a fi de que puguin adoptar-se les mesures oportunes.

8.4. Seguiment del Manteniment

Anualment es realitzarà una reunió de seguiment on L'ADJUDICATARI realitzarà un informe detallat i raonat tècnicament que serà lliurat al responsable del contracte de METRO on s'indiquin les proves realitzades, resultats obtinguts, deficiències detectades, i en el qual s'especifiqui si la instal·lació compleix o no amb el que s'estableix en la normativa vigent, i possibles solucions. Aquest informe es considerarà com a llibre de registre de revisions descrit en l'Article 43.4 del Reial decret 2364/1994 de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada.

Aquest informe tindrà la següent estructura:

- Document resum de totes les incidències del període anual. Incloent resum comparatiu anys anteriors de contracte.
- Revisions realitzades i el seu ajustament en planificacions. Serà responsabilitat de l'ADJUDICATARI informar amb precisió de les dates en què s'ha executat el manteniment preventiu, amb l'objecte de permetre a METRO verificar la realització del manteniment preventiu.
- Planificació detallada del manteniment preventiu de l'any següent.
- Un Llistat amb els defectes i el seu estat detectats en les operacions del manteniment preventiu.
 - Estat d'Avaries sistemàtiques si existissin.
 - Resultat de les inspeccions i visites a les instal·lacions.
 - Un resum d'anàlisi tècnica dels resultats i de les incidències més destacades, així com als consums de dades SIM 4G i sobre l'estat de l'Equipament i perifèrics associats per a contingència de suport de monitorització.
 - Recomanacions i millores que es poden realitzar, incloent aquelles de PRL, si s'escau.
 - Llistat amb els estocs de recanvis actualitzat, si escau.
 - Certificats on es reflecteixi el tractament de residus segons normativa Mediambiental, si escau.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 17 de 41
--	---	---

També l'ADJUDICATARI haurà d'elaborar, si escau i actualitzar els Llibres de Manteniment de les instal·lacions de seguretat d'acord a la reglamentació vigent, i presentar-los anualment a METRO en suport informàtic (PDF i editable: Excel, word) i que recollirà, com a mínim, la següent informació:

- Memòria abreujada de les diferents instal·lacions, incloent còpia de seguretat i registre de canvis.
- Inventari actualitzat dels elements de les diferents instal·lacions del contracte.
- Programa de manteniment preventiu de les instal·lacions amb indicació de les accions realitzades en el període anual i acumulades al llarg dels anys.
- Modificacions significatives que s'hagin introduït en les instal·lacions i que, d'alguna manera, puguin modificar les seves condicions de servei.

De la posada en comuna d'aquesta informació es determinaran respecte el període de temps analitzat:

- Si apliquen penalitzacions per no assolir els paràmetres de qualitat i nivell de servei, en el cas d'aplicar el seu percentatge i import.
- Si apliquen penalitzacions per desatenció del servei i faltes i en el cas d'aplicar el seu percentatge i import.
- Si existeixen avaries per causes alienes amb import exclòs en el manteniment correctiu, la seva valoració i import final després de franquícia.
- Si s'ha realitzat la totalitat del manteniment preventiu. A part que pugui ser causa de resolució del contracte les revisions no realitzades no es facturen i és descompte el seu import de la factura anual.
- El parc real de les instal·lacions en el període (baixes temporals d' equips...).

Aquests punts determinaran l'import anual. El detall i l'import del període es consignarà en l'acta de la reunió i es signarà per METRO i l'ADJUDICATARI.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 18 de 41
---	---	---

8.5. Compliment de la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*

L'ADJUDICATARI haurà de complir amb les obligacions dels disposat per la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales* o adaptar a normativa més actual en cas d'actualització. Quan es realitzi la formalització del contracte, METRO i L'ADJUDICATARI realitzaran un contracte de formalització i designació de responsables i encarregats del tractament i processat de les dades.

Només es considerarà admissible la instal·lació de Detectores Volumètrics amb fotocàmera quan la finalitat de vigilància no pugui obtenir-se mitjançant altres mitjans que, sense exigir esforços desproporcionats, resultin menys intrusius per a la intimitat de les persones i per al seu dret a la protecció de dades de caràcter personal.

Els Detectores Volumètrics amb fotocàmera instal·lades en espais privats no podran obtenir imatges d'espais públics tret que resulti imprescindible per a la finalitat.

Les imatges només seran tractades quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, legítimes i explícites, que hagin justificat la instal·lació de Detectores Volumètrics amb fotocàmera.

L'empresa contractista serà la responsable d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament, difusió o accés no autoritzat. El personal de l'empresa ADJUDICATARIA que tingui accés a les dades haurà d'observar la deguda reserva, confidencialitat i sigil en relació amb aquestes.

Els printers recollits per Detectores Volumètrics amb fotocàmera seran eliminats en el termini màxim de 30 dies des de la seva captació.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 19 de 41
--	---	---

9. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI DE CRA I CONNEXIÓ

Aquesta contractació que es proposa consisteix en la connexió, a una Central Receptora d'Alarmes dels sistemes d'alarma anti intrusió i videovigilància actualment instal·lats als edificis externs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona recollits a l'Annex A. L'ADJUDICATARI haurà de prestar un servei d'atenció permanent i immediata davant la generació d'alarmes reals o falses, les 24 hores del dia els 365 dies a l'any.

L'empresa adjudicatària realitzarà la recepció de les alarmes que puguin produir-se. En l'exercici d'aquesta funció, realitzarà totes les tasques de connexió (Armat) i desconnexió (desarmat) automàtica en els horaris que indiqui METRO, així com les trucades al CSPC de METRO, per a garantir la seguretat efectiva del centre conforme als requeriments que s'indiquen a continuació.

Prestarà, també, les labors d'instrucció en el maneig dels sistemes dels centres al personal dels mateixos que li pugui ser requerit per METRO.

A la central receptora es connectaran mitjançant tarjeta de dades 4G multioperadora SIM amb la central anti-intrusió, on seran controlades per personal adequadament format.

Aquesta línia telefònica GPRS i la connexió de línia VPN estarà a nom de l'ADJUDICATARI corrent amb totes les despeses necessàries de enviament de dades i/o veu necessaris per al correcte funcionament dels sistemes de seguretat del centre. Aquests costos mensuals tant de connexió GPRS com de la línia VPN hauran d'indicar-se a la oferta econòmica.

La instal·lació de la central d'intrusió, està alimentada mitjançant presa de corrent estable i permanent a 230 V de METRO amb empresa comercialitzadora. En el cas de la central d'intrusió a més disposa d'un doble subministrament mitjançant bateria o font d'alimentació per al seu funcionament en cas de fallada de l'alimentació principal.

Des de la central receptora d'alarmes serà possible dur a terme la comprovació de l'estat (operativitat, connexió-armat o desconnexió-desarmat) del sistema d'alarma del centre, així com la seva activació/desactivació o anul·lació d'elements, a requeriment de les persones que es determinin per METRO.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 20 de 41
--	---	---

9.1. Organització de la recepció d'alarmes

Quan es produeixi una alarma per intrusió, un sabotatge, un tall o inhibició de la cobertura 4G o de protocol inhalàmblic d'algun detector, un tall d'alimentació o una fallada de bateria, s'efectuarà l'avís a la central receptora d'alarmes, sent aquesta capaç de discriminar aquest avís.

La CRA de l'ADJUDICATARI telefonarà al CSPC de METRO donant-los l'avís corresponent:

1. Alarma per intrusió generada per un detector amb vídeo verificació o bé amb més de 2 detectors de diferents zones amb alarma simultània en poc temps.
2. Sabotatge.
3. Tall o inhibició de la cobertura 4G o d'algun detector inhalàmblic.
4. Tall d'alimentació o una fallada de bateria.

En cas de ser una fallada o tall per avaria segons els apartats 2 i 3 el personal de la central receptora d'alarmes, donarà el corresponent Butlletí de treball al personal de manteniment perquè en menys de 24 hores, realitzin la reparació corresponent i/o tornar al servei el sistema.

Es formalitzarà en una instrucció interna de gestió, reacció i comprovacions entre CRA i CSPC METRO a validar per ambdues parts quan es formalitzi el contracte.

Com a mesura de seguretat, així com per a possibles comprovacions posteriors, l'ADJUDICATARI portarà un registre de tots els salts d'alarma que es produeixin, i gravarà totes les converses amb METRO que es realitzin durant la prestació del servei objecte del contracte, i que estiguin relacionades amb aquest.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 21 de 41
---	---	---

10. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

L'ADJUDICATARI haurà de disposar d'uns mitjans tècnics i una organització adaptada a la naturalesa del treball contractat, per a això haurà de comptar com a mínim amb els mitjans personals en plantilla i altres mitjans propis definits al document PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS.

En qualsevol cas l'empresa adjudicatària no podrà al·legar com a causa de retard o imperfecció de l'execució dels treballs la insuficiència de la plantilla mínima a la qual aquest plec obliga.

Els operaris que realitzin les operacions que en el present Plec s'especifiquen seran substituïts en període vacacional en cas d'absentisme laboral i baixes per malaltia perquè el servei no es vegi afectat en cap moment.

L'ADJUDICATARI facilitarà a tot el seu personal la formació necessària en els riscos laborals propis de l'execució dels diferents treballs a les instal·lacions de METRO.

L'ADJUDICATARI haurà de disposar d'una Evaluació Específica de Riscos per als treballs abast d'aquest contracte a METRO sense que resultin un recàrrec o cost addicional per a METRO quan es formalitzi la documentació a nivell de PRL de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

El contractista haurà de presentar en la seva oferta un complet organigrama del servei que pretén realitzar, indicant els llocs que seran exercits pel seu personal, estant obligat a comunicar-li a METRO la variació de la plantilla oferta, altes i baixes, que experimenti.

Tots els mitjans humans no suposaran un cost addicional al servei ja que estan inclosos en el pressupost base de la licitació.

10.1. Uniformitat del personal de manteniment

El personal de manteniment de l'ADJUDICATARI i de les empreses subcontractades que realitzi les tasques de manteniment a les instal·lacions de METRO haurà d'anar degudament uniformat i amb identificació visible i fàcilment distintiva del servei de manteniment.

En tot moment, el personal de l'ADJUDICATARI vetllarà per la bona imatge de METRO, tant en la relació amb els clients, com en la uniformitat, senyalització dels treballs, etc.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocaril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 22 de 41
---	---	---

10.2. Vaga

L'ADJUDICATARI tindrà l'obligació de comunicar a METRO, amb un mínim de 7 dies d'antelació, les situacions de vaga en les que es vegi afectat el seu personal. En aquestes situacions s'hauran de mantenir els serveis necessaris a fi d'assegurar la prestació dels mateixos segons la legislació vigent. En cas de vaga general s'hauran de mantenir els serveis de manteniment adequats al serveis mínims establerts. La contraprestació de METRO en els dies de vaga que afecti a l'ADJUDICATARI es veurà suspesa i s'acordaran amb aquesta els nivells de servei a prestar i les retribucions corresponents.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 23 de 41
---	---	---

11. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

1. L' ADJUDICATARI haurà d'atendre exclusivament els avisos realitzats pels responsables de METRO designats a aquest efecte.
2. L' ADJUDICATARI vindrà obligat a subscriure una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil per una quantia mínima de 500.000 € per tots els accidents, danys o perjudicis que puguin ocórrer ocasionats directament o indirectament per les instal·lacions o per treballs que es realitzin a conseqüència de la prestació del servei.
3. Prevenció de riscos laborals: L'ADJUDICATARI queda obligat, respecte al personal adscrit al contracte, al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral i social i en particular a la prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals), així com qualssevol altres de general observança.
4. El personal facilitat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei, dependrà exclusivament d'aquesta, tenint aquesta que complir les obligacions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, de prevenció de riscos laborals i tributàries, referides al seu propi personal. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis que poguessin ocasionar, tant a tercers com al propi Centre per fets derivats de la prestació del servei contractat.
5. De cara a la coordinació dels treballs de desenvolupament del servei, es designarà, per part de l'ADJUDICATARI un interlocutor com a Responsable davant METRO, el qual actuarà com a Director Tècnic i supervisarà el desenvolupament i coordinació dels treballs. Aquest coordinador disposarà de telèfon mòbil i e-mail directe, disponibles per a atendre el responsable de METRO.
6. Una vegada finalitzat el Contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual l'ADJUDICATARI estarà a la disposició dels Serveis Tècnics de METRO i del nou ADJUDICATARI per a resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.
L'empresa Adjudicatària facilitarà el traspàs de competències així com el contracte de les SIM de cada HUB/ CDIA i de l'Equip de Suport a la Monitorització.
7. Amb caràcter general, l'ADJUDICATARI guardarà el degut sigil sobre totes les activitats d'organització del servei, documents que se'ls puguin facilitar per al compliment de la seva funció, informació sobre usuaris o sobre qualsevol instal·lació, centre o departament i qualsevol altra a la qual pogués tenir accés que pugui comprometre la seguretat o privacitat de METRO, de qualsevol dels professionals al seu servei o dels usuaris o visitants ocasionals als seus centres. Aquest deure de sigil es mantindrà a la finalització del contracte.
8. Tots els treballs realitzats tindran un any de garantia a partir de la data de certificació de l'instal·lació. Quan es realitzi una intervenció, l'adjudicatari te la obligació, durant un any, d'atendre qualsevol defecte o deteriorament que es generi en els treballs realitzats o l'equipament nou substituït, sense cap càrrec per a METRO a excepció de causes alienes al manteniment com per exemple vandalisme, danys pers obres, etc...

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 24 de 41
--	---	---

12. INFRACCIONS I SANCIONS

Sense perjudici de la resolució del contracte per incompliment de les seves obligacions per part del contractista, l'òrgan de contractació podrà imposar les següents sancions:

1. En el cas que la infracció sigui considerada com a lleu:

- 1a falta: 2% de la quota fixa anual.
- 2a falta: 3% de la quota fixa anual.
- 3a falta: 5% de la quota fixa anual.
- 4a falta: Passa a considerar-se com a greu.

2. En el cas que la infracció sigui considerada com a greu:

- METRO podrà optar entre la imposició d'una sanció equivalent al 10% de la quota fixa anual o la resolució del contracte per incompliment.

Es consideressin les infraccions com a lleus o greus en els següents casos:

1. - Lleus:

- L'incompliment del lliurament dels comunicats de treball en la freqüència establerta.
- L'incompliment del lliurament dels llibres i documentació adjunta de manteniment de les instal·lacions de forma complerta i en el termini establert al plec.
- L'incompliment dels terminis de resposta proposats per l'empresa adjudicatària i/o plec.
- Falta de respecte cap al personal de adscrit a METRO.

2. - Greus:

- L'incompliment de manera deficient de les prestacions contractades.
- L'incompliment de les condicions de seguretat, tant del personal com de les instal·lacions durant la prestació del servei.
- L'incompliment de les prestacions ofertades.
- L'incompliment de les clàusules de confidencialitat.

METRO informará detalladament el contractista de qualsevol deficiència que observés.

Davant qualsevol situació que donés lloc a un canvi d'adjudicatari, ja sigui per penalitzacions, per finalització, rescissió, resolució o qualsevol altra causa, METRO podrà designar a una empresa autoritzada per a comprovar el correcte estat de la instal·lació corregint les deficiències trobades, en el seu cas, per compte de l'adjudicatari sortint. En cas d'haver d'intervenir per a esmenar alguna deficiència, aquesta serà a càrrec de l'adjudicatari sortint.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 25 de 41
---	---	---

13. IMPEDIMENTS

L'ADJUDICATARI comunicarà de forma immediata a METRO qualsevol impediment extraordinari que pugui sorgir per a la realització de les tasques previstes en aquest contracte, així com les possibles conseqüències o l'impacta no desitjat d'alguna acció.

METRO comunicarà a L'ADJUDICATARI les possibles eventualitats que puguin repercutir en les instal·lacions objecte d'aquest contracte.

14. ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS

El personal de L'ADJUDICATARI disposarà del nivell de formació requerit i les homologacions necessàries per accedir per sí sol a les instal·lacions on ha de realitzar activitats de manteniment. Aquestes homologacions estaran sempre d'acord amb la normativa vigent tant per l'administració com METRO.

METRO facilitarà l'accés a les seves instal·lacions al personal de l'ADJUDICATARI assignat a les tasques objecte d'aquest contracte a la XARXA DE METRO. Per a això METRO lliurarà una autorització nominal a cada agent de l'ADJUDICATARI. El personal haurà de presentar-lo cada vegada que li sigui requerit per un empleat de METRO. Aquesta autorització no serveix per a viatjar per la XARXA DE METRO.

El tècnic o tècnics de l'ADJUDICATARI seran responsables en tot moment de les accions de manteniment portades a terme i de l'adequada senyalització i protecció de les zones de treballs.

14.1. Dipòsit i utilització de les claus i codis d'accés a les instal·lacions

L'ADJUDICATARI, si es cau, haurà de proveir-se dels mitjans vigents en cada moment per accedir a les diferents instal·lacions de la Xarxa (claus, identificadors electrònics,..) a les que METRO l'autoritzi, sent el cost per part de l'adjudicatari.

És responsabilitat de l' ADJUDICATARI definir i supervisar el circuits de dipòsit, custòdia i condicions d'utilització d'aquestes claus.

En cas de produir-se alguna circumstància com pèrdua, trencament, robatori, etc, l'ADJUDICATARI informará a METRO de forma immediata. Els costos que se'n derivin de la reposició seran a càrrec de l' ADJUDICATARI.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 26 de 41
---	---	---

15. NORMATIVA D'APLICACIÓ

En les prestacions de manteniment, dins l'àmbit de la present contractació, s'aplicaran com a mínim, i sense caràcter limitador, les reglamentacions relacionades amb les instal·lacions de seguretat següents:

- *Orden INT/316/2011, de 1 de febrer, sobre los funcionamientos de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada.*
- *Orden INT/317/2011, de 1 de febrer, sobre medidas de seguridad privada.*
- *Ley 5/2014 de Seguridad Privada.*
- *Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, Reglamento de Seguridad Privada.*
- REBT 842/2002 Reglament electrotècnic de baixa tensió.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras.
- Qualsevol altre normativa que sigui d'aplicació durant la durada del contracte.

NORMES GENERALS DE SEGURETAT DEL FMB

- Normes per a l'execució de treballs per personal extrem a la xarxa del FMB.
- Moviment de persones i trànsit en tallers de metro
- Normes de seguretat per a treballs en instal·lacions elèctriques.
- Normativa sobre utilització de productes inflamables.
- Normes per a la prevenció d'accidents en la manipulació i transport de càrregues.
- Actuació treballs sensibles d'alarma del sistema pci de la Xarxa de Metro.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 27 de 41
---	---	---

SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

- Prevenció de riscos laborals. Llei 31/1995.
- Reial Decret 39/1997, reglament dels serveis de prevenció.
- Reial Decret 780/1998, per el que es modifica el Reial Decret 39/1997.
- Disposicions mínimes de seguretat i salut a els llocs de Treball. Reial Decret 486/1997.
- Disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el Treball. Reial Decret 485/1997.
- Disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la manipulació manual de càrregues que comporti riscos, en particular dorslumbares, per a els treballadors. Reial Decret 487/1997.
- Disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització per els treballadors d'equips de protecció individual. Reial Decret 773/1997.
- Protecció de els treballadors contra a els riscos relacionats amb l'exposició a agents cancerígens durant el Treball. Reial Decret 665/1997.
- S'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització per a els treballadors de els equips de Treball. Reial Decret 1215/1997.
- Disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball, en matèria de treballs temporals en alçada. Reial Decret 2177/2004.
- Disposicions mínimes per a la protecció de la salut i seguretat dels treballadors davant el risc elèctric. Reial Decret 614/2001.
- Protecció de la salut i seguretat de els treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents químics durant el Treball. Reial Decret 374/2001.
- Disposicions mínimes per a la protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra el risc elèctric. Reial Decret 614/2001.
- Conveni Col·lectiu del sector.
- Qualsevol altra normativa de PRL a nivell estatal i autonòmic i les informacions sobre riscos, els procediments interns i les consignes d'actuació en cas d'emergències específiques de Metro, les quals es troben detallades en plataforma documental informàtica (en aquests moments Achylles).

ALTRES

- Ordenances municipals de medi ambient del municipi de Barcelona.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 28 de 41
--	---	---

Tots els plecs, instruccions i normes que siguin legalment obligatòries durant tota la durada del contracte seran així mateix obligatòries per a la realització dels treballs, encara que no hagin estat inclosos de forma explícita en la relació normativa anterior.

Cap paràgraf d'aquest document alliberarà a l'ADJUDICATARI de la seva responsabilitat en el compliment de tots els codis i normes nacionals i locals aplicables. En cas de discrepància entre normes, s'entendrà que és vàlida la prescripció més restrictiva.

L'ADJUDICATARI o els seus contractistes compliran, en tots els sentits, els Reglaments i/o Normatives, Procediments i requeriments interns de METRO que els siguin aplicables, tant per a les instal·lacions, com pels materials, maquinària, elements d'obra i personal implicat.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 29 de 41
--	---	---

15.1. INSTAL·LACIONS, EQUIPS I ACTIVITATS REGULADES AMB NORMATIVES

En les instal·lacions objecte d'aquest contracte en les quals existeixi regulació oficial relacionada amb el manteniment, l'ADJUDICATARI serà responsable del seu estricte compliment.

Es considera part d'aquest plec – encara que els seus preceptes no s'incloguin expressament en el contingut del mateix - el conjunt normatiu nacional o a nivell europeu, tant les d'obligat compliment, com les específiques a sistemes de seguretat de videovigilància o de detecció anti-intrusió, l'ADJUDICATARI serà responsable del seu estricte compliment. En tot moment, es compliran les mesures reglamentàries imposades per la normativa europea, estatal, autonòmica o municipal, que siguin d'aplicació en el desenvolupament de l'activitat descrita en aquest plec de condicions, sota l'òptica de la normativa en vigor en el moment de la implantació de les instal·lacions i de la normativa que aquests organismes puguin implantar durant el període del contracte de manteniment.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 30 de 41
--	---	---

16. SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'ADJUDICATARI assumeix a títol exclusiu el caràcter de patró o empresari respecte del personal que realitzi els serveis comentats en aquest contracte, sense que existeixi cap vinculació jurídica d'aquests treballadors amb METRO.

Conseqüentment, l'ADJUDICATARI es compromet i obliga a complir de manera exacta i fidel totes les obligacions laborals que es derivin de la seva condició empresarial o de patró; com són, per exemple, la inclusió de la seva empresa i els treballadors en el Règim General de la Seguretat Social, tenir actualitzat el llibre de matrícula del personal, la filiació i la cotització a la Seguretat Social, observar amb la diligència deguda les mesures de prevenció, seguretat i higiene en el treball previstes per la legislació vigent o que fossin establertes per la futura, en general respectar i complir escrupolosament totes i cadascuna de les obligacions imposades per les lleis laborals vigents.

METRO lliurarà a l'ADJUDICATARI les normatives específiques per a l'execució dels treballs en la xarxa de METRO. L'ADJUDICATARI garantirà la difusió i el compliment d'aquestes normes per part de tot el seu personal que treballi en les instal·lacions de METRO.

L'ADJUDICATARI haurà de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a les que fa referència aquest contracte segons la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals. Totes les eines i les màquines que es facin servir en la realització d'aquestes tasques hauran de complir aquesta normativa o la que estigui vigent en cada moment.

L'ADJUDICATARI complirà les obligacions previstes en la llei de prevenció de riscos laborals, omplint i firmant el document recollit en l'Annex D "DOCUMENT DE CONTROL DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS PREVISTES A LA LLEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS" així com els documents de coordinació d'activitats empresarials (CAE) que puguin esdevenir abans d'iniciar l'activitat.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 31 de 41
---	---	---

17. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

17.1. Coordinació d' activitats empresarials

Segons la vigent llei de prevenció de riscos laborals es facilités el següent intercanvi de documentació:

Documentació a facilitar per part de METRO:

- Procediment P055 “Ribalex”, Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals en la realització de treballs per empreses externes dins de les instal·lacions del FC Metropolità de Barcelona, així com el procediment equivalent per al centres corporatius de FMB.
- Procediments i instruccions a aplicar.
- Plans de autoprotecció dels centres de treball i consignes d'actuació en cas d'emergència.

Documentació de l'empresa ADJUDICATARIA que estarà disponible en el centre de treball on es realitza les activitats i que s'actualitzarà permanentment. Aquesta documentació pot ser sol·licitada per un interlocutor assignat per METRO.

- Concert amb Servei de Prevenció aliè (o justificació Serveis de prevenció propis)
- Avaluació de riscos i planificació activitat preventiva dels treballs
- Adequació dels equips de treball a la normativa vigent
- Fitxes de seguretat dels productes químics que es pugin utilitzar.
- Llistat dels treballadors assignats en el centre de treball (Nom, cognoms i DNI).
- TC's del mes en curs.
- Registre de formació del treballador en matèria de PRL.
- Formació específica de cada treballador: Recurs preventiu (si correspon), Pilot Homologat de Seguretat, formació tècnica, en eines i utilitatges....)
- Justificant de lliurament de EPI's
- Resultats de la vigilància de la Salut de cada treballador
- Procediments a seguir en cas d'accident
- Relació d'accidents de treball i les seves investigacions

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 32 de 41
--	--	---

De forma prèvia a l'inici de les activitats, es mantindrà una reunió de coordinació entre METRO i els representants de l'ADJUDICATARI contractada. En aquesta reunió l'empresa contractada aportarà la informació sobre els riscos que es puguin derivar de la seva activitat. Durant la reunió es determinaran:

- Mesures de control per als riscos a tercers derivats de les activitats.
- Persona de contacte per a tractar temes relatius a PRL.
- Interlocutors per a qüestions de PRL del centre de treball.

17.2. Vigilància i control per part de l' ADJUDICATARI

Pel present plec el' ADJUDICATARI es compromet a:

- Vigilar pel seu personal, o en el cas de que sigui autoritzat a subcontractar algun servei objecte del plec el de les empreses subcontractades i els treballadors autònoms, depenent del mateix o de les empreses subcontractades, compleixin la Legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals així com els procediments de METRO que siguin aplicables, així com l'efectiva adopció de les mesures preventives, que s'hagin acordat.
- Si ho considera necessari acordarà noves mesures preventives a aplicar havent de comunicar la seva adopció a METRO. Si estimés oportú no executar alguna de les ja establertes, haurà de comunicar-lo prèviament a METRO, que podrà aprovar o denegar la proposta.
- En el cas que hagués de realitzar modificacions en l'execució dels treballs no especificades en l'avaluació de riscos inicialment presentada comunicarà a l'Agent en Matèria de Coordinació d'Activitats assignat per METRO i a METRO les citades modificacions i les mesures preventives corresponents, el que haurà de realitzar mitjançant la confecció d'un ANNEX a l' esmentada Avaluació, que presentarà en la citada Gerència per a la seva anàlisi i aprovació, si escau.
- El Contractista mantindrà actualitzat el llistat de treballadors, tant propis com de les empreses subcontractades i autònoms així com tota la documentació necessària.

METRO podrà realitzar el seguiment del compliment de la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals i de les mesures preventives establertes per al compliment de contracte. METRO podrà assignar aquesta inspecció a un agent extern.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 33 de 41
---	---	---

17.3. Senyalització i delimitació dels treballs

Abans de l'inici de l'activitat, només en aquelles actuacions o activitats de manteniment que siguin necessàries, l'ADJUDICATARI procedirà a la senyalització de la zona de treball mitjançant els elements preventius adequats a cada cas i proporcional a la tipologia de treballs, amb els cartells i els rètols que avisin de la restricció o prohibició d'accés a la zona.

Les despeses en què incorri l'ADJUDICATARI per raó de la senyalització estaran incloses al cost del contracte.

L'adjudicatari estarà obligat a instal·lar els senyals necessaris per a qualsevol alteració en el trànsit general de pas de l'edifici motivat pels treballs imprescindibles, tan dins del seu recinte com en la seva zona d'influència.

METRO podrà ordenar la instal·lació de senyals complementaris o la modificació de les incorrectament instal·lades.

18. CRITERIS AMBIENTALS D'OBLIGAT COMPLIMENT

L'ADJUDICATARI es compromet a la retirada i/o transport i/o destrucció de qualsevol element substituït de les instal·lacions, així com els embalatges de les peces substituïdes, estant obligat al compliment íntegre de la normativa vigent en matèria mediambiental i de residus.

No es podrà deixar residus de cap tipus a les dependències de METRO.

L'ADJUDICATARI es responsabilitza de la realització de les tasques de manteniment descrites en el contracte evitant qualsevol impacte en el medi ambient i sense cost afegit per a METRO.

Pel present plec L'ADJUDICATARI es compromet, si es cau, a:

- A tots els efectes, el contractista actuarà com a productor del residu generat derivat de l'activitat objecte d'aquest contracte, donant compliment als requeriments legals d'aplicació derivats de la legislació ambiental aplicable, especialment la Llei 7/2022 de residus i sòls contaminats per a una economia circular, el Decret Legislatiu 1/2009 pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus, el Reial Decret 553/2020 pel que es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat i el Decret 152/2017 sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya, i altres normes concordants.
- Haurà de caracteritzar, codificar, separar i classificar els residus que produeixi o posseeixi de conformitat amb les determinacions del Catàleg de residus de Catalunya (CRC).
- Haurà de realitzar l'emmagatzematge de residus abans de la seva cessió a transportista autoritzat, en condicions adequades d'higiene i salut, i sempre utilitzant envasos adequats i en zones

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 34 de 41
--	---	---

d'emmagatzematge acords amb la legislació. El període d'emmagatzematge mai podrà superar els 6 mesos per als residus perillosos (a excepció de disposar d'una autorització especial per a superar aquest temps) o en el cas dels residus no perillosos aquest període serà inferior a 2 anys en cas que es destinin a valorització, i un any quan es destinin a eliminació.

- Haurà d'etiquetar els residus abans de la seva cessió a transportista autoritzat de manera clara i visible, llegible i indeleble, seguint la normativa d'aplicació i, en el cas dels residus perillosos, haurà d'identificar la natura dels riscos mitjançant els pictogrames d'aplicació segons les normatives vigents.
- Haurà de formalitzar la documentació de control de la gestió de residus (notificacions prèvies, contractes particulars, fitxes d'acceptació, fitxes de destinació, fulls de seguiment).
- Haurà d'utilitzar per al transport dels residus empreses transportistes autoritzades. En cap cas realitzarà cap trasllat del residu amb un transportista no autoritzat. Els residus generats a les instal·lacions de TMB hauran de ser transportats directament a gestor autoritzat mitjançant un transportista autoritzat.
- Haurà de gestionar el residu mitjançant gestor autoritzat, i sempre mitjançant una via de gestió autoritzada, pels residus que es produeixen o gestionen a Catalunya.
- Haurà de portar al dia un registre propi de residus (arxiu cronològic) amb la informació de les retirades de residus efectuades i, on haurà de constar, com a mínim, les dades especificades per la normativa vigent.
- Haurà de disposar de procediments i pautes de treball per a la correcta gestió del residu a les seves instal·lacions i el personal que hi treballa n'haurà de ser coneixedor.
- Haurà d'accedir a que TMB pugui en tot moment inspeccionar i vigilar de manera mostral i aleatòria els seus treballs com a adjudicatari del contracte, així com el compliment de les seves obligacions. Restarà obligat a facilitar tota la col·laboració necessària per a la realització d'aquestes tasques d'inspecció (facilitarà documentació, donarà lliure accés a les instal·lacions, etc.).
- En el cas que el contractista subcontracti part de la seva activitat a un tercer que inclogui la generació de residus, és responsabilitat del contractista principal indicar en el contracte qui actuarà com a productor del residu generat (contractista o subcontractista). En cas de no indicar-hi res, el contractista principal assumirà aquesta funció així com les responsabilitats que se'n deriven.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarri Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 35 de 41
---	---	---

19. CONFIDENCIALITAT

L'ADJUDICATARI queda obligat a mantenir la confidencialitat de les dades que llegeixi, copiï o escrigui dintre de les instal·lacions i/o dependències de METRO, i especialment el contingut de les bases de dades, programacions i funcionament interns de METRO, així mateix de les claus, contrasenyes, que no podrà utilitzar amb una altra finalitat diferent a la prevista en aquest Plec de Prescripcions Tècniques i les quals haurà de retornar o destruir a la finalització del contracte.

També queden obligats a mantenir la confidencialitat de les dades que s'obtinguin a partir de l'aplicació AJAX PRO y AJAX PRODESKTOP així com a la seva difusió de dades i d'imatges no autoritzada per METRO.

En el moment de la formalització del contracte, s'haurà de signar un contracte de confidencialitat per les parts implicades METRO i ADJUDICATARI.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2023 Pàgina 36 de 41
--	---	---

ANNEX A. INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS

TAULA INVENTARI EQUIPAMENT SEGONS EMPLAÇAMENT

EMPLAÇAMENT	HUB2 PLUS Wifi	HUB/ REX Bateria de suport incorporada: Li-ion 2 A·h	TARJETA SIM CONNEX	PIRcam Motioncam PHOD	Multitransmitter	Teclado Keypad Touch + font d'alimentació 12V	Caixa protectora HUB/MULTITRANSMITTER	Volumètric PIR cablejat	Volumètric PIR llarga distància 60 metres cablejat	Contacte magnètic cablejat	Sirena Interior cablejada	Sirena Exterior cablejada	# ELEMENTS	# ELEMENTS Detectores/ actuadors amb piles/ bateria interna
C/ Verge de Guadalupe 24-26 08950 Esplugues de Llobregat	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	14	3
TOTAL	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	14	3

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2024 Pàgina 37 de 41
---	--	--

ANNEX B. ESTOC MÍNIM DE RECANVIS.

L'ADJUDICATARI haurà de detallar, si s'escau, el material d'estoc a disposició del contracte i que es compromet a disposar per fer front a les especificacions d'aquest plec, i el temps de subministrament material per el que s'avaluarà en cas de reposició del material.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2023 Pàgina 38 de 41
--	--	---

ANNEX C. PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU

SISTEMA DE ALARMA			
PERIODO	ELEMENTO	INSTRUCCIONES/OPERACIONES	OBSERVACIONES
Semestral	General	-Las indicadas en el anexo II de la Orden INT/316/2011, de 1 de febrero, sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada.	
Trimestral	General	-Las indicadas en el anexo III de la Orden INT/316/2011, de 1 de febrero, sobre funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de la seguridad privada.	
Semestral	CRA	Verificación de la comunicación con las centralitas. - Verificación de funcionamiento general.	
Semestral	CRA	- Se procederá al chequeo de las conexiones, temperatura y elementos de señalización. - Se provocaran un 50% de las alarmas mediante cortocircuito, así como por la apertura de las líneas comprobándose: . Señalización diferenciada en Led. - Se revisarán los parámetros más influyentes en el desarrollo de la gestión de subsistemas: . Claves de acceso. . Aceptación de alarmas. . Inhibición o enmascaramiento de zonas. . Prueba de "andado". - Se procederá a la limpieza de las tarjetas electrónicas y del armario donde están ubicadas. - Se verificará que la tensión de alimentación se encuentra dentro de las tolerancias permitidas por el equipo. - Se procederá a la limpieza exterior y de las membranas numéricas de los teclados.	
Semestral	Detectores volumétricos	- Se procederá al chequeo de las indicaciones presentadas en los elementos de señalización. - Se realizaran pruebas funcionales por las zonas de paso obligado, comprobándose su correcta detección. Se procederá a reorientar el equipo en caso contrario. - Se comprobará que no se hayan añadido obstáculos físicos que dificulten su detección. - Se procederá a la limpieza exterior del equipo. - Se procederá a la limpieza interior del equipo. - Se comprobará la actuación del Tamper. - Se verificará que la tensión de alimentación se encuentra dentro de las tolerancias permitidas por el equipo. -Se comprobará si envía imagen fotográfica a la CRA en aquellos detectores con cámara al detectar o bien bajo demanda desde CRA, en caso de que disponga esta opción.	
Semestral	Contacto magnético	- Se procederá a la realización de pruebas funcionales que ratifiquen su correcto funcionamiento. - Se comprobará la distancia máxima entre contactos en los que estos permanezcan cerrados. - Se ajustará la puerta donde se hallen ubicados, si ésta, sin ningún tipo de acción favorecedora no cierra correctamente. - Se procederá a la revisión del estado de fijación de los sensores. - Se verificará la impedancia eléctrica ofrecida por el equipo. -Se verificará la sensibilidad al impacto en aquellos detectores magnéticos que dispongan de sensor de impacto.	
Semestral	Sirenas	Se procederá a la realización de pruebas funcionales que ratifiquen su correcto funcionamiento. - Se procederá a la revisión del estado de fijación de las mismas. - Se procederá a la limpieza exterior del equipo. - Se procederá a la limpieza interior del equipo.	

NOTA: El incremento de esta frecuencia estará en función de que el sistema permita la revisión bidireccional, desde la central de alarmas, de todos los elementos que lo componen, conforme al artículo 43.2 del Reglamento de Seguridad Privada y de factores tales como la climatología, la contaminación ambiental y acústica y otros de análoga naturaleza que permitan detectar cualquier anomalía del sistema o de alguno de sus elementos.

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2023 Pàgina 39 de 41
---	---	---

ANNEX D. DOCUMENT DE CONTROL DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS PREVISTES A LA LLEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS”

A Barcelona, a de de

En, com a representant de l'empresa
....., representació que acredito en virtut de
....., en relació amb el que s'ha previst a l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals

MANIFESTO

Primer.

Que l'empresa FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. en endavant METRO ha procedit a contractar els serveis de l'empresa a la qual represento, essent l'objecte d'aquest Contracte l'execució dels treballs.

Per al compliment dels esmentats treballs l'Empresa L'ADJUDICATARI ha de desplaçar treballadors a les instal·lacions de METRO situades a les estacions sent els esmentats treballadors els que s'indiquen a la relació adjunta que signo.

La data prevista d'incorporació dels esmentats treballadors és

Segon.

A efectes del que s'ha previst a l'article 24 de la Llei de prevenció de Riscos Laborals, procedeix a declarar i manifestar, sota la meua responsabilitat, que:

- L'ADJUDICATARI, a la qual represento, compleix amb caràcter general la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, i de forma específica compleix les següents obligacions, en tota l'amplitud en que es recullen en el text legal esmentat i que ara solament enunciem: avaluació dels riscos laborals (art 16); adequació i adaptació dels equips de treball i mitjans de protecció que aquelles utilitzin (art 17); compliment del deure d'Informació, Consulta i Participació dels treballadors (art. 18); compliment dels deures de formació dels treballadors en matèria de prevenció (art. 19); allionament en cas d'emergència i risc greu i imminent (arts. 20 i 21); compliment de les obligacions imposades en matèria de vigilància de la salut (art. 22); compliment del deure de documentació (art. 23); realització d'una especial protecció dels treballadors especialment sensibles a determinats riscos, protecció de maternitat i protecció de menors (art. 28); compliment de les obligacions imposades en relació a les relacions laborals de treball temporal, de durada determinada i en relació amb els treballadors contractats a través d'Empreses de Treball Temporal (art. 28).

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2023 Pàgina 40 de 41
---	---	---

- Que l'Empresa L'ADJUDICATARI ha rebut de METRO la informació i instruccions adequades en relació amb els riscos existents en el Centre de Treball i amb els mitjans de prevenció i protecció corresponents, així com sobre les mesures d'emergència a aplicar, el conjunt de tot el que s'ha exposat ha estat traslladat per part de L'ADJUDICATARI als treballadors que intervenen en els treballs contractats per METRO.

Tercer.

D'acord amb el que està establert, a l'apartat tercer de l'article 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, L'ADJUDICATARI a través de la meua persona es compromet a:

- Notificar amb caràcter immediat a METRO de qualsevol canvi o substitució, baixa o nova incorporació de treballadors que suposi una modificació de les persones esmentades en la relació adjunta a aquest document amb obligació de prestar els seus serveis als centres i instal·lacions de METRO i que abans de la seva incorporació als treballs que hagin de realitzar a les instal·lacions de METRO hauran estat instruïts i informats per l'empresa contractista en els aspectes indicats en el punt **Segon B** d'aquest document.
- L'Empresa no podrà subcontractar la totalitat o part dels treballs indicats en el contracte així com tampoc associar-se amb tercers per a l'execució dels mateixos, sense l'aprovació prèvia de METRO.
- En el cas que s'autoritzi una subcontractació o associació amb tercers, L'ADJUDICATARI es compromet a instruir i informar als treballadors de la/s empresa/s subcontractistes i/o associades dels aspectes esmentats en l'apartat **SEGON B** d'aquest document.

Per tot això procedeix a declarar com a cert, assumint personalment la responsabilitat de realitzar les comunicacions previstes a l'apartat tercer del present document, firmant-ho en senyal de conformitat en el lloc i data esmentats en l'encapçalament.

EMPRESA ADJUDICATARIA

REPRESENTANT

DNI.....

 Transports Metropolitans de Barcelona Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. Unitat de Seguretat i Protecció Civil	PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ, SUPERVISIÓ AMB CRA I MANTENIMENT PER ALS SISTEMES DE SEGURETAT DE DETECCIÓ D'INTRUSIÓ I ALERTA D'EDIFICIS EXTERNS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA	Versió 1.0 24/024.USPC Data 04/04/2023 Pàgina 41 de 41
---	---	---

ANNEX E. VALORACIÓ ECONÒMICA

Per a la valoració econòmica s'emplenaran les cel·les verdes el quadre resum (Excel)- MTT CDIA EXTERN QUADRE SENSE PREUS_16047053) adjunt en aquest annex.

IMPORT CUOTA SERVEI MANTENIMENT PREVENTIU NORMATIU I CONNEXIÓ 24H CRA

- Es col·locaran els imports corresponents a un any complet de revisions segons les taules de l'ANNEX C i l'establert a la ordre INT/316/2011. El preu ofert donarà com a resultat el preu anual per la revisió normativa preventiva de la totalitat d'equips d'una unitat d'instal·lació d'acord inventari ANNEX A (Actualment Boixeres Guadalupe) per a un any de contracte.
- Es col·locaran els imports de servei i manteniment de connexió SIM dades 4G a CRA, així com també d'atenció i monitorització d'alarmes 24h CRA corresponents a un any complet.

Els conceptes anteriors, es sumaran al valor estimat anual de previsió de correctiu, preu que alhora es multiplicarà per 4 anys de durada de contracte per afegir-se al Valor Estimat de Contracte com a concepte de SERVEI MANTENIMENT PREVENTIU NORMATIU I CONNEXIÓ EN ELS 4 ANYS D'ACORD ANNEX C PLEC TÈCNIC PPT 4 ANYS.

IMPORT CORRECTIU PER CAUSES ALIENES (VANDALISME/ NO IMPUTABLES MANTENIMENT)

En aquest apartat es valoren les incidències que es produeixen anualment amb una estimació, tenint en compte que aquest primer any ha estat d'inici de la vida útil de la instal·lació, els ajustos realitzats de correcta configuració del sistema amb l'entorn i l'activitat i que actualment no consten incidències.

- S'indicaran els preus en jornada laboral diürna (indicant horari d'inici i final de jornada comprès de dilluns a divendres) indicant preu hora de mà d'obra i desplaçament.
- S'indicaran els preus en jornada diürna jornada de guardia i festius indicant preu hora de mà d'obra i desplaçament.
- S'indicaran els preus del subministrament i configuració, si s'escau, de l'equipament específic que cal valorar per als correctius.

L'import resultant del recompte estimatiu de les incidències estimades de correctiu per causes alienes (Vandalisme/ No imputables Manteniment) es sumarà amb els imports de subministraments d'equipament específic, mà d'obra i desplaçaments corresponents estimatius d'un any. Preu que alhora es multiplicarà per 4 anys de durada de contracte per afegir-se al Valor Estimat de Contracte com a concepte de d'ESTIMACIÓ CORRECTIU PER CAUSES ALIENES (VANDALISME/ NO IMPUTABLES MANTENIMENT) INCIDÈNCIES EN ELS 4 ANYS D'ACORD ANNEX C PLEC TÈCNIC PPT DE 4 ANYS.

En qualsevol cas, si no s'arribés a fer ús d'aquesta partida de previsió d'Import Correctiu, bé total o parcialment, METRO no estarà obligat a abonar a l'ADJUDICATARI la resta de la quantia sobrant.

La suma de la totalitat dels IMPORTS anteriors, donaran com a resultat el Valor Estimat de Contracte.